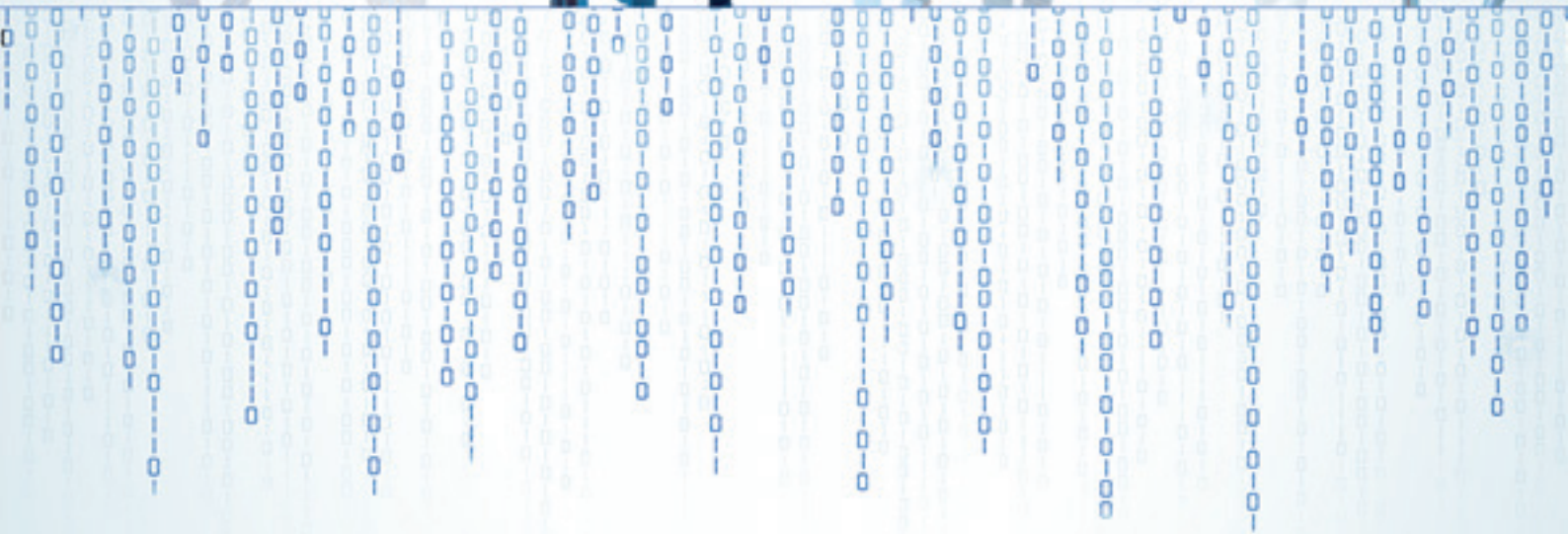


EURÓPAI ADATVÉDELMI BIZTOS



ÉVES
JELENTÉS

| 2016

Összefoglaló

További részletek az Európai Adatvédelmi Biztosról a <http://www.edps.europa.eu> honlapon találhatóak.

Az oldal lehetőséget biztosít a hírlevelünkre való [feliratkozásra](#).

A Europe Direct szolgáltatás az Európai Unióval kapcsolatos kérdéseire segít Önnek választ találni.

Ingyenesen hívható telefonszám (*):

00 800 6 7 8 9 10 11

(*) A legtöbb hívás és a megadott információk ingyenesek (noha egyes mobiltelefon-szolgáltatókon keresztül, telefonfülkékből és hotelekből a számot csak díjfizetés ellenében lehet hívni).

Bővebb tájékoztatást az Európai Unióról az interneten talál (<http://europa.eu>).

Luxembourg: Az Európai Unió Kiadóhivatala, 2017

Print	ISBN 978-92-9242-182-3	ISSN	doi:10.2804/753472	QT-AB-17-001-HU-C
PDF	ISBN 978-92-9242-240-0	ISSN 1831-0559	doi:10.2804/568957	QT-AB-17-001-HU-N

© Európai Unió, 2017

© Fényképek: iStockphoto/EDPS és Európai Unió

A sokszorosítás a forrás megjelölésével megengedett.



ÉVES JELENTÉS

| 2016

Összefoglaló

EURÓPAI ADATVÉDELMI BIZTOS

Bevezetés

2016-ban számos nagy horderejű esemény történt, amelyek hosszú távú hatásait még korai lenne megjósolni. Az azonban szinte bizonyos, hogy az EU az adatvédelemmel kapcsolatos szabályozási reformjaival egy nemzedék munkáját végezte el. Az általános adatvédelmi rendelet (GDPR), valamint a rendőrségi és igazságügyi ágazaton belüli adatvédelemről szóló irányelv, amelyek tavaly kerültek be a jogszabályi korpuszba, nemcsak a digitális korban fennálló alapvető jogok, hanem – az évekig tartó, hosszadalmas tárgyalások pozitív eredményeképpen – az európai demokrácia szempontjából is jelentős előrelépésnek bizonyulhatnak.

Munkánk tekintetében a hivatkozási pontot az eddigiekben és a jövőben is az általános adatvédelmi rendelet jelenti. A megbízatásunkra vonatkozó stratégiában rögzítetteknek megfelelően célunk, hogy az adatvédelmet valamennyi érintett számára a lehető legegyszerűbbé és legeredményesebbé tegyük. A GDPR stratégiai jelentőséggel bír intézményünk számára, mivel meghatározza az uniós intézményeken belüli adatkezelés és az adatfelügyelet paramétereit. Részünkről tevékenyen támogattuk az uniós intézmények és szervek vezetői felé történő elszámoltathatóság koncepcióját, gyakorlati eszközöket kínálva számukra, amelyek segítik a megfelelés biztosítását és igazolását. Az egyedi aggályok érvényre juttatójaként és ombudsmanjaként végzett munkánk révén első kézből tapasztaltuk, hogy a közvéleményben egyre jobban tudatosul a személyes adatok védelmének fontossága. Az emberek minden eddiginél jobban tudják, mi történhet akkor, ha személyes adataikat nem kezelik felelősségteljesen; ránk – és az összes többi adatvédelmi hatóságra – hárul az a feladat, hogy biztosítsuk a felelősségteljes kezelést.

A többi adatvédelmi hatósághoz hasonlóan, valamint végrehajtóként és a jogszabályok előterjesztéséért, vizsgálatáért és felülvizsgálatáért felelősök tanácsadóiként jelentős energiát fektettünk az új szabályokra való felkészülésbe. Szorosan együttműködünk a 29. cikk szerinti munkacsoporttal, biztosítandó, hogy képesek legyünk hatékonyan és eredményesen ellátni az új Európai Adatvédelmi Testület titkárságának feladatait, emellett elmélyítettük és fokoztuk a világ más szabályozó hatóságaival fenntartott lojális együttműködésünket.

