

EUROPEJSKI INSPEKTOR OCHRONY DANYCH



**SPRAWOZDANIE
ROCZNE**

| 2016

Streszczenie

Więcej informacji o EIOD można znaleźć w portalu: <http://www.edps.europa.eu>

Na stronie internetowej można również [zaprenumerować](#) nasz biuletyn.

**Europe Direct to serwis, który pomoże Państwu
znaleźć odpowiedzi na pytania dotyczące Unii Europejskiej.**

**Numer bezpłatnej infolinii (*):
00 800 6 7 8 9 10 11**

(*) Informacje są udzielane nieodpłatnie, większość połączeń również jest bezpłatna
(niektórzy operatorzy, hotele lub telefony publiczne mogą naliczać opłaty).

Więcej informacji o Unii Europejskiej można znaleźć w portalu Europa (<http://europa.eu>).

Luksemburg: Urząd Publikacji Unii Europejskiej, 2017

Print	ISBN 978-92-9242-232-5	ISSN	doi:10.2804/00654	QT-AB-17-001-PL-C
PDF	ISBN 978-92-9242-195-3	ISSN 1831-0583	doi:10.2804/471081	QT-AB-17-001-PL-N

© Unia Europejska, 2017

© Zdjęcia: iStockphoto/EDPS & European Union

Powielanie dozwolone pod warunkiem podania źródła.



SPRAWOZDANIE ROCZNE

| 2016

Streszczenie

EUROPEJSKI INSPEKTOR OCHRONY DANYCH

| Wprowadzenie

2016 był rokiem wielu przełomowych wydarzeń, których długoterminowych następstw na razie nie jesteśmy w stanie przewidzieć. Tym niemniej Unia Europejska wykonała krok milowy, dokonując reformy ochrony danych osobowych. Ogólne rozporządzenie o ochronie danych (OROD) i dyrektywa o ochronie danych w sektorze policji i wymiaru sprawiedliwości, które weszły w życie w ubiegłym roku jako pozytywny wynik skomplikowanych, wieloletnich negocjacji, mogą okazać się przełomowe nie tylko dla praw podstawowych w erze cyfrowej, ale także dla demokracji europejskiej.

OROD pozostaje punktem odniesienia dla podejmowanych przez nas działań. Zgodnie z treścią Strategii, jaką przyjęliśmy na potrzeby naszego mandatu, dążymy do uczynienia ochrony danych tak prostą i skuteczną, jak to możliwe. OROD ma dla naszej instytucji strategiczne znaczenie, ponieważ określa parametry przetwarzania danych i nadzoru nad instytucjami UE. Aktywnie promowaliśmy koncepcję rozliczalności wśród szefów instytucji i organów UE, oferując praktyczne narzędzia, które ułatwią im przestrzeganie obowiązujących zasad i wykazywanie, że działają zgodnie z nimi. Jako organ, który stoi na straży przestrzegania przepisów i do którego obywatele mogą zgłaszać swoje obawy związane z ochroną danych osobowych, mamy okazję obserwować rosnącą świadomość znaczenia ochrony danych osobowych w społeczeństwie. Obywatele są obecnie bardziej niż kiedykolwiek wcześniej świadomi konsekwencji nieprawidłowego przetwarzania ich danych osobowych; naszym zadaniem, podobnie jak zadaniem wszystkich organów ochrony danych (OOD) jest zapewnienie danym osobowym należytej ochrony.

Jako organ stojący na straży przepisów i doradca organów odpowiedzialnych za opracowanie propozycji aktów prawnych, kontrolę i przegląd prawodawstwa, zainwestowaliśmy mnóstwo energii w przygotowanie się do nowych zasad, podobnie zresztą jak inne OOD. Współpracujemy blisko z Grupą Roboczą Art. 29, aby zapewnić skuteczne i efektywne działanie sekretariatu nowej Europejskiej Rady Ochrony Danych, a ponadto zintensyfikowaliśmy współpracę z innymi organami regulacyjnymi na całym świecie.

Uznajemy również, że jeśli OOD mają działać skutecznie, muszą biegle posługiwać się technologiami przetwarzania danych. Nasz dokument informacyjny na temat sztucznej inteligencji jest przykładem działań, jakie podejmujemy w tym celu. OOD muszą zadbać o to, byśmy byli przygotowani na zmiany, jakie niesie za sobą rozwój technologiczny.

Przepływy danych to rzeczywistość dzisiejszego świata, a 2016 r. był prawdopodobnie punktem zwrotnym w historii prawodawstwa w tym obszarze. Służyliśmy radą unijnemu prawodawcy w zakresie tzw. *Umowy Parasolowej* oraz Tarczy Prywatności, dotyczącej przekazywania danych z UE Stanom Zjednoczonym, a także współpracowaliśmy z komisarzami ds. ochrony danych i prywatności na wszystkich kontynentach, budując nowy konsensus dotyczący praw w epoce cyfrowej.

Wychodzimy z założenia, że przepisy prawa dotyczące ochrony danych nie funkcjonują w próżni, dlatego w styczniu 2016 r. ustanowiliśmy Grupę Doradczą ds. Etyki. Grupie sześciu wybitnych ekspertów, z których każdy specjalizuje się w innej dziedzinie, powierzono zadanie opracowania innowacyjnych i skutecznych rozwiązań, by chronić wartości UE w erze zdominowanej przez wszechobecne dane i inteligentne maszyny. Utworzyliśmy również cyfrową izbę rozliczeniową (ang. Digital Clearing House) dla organów zajmujących się konkurencją, ochroną konsumentów i danych, aby ułatwić dzielenie się informacjami i pomysłami na temat skutecznych metod ochrony interesów obywateli w konkretnych przypadkach.

