



EUROPEJSKI INSPEKTOR OCHRONY DANYCH



Sprawozdanie **roczne**

2 0 1 7

. . . .

Streszczenie

Szczegółowe informacje na temat EIOD można znaleźć w portalu internetowym <http://www.edps.europa.eu>.

Na stronie EIOD można także [zaprenumerować](#) nasz biuletyn.

Grafika na okładce przedstawia bazę danych. Każda z czterech części dotyczy pracy EIOD, świata danych i ochrony danych:

- Bezpieczeństwa i ochrony, symbolizowanych przez komórki danych i kłódki
- Związków człowieka ze światem cyfrowym, reprezentowanych przez jednostkę
- Globalnego charakteru ochrony danych, wymiany danych i naszych powiązań ze światem cyfrowym
- Danych w ogólnym ujęciu, których symbolem jest kod binarny, czyli numeryczne odzwierciedlenie wszystkiego, co wiąże się z danymi.

Luksemburg: Urząd Publikacji Unii Europejskiej, 2018

© Zdjęcia: iStockphoto/EDPS & European Union

© Unia Europejska, 2018

Ponowne wykorzystanie dozwolone pod warunkiem podania źródła.

PDF ISBN 978-92-9242-272-1 ISSN 1831-0583 doi:10.2804/414086 QT-AB-18-001-PL-N



Sprawozdanie **roczne**

2 0 1 7

Streszczenie

EUROPEJSKI INSPEKTOR OCHRONY DANYCH

| Wprowadzenie

Zaledwie kilka krótkich miesięcy dzieli nas od historycznego momentu w obszarze ochrony danych w UE. Nowe ogólne rozporządzenie w sprawie ochrony danych (RODO) wchodzi w życie 25 maja 2018 r., dając początek nowej erze ochrony danych dzięki rozwiązaniom na miarę wyzwań epoki cyfrowej.

Chociaż RODO jest wyjątkowym osiągnięciem UE, ustawodawców i wszystkich zainteresowanych stron, starania UE na rzecz zapewnienia pełnej digitalizacji ochrony danych jeszcze się nie zakończyły.

Rok 2017 był pierwszym w historii, w którym większość ludności świata miała dostęp do internetu. Sześć najpotężniejszych firm na świecie to giganci technologiczni; dzięki swojemu ogromnemu potencjałowi rynkowemu i informacyjnemu mają one dostęp do informacji na temat najbardziej intymnych aspektów naszego życia.

Jednocześnie ciągle śledzenie, na jakie jesteśmy narażeni w internecie, wywołuje sprzeciw, którego przejawem jest coraz powszechniejsze korzystanie z wirtualnych sieci prywatnych (VPN), szyfrowania danych i blokowania reklam, a także kontrowersje związane z mikrotargetowaniem fałszywych wiadomości przesyłanych indywidualnym osobom w celu manipulowania nimi.

Mając to na uwadze, UE musi niezwłocznie przyjąć odpowiednie przepisy w zakresie prywatności i łączności elektronicznej, które będą uzupełnieniem RODO i zagwarantują bezpieczeństwo i poufność prywatnej komunikacji elektronicznej.

Nie wystarczy to jednak, by skutecznie przeciwdziałać zagrożeniom związanym z działaniem monopolistycznych sił na rynkach cyfrowych, opartych na nieustannym tajnym śledzeniu. Chociaż rozwiązania po części należy szukać w ściślejszej współpracy organów regulacyjnych, nieodzowna jest także wrażliwość kulturowa na etyczny wymiar podejmowania decyzji.

Coraz częściej stosuje się wobec nas różne metody nadzoru, co wywołało dyskusję na temat etyki cyfrowej, a EIOD zamierza odegrać wiodącą rolę w procesie opracowywania zasad w tym obszarze. Mamy nadzieję, że międzynarodowa konferencja zaplanowana na październik 2018 r. zainicjuje niezwykle potrzebną, globalną debatę na ten temat, która obejmie swoim zakresem wszystkie dyscypliny, a zarazem przygotuje niezależne organy ochrony danych do działania zgodnego z wytycznymi dotyczącymi odpowiedzialnego rozwoju i stosowania sztucznej inteligencji.