Elismerjük továbbá, hogy ahhoz, hogy az adatvédelmi hatóságok eredményesek legyenek, teljes mértékben járatosnak kell lenniük az adatokon alapuló technológiákban. A mesterséges intelligenciáról szóló háttérdocumentumunkkal ebbe az irányba tettünk egy lépést. A technológia további fejlődésére tekintettel az adatvédelmi hatóságoknak gondoskodniuk kell arról, hogy fel legyünk készülve az azzal együtt járó kihívásokra.

Az adatáramlás globális valóság, és 2016 fordulópontot jelenthet ennek szabályozásában. Tanácsokkal láttuk el az uniós jogalkotót az *adatvédelmi keretmegállapodással* és az adatvédelmi pajzzsal kapcsolatban, amelyek az adatoknak az Unióból az Egyesült Államokba történő továbbítását érintik, és minden földrész adatvédelmi és a magánélet védelmével foglalkozó biztosaival kapcsolatban álltunk annak érdekében, hogy segítsük egy új konszenzus kialakítását a digitális korban biztosítandó jogokkal kapcsolatban.

Elismerjük, hogy az adatvédelmi jog nem légtüres térben működik, és 2016 januárjában létrehoztuk az Etikai Tanácsadó Csoportot. Ez a hat kiemelkedő – a saját külön területén szakértelemmel bíró – személyiségből álló csoport innovatív és hathatós módokat hivatott találni annak biztosítására, hogy egy olyan korban, amikor mindenütt adatok és intelligens gépek vesznek minket körül, érvényesüljenek az uniós értékek. Digitális információs központot is létrehozunk a versenyjogi, fogyasztóvédelmi és adatvédelmi hatóságok számára az azzal kapcsolatos információk és elképzelések megosztása céljából, hogy konkrét esetekben miként biztosítható az egyének érdekeinek legmegfelelőbb érvényesülése.

A GDPR egyik újítása az a követelmény, amely szerint minden egyes adatkezelőnek adatvédelmi tisztviselőt (DPO) kell kineveznie. A 45/2001/EK rendeletnek köszönhetően az uniós intézmények már közel két évtizedes tapasztalattal rendelkeznek az adatvédelmi tisztviselőkkel való együttműködés terén. Hisszük és reméljük, hogy támogatásunkkal az uniós intézmények irányt fognak mutatni a felelős adatkezelés tekintetében, olyan példaként szolgálva, amelynek elérésére az állami és a magánszektorbeli adatkezelők is törekedhetnek.

Kiemelt célunk, hogy ez megvalósuljon.



Giovanni Buttarelli
európai adatvédelmi biztos



Wojciech Wiewiórowski
az európai adatvédelmi biztos
helyettese

2016 – Áttekintés

A 2015 és 2019 közötti időszakra szóló stratégiánkban felvázoltuk, miként képzeljük el az Európai Uniót, amely jó példával jár elöl a digitális korban az adatvédelemmel és a magánélet védelmével kapcsolatos világszintű párbeszédben. 2016. május 4-én az *Európai Unió Hivatalos Lapjában* megjelent az [általános adatvédelmi rendelet](#) (GDPR), ami nagy lépést jelent e cél elérése felé. A GDPR segíteni fogja egy, a magánélet védelmére és az adatvédelemre vonatkozó globális digitális szabvány kialakítását, amelynek középpontjában az egyének, jogaik és szabadságaik, valamint személyazonosságuk és személyes biztonságuk állnak. Ahhoz azonban, hogy elképzelésünk valóra válhasson, még sok munka van hátra.



@EU_EDPS

#EDPS strategy envisions #EU as a whole not any single institution, becoming a beacon and leader in debates that are inspiring at global level

Felkészülés az elkövetkező változásokra

2016-ban munkánk nagy része a GDPR előkészítésére és végrehajtására összpontosult. Szorosan együttműködtünk a [29. cikk szerinti munkacsoportban](#) (WP29) helyet foglaló kollégáinkkal, hogy segítsük az új jogszabállyal kapcsolatos iránymutatás kidolgozását, valamint hogy fel legyünk készülve arra, hogy egyrészt ellássuk az új Európai Adatvédelmi Testület (EDPB) titkársági feladatait, másrészt annak független tagjaként működünk.

Az új jogszabály értelmében az EDPB a 29. cikk szerinti munkacsoport helyébe lép, felelősséget vállalva a GDPR Unió-szerte egységes alkalmazásának biztosításáért. Ezért elengedhetetlen, hogy 2018. május 25-ére, azaz amikor a GDPR alkalmazandóvá és végrehajthatóvá válik, az EDPB teljeskörűen

működőképes legyen. 2016 során együttműködtünk a 29. cikk szerinti munkacsoporttal annak érdekében, hogy megkezdjük az új testület eljárási szabályzatának kidolgozását, valamint elemezzük az információtechnológiával, a költségvetéssel és a szolgáltatási szintre vonatkozó megállapodásokkal kapcsolatos lehetőségeket.

Ahhoz, hogy Európa továbbra is élen járjon az adatvédelemről és a magánélet védelméről folytatott vitákban, korszerű jogi keretre van szükségünk az elektronikus hírközlési adatvédelemre irányulóan is, amely egyszerre szavatolja a közlések bizalmas jellegéhez való alapvető jogot és kiegészíti a GDPR által kínált védelmet. A Bizottság kérésére 2016 júliusában előzetes [véleményt](#) adtunk ki a felülvizsgált elektronikus hírközlési adatvédelmi irányelvre vonatkozóan. A tárgyalási folyamat során továbbra is intelligensebb, világosabb és erőteljesebb irányelvet fogunk szorgalmazni, amelynek hatálya megfelelően tükrözi a digitális világ technológiai és társadalmi valóságát.

A globális vita előmozdítása



@EU_EDPS

@Buttarelli_G #DataEthics Group intends to define new ethical code in the digital environment #CPDP2016

Stratégiánk részeként elköteleztük magukat az adatvédelem etikai dimenziójának kidolgozása mellett. 2016 januárjában létrehoztuk az [Etikai Tanácsadó Testületet](#), amelynek feladata a digitális etika megvizsgálása különféle tudományos és gyakorlati nézőpontokból. Célunk az volt, hogy nemzetközi vitát kezdeményezzünk a digitális korban biztosítandó adatvédelem etikai dimenziójáról.