Jednym z innowacyjnych rozwiązań wprowadzonych na mocy OROD jest wymóg, by każdy administrator danych mianował inspektora ochrony danych (IOD). Na mocy rozporządzenia 45/2001 instytucje UE już od niemal dwudziestu lat współpracują z IOD. Mamy nadzieję i wierzymy, że dzięki naszemu wsparciu instytucje UE staną się wzorem odpowiedzialnego przetwarzania danych i przykładem inspirującym administratorów danych w sektorze prywatnym i publicznym.

Realizacja tego zamiaru jest naszym priorytetem.



Giovanni Buttarelli
Europejski Inspektor Ochrony Danych



Wojciech Wiewiórowski
Zastępca inspektora

| Rok 2016 – Przegląd

W naszej [Strategii na lata 2015–2019](#) przedstawiliśmy własną wizję UE jako lidera w międzynarodowym dialogu na temat ochrony danych i prywatności w dobie cyfrowej. W dniu 4 maja 2016 r. w *Dzienniku Urzędowym Unii Europejskiej* opublikowano [ogólne rozporządzenie o ochronie danych](#) (OROD), które stanowi ważny krok w stronę realizacji tego celu. OROD przyczyni się do kształtowania globalnego, cyfrowego standardu ochrony prywatności i danych, w którym nacisk położony jest na jednostkę, jej prawa i wolności oraz jej tożsamość i bezpieczeństwo. Aby nasza wizja mogła stać się rzeczywistością, nadal pozostało wiele do zrobienia.



@EU_EDPS

#EDPS strategy envisions #EU as a whole not any single institution, becoming a beacon and leader in debates that are inspiring at global level

Przygotowania do nadchodzących zmian

W 2016 r. w dużej mierze skoncentrowaliśmy nasze działania na przygotowywaniu i wdrażaniu OROD. Blisko współpracowaliśmy z kolegami z [Grupy Roboczej Art. 29](#) (WP29), uczestnicząc w opracowywaniu wytycznych dotyczących nowych przepisów, a także przygotowując się do pełnienia zarówno roli sekretariatu, jak i działania w charakterze niezależnego członka nowej Europejskiej Rady Ochrony Danych (EROD).

Na mocy nowych przepisów EROD zastąpi WP29 jako organ stojący na straży konsekwentnego przestrzegania OROD na terenie całej UE. Należy zatem dołożyć wszelkich starań, by EROD była gotowa do działania od 25 maja 2018 r., czyli od momentu, w którym zaczną obowiązywać przepisy OROD. Przez cały 2016 r. wraz z WP29 opracowywaliśmy regulamin działania

i analizowaliśmy opcje w zakresie technologii informacyjnych, budżetu i umów o gwarantowanym poziomie usług na potrzeby nowego organu.

Jeśli Europa ma utrzymać się na pozycji lidera międzynarodowego dialogu na temat ochrony danych i prywatności, potrzebujemy także nowoczesnych ram prawnych regulujących e-prywatność, które zagwarantują podstawowe prawo do poufności komunikacji, uzupełniając ochronę, jaką wprowadzono na mocy OROD. Na prośbę Komisji w lipcu 2016 r. wydaliśmy wstępną [opinię](#) w sprawie wniosku dotyczącego przeglądu dyrektywy o prywatności i łączności elektronicznej. Przez cały czas trwania negocjacji będziemy stać na stanowisku, że potrzebna jest bardziej przejrzysta i precyzyjna dyrektywa, odzwierciedlająca swoim zakresem technologiczną i społeczną złożoność cyfrowego świata.

Globalna debata na temat przyszłości



@EU_EDPS

@Buttarelli_G #DataEthics Group intends to define new ethical code in the digital environment #CPDP2016

W ramach swojej Strategii zobowiązaliśmy się do opracowania zasad etycznych regulujących ochronę danych. W styczniu 2016 r. utworzyliśmy [Grupę Doradczą ds. Etyki](#), która zajmuje się analizą kwestii związanych z technologiami cyfrowymi z etycznego punktu widzenia, z uwzględnieniem różnych perspektyw akademickich i praktycznych. Naszym celem było zainicjowanie międzynarodowej debaty na temat etycznego wymiaru ochrony danych w epoce cyfrowej.

Pierwsze warsztaty Grupy odbyły się w maju 2016 r., a jej członkowie będą kontynuować pracę do 2018 r. Swoje ustalenia przedstawiały podczas Międzynarodowej Konferencji Komisarzy Ochrony Danych i Prywatności, organizowanej przez EIOD i bułgarski OOD.

Podczas zamkniętej sesji Międzynarodowej Konferencji w 2016 r. skoncentrowano się na innym, równie istotnym dla naszej przyszłości zagadnieniu: konsekwencjach rozwoju sztucznej inteligencji, uczenia się maszyn i robotyki z punktu widzenia ochrony danych i prywatności. W Strategii EIOD podkreśliliśmy nasze dążenie do zagwarantowania cyfrowej ochrony danych. Aby dostarczyć potrzebnych informacji i ukierunkować debatę, opracowaliśmy bardzo dobrze przyjęty [dokument informacyjny](#), który wykorzystano na potrzeby dyskusji podczas konferencji.

Technologia rozwija się w szybkim tempie, a wszystkie organy ochrony danych, w tym EIOD, muszą być przygotowane na wyzwania, jakie zmiany niosą ze sobą. W odpowiedzi na te wyzwania w 2014 r. EIOD uruchomił [Sieć na rzecz Inżynierii Prywatności w Internecie](#) (Internet Privacy Engineering Network – IPEN). Grupa ta składa się z ekspertów ds. technologii informacyjnych reprezentujących wszystkie sektory, stanowiąc platformę współpracy i wymiany informacji na temat metod i narzędzi inżynierskich, które włączają wymogi ochrony danych i prywatności w nowe technologie. Przyjęcie OROD, które wymaga od każdego podmiotu odpowiedzialnego za przetwarzanie danych osobowych przestrzegania zasady [uwzględniania ochrony danych już w fazie projektowania](#) (ang. privacy by design) i ochrony danych jako opcji domyślnej (ang. privacy by default), dodatkowo podkreśliło rolę grupy i znaczenie jej pracy, zachęcając badaczy, programistów i organy ochrony danych do podjęcia większych wysiłków na rzecz wzmocnienia i udoskonalenia technologicznego wymiaru ochrony danych.