Kwestie poruszone w debacie na temat etyki cyfrowej muszą również przenikać do toczących się dyskusji na temat wartości danych osobowych, w tym koncepcji płacenia danymi osobowymi, do której odniesiono się w proponowanej dyrektywie w sprawie treści cyfrowych. Mieliśmy pewien wpływ na dyskusję nad tą propozycją, publikując w marcu 2017 r. stosowną opinię na prośbę Rady. Mamy nadzieję, że w nadchodzących latach pozostaniemy zaufanym i wpływowym partnerem, do którego instytucje UE będą zwracać się w podobnych kwestiach.

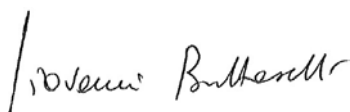
Jeżeli UE ma pozostać wiarygodnym liderem, skutecznie chroniącym prawa osób fizycznych, konieczne jest również jak najszybsze sfinalizowanie i wdrożenie zmienionej wersji obowiązujących przepisów regulujących ochronę danych w instytucjach i organach UE.

Zamierzamy korzystać z uprawnień przyznanych EIOD na mocy zmienionego rozporządzenia w sposób skuteczny i odpowiedzialny, aby instytucje i organy unijne były dla całej Europy przykładem do naśladowania. Włożyliśmy wiele wysiłku w przygotowanie instytucji UE na wejście w życie nowych przepisów, zwiększając świadomość takich zasad, jak odpowiedzialność na najwyższym szczeblu czy obowiązek szkolenia pracowników w zakresie odchodzenia od kontroli wstępnej operacji przetwarzania danych w stronę oceny skutków dla ochrony danych.

Jednocześnie UE staje się dojrzałym, odpowiedzialnym pośrednikiem w procesie wymiany danych osobowych między siłami policyjnymi na kontynencie. Zmieniono podstawę prawną regulującą funkcjonowanie Europolu w okresie po wejściu w życie traktatu z Lizbony, uwzględniając w niej standardy przetwarzania danych osobowych opracowane w celu sprostania przyszłym wyzwaniom.

Szybko dostosowaliśmy się do naszych nowych obowiązków w Europolu i zobowiązujemy się do zapewnienia, że agencja będzie dawała przykład, zachowując odpowiednią równowagę między bezpieczeństwem a prywatnością podczas przetwarzania danych na potrzeby egzekwowania prawa.

Przygotowania do uruchomienia Europejskiej Rady Ochrony Danych (EROD) wchodzi w ostatnią fazę, ponieważ 25 maja 2018 r. zbliża się wielkimi krokami. Rada, którą wspierać będzie wysokiej jakości sekretariat, przejmie obowiązki od Grupy Roboczej Art. 29 (GR29), a ponadto będzie odpowiedzialna za inne zadania służące zapewnieniu spójnego stosowania przepisów RODO w całej UE. Wchodzimy w nową erę w zakresie ochrony danych i ochrony prywatności, dlatego EIOD będzie kontynuował starania, by pozostać w awangardzie globalnego dialogu na temat ochrony danych i prywatności w erze cyfrowej.



Giovanni Buttarelli
Europejski Inspektor Ochrony Danych



Wojciech Wiewiórowski
Zastępca Inspektora

| 2017 – Przegląd



W naszej [Strategii na lata 2015–2019](#) przedstawiliśmy własną wizję UE jako lidera międzynarodowego dialogu na temat ochrony danych i prywatności w dobie cyfrowej. Nakreślono w niej ambitny program działań na bieżącą kadencję, z myślą o ustanowieniu międzynarodowego podejścia do ochrony danych, opracowanego z uwzględnieniem wyzwań, jakie stawia przed nami era cyfrowa.

W 2017 r. minęła pierwsza połowa naszej kadencji. Choć średniookresowy przegląd strategii EIOD ([zob. strona 15](#)) wskazuje na znaczące postępy, jakie poczyniliśmy w osiąganiu wyznaczonych celów, nadal pozostaje wiele do zrobienia, zanim nasza wizja stanie się rzeczywistością.

Digitalizacja ochrony danych

Technologia rozwija się w zawrotnym tempie, zmieniając nasze życie na wiele nieprzewidywalnych sposobów. Choć korzyści płynące z innowacji technologicznych są oczywiste, niezwykle ważne jest, abyśmy mieli na uwadze wpływ rewolucji technologicznej na prawo do prywatności i ochrony danych.

Cyfrowe środowisko determinuje nasze życie: nie tylko sposób, w jaki komunikujemy się ze sobą, ale także funkcjonowanie firm oraz to, jak rządy interpretują swój obowiązek ochrony interesu publicznego i zapewniania bezpieczeństwa obywatelom. Wiele nowych technologii opiera się na powszechnym gromadzeniu i wykorzystywaniu ogromnych ilości danych osobowych; innowacje technologiczne postępują w zawrotnym tempie, a instytucje rzadko dotrzymują im kroku.