A testület 2016 májusában tartotta első munkaértekezletét. Munkáját 2018-ig folytatja, amikor az adatvédelmi és a magánélet védelmével foglalkozó

biztosoknak az európai adatvédelmi biztos és a bolgár adatvédelmi hatóság által rendezendő nemzetközi konferenciáján ismertetni fogja megállapításait.

A 2016. évi nemzetközi konferencia zárt ülése hasonlóan előremutató témakörrel, nevezetesen a mesterséges intelligencia, a gépi tanulás és a robotika adatvédelmi és magánélettel kapcsolatos vonatkozásaival foglalkozott. Az európai adatvédelmi biztos stratégiája felvázolja az iránti elkötelezettségünket, hogy az adatvédelem belépjen a digitális korszakba. Ezért törekedtünk arra, hogy információkkal szolgáljunk és a megfelelő irányba tereljük az ezzel kapcsolatos vitát egy, a konferencián megvitatandó [háttérdokumentum](#) kiadásával, amely nagyon kedvező fogadtatásra talált.

A technológia továbbra is gyors ütemben fejlődik, és elengedhetetlen, hogy valamennyi adatvédelmi hatóság, köztük az európai adatvédelmi biztos is gondoskodjon arról, hogy felkészülten várja az ezzel járó kihívásokat. E kihívások kezelését kívánta segíteni az európai adatvédelmi biztos azzal, hogy 2014-ben útjára indította az [internetes adatvédelmi tervezési hálózatot](#) (Internet Privacy Engineering Network, IPEN). A valamennyi ágazatból érkező informatikai szakértőkből álló csoport platformot biztosít az olyan tervezési módszerekkel és eszközökkel kapcsolatos együttműködéshez és információcseréhez, amelyek beépítik az új technológiákba az adatvédelmi és a magánélet védelmére vonatkozó követelményeket. Mióta elfogadásra került a GDPR, amely előírja, hogy a személyes adatok kezeléséért felelős személyek szem előtt tartásuk [a beépített és az alapértelmezett adatvédelem](#) elveit, nagyobb figyelem irányul a csoportra és tevékenységére, és a kutatók, fejlesztők és adatvédelmi szabályozók igyekeznek fokozott erőfeszítéseket tenni az adatvédelem technológiai dimenziójának erősítésére és javítására.

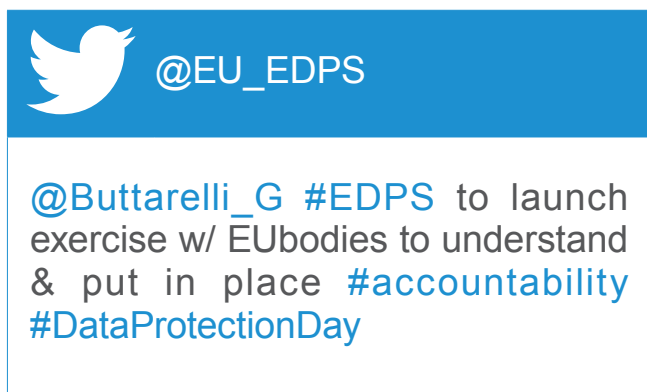
Jó példával elől járó uniós intézmények

Ahhoz azonban, hogy az EU világszinten vezető szerepet játsszon az adatvédelem területén, először a szabványt európai szinten meghatározó uniós intézményekre van szükség. A személyes adatok ezen a szinten történő kezelésének felügyeletéért felelős független hatóságként tevékenyen együttműködünk az uniós intézményekkel és szervekkel, hogy segítsük őket az elkövetkező változásokra való felkészülésben. Bár a GDPR nem az ő tevékenységeikre alkalmazandó, a rájuk vonatkozó szabályokat 2017 folyamán aktualizálni fogják, hogy összhangba kerüljenek az általános adatvédelmi irányelvvvel.



2016-ban továbbra is erőfeszítéseket tettünk annak érdekében, hogy fejlesszük és elmélyítsük együttműködésünket az uniós intézmények és szervek [adatvédelmi tisztviselőivel](#). Az adatvédelmi tisztviselők azáltal, hogy ők felelnek intézményük adatvédelmi jogszabályoknak való megfeleléséért, intézményi szinten a legközelebbi partnereinknek számítanak. Az év során kollektíven és egyenként is együttműködtünk velük annak érdekében, hogy felkészítsük őket a változó szabályokra. Ennek keretében új koncepciókkal ismerkedhettek meg – ideértve az [adatvédelmi hatásvizsgálatokat](#), amelyek az új szabályok alapján valószínűleg kötelezővé válnak, mivel a GDPR szerint kötelezőek –, valamint további útmutatást kaptak [iránymutatások](#) és [előzetes ellenőrzési vélemények](#) formájában. Emellett kikértük észrevételeiket a [45/2001/EK rendelet](#) felülvizsgálatával kapcsolatban, mielőtt ezzel kapcsolatban tanácsokkal láttuk volna el a jogalkotót.

A GDPR kifejezetten hivatkozik az [elszámoltathatóság](#) elvére, és biztonsággal feltételezhető, hogy az az uniós intézményekre és szervekre is alkalmazandó lesz. Az elv alapján a szervezeteknek technikai és szervezeti intézkedéseket kell hozniuk, amelyekkel a megfelelés igazolásával kapcsolatos felelősséget elvonják az [adatvédelmi hatóságoktól](#) és az adatvédelmi tisztviselőktől, és magukhoz a szervezetekhez rendelik. 2016-ban elindítottuk az európai adatvédelmi biztos elszámoltathatósági kezdeményezését, amelynek célja az uniós intézmények felvértezése – kezdve magával az európai adatvédelmi biztossal mint adatkezelővel – annak érdekében, hogy jó példával járjanak elől az [adatvédelmi szabályoknak](#) való megfelelés és annak igazolása tekintetében. A kezdeményezés részeként kidolgoztunk egy, az elszámoltathatóság értékelésére szolgáló [eszközt](#), amelyet elsőként magunkon mint intézményen teszteltünk. Ezután felkerestük hét uniós szerv legmagasabb rangú képviselőit, és találkoztunk velük a kezdeményezés előmozdítása céljából; ezt a folyamatot 2017-ben is folytatni fogjuk.



Az év folyamán több [íránymutatást](#) is kiadtunk az uniós intézmények számára. Az európai adatvédelmi biztos iránymutatásai gyakorlati tanácsokkal szolgálnak arra vonatkozóan, hogy miként lehet eleget tenni az adatvédelmi szabályoknak bizonyos helyzetekben. Referenciadokumentumként szolgálnak, amelyekhez viszonyítva az intézmények mérni tudják tevékenységeiket, és ezáltal értékes eszközt kínálnak az elszámoltathatóság javításához. Számos iránymutatásunk más szervezetek munkájára vonatkozóan is fontos és alkalmazható.