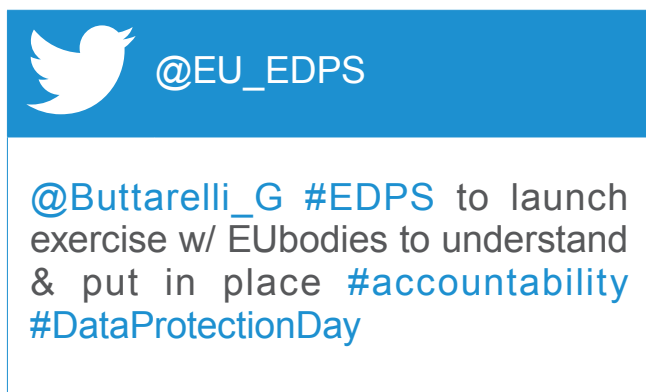
Wiodąca rola instytucji UE dających dobry przykład

Osiągnięcie celu, jakim jest zapewnienie UE pozycji międzynarodowego lidera w dziedzinie ochrony danych, zależy przede wszystkim od instytucji UE, które ustanawiają standardy na szczeblu europejskim. Jako niezależny organ odpowiedzialny za nadzór nad przetwarzaniem danych osobowych na tym poziomie, aktywnie współpracujemy z instytucjami i organami UE, aby pomóc im przygotować się na nadchodzące zmiany. Choć OROD nie ma zastosowania do ich działalności, obowiązujące ich zasady zostaną zaktualizowane w 2017 r., aby zapewnić im zgodność z treścią OROD.



W 2016 r. nadal budowaliśmy i pogłębialiśmy współpracę z [inspektorami ochrony danych](#) (IOD) instytucji i organów UE. Jako osoby odpowiedzialne za zapewnienie, że ich instytucje przestrzegają przepisów prawa dotyczących ochrony danych, IOD są naszymi najbliższymi partnerami na szczeblu instytucjonalnym. Przez cały rok współpracowaliśmy z nimi zarówno na poziomie zbiorowym, jak i indywidualnym, aby przygotować ich na zmiany przepisów. Przedstawiono im nowe zagadnienia, takie jak [oceny skutków w zakresie ochrony danych](#), które na mocy nowych przepisów prawdopodobnie będą obowiązkowe, tak jak ma to miejsce w OROD, a także kontynuowaliśmy udzielanie porad w ramach opracowanych [Wytycznych](#) oraz [Opinii z kontroli wstępnych](#). Przed udzieleniem porad prawodawcy poprosiliśmy również o opinie IOD na temat przeglądu [rozporządzenia 45/2001](#).

W treści OROD wyraźnie odniesiono się do zasady [rozliczalności](#) – będzie ona prawdopodobnie obowiązywała również w instytucjach i organach UE. Wymaga to wprowadzenia przez podmioty środków technicznych i organizacyjnych, przenoszących odpowiedzialność za wykazanie zgodności z [organów ds. ochrony danych](#) (OOD) i IOD na same organizacje. W 2016 r. uruchomiliśmy inicjatywę EIOD na rzecz rozliczalności, mającą na celu przygotowanie instytucji UE (począwszy od EIOD jako administratora danych) do tego, by swoim działaniem dawały przykład innym, przestrzegając i wykazując zgodność działania z [zasadami ochrony danych](#). W ramach inicjatywy opracowaliśmy [narzędzie](#) do oceny rozliczalności, które najpierw sami przetestowaliśmy w EIOD. Następnie zorganizowaliśmy spotkania z najwyższymi rangą przedstawicielami siedmiu organów UE, aby wypromować tę inicjatywę; w 2017 r. kontynuujemy ten proces.



W ciągu roku wydaliśmy także wiele [Wytycznych](#) dla instytucji UE. Wytyczne EIOD zawierają praktyczne porady dotyczące przestrzegania zasad ochrony danych w konkretnych sytuacjach. Stanowią dokument referencyjny, na podstawie którego instytucje mogą mierzyć swoje działania; jako takie, stanowią cenne narzędzie budowania rozliczalności. Wiele z naszych Wytycznych ma również zastosowanie do działalności innych organizacji.

W związku z tym, że komunikacja cyfrowa odgrywa w codziennej pracy instytucji UE coraz ważniejszą rolę, w listopadzie 2016 r. opublikowaliśmy wytyczne dotyczące [usług internetowych](#) i [aplikacji mobilnych](#). W Wytycznych zawarto praktyczne porady dotyczące uwzględniania zasad ochrony danych w procesie opracowywania i zarządzania usługami sieciowymi i aplikacjami mobilnymi, a także wykorzystania informacji pochodzących od kompetentnych ekspertów z instytucji i organów UE oraz organów ochrony danych, aby upewnić się, że są aktualne i odpowiednie nie tylko w teorii, ale i w praktyce. Wydaliśmy również [Wytyczne](#) dotyczące zarządzania ryzykiem i bezpieczeństwa informacji (ang. Information Security Risk Management – ISRM), aby pomóc osobom odpowiedzialnym za bezpieczeństwo informacji w przeprowadzaniu skutecznej analizy ryzyka związanego z ochroną danych i opracowaniu środków bezpieczeństwa, które należy wdrożyć w celu zapewnienia zgodności i rozliczalności.

Kilka spośród naszych wytycznych ma pomóc instytucjom UE w spełnieniu wymogów określonych w [regulaminie pracowniczym UE](#), przy jednoczesnym poszanowaniu prawa do prywatności i ochrony danych. W lipcu 2016 r. opublikowaliśmy [Wytyczne](#) dotyczące przetwarzania danych osobowych w ramach procedury informowania o nieprawidłowościach. Zawierają zalecenia dotyczące tworzenia bezpiecznych kanałów zgłaszania nadużyć przez pracowników, zapewniania poufności otrzymanywanych informacji

i ochrony tożsamości wszystkich osób, których dotyczy dana sprawa.