Zadaniem, przed którym stoimy jako organ ochrony danych, jest kreatywne myślenie i opracowywanie innowacyjnych rozwiązań, które umożliwią społeczeństwu korzystanie z nowych technologii, jednocześnie chroniąc prawa jednostki. Wymaga to zwiększenia skuteczności obowiązujących zasad i zintegrowania ich z nowymi, przyjętymi specjalnie na potrzeby epoki cyfrowej i gospodarki opartej na danych.

Biorąc pod uwagę nacisk, jaki położony jest w [rozporządzeniu o ochronie danych osobowych](#) (RODO) na środki techniczne i takie rozwiązania jak [ochrona danych już w fazie projektowania](#) oraz zasada domyślnej ochrony danych, a także planowane w najbliższej przyszłości zastosowanie podobnych zasad do instytucji i organów UE, [organy ochrony danych](#) (OOD), w tym EIOD, mają w tej chwili szczególny obowiązek rozwijania swojej fachowej wiedzy i zdobywania doświadczenia w obszarze technologii. Nie tylko organy ochrony danych muszą posiadać odpowiednią wiedzę specjalistyczną. Każdy, kto podejmuje decyzje w sprawie przetwarzania danych osobowych, powinien lepiej zrozumieć możliwości i ryzyko związane z rozwojem technologicznym.

Dobrym przykładem są działania, które prowadzimy wraz z [Siecią na rzecz Inżynierii prywatności w internecie](#) ([Internet Privacy Engineering Network, IPEN](#)), ustanowioną przez EIOD w 2014 r. Zgodnie z zasadami ochrony danych już w fazie projektowania i domyślnej ochrony danych, których przestrzeganie stało się obowiązkiem na mocy nowego RODO, IPEN stara się wypełnić lukę między RODO podejściem prawnym a technologicznym do ochrony danych oraz wspierać rozwój inżynierii prywatności.

W 2017 r. Sieć zorganizowała warsztaty w Wiedniu, aby omówić zasady, które można zastosować w celu zapewnienia wyższego poziomu ochrony danych osobowych w nowych technologiach. Ponadto rośnie zainteresowanie inżynierią prywatności poza Europą, co skłoniło IPEN do współpracy z Future of Privacy Forum (FPF), Uniwersytetem Katolickim w Leuven i Carnegie-Mellon University w ramach organizacji [warsztatów transatlantycznych](#). Uczestnicy warsztatów skoncentrowali się na potrzebach badawczych i rozwojowych w zakresie inżynierii prywatności, w szczególności w odniesieniu do ochrony danych już w fazie projektowania i domyślnej.

Oprócz naszej współpracy z IPEN rozwijamy swoją wiedzę i zdobywamy doświadczenie w zakresie nowych technologii. Wiedza ta ma kluczowe znaczenie, ponieważ umożliwia środowisku ochrony danych odpowiednie reagowanie na nowe wyzwania technologiczne i zmiany, a także ich konsekwencje dla ochrony danych i prywatności.

Oprócz nieustannego monitorowania rozwoju sztucznej inteligencji i robotyki zbadaliśmy również, jakie konsekwencje z punktu widzenia ochrony prywatności mają inteligentne okulary, współpracujące inteligentne systemy transportowe (C-ITS), a także potencjalnie przełomowe zastosowania sztucznej inteligencji i technologii rozproszonych rejestrów, np. blockchain dla rozwoju w branży technologii finansowej (FinTech). Mamy nadzieję przedstawić wyniki naszych badań w 2018 r.

Ochrona danych nie odbywa się w izolacji, dlatego też poszukiwanie rozwiązań w odpowiedzi na wyzwania ery cyfrowej wymaga współpracy. IPEN jest tego dobrym przykładem, podobnie jak Digital Clearinghouse, inicjatywa EIOD uruchomiona w 2016 r. w celu ułatwienia współpracy w obszarze ochrony konsumentów i ochrony danych. Naszym celem jest współpraca z organami regulacyjnymi w celu rozwiązywania problemów związanych z koncentracją władzy rynkowej i informacyjnej. Digital Clearinghouse, który odbył swoje pierwsze dwa posiedzenia w 2017 r., stanowi platformę dialogu na temat reagowania na wyzwania cyfrowe w sposób gwarantujący każdemu kontrolę nad swoimi danymi osobowymi.