Elismerve a digitális kommunikáció egyre jelentősebb szerepét az uniós intézmények mindennapi munkájában, 2016 novemberében iránymutatásokat adtunk ki a [webes szolgáltatásokra](#) és a [mobilalkalmazásokra](#) vonatkozóan. Az iránymutatások gyakorlati tanácsokkal szolgálnak azzal kapcsolatban, hogy miként építhetők be az adatvédelmi elvek a webalapú szolgáltatások és a mobilalkalmazások fejlesztésébe, illetve kezelésébe, és tartalmazzák az uniós intézmények és szervek illetékes szakértőitől, valamint az adatvédelmi tisztviselőktől kapott észrevételeket, biztosítva, hogy ne csupán elméletben legyenek helytállóak, hanem a gyakorlatban is. Ezenkívül [íránymutatásokat tartalmazó dokumentumot](#) adtunk ki az információbiztonsági kockázatok kezelésére (ISRM) vonatkozóan is, amely az információbiztonságért felelős személyeket hivatott segíteni az adatvédelmi kockázatok hathatós elemzésében és a végrehajtandó biztonsági intézkedéscsomag meghatározásában, biztosítva ezáltal a megfelelést és az elszámoltathatóságot.

Több iránymutatásunk abban igyekszik segíteni az uniós intézményeket, hogy képesek legyenek megfelelni az [uniós személyzeti szabályzat](#) előírásainak, egyidejűleg tiszteletben tartva a magánélethez és az adatvédelemhez való jogot. 2016 júliusában [íránymutatásokat](#) tettünk közzé a személyes adatoknak a visszaélések bejelentésére

irányuló eljárás keretében történő kezelésére vonatkozóan. Ajánlásokat fogalmaztunk meg a tekintetben, hogy miként hozhatók létre olyan biztonságos csatornák a személyzet számára a csalások jelentéséhez, amelyek biztosítják a kapott információk bizalmas jellegét, és védik az ügyel összefüggésbe hozható személyek személyazonosságát.

2016 novemberében [íránymutatásokat](#) jelentettünk meg a személyes adatok igazgatási vizsgálatok és fegyelmi eljárások keretében történő kezelésével kapcsolatban. Ezek az iránymutatások biztosítják az uniós intézmények számára az igazgatási eljárások lefolytatásához szükséges jogi keretet, és szavatolják, hogy a vonatkozó eljárások végrehajtásának módja révén biztosított legyen a személyes adatok jogszerű, méltányos, átlátható és az adatvédelmi kötelezettségeknek megfelelő kezelése.



Az európai adatvédelmi biztos emellett előkészületeket tett arra, hogy új felügyeleti feladatköröket vegyen át. Az Europolra vonatkozó, 2016. május 11-én jóváhagyott új jogszabályi keret értelmében az európai adatvédelmi biztos feladata lesz a személyes adatok Europolnál történő kezelésének felügyelete, valamint egy új koordinációs testület titkárságának biztosítása. Ez a testület elő fogja segíteni az együttműködést köztünk és a nemzeti adatvédelmi hatóságok között a tagállamoktól érkező adatokkal kapcsolatos ügyekben. Ez az új szerep új kihívást jelent, amelynek az európai adatvédelmi biztos és az Europol is igyekezni fog olyan módon megfelelni, hogy az tükrözze az uniós intézmények professzionalizmusát és megbízhatóságát az adatvédelem területén.

Az uniós politika felelős megközelítése

A GDPR hitelességének nemzetközi fenntartásához biztosítani kell az általa meghatározott magas szintű normák valamennyi uniós szakpolitikában történő előmozdítását. A Bizottság, a Parlament és a Tanács tanácsadójaként igyekszünk biztosítani, hogy ez így

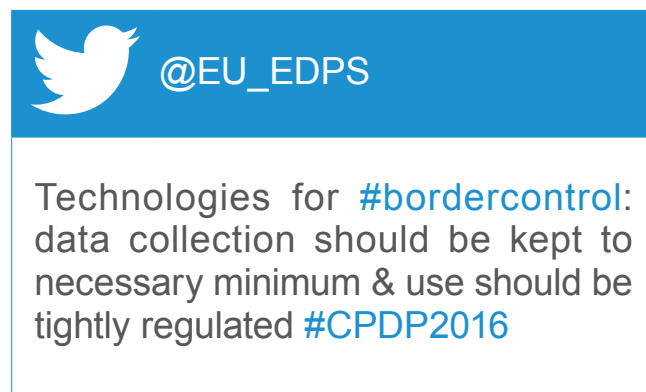
legyen. 2016-ban a nemzetközi adattovábbítás és a határigazgatás volt az a két különösen nagy érdeklődésre számot tartó terület, ahol az EU új politika kialakítására törekedett.

Miután az Európai Unió Bírósága 2015-ben megsemmisítette a védett adatkikötőről szóló határozatot, a Bizottság tárgyalásokat folytatott az Egyesült Államokkal egy új megfelelőségi határozatról, amellyel kapcsolatban 2016-ban konzultált velünk. Az adatoknak az Unióból az Egyesült Államokba történő továbbítására vonatkozó adatvédelmi pajzsról szóló [véleményünkben](#) erőteljesebb öntanúsítási rendszert szorgalmaztunk, hangsúlyozva, hogy szilárdabb biztosítékokra van szükség az egyesült államokbeli állami hatóságok személyes adatokhoz való hozzáférése tekintetében, valamint jobb felügyeleti és jogorvoslati mechanizmusokat kell bevezetni.



Emellett [véleményt](#) adtunk ki az EU és az USA között bűnüldözési célból továbbított személyes adatok védelmét szabályozó EU–USA adatvédelmi *keretmegállapodásra* vonatkozóan. Ajánlásainkban rámutattunk arra, hogy a megállapodás keretében biztosítani kell az alapvető jogok tiszteletben tartását, különös tekintettel a bírósági jogorvoslatihoz való jogra. Hangsúlyoztuk továbbá, hogy jobb biztosítékokra van szükség valamennyi személy vonatkozásában, és egyértelművé kell tenni, hogy a megállapodás értelmében a különleges adatokat tilos ömlesztve továbbítani.

A határpolitika 2017-ben is különös prioritást jelent az EU számára, amiből adódóan több új uniós szakpolitikai kezdeményezés született az uniós határok biztonságának és védelmének biztosítására irányulóan. Az e területre vonatkozó jogszabályok különösen nehéz kérdéseket vetnek fel a tekintetben, hogy egyensúlyt kell teremteni a biztonság iránti igény és az adatvédelemhez való jog között.