W listopadzie 2016 r. opublikowano [Wytyczne](#) dotyczące przetwarzania danych osobowych w postępowaniach administracyjnych i postępowaniach dyscyplinarnych. Wytyczne te stanowią dla instytucji UE ramy prawne, niezbędne do przeprowadzania postępowań administracyjnych i gwarantują, że stosowne procedury są wdrażane tak, by przetwarzanie danych osobowych odbywało się zgodnie z prawem, rzetelnie i przejrzysto oraz zgodnie z ich obowiązkami w zakresie ochrony danych osobowych.



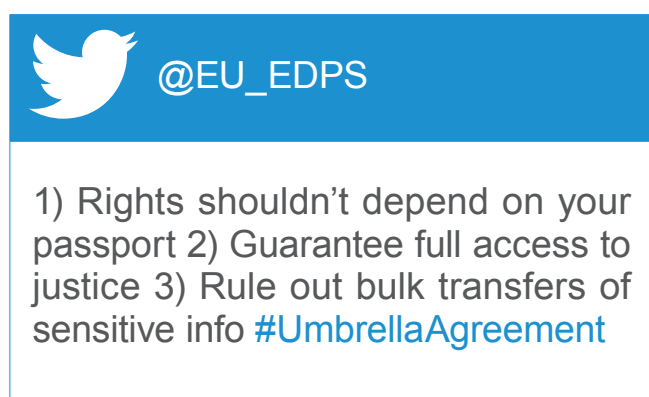
EIOD przygotowywał się również do swojej nowej, nadzorczej roli. Na mocy nowych ram prawnych działań Europolu i zatwierdzonych w dniu 11 maja 2016 r. EIOD przejmuje odpowiedzialność za nadzór nad przetwarzaniem danych osobowych w Europolu. Będzie także pełnił rolę sekretariatu nowej Rady Współpracy. Rada ta ma ułatwiać współpracę między EIOD a krajowymi OOD w sprawach dotyczących danych pochodzących z państw członkowskich. Ta nowa rola stanowi wyzwanie, z którym zarówno EIOD, jak i Europol zamierzają zmierzyć się w sposób odzwierciedlający profesjonalizm i rzetelność instytucji UE w obszarze ochrony danych.

Odpowiedzialne podejście do polityki UE

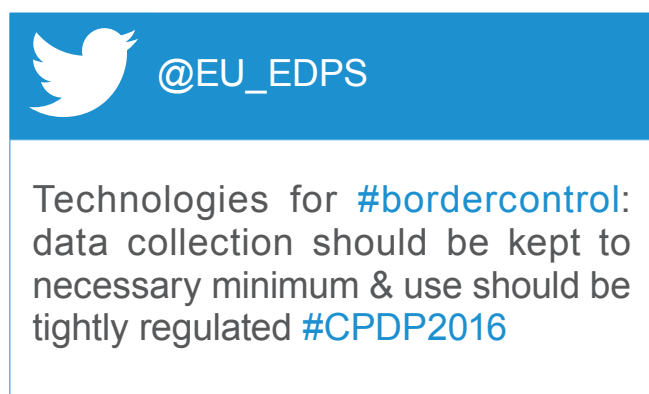
Wiarygodność OROD na szczeblu międzynarodowym wymaga zapewnienia, że wysokie standardy, które ustanawia, są uwzględniane we wszystkich politykach UE. Dokładamy wszelkich starań, by tak się stało, pełniąc swoją rolę doradczą w stosunku do Komisji, Parlamentu i Rady. Międzynarodowe przekazywanie danych i zarządzanie granicami to dwa szczególne obszary, w których UE starała się opracować nowe strategie polityczne w 2016 r.

Po unieważnieniu decyzji w sprawie „bezpiecznej przystani” („Safe Harbour”) przez Europejski Trybunał Sprawiedliwości w 2015 r., Komisja wynegocjowała

nową decyzję w sprawie odpowiedniego poziomu ochrony danych ze Stanami Zjednoczonymi; w 2016 r. przeprowadzono z EIOD konsultacje na ten temat. W swojej [Opinii](#) dotyczącej tarczy ochrony danych (Privacy Shield), która ma chronić dane przesyłane z UE do Stanów Zjednoczonych, wezwaliśmy do stworzenia silniejszego systemu certyfikacji własnej, podkreślając jednocześnie potrzebę solidniejszych zabezpieczeń dostępu amerykańskich organów władzy publicznej do danych osobowych, a także usprawnienia mechanizmów nadzoru i środków naprawczych.



Wydaliśmy również [Opinię](#) dotyczącą *umowy parasolowej* w sprawie ochrony danych osobowych przekazywanych między UE a Stanami Zjednoczonymi na potrzeby organów ścigania. W swoich zaleceniach podkreślaliśmy potrzebę zagwarantowania, by w umowie uwzględniono prawa podstawowe, w szczególności prawo do sądowych środków odwoławczych. Zwróciliśmy również uwagę na konieczność lepszego zabezpieczenia wszystkich osób, a także wskazania, że na mocy umowy zabronione jest przekazywanie dużych partii poufnych danych.



Polityka dotycząca granic zewnętrznych jest nadal priorytetem dla UE w 2017 r., a ich bezpieczeństwo jest

przedmiotem kilku nowych inicjatyw politycznych UE. Z ustawodawstwem w tej dziedzinie wiążą się szczególnie trudne pytania dotyczące równoważenia potrzeby zapewnienia bezpieczeństwa z prawem do ochrony danych.