W 2017 r. otrzymaliśmy pierwszy formalny wniosek o wydanie opinii przez Radę. Dotyczył on propozycji Komisji, by rozszerzyć zakres ochrony konsumentów na przekazywane im treści cyfrowe, koncentrując się na błędnym pojęciu dostarczania treści *w zamian za* dane osobowe. W swojej [opinii](#) ostrzegaliśmy przed wprowadzeniem nowego przepisu, umożliwiającego

konsumentom płacenie swoimi danymi osobowymi zamiast pieniędzmi. Praw podstawowych, takich jak prawo do ochrony danych osobowych, nie można sprowadzić do zwykłych interesów konsumenta, a danych osobowych nie wolno traktować jak zwykłego towaru.

Budowanie globalnych partnerstw

Rozwój technologiczny zrewolucjonizował sposób, w jaki przekazujemy sobie dane. Chociaż każdego dnia ogromne ilości danych przesyłane są na skalę międzynarodową, przepisy dotyczące ochrony danych osobowych ustanawia się na poziomie regionalnym lub krajowym. Dowody na istnienie programów opartych na masowej inwigilacji danych osobowych, które wyszły na światło dzienne w 2013 r., doskonale ilustrują ten problem, ale międzynarodowy wymiar ochrony danych od lat był przedmiotem dyskusji w środowisku specjalistów ds. ochrony danych.

W strategii EIOD podkreślono, że czas przejść od słów do czynów. Musimy opracować globalny, cyfrowy standard ochrony prywatności i danych, koncentrujący się na jednostkach, ich prawach i swobodach, tożsamości i bezpieczeństwie. Europa powinna znaleźć się na czele tych działań i dawać przykład innym, będąc wzorem w zakresie poszanowania praw podstawowych.

W 2017 r. poczyniliśmy spore postępy w tej dziedzinie. Na szczególną uwagę zasługują nasze starania w obszarze etycznego wymiaru ochrony danych. Przez cały 2017 r. prace [Grupy doradczej ds. etyki](#) (EAG), rozpoczęte na początku 2016 r., nabierały tempa, przyczyniając się do promowanej przez nas szerszej międzynarodowej debaty na temat środowiska cyfrowego i jego etycznych implikacji. Kulminacją tych działań będzie zaplanowana na ten rok [Międzynarodowa Konferencja Rzeczników Ochrony Danych i Prywatności](#) (ICDPPC), która odbędzie się w Brukseli w październiku 2018 r. Jako współgospodarze konferencji, zdecydowaliśmy, że tematem sesji publicznej będzie etyka cyfrowa i mamy nadzieję na otwarty dialog na ten temat pomiędzy osobami prywatnymi i ekspertami reprezentującymi różne dyscypliny.

Nasze działania zmierzające do opracowania globalnych standardów ochrony danych nie ograniczają się jednak wyłącznie do kwestii etycznych. Uważamy, że UE musi wykorzystać negocjowane przez siebie umowy międzynarodowe do wzmocnienia praw obywateli UE i zapewnić, że nie będą one obniżać poziomów ochrony danych przewidzianych w unijnych przepisach prawnych. Jest to szczególnie ważne w przypadku umów handlowych. Dotychczas

przepływy danych nie były uważane za powiązane z handlem. Tymczasem niedawny postulat włączenia przepisów dotyczących przepływu danych do umów handlowych skłonił Giovanniego Buttarelliego z EIOD do opublikowania w grudniu 2017 r. [wpisu na blogu](#) na ten temat. Powtórzył w nim opinię EIOD, która nie zmieniła się od lat: ochrona danych nie stanowi bariery dla międzynarodowej współpracy, a przepływ danych powinien być całkowicie i wyraźnie wyłączony z zakresu umów handlowych UE.



Uczestniczyliśmy również w pierwszym wspólnym przeglądzie funkcjonowania Tarczy Prywatności UE–USA, który przeprowadzono we wrześniu 2017 r. Jego celem była ocena wdrożenia Tarczy Prywatności, która ułatwia transfer danych z UE do Stanów Zjednoczonych, oraz sprawdzenie, czy rozwiązanie to nie stwarza zagrożenia dla praw podstawowych jednostek. Wynik był daleki od zadowalającego, dlatego też wraz z naszymi współpracownikami z [Grupy Roboczej Art. 29 \(GR29\)](#) zobowiązaliśmy się monitorować proces wdrażania Tarczy w 2018 r., stosując odpowiednie środki, jeśli w odpowiedzi na zgłoszone przez nas obawy nie zostaną podjęte żadne działania.