2016-ban az Európai Határ- és Parti Őrségről szóló rendeletjavaslatra reagálva [ajánlásokat](#) adtunk ki arra vonatkozóan, hogy miként biztosítható a migránsok és a menekültek jogainak tiszteletben tartása. Ennek folytatásaként [tanácsokat adtunk a Frontex számára](#) azzal kapcsolatban, hogy miként éljen az új rendelet keretében rá ruházott hatáskörökkel a személyes adatoknak az embercsempészéssel kapcsolatos kockázatelemzések keretében történő hatékony kezelése érdekében.

Véleményeket adtunk ki továbbá az Unióba belépő és onnan kilépő nem uniós állampolgárokra vonatkozó [határregisztrációs rendszerre](#) (EES) irányuló felülvizsgált európai bizottsági javaslattal, valamint a [közös európai menekültügyi rendszerrel](#) kapcsolatban. Mindkét esetben arra kértük a Bizottságot, hogy mérlegelje, valóban szükség van-e némelyik javasolt intézkedésre a kívánt célok eléréséhez.

Belső igazgatás

Ahhoz, hogy felügyeleti és tanácsadó hatóságként komolyan lehessen minket venni, biztosítanunk kell, hogy saját belső igazgatási és adatvédelmi gyakorlatunk megfelelő és hatékony legyen. Ez különösen fontos az új Európai Adatvédelmi Testület számára általunk biztosítandó igazgatási funkciót tekintve.

2016-ban az európai adatvédelmi biztos emberi erőforrásokért, költségvetésért és igazgatásért felelős (HRBA) egysége szorosan együttműködött az európai adatvédelmi biztos adatvédelmi tisztviselőjével elszámoltathatósági eszközünk kifejlesztése és tesztelése érdekében. Emellett belső politikákat is végrehajtottunk, ideértve az etikai keretrendszert, amelynek célja az átláthatóság növelése és a szakmaiság előmozdítása.

Az Európai Adatvédelmi Testülettel kapcsolatos előkészületeink részeként mi felelünk annak biztosításáért, hogy az új testület megfelelő emberi és pénzügyi erőforrásokban részesüljön a költségvetési hatóságtól, és hogy létrejöjjön a szükséges adminisztratív struktúra. Ez a munka 2016-ban tovább fokozódott, és az Európai Adatvédelmi Testületre vonatkozó tájékoztatókban került dokumentálásra, amelyekben felvázoltuk elképzeléseinket annak érdekében, hogy a 29. cikk szerinti munkacsoportban részt vevő partnereink teljeskörűen tájékozottak legyenek tevékenységeinkkel kapcsolatban.

Teljes mértékben eleget teszünk azon kötelezettségünknek is, hogy reagáljunk a dokumentumokhoz való hozzáférés iránti kérelmekre, és elkötelezetten törekszünk munkánk átláthatóságának növelésére, elsősorban az európai adatvédelmi biztos új honlapjának 2017 elején történő elindításán keresztül.

Üzeneteink közvetítése

A munkához, amelyet az adatvédelmi prioritások meghatározása és a nemzetközi szinten betöltendő vezető szerepünk érdekében végzünk, biztosítani kell, hogy hangunk hallható legyen.



Tevékenységünkről különféle eszközök útján nyújtunk tájékoztatást, beleértve az online médiát, a sajtót, a rendezvényeket és a kiadványokat. Az általános adatvédelmi rendelettel kapcsolatos – 2016-ban a GDPR és a rendőrségi, igazságügyi és büntetőügyekkel kapcsolatos irányelv végleges

elfogadott verzióinak belefoglalásával frissített – [alkalmazásunk](#) különösen sikeres kezdeményezés volt az átláthatóság és a jogalkotási elszámoltathatóság tekintetében. 2016-ban egy [blogot](#) is elindítottunk, amely alaposabb betekintést hivatott nyújtani az adatvédelmi biztos munkájába.

Továbbra is törekszünk arra, hogy online és offline egyaránt új közönségcsoportokat érjünk el, akár a gyorsan növekvő közösségimédia-csatornáinkon keresztül, akár látogatások és rendezvények révén.

Most, amikor a világ szeme Európára irányul, az európai adatvédelmi biztos továbbra is együttműködik az adatvédelemmel foglalkozó partnereinkkel annak érdekében, hogy valóra váljon elképzelésünk egy olyan Európáról, amely jó példával jár elöl a digitális korban szükséges adatvédelemről és a magánélet védelméről folytatott globális párbeszédben.

Fő teljesítménymutatók, 2016

Az európai adatvédelmi biztos (EDPS) 2015 és 2019 közötti stratégiájának 2015. márciusi elfogadását követően az új célkitűzések és prioritások figyelembevételére érdekében újraértékeljük fő teljesítménymutatóinkat. Az új fő teljesítménymutatók segíteni fognak munkánk hatásának és erőforrás-felhasználásunknak a nyomon követésében és szükség szerinti korrigálásában.

Az alábbi táblázat az európai adatvédelmi biztos stratégiájában meghatározott stratégiai célkitűzéseknek és cselekvési tervnek megfelelően mutatja be a 2016-ban elért teljesítményünket.

A fő teljesítménymutatók eredménytáblája röviden ismerteti az egyes fő teljesítménymutatókat, a 2016. december 31-én fennálló eredményeket és a kitűzött célt. A mutatókat a legtöbb esetben a kezdeti célkitűzésekhez viszonyítva mérjük, két fő teljesítménymutató azonban most először került kiszámításra: ezek az 5. és a 9. fő teljesítménymutató.

Az eredmények azt mutatják, hogy a stratégia végrehajtása jó úton halad, és valamennyi fő teljesítménymutató eléri vagy meghaladja a vonatkozó kitűzött célt. Ezért ebben a szakaszban nincs szükség korrekciós intézkedésekre.