W odpowiedzi na proponowane europejskie rozporządzenie w sprawie granic i ochrony wybrzeża, w 2016 r. wydaliśmy [zalecenia](#) w sprawie ochrony praw migrantów i uchodźców. Powróciliśmy do tej kwestii, przekazując [zalecenia agencji Frontex](#) w sprawie wykorzystania uprawnień przyznanych jej na mocy nowego rozporządzenia, aby skutecznie przetwarzać dane osobowe w procesie analizy ryzyka w odniesieniu do przemytu osób.

Wydaliśmy również opinię w sprawie zmienionej propozycji Komisji dotyczącej ustanowienia [systemu wjazdu/wyjazdu](#) (EES) dla wszystkich osób niebędących obywatelami UE, którzy wjeżdżają do UE i opuszczają jej terytorium, a także na temat [Wspólnego Europejskiego Systemu Azylowego](#). W obu przypadkach poprosiliśmy Komisję o rozważenie, czy niektóre z proponowanych środków są naprawdę konieczne, aby osiągnąć zamierzone cele.

Administracja wewnętrzna

Jeśli mamy być traktowani poważnie jako organ nadzorczy i doradczy, musimy zadbać o to, by nasza własna administracja wewnętrzna i procedury w zakresie ochrony danych były odpowiednie i skuteczne. Jest to jeszcze ważniejsze, jeśli weźmiemy pod uwagę funkcję administracyjną, jaką będziemy pełnić w nowej EROD.

W 2016 r. pracownicy Jednostki ds. Zasobów Ludzkich, Budżetu i Administracji (HRBA) w EIOD współpracowali ściśle z Inspektorem Ochrony Danych Osobowych EIOD w celu opracowania i przetestowania naszego narzędzia mierzenia rozliczalności. Wdrożyliśmy również wewnętrzne strategie, m.in. ramy etyczne, mające na celu zwiększenie przejrzystości i promowanie profesjonalizmu.

W ramach przygotowań do EROD mamy zapewnić nowemu organowi odpowiednie zasoby ludzkie i środki finansowe, a także ustanowić niezbędny system administracyjny. Prace nabierały tempa przez cały 2016 r. i zostały udokumentowane w serii zestawień tematycznych dotyczących EROD, przedstawiających naszą wizję. Zależało nam na tym, by partnerzy w WP29 byli regularnie informowani o naszych działaniach.

Wywiązujemy się także w pełni z obowiązku udzielania odpowiedzi na wnioski o dostęp do dokumentów i podejmujemy starania, by zapewnić naszej pracy coraz większą przejrzystość, czemu służyć ma przede wszystkim uruchomienie na początku 2017 r. nowej strony internetowej EIOD.

Komunikowanie naszego przekazu

Aby działania, które podejmujemy w celu ustalenia priorytetów w zakresie ochrony danych i pełnienia wiodącej roli na arenie międzynarodowej były skuteczne, nasz głos musi być słyszany.



Informujemy o naszej pracy z wykorzystaniem różnych narzędzi, w tym mediów internetowych, prasy, organizując wydarzenia i wydając publikacje. Nasza aplikacja dotycząca OROD, która została zaktualizowana w 2016 r. z uwzględnieniem ostatecznie przyjętych wersji OROD i dyrektywy w sprawie policji, wymiaru sprawiedliwości i spraw karnych, okazała się wyjątkowo skuteczną inicjatywą w obszarze przejrzystości i rozliczalności prawnej. W 2016 r. uruchomiliśmy także [blog](#) umożliwiający innym wgląd w pracę inspektorów.

Nadal staramy się docierać do nowych odbiorców zarówno online, jak i w inny sposób, za pośrednictwem naszych prężnie rozwijających się kanałów w mediach społecznościowych, a także organizując wizyty, imprezy i wydarzenia.

Oczy świata skierowane są na Europę, a EIOD będzie nadal współpracował ze swoimi partnerami w zakresie ochrony danych, aby urzeczywistnić wizję UE dającej dobry przykład w światowym dialogu na temat ochrony danych i prywatności w erze cyfrowej.

Kluczowe wskaźniki efektywności w 2016 r.

Po przyjęciu Strategii EIOD na lata 2015–2019 w marcu 2015 r., przeprowadziliśmy ponowną ocenę naszych kluczowych wskaźników efektywności (KPI), uwzględniając nowe cele i priorytety. Nowe kluczowe wskaźniki efektywności pomogą nam monitorować i dostosować, jeśli okaże się to konieczne, efekty naszej pracy i skuteczność wykorzystania dostępnych środków.

Poniższa tabela przedstawia skuteczność naszych działań w 2016 r. w świetle planu działania i celów strategicznych zawartych w Strategii EIOD.

Tabela kluczowych wskaźników efektywności zawiera krótki opis każdego wskaźnika, wyniki na dzień 31 grudnia 2016 r. oraz ustalony cel. Wskaźniki są mierzone w większości przypadków w odniesieniu do początkowych celów, przy czym dwa wskaźniki obliczono po raz pierwszy: KPI 5 i KPI 9.

Wyniki wskazują, że realizacja Strategii jest na dobrej drodze oraz że udało się osiągnąć wyznaczone cele, a w niektórych przypadkach nawet je przekroczono. Na tym etapie nie są potrzebne żadne środki naprawcze.

KLUCZOWE WSKAŹNIKI EFEKTYWNOŚCI (KPI)		WYNIKI NA DZIEŃ 31.12.2016	CEL 2016
Cel nr 1 – Digitalizacja ochrony danych			
KPI 1	Liczba zorganizowanych lub współorganizowanych przez EIOD inicjatyw promujących technologie służące ochronie prywatności i danych	9	9
KPI 2	Liczba działań ukierunkowanych na międzydyscyplinarne rozwiązania w zakresie polityki (wewnętrzne i zewnętrzne)	8	8
Cel nr 2 – Tworzenie partnerstw globalnych			
KPI 3	Liczba podjętych inicjatyw w zakresie porozumień międzynarodowych	8	5
KPI 4	Liczba spraw rozpatrywanych na szczeblu międzynarodowym (Grupa Robocza Art. 29, Rada Europy, OECD, Światowa Sieć Egzekwowania Przepisów o Ochronie Prywatności, międzynarodowe konferencje), w które EIOD wniósł znaczący wkład pisemny	18	13
Cel nr 3 – Nowy rozdział w ochronie danych w UE			
KPI 5	Analiza wpływu EIOD na OROD i dyrektywę w sprawie policji, wymiaru sprawiedliwości i spraw karnych	OROD: duży wpływ Dyrektywa: średni wpływ	2016 r. jako punkt odniesienia
KPI 6	Poziom satysfakcji inspektorów ochrony danych/koordynatorów ds. ochrony danych/administratorów ze współpracy z EIOD i przekazywanych wytycznych, w tym poziom zadowolenia ze szkoleń osób, których dane dotyczą	88 %	60 %
KPI 7	Wskaźnik wykonania spraw z (regularnie aktualizowanej) listy priorytetów EIOD w formie nieformalnych uwag i formalnych opinii	93 %	90 %
Czynniki wspomagające – Komunikacja i zarządzanie zasobami			
KPI 8	Liczba odwiedzin strony internetowej EIOD	459 370 odwiedzin strony	2015 r. jako punkt odniesienia + 10 % (195 715 odwiedzin strony; 3 631 osób śledzących konto EIOD na Twitterze)
(wskaźnik złożony)	Liczba osób śledzących konto EIOD na Twitterze	6 122 osoby śledzące konto EIOD na Twitterze	
KPI 9	Poziom zadowolenia personelu	75 %	2016 r. jako punkt odniesienia – sondaż przeprowadzany co dwa lata

| Główne cele na 2017 r.

W ramach ogólnej strategii na lata 2015–2019, na rok 2017 wyznaczono poniższe cele. Wyniki zostaną przedstawione w Sprawozdaniu rocznym 2017.

Zapewnienie poufności i prywatności w komunikacji elektronicznej

W ramach pakietu dotyczącego ochrony danych, który obejmie OROD oraz przegląd przepisów dotyczących instytucji i organów UE, Komisja Europejska zamierza również przyjąć nowe przepisy dotyczące prywatności i łączności elektronicznej. Będziemy uczestniczyć w trwającym przeglądzie [dyrektywy o e-prywatności](#). Skoncentrujemy się m.in. na odpowiednim przełożeniu zasady poufności w komunikacji elektronicznej, zapisanej w art. 7 [Karty praw podstawowych UE](#) oraz w art. 8 [Europejskiej Konwencji Praw Człowieka](#) i uwzględnieniu jej w przepisach prawa unijnego.

Przygotowanie do zmienionego rozporządzenia 45/2001

Na początku 2017 r. Komisja wyda wniosek w sprawie nowego rozporządzenia, które ma zastąpić [obowiązujące zasady](#) dotyczące ochrony danych w instytucjach UE. Zmiana ta dotyczy Europejskiego Inspektora Ochrony Danych bezpośrednio, ponieważ definiuje naszą rolę i uprawnienia jako organu nadzoru i określa zasady, których przestrzegania będziemy wymagać od instytucji i organów UE. Biorąc pod uwagę jego znaczenie, w 2017 r. poświęcimy procesowi przeglądu wiele uwagi, aby zapewnić, że zasady przetwarzania danych, które mają zastosowanie do instytucji, organów, urzędów i agencji UE, możliwie najpełniej odzwierciedlają te zawarte w OROD. Po sfinalizowaniu tekstu zmodyfikujemy odpowiednio nasze procedury wewnętrzne i będziemy pomagać instytucjom i organom UE we wdrażaniu nowych zasad.

Ułatwienie oceny niezbędności i proporcjonalności

W 2016 r. opublikowaliśmy [dokument informacyjny](#) dotyczący niezbędności i rozpoczęliśmy konsultacje z zainteresowanymi stronami. Na początku 2017 r. EIOD opublikuje zestaw narzędzi dotyczących konieczności, które zostaną opracowane z uwzględnieniem zebranych opinii. Dokument ten będzie źródłem wytycznych dla unijnych decydentów i ustawodawców odpowiedzialnych za opracowanie

środków, które obejmują przetwarzanie danych osobowych i prawo do ochrony danych osobowych. Kolejnym krokiem z naszej strony będzie opracowanie dokumentu informacyjnego dotyczącego zasady proporcjonalności w przepisach unijnych w zakresie ochrony danych, a także organizacja warsztatów poświęconych konkretnym obszarom polityki UE. Działania te mają na celu odpowiednie przeszkolenie pracowników Komisji i zwiększenie ich świadomości w kwestiach związanych z ochroną danych.

Wzmacnianie granic z poszanowaniem praw podstawowych

W odpowiedzi na stojące obecnie przed UE wyzwania związane z migracją i bezpieczeństwem wewnętrznym, zaproponowano szereg nowych inicjatyw. EIOD nadal będzie doradzał w kwestiach związanych z konsekwencjami, jakie dla ochrony danych mają propozycje UE dotyczące wdrażania programu Komisji w obszarze bezpieczeństwa oraz planu działań dotyczącego finansowania terroryzmu. Będziemy również doradzać w sprawie kilku planowanych inicjatyw dotyczących granic UE i bezpieczeństwa, takich jak ETIAS, przegląd [SIS II](#) i ECRIS, oraz na temat interoperacyjności tych systemów.

Zamierzamy uważnie monitorować potencjalny wpływ na ochronę danych nowych podstaw [decyzji](#) w sprawie odpowiedniego poziomu danych w zakresie wymiany danych osobowych z państwami trzecimi, nowych umów handlowych i ewentualnych porozumień dotyczących ścigania przestępstw. Ponadto zamierzamy nadal wzmacniać współpracę z Parlamentem Europejskim i Radą, służąc im wsparciem i udzielając wskazówek.