FŐ TELJESÍTMÉNYMUTATÓK		EREDMÉNYEK (2016. december 31-i állapot)	2016. ÉVI CÉL
1. célkitűzés – Az adatvédelem digitális átállása			
1. fő teljesítménymutató	Az EDPS szervezésében vagy társszervezésében létrejött, a magánélet és az adatok védelmét elősegítő technológiákat népszerűsítő kezdeményezések száma	9	9
2. fő teljesítménymutató	Interdiszciplináris (belső és külső) szakpolitikai megoldásokra koncentráló tevékenységek száma	8	8
2. célkitűzés – Globális partnerségek megerősítése			
3. fő teljesítménymutató	A nemzetközi egyezményeket illetően indított kezdeményezések száma	8	5
4. fő teljesítménymutató	A nemzetközi szinten kezelt esetek száma (WP29, Európa Tanács, OECD, GPEN, nemzetközi konferenciák), amelyekhez az EDPS jelentős mennyiségű írásos anyaggal járult hozzá	18	13
3. célkitűzés – Új fejezet nyitása az uniós adatvédelemben			
5. fő teljesítménymutató	Az EDPS által a GDPR-hez és a rendőrségi, igazságügyi és büntetőügyekkel kapcsolatos irányelvhez nyújtott hozzájárulás hatásának elemzése	GDPR: nagy hatás Irányelv: közepes hatás	2016 mint referenciaszint
6. fő teljesítménymutató	A DPO-k/DPC-k/adatkezelők elégedettségi szintje az európai adatvédelmi biztossal folytatott együttműködéssel és útmutatással kapcsolatban, beleértve az érintettek képzéssel kapcsolatos elégedettségét	88%	60%
7. fő teljesítménymutató	Az EDPS prioritásainak listáján szereplő (rendszeresen frissített) esetek végrehajtási aránya informális észrevételek és hivatalos vélemények formájában	93%	90%
Előmozdítók – Kommunikáció és erőforrás-gazdálkodás			
8. fő teljesítménymutató (összetett mutató)	Az európai adatvédelmi biztos honlapján regisztrált látogatások száma Az EDPS Twitter-fiókját követők száma	459 370 látogatás a honlapon 6122 követő a Twitteren	2015 mint referenciaérték + 10% (195 715 látogatás a honlapon; 3631 követő a Twitteren)
9. fő teljesítménymutató	Az alkalmazottak elégedettségi szintje	75%	2016 mint referenciaérték – kétévenkénti felmérés

Fő célkitűzések a 2017. évre

A 2015 és 2019 közötti időszakra szóló átfogó stratégia keretében az európai adatvédelmi biztos 2017-re az alábbi célkitűzéseket választotta ki. Ezek eredményeiről a 2017-es éves jelentésben fog beszámolni.

A bizalmas jelleg és a magánélet védelmének biztosítása az elektronikus kommunikációban

Az adatvédelmi csomag részeként, amely magában fogja foglalni az [általános adatvédelmi rendeletet](#) és az uniós intézményekre és szervekre vonatkozó szabályok felülvizsgálatát, az Európai Bizottság az elektronikus hírközlési adatvédelemre vonatkozóan is új szabályokat készül elfogadni. Hozzá fogunk járulni az [elektronikus hírközlési adatvédelmi irányelv](#) folyamatban lévő felülvizsgálatához. Figyelmünk középpontjában egyebek mellett az fog állni, hogy megfelelően át kell ültetni az uniós jogba az elektronikus kommunikáció bizalmas jellegének elvét, amelyet az [Európai Unió Alapjogi Chartájának](#) 7. cikke és az [emberi jogok európai egyezményének](#) 8. cikke is rögzít.

Felkészülés a felülvizsgált 45/2001/EK rendeletre

2017 elején a Bizottság javaslatot terjeszt elő egy új rendeletre, amely az uniós intézményeken belüli [jelenlegi adatvédelmi szabályok](#) helyébe lép. E szabályok felülvizsgálata közvetlenül érinti az európai adatvédelmi biztost, mivel meghatározza a felügyeleti hatóságként betöltött szerepét és hatásköreit, és rögzíti azokat a szabályokat, amelyeket érvényre kell juttatnunk az uniós intézményeknél és szerveknél. Jelentőségére tekintettel 2017-ben jelentős erőforrásokat fogunk fordítani a felülvizsgálati folyamatra, hogy biztosítsuk, az uniós intézményekre, szervekre, hivatalokra és ügynökségekre alkalmazandó adatkezelési szabályok a lehető legjobban illeszkedjenek az általános adatvédelmi rendelet elveivel. Mihelyt a végleges szöveg elkészül, annak megfelelően aktualizálni fogjuk belső eljárásainkat, és segíteni fogjuk az uniós intézményeket és szerveket az új szabályok végrehajtásában.

A szükségesség és az arányosság értékelésének elősegítése

2016-ban [háttérdokumentumot](#) tettünk közzé a szükségességről, és konzultációt indítottunk az érdekelt felek körében. A kapott visszajelzések figyelembevételével az európai adatvédelmi biztos 2017 elején „szükségességi eszköztárat” ad ki. Ez iránymutatással szolgál a személyes adatok kezelésével együtt járó és a személyes adatok védelméhez való joggal ütköző intézkedések előkészítéséért felelős uniós politikai döntéshozók és jogalkotók számára. Ezt követően háttérdokumentumot fogunk készíteni az uniós adatvédelmi jogon belüli arányosság elvéről, és műhelytalálkozókat fogunk szervezni konkrét uniós szakpolitikai területekre vonatkozóan annak érdekében, hogy képzést biztosítsunk a Bizottság személyzete számára, és növeljük az adatvédelmi kérdésekkel kapcsolatos tudatosságukat.

Az alapvető jogok tiszteletben tartásán alapuló jobb határvédelem előmozdítása

Az Unió előtt álló, migrációval és belső biztonsággal kapcsolatos kihívások kezelése érdekében számos új kezdeményezésre született javaslat. Az európai adatvédelmi biztos továbbra is tanácsadással szolgál a Bizottság biztonsági unióra vonatkozó stratégiájának és a terrorizmus finanszírozására vonatkozó cselekvési tervének végrehajtásához kapcsolódó uniós javaslatok adatvédelmi vonatkozásait illetően. Emellett tanácsadást kínálunk különféle, az EU határait és biztonságát érintő tervezett kezdeményezésekkel kapcsolatban, ideértve az ETIAS-t, a [SIS II](#) és az ECRIS felülvizsgálatát, valamint a rendszerek kölcsönös átjárhatóságát.

Szorosan nyomon követjük a személyes adatok harmadik országokkal való cseréjére vonatkozó [megfelelőségi határozatok](#) új keretrendszerének, az új kereskedelmi megállapodásoknak, valamint a bűnüldözés területét érintő potenciális megállapodásoknak az adatvédelemre gyakorolt lehetséges hatását. Ezenkívül folytatjuk az Európai Parlamenttel és a Tanáccsal fenntartott kapcsolataink megszilárdítását, segítséggel és iránymutatással szolgálva, amikor az szükséges.