Przygotowywanie instytucji UE do oceny skutków w zakresie ochrony danych

Szczególny nacisk w przygotowaniach IOD i [administratorów](#) w instytucjach unijnych do pełnienia nowych obowiązków położony zostanie na [oceny skutków w zakresie ochrony danych](#) (Data Protection Impact Assessments, DPIA). DPIA są częścią szerszej tendencji wprowadzania [rozliczalności](#), umożliwiającej instytucjom UE przejście odpowiedzialności za zapewnienie zgodności. Tworzą one ramy dla ocen bezpieczeństwa danych i ochrony prywatności podczas operacji przetwarzania danych, które są uważane za wysoce ryzykowne i pomagają osobom odpowiedzialnym za

przetwarzanie danych skoncentrować działania tam, gdzie są one najbardziej potrzebne. Zamierzamy kontynuować prace nad DPIA w ramach spotkań organizowanych w sieci IOD, a w razie konieczności przekazywać wskazówki dostosowane do indywidualnych potrzeb.

Wytyczne dotyczące technologii i ochrony danych

W 2017 r. wydamy wytyczne dotyczące zarządzania technologią informacyjną oraz chmury obliczeniowej. Będziemy też kontynuować pracę nad wytycznymi dotyczącymi [usług internetowych](#) i [aplikacji mobilnych](#), koncentrując się na ich praktycznym zastosowaniu w instytucjach UE i organach pozostających pod naszym nadzorem. Opierając się na szczegółowej analizie konkretnych witryn i aplikacji, będziemy służyć poradą w konkretnych przypadkach.

Przegląd wytycznych EIOD w sprawie danych dotyczących zdrowia

W 2017 r. dokonamy przeglądu naszych wytycznych w zakresie przetwarzania danych dotyczących zdrowia w miejscu pracy. Zamierzamy nadal zdobywać doświadczenie w zakresie dużych zbiorów danych i zdrowia. Wytyczne te są potrzebne z uwagi na znaczny wzrost ilości danych dotyczących zdrowia przetwarzanych dla celów statystycznych, badawczych i naukowych. Chcemy zwrócić uwagę na wszystkie istotne zasady ochrony danych i zilustrować je konkretnymi przykładami, czerpiąc z naszych własnych doświadczeń z rozpatrywania zgłoszeń i skarg oraz z konsultacji. Aktywnie zaangażujemy w ten proces IOD z instytucji i organów UE, którzy zechcą podzielić się swoimi doświadczeniami w tym obszarze.

Wiosenny sondaż

Co dwa lata EIOD przeprowadza ogólny sondaż wśród instytucji i organów UE. Badanie jest skutecznym narzędziem monitorowania, służącym zapewnieniu, że w instytucjach UE przestrzega się [zasad ochrony danych](#); jest ono uzupełnieniem takich narzędzi monitorowania, jak wizyty lub inspekcje. Kolejne badanie zostanie przeprowadzone w 2017 r.

Budowanie wiedzy z zakresu bezpieczeństwa informatycznego

Będziemy nadal pogłębiać naszą wiedzę w obszarze bezpieczeństwa informatycznego i wykorzystywać ją na potrzeby inspekcji i audytów. Zamierzamy kontynuować nadzór nad [wielkoskalowymi systemami](#)

[informacyjnymi](#) i rozszerzać go na nowe obszary, takie jak nadzór nad Europol. Wykorzystamy tę wiedzę, przygotowując infrastrukturę dla OROD we współpracy z krajowymi [organami ochrony danych](#).

Współpraca międzynarodowa

Kontynuacja współpracy z krajowymi organami ochrony danych będzie miała zasadnicze znaczenie również w 2017 r. Oprócz kontynuowania wspólnych przygotowań do OROD zamierzamy współpracować z [WP29](#) w takich obszarach, jak agenda bezpieczeństwa i nowe środki walki z terroryzmem, transfery międzynarodowe, dane finansowe, zdrowie i rozwój technologii informacyjnych. Będziemy także działać wspólnie z OOD, pełniąc powierzoną nam rolę europejskiego sekretariatu ochrony danych, nie tylko dla EROD, ale także w zakresie skoordynowanego nadzoru wielkoskalowych systemów informatycznych oraz nadzoru Europolu.

Zamierzamy aktywnie uczestniczyć w dyskusjach na temat ochrony danych i prywatności na forach międzynarodowych, a także kontynuować nasz dialog z organizacjami międzynarodowymi, w szczególności poprzez organizację wspólnych warsztatów w maju 2017 r.

Projekt dotyczący rozliczalności

W celu uwzględnienia wpływu przygotowywanego przeglądu [rozporządzenia 45/2001](#) na instytucje i organy UE, planujemy organizację wizyt informacyjnych i służących podnoszeniu świadomości. Zależny nam przede wszystkim na zachęcaniu instytucji UE do wdrożenia zasady rozliczalności, a także konkretnych wymogów zawartych w nowych zasadach ochrony danych w instytucjach UE. Pragnąc dawać przykład innym, jednostka ds. nadzoru i egzekwowania EIOD będzie współpracować z Inspektorem Ochrony Danych Osobowych EIOD w celu dalszego wdrażania zasady rozliczalności. Podzielimy się swoimi doświadczeniami z siecią IOD.

Uwzględnianie etycznego wymiaru ochrony danych

Nacisk na wymiar etyczny ochrony danych stanowi jeden z [priorytetów](#) w obecnym mandacie EIOD. Działalność EIOD i [Grupy Doradczej ds. Etyki](#) ukierunkowana była w 2016 r. na budowanie świadomości etyki cyfrowej w sektorze ochrony danych. W 2017 r. EIOD będzie nadal wspierać działalność Grupy Doradczej ds. Etyki i zadba o to, by poświęcić należytą uwagę międzynarodowej debacie na temat etyki cyfrowej. Grupa

Doradcza ds. Etyki opublikuje swoje pierwsze sprawozdanie okresowe i zorganizuje warsztaty wraz z EIOD, aby dotrzeć do środowiska naukowego. Jako niezależny regulator i doradca w zakresie polityki, EIOD zamierza również włączać kwestie etyczne w codzienną pracę i rozpocznie przygotowania do publicznej sesji Międzynarodowej Konferencji w sprawie Ochrony Danych i Prywatności, którą w 2018 r. zorganizuje EIOD i bułgarski OOD; szczególny nacisk zostanie położony na etykę w kontekście technologii cyfrowych.