Az uniós intézmények felkészítése az adatvédelmi hatásvizsgálatokra

Az uniós intézményeken belüli **adatvédelmi tisztviselők** és **adatkezelők** új kötelezettségeikre való felkészítése tekintetében különös figyelmet fordítunk az **adatvédelmi hatásvizsgálatokra** (DPIA-k). Az adatvédelmi hatásvizsgálatok az **elszámoltathatóság** felé történő átfogóbb elmozdulás részét képezik, amely lehetővé teszi az uniós intézmények számára, hogy vállalják a felelősséget a megfelelésig biztosításáért. Keretrendszerrel biztosítanak a magas kockázatúnak minősített adatkezelési műveletek adatvédelmi és a magánélet védelmét érintő kockázatainak értékeléséhez, és segítik az adatok kezeléséért felelős személyeket abban, hogy a legszükségesebb területekre összpontosítsák erőfeszítéseiket. Az adatvédelmi tisztviselők hálózatával tartott üléseinken folytatni fogjuk az adatvédelmi hatásvizsgálatokkal kapcsolatos munkákat, és szükség esetén egyedi iránymutatással szolgálunk.

A technológiai fejlődéssel és az adatvédelemmel kapcsolatos iránymutatások

2017-ben iránymutatásokat adunk ki az információtechnológiai irányítással és igazgatással, valamint a felhőalapú számítástechnikával kapcsolatban. Emellett a felügyeletünk alatt álló uniós intézményeken és szerveken belüli gyakorlati végrehajtásukra összpontosítva nyomon követjük a **webalapú szolgáltatásokra** és a **mobilalkalmazásokra** vonatkozó iránymutatásainkat. Konkrét honlapok és alkalmazások részletes elemzése alapján gyakorlati tanácsokat adunk konkrét esetekre vonatkozóan.

Az európai adatvédelmi biztos egészségügyi adatokra vonatkozó iránymutatásainak felülvizsgálata

2017-ben felülvizsgáljuk a munkahelyi egészségvédelemmel kapcsolatos adatok kezelésére vonatkozó meglévő iránymutatásainkat, és tovább növeljük a nagy adathalmazokkal és az egészségüggyel kapcsolatos szakértelmünket. Ezen iránymutatásokra szükség van ahhoz, hogy tekintetbe vegyük az egészségre vonatkozó adatok statisztikai, kutatási és tudományos célokból történő kezelésének jelentős fokozódását. Célunk, hogy rámutassunk valamennyi vonatkozó adatvédelmi szabályra, és az értesítésekkel, konzultációkkal és panaszokkal kapcsolatos tapasztalatainkból vett konkrét példákkal szemléltessük őket. Tevékenyen be fogjuk vonni az uniós intézmények

és szervek egyes adatvédelmi tisztviselőit, akik meg kívánják osztani az e területen szerzett tapasztalataikat.

A tavaszi felmérés

Az európai adatvédelmi biztos két évente általános felmérést készít az uniós intézményekről és szervekről. A felmérés hatékony eszköz az **adatvédelmi szabályok** uniós intézményeken belüli alkalmazásának nyomon követéséhez és biztosításához, és kiegészíti a látogatásokhoz és a vizsgálatokhoz hasonló nyomonkövetési eszközöket. Következő felmérésünket 2017-ben végezzük el.

Az információtechnológiai biztonsággal kapcsolatos szakértelmünk bővítése

Tovább bővítjük az információtechnológiai biztonsággal kapcsolatos szakértelmünket, amelyet felhasználunk vizsgálati és ellenőrzési tevékenységeink során. Ez magában foglalja a nagy méretű informatikai rendszerekkel kapcsolatos felügyeleti tevékenységünk folytatását és újabb területekre történő kiterjesztését, ideértve az Europol felügyeletét. Emellett ezeket az ismereteinket az Európai Adatvédelmi Testület infrastruktúrájának előkészítésénél is felhasználjuk, partnerségben a nemzeti **adatvédelmi hatóságokkal**.

Nemzetközi együttműködés

2017-ben alapvető fontosságú lesz a nemzeti adatvédelmi hatóságokkal való együttműködés folytatása. Az általános adatvédelmi rendelettel kapcsolatos közös előkészületeink folytatása mellett együtt fogunk működni a **29. cikk szerinti munkacsoporttal** olyan témakörökben, mint például a biztonsági stratégia és az új terrorizmusellenes intézkedések, a nemzetközi adattovábbítások, a pénzügyi adatok, az egészségügy és az információtechnológiai fejlődés. Továbbá európai adatvédelmi titkárságként együttműködünk az adatvédelmi hatóságokkal, nemcsak az Európai Adatvédelmi Testület vonatkozásában, hanem a nagy méretű informatikai rendszerek összehangolt felügyeletével és az Europol felügyeletével kapcsolatos munkánk keretében is.

A lehető legnagyobb mértékben hozzájárulunk a nemzetközi fórumokon folytatott, adatvédelemmel és a magánélet védelmével kapcsolatos eszmecserékhez, és – különösen egy 2017. májusi közös munkaértekezlet megszervezésével – folytatjuk a nemzetközi szervezetekkel fenntartott párbeszédünket.

Elszámoltathatóság

A 45/2001/EK rendelet közelgő felülvizsgálatának uniós intézményekre és szervekre gyakorolt következményeit érintően tájékoztatási célú és tudatosságnövelő látogatásokat szervezünk. E látogatások elsődlegesen arra irányulnak, hogy ösztönözzük az uniós intézményeket az elszámoltathatóság elvének alkalmazására, valamint az uniós intézményeken belüli adatvédelemmel kapcsolatos új szabályokban foglalt konkrét követelmények átültetésére. Az európai adatvédelmi biztos hivatalának felügyeleti és végrehajtási részlege jó példával kíván elől járni, ezért együtt fog működni az európai adatvédelmi biztos adatvédelmi tisztviselőjével, hogy tovább javítsa az elszámoltathatóság elvének belső végrehajtását. Tapasztalatainkat meg fogjuk osztani az adatvédelmi tisztviselők hálózatával.

Az adatvédelem etikai dimenziójának kialakítása

Az adatvédelem etikai dimenziójának kialakítása az európai adatvédelmi biztos jelenlegi megbízásának egyik prioritása. Az európai adatvédelmi biztos és az Etikai Tanácsadó Testület (EAG) 2016-os tevékenysége nyomán nőtt a digitális etikával kapcsolatos tudatosság az adatvédelemmel foglalkozók körében. 2017-ben az európai adatvédelmi biztos tovább támogatja az EAG munkáját, és gondoskodik arról, hogy a digitális etikáról folytatott világszintű eszmecsere továbbra is kiemelt napirendi pont legyen. Az EAG közzé fogja tenni első időközi jelentését, és az európai adatvédelmi biztossal együtt munkaértekezletet fog szervezni a tudományos közösség megszólítása céljából. Az európai adatvédelmi biztos ezenkívül integrálni kezdi független szabályozóként és szakpolitikai tanácsadóként végzett mindennapi tevékenységébe az etikai kérdésekkel kapcsolatos ismereteket, és megkezdte az adatvédelmi és a magánélet védelmével foglalkozó biztosok 2018. évi nemzetközi konferenciája nyilvános ülésének előkészítését, amelyet az európai adatvédelmi biztos és a bolgár adatvédelmi hatóság szervez, és amelynek középpontjában a digitális etika fog állni.