Monitorowanie rozwoju technologii

EIOD monitoruje nowe technologie i ocenia ich wpływ na prywatność zgodnie z przyjętym w naszej [Strategii](#) celem, jakim jest zapewnienie ochrony danych cyfrowych. Nasze osiągnięcia w tym obszarze nie były do tej pory wystarczająco nagłaśniane. Zamierzamy to zmienić: zapewnić naszym działaniom większą widoczność i usprawnić komunikację oraz zapewnić publiczny dostęp do naszych ustaleń i wniosków. Może to wiązać się z organizacją warsztatów lub udziałem w nich, co pozwoli nam na pogłębienie analizy i pełniejszy udział w debacie publicznej. Będziemy kontynuować współpracę z Agencją UE ds. Bezpieczeństwa Sieci i Informatyki (ENISA) i organizować warsztaty z naukowcami, co powinno sprzyjać bezpośredniej współpracy ze środowiskiem akademickim.

Digitalizacja ochrony danych

Artykuł 25 OROD wprowadza obowiązek [uwzględnienia ochrony danych już w fazie projektowania](#). Obowiązek ten wzbudził zainteresowanie podejściem inżynierijnym do prywatności i stał się inspiracją dla zawiązania nowych partnerstw biznesowych i badawczych. [IPEN](#), wraz ze swoimi partnerami reprezentującymi środowiska akademickie, społeczeństwo obywatelskie, administrację i przemysł, planuje współpracę w ramach takich inicjatyw. Będziemy nadal doskonalić narzędzia komunikacyjne w sieci i wzmacniać współpracę oraz spójność, aby ułatwiać w ten sposób realizację nowych inicjatyw. W miarę rozwoju sieci będziemy też mogli organizować więcej imprez IPEN.

Przygotowanie działalności Europejskiej Rady Ochrony Danych

Na mocy nowego rozporządzenia EROD zastąpi WP29. EIOD będzie pełnił rolę sekretariatu EROD, dlatego też musimy zadbać o to, by Rada była gotowa do podjęcia pracy z chwilą wejścia w życie OROD.

Niezbędne prace przygotowawcze zostaną przeprowadzone w ścisłej współpracy z WP29. Aby przejęcie funkcji nastąpiło sprawnie, przyjmujemy niezbędne uzgodnienia przejściowe. W celu utworzenia sekretariatu EROD będziemy nadal uczestniczyć w grupie zadaniowej EROD–WP29. Chodzi przede wszystkim o zagwarantowanie odpowiedniej infrastruktury informatycznej, ustanowienie metod pracy i regulaminu wewnętrznego oraz zapewnienie niezbędnych zasobów ludzkich i finansowych.

Skuteczny nadzór Europolu

Nowe [ramy ochrony danych](#) dla Europolu, według których EIOD przejmie odpowiedzialność za nadzorowanie przetwarzania danych osobowych w tej agencji, wejdą w życie 1 maja 2017 r. Aż do tego dnia, kiedy przejmemy obowiązki nadzoru, będziemy przygotowywać się do nowej roli na poziomie organizacyjnym i zasobów ludzkich. Nasza nowa rola obejmować będzie realizację standardowych zadań w zakresie nadzoru, takich jak rozpatrywanie skarg, konsultacje, przyjmowanie wniosków o udzielenie informacji i przeprowadzanie inspekcji oraz współpraca z krajowymi organami nadzoru w ramach nowo utworzonej Rady Współpracy.

Utworzenie Digital Clearing House

W 2016 r. ogłosiliśmy zamiar utworzenia Digital Clearing House, czyli cyfrowej izby rozliczeniowej. Będzie ona forum dla organów ds. konkurencji, konsumentów i ochrony danych, które zechcą dzielić się informacjami i omawiać sposoby egzekwowania zasad chroniących interesy jednostki w przestrzeni cyfrowej. Pod koniec 2016 r. przesłaliśmy stosowny kwestionariusz udziału wszystkim zainteresowanym organizacjom. W 2017 r. wykorzystamy wyniki kwestionariusza, aby omówić praktyczne działania służące poprawie skuteczności egzekwowania przepisów. Wiosną 2017 r. planujemy organizację spotkania sieci, a jesienią 2017 r. konferencji lub pierwszego publicznego posiedzenia izby.

Nagroda za stosowanie technik chroniących prywatność

EIOD chce zachęcić projektantów do wdrażania technologii ochrony prywatności w nowych aplikacjach. W 2017 r. przyznamy nagrodę dla najlepszej aplikacji mobilnej z obszaru zdrowia.

JAK OTRZYMAĆ PUBLIKACJE UE

Publikacje bezpłatne:

- jeden egzemplarz:
w EU Bookshop (<http://bookshop.europa.eu>)
- kilka egzemplarzy (lub mapy, plakaty):
w przedstawicielstwach Unii Europejskiej (http://ec.europa.eu/represent_pl.htm)
w delegaturach Unii Europejskiej w krajach poza UE:
(http://eeas.europa.eu/delegations/index_pl.htm)
kontaktując się z Europe Direct (http://europa.eu/europedirect/index_pl.htm)
lub dzwoniąc pod numer 00 800 6 7 8 9 10 11 (numer bezpłatny w całej UE) (*).

(*) Informacje są udzielane nieodpłatnie, większość połączeń również jest bezpłatna (niektórzy operatorzy, hotele lub telefony publiczne mogą naliczać opłaty).

Publikacje płatne:

- w EU Bookshop (<http://bookshop.europa.eu>)

www.edps.europa.eu

 @EU_EDPS

 EDPS

 European Data Protection Supervisor