A technológia nyomon követése

Az európai adatvédelmi biztos nyomon követi az új technológiákat, és értékeli a magánéletre gyakorolt hatásukat, összhangban azon törekvésével, hogy az adatvédelem – a stratégiájában vázoltaknak megfelelően – belépjen a digitális korbá. Az e téren végzett munkánk azonban nem kap elegendő nyilvánosságot. Ezért láthatóbbá kívánjuk tenni az

ezzel kapcsolatos tevékenységünket, és jobb kommunikáció révén hozzáférhetőbbé kívánjuk tenni a következtetéseinket. Ez magában foglalhatja az elemző munkánk elmélyítéséhez hozzájáruló munkaértekezletek szervezését vagy az ilyeneken való részvételt, valamint a nyilvános vitához való hozzájárulásunk célzottabbá tételét. Folytatjuk az Európai Unió Hálózat- és Információbiztonsági Ügynökséggel (ENISA) folytatott együttműködésünk kiépítését, és műhelytalálkozót kívánunk tartani a tudományos életben tevékenykedő technológiakutatókkal, segítve ezáltal a tudományos körökkel való közvetlen együttműködés javítását.

Az adatvédelem digitalizálódása

Az általános adatvédelmi rendelet 25. cikke kötelező követelményként írja elő a beépített és az alapértelmezett adatvédelmet. E kötelezettség nyomán nagyobb figyelem irányul a magánélet védelmének tervezési szempontú megközelítésére, ami új üzleti és kutatási partnerségek létrejöttét ösztönözte. Ilyen kezdeményezésekkel kíván együttműködni az IPEN, amelynek a tudományos körökben, a civil társadalomban, az igazgatásban és az ágazaton belül egyaránt vannak partnerei. Tovább tökéletesítjük a hálózat kommunikációs eszközeit, valamint erősítjük az együttműködést és a koherenciát annak érdekében, hogy könnyebben lehessen elindítani és támogatni új kezdeményezéseket. Ahogy a hálózat nő, több IPEN-rendezvény szervezésére is lehetőségünk lesz.

Felkészülés az Európai Adatvédelmi Testület megalakulására

Az Európai Adatvédelmi Testület az általános adatvédelmi rendelet értelmében a 29. cikk szerinti munkacsoport helyébe lép. Tekintve, hogy az Európai Adatvédelmi Testület titkársági teendőit az európai adatvédelmi biztos fogja ellátni, biztosítanunk kell, hogy az Európai Adatvédelmi Testület az általános adatvédelmi rendelet teljes körű alkalmazhatóságának napjára készen álljon munkájának megkezdésére. A szükséges előkészületeket a 29. cikk szerinti munkacsoporttal szoros együttműködésben végezzük el, és biztosítjuk, hogy a zökkenőmentes átadás-átvétel érdekében megfelelő átmeneti rendelkezések lépjenek életbe. Ezért továbbra is részt fogunk venni az Európai Adatvédelmi Testület létrehozásával foglalkozó EDPB–WP29 munkacsoportban. E munkának része lesz a megfelelő informatikai infrastruktúrával való ellátottságunk biztosítása, munkamódszerek és eljárási szabályzat létrehozása, valamint a megfelelő mértékű emberi és pénzügyi erőforrások biztosítása.

Az Europol hatékony felügyelete

2017. május 1-jén új adatvédelmi keretszabályozás lép hatályba az Europol vonatkozásában, amelynek értelmében az európai adatvédelmi biztos veszi át a személyes adatok Europolnál történő kezelésének felügyeletével kapcsolatos feladatköröket. Ezen új szerepre szervezeti szinten és az emberi erőforrások szintjén is készültünk, és a tényleges felügyelet kezdetéig, 2017. május 1-jéig tovább készülünk. Új szerepkörünkben egyrészt standard felügyeleti feladatainkat fogjuk ellátni, ideértve a panaszok kezelését, a konzultációkat, az információkérések kezelését és vizsgálatok elvégzését, másrészt – az újonnan létrehozott koordinációs testület keretében – együtt fogunk működni a nemzeti felügyeleti hatóságokkal.

A digitális információs központ létrehozása

2016-ban bejelentettük a digitális információs központ létrehozására irányuló szándékunkat. Ez egybefogja

azon versenyjogi, fogyasztóvédelmi és adatvédelmi hatóságokat, amelyek készek megosztani információikat, és szeretnék megvitatni, miként juttathatók érvényre az egyén érdekeinek a digitális téren belüli védelmét szolgáló szabályok. 2016 végén kérdőívet küldtünk ki valamennyi, részt venni szándékozó hatóság számára. 2017-ben a kérdőív eredményeinek felhasználásával megvitatjuk, milyen gyakorlati lépésekre van szükség a jogok hatékonyabb érvényesítése érdekében. Terveink szerint a hálózat 2017 tavaszán fog ülésezni, amit 2017 őszén egy konferencia vagy az információs központ első nyilvános találkozója fog követni.

A magánélet jobb védelmét biztosító technológiák alkalmazásának jutalmazása

Az európai adatvédelmi biztos ösztönözni kívánja a tervezőket, hogy új alkalmazásaikban használjanak fel a magánélet védelmét erősítő technológiákat. Ezért díjat hozunk létre a magánélet védelmét támogató mobil egészségügyi (m-egészségügyi) alkalmazások számára, amely 2017-ben kerül bevezetésre.

HOGYAN JUTHAT HOZZÁ AZ EURÓPAI UNIÓ KIADVÁNYAIHOZ?

Ingyenes kiadványok:

- egy példány:
az EU Bookshopból (<http://bookshop.europa.eu>),
- több példány, valamint plakátok, térképek rendelése:
az Európai Unió képviselőin keresztül (http://ec.europa.eu/represent_hu.htm),
nem uniós országokban a küldöttségektől (http://eeas.europa.eu/delegations/index_hu.htm),
a Europe Direct szolgáltatáson keresztül (http://europa.eu/europedirect/index_hu.htm)
vagy a 00 800 6 7 8 9 10 11 telefonszám tárcsázásával (ingyenesen hívható az EU egész területéről) (*).

(*) A legtöbb hívás és a megadott információk ingyenesek (noha egyes mobiltelefon-szolgáltatókon keresztül, telefonfülkékből és hotelekből a számot csak díjfizetés ellenében lehet hívni).

Megvásárolható kiadványok:

- az EU Bookshopból (<http://bookshop.europa.eu>).

www.edps.europa.eu

 @EU_EDPS

 EDPS

 European Data Protection Supervisor