Jeśli UE będzie mówić jednym głosem na arenie międzynarodowej, zapewnimy europejskiemu podejściu do ochrony danych większy wpływ i wiarygodność. Z tego powodu konieczne jest kontynuowanie ścisłej współpracy z krajowymi organami ochrony danych w całej UE, w odpowiedzi na kluczowe wyzwania w tym obszarze, w celu zapewnienia skutecznego, skoordynowanego nadzoru, czy też w ramach wspólnych przygotowań na wejście w życie nowych ram prawnych.

Nowy rozdział w ochronie danych

Przepisy UE dotyczące ochrony danych od dawna uważane są za punkt odniesienia dla wielu krajów na

całym świecie. Utrzymanie pozycji lidera wymaga jednak zreformowania obowiązujących zasad, aby zagwarantować odpowiednią ochronę danych w erze cyfrowej. Reforma nie powinna spowalniać innowacji, ale musi należycie chronić prawa podstawowe obywateli UE i odbudować zaufanie do społeczeństwa cyfrowego, nadszarpnięte tajną i nieproporcjonalną do celu inwigilacją, której stosowanie ujawniono.

W dniu 4 maja 2016 r. RODO zostało opublikowane w *Dzienniku Urzędowym Unii Europejskiej*. Stanowi ono olbrzymi krok na drodze ku realizacji powyższych celów, chociaż nadal pozostaje wiele do zrobienia, zanim tworzenie nowych unijnych ram ochrony danych będzie można uznać za zakończone.

W strategii EIOD zobowiązujemy się do działania jako proaktywny partner w negocjacjach w sprawie pakietu reformy ochrony danych pomiędzy Komisją Europejską, Parlamentem i Radą. Pełniliśmy tę rolę podczas dyskusji nad RODO i przyjęliśmy podobne podejście w odniesieniu do toczących się obecnie negocjacji w sprawie przeglądu [rozporządzenia 45/2001](#), w którym określono zasady dotyczące ochrony danych w instytucjach i organach UE, a także w sprawie reformy rozporządzenia w sprawie prywatności i łączności elektronicznej.

W 2017 r. opublikowaliśmy opinie w sprawie wniosków dotyczących obu rozporządzeń, podkreślając potrzebę zapewnienia ich spójności z treścią RODO. Dyskusje dotyczące przeglądu [rozporządzenia 45/2001](#) weszły w fazę rozmów trójstronnych w listopadzie 2017 r., a EIOD [nalega](#) na zawarcie porozumienia w jak najkrótszym terminie, zgodnie z obietnicą ustawodawców, że przepisy te wejdą w życie w tym samym dniu co RODO. Instytucje UE będą mogły dzięki temu dawać dobry przykład w zakresie stosowania nowych zasad ochrony danych.

Nie szczędziliśmy wysiłków, by przygotować instytucje UE na wejście w życie nowych przepisów. Skoncentrowaliśmy się w szczególności na wyjaśnieniu im zasady [rozliczalności](#), która będzie wymagać od nich nie tylko przestrzegania nowych przepisów, ale także udawadniania, że postępują zgodnie z nimi. Współpracujemy ściśle z [inspektorami ochrony danych \(IOD\)](#) w instytucjach UE, aby pomóc im w przygotowaniach do wejścia w życie nowych zasad, a także z kierownictwem i innymi pracownikami instytucji i organów UE, których dotyczą te przepisy.

W [opinii](#) w sprawie prywatności i łączności elektronicznej zaapelowaliśmy o inteligentniejsze, bardziej przejrzyste i surowsze zasady, jednocześnie wskazując, co budzi nasze największe obawy. Postępy

w tym obszarze nie następowały szybko, ale z przyjemnością odnotowaliśmy, że sprawozdanie Parlamentu Europejskiego w sprawie prywatności i łączności elektronicznej, które zostanie wykorzystane w negocjacjach trójstronnych z Komisją i Radą, opiera się na naszych [zaleceniach](#). W 2018 r. będziemy śledzić rozwój sytuacji w zakresie rozporządzenia o prywatności i łączności elektronicznej; mamy nadzieję, że porozumienie uda się osiągnąć jak najszybciej.



W 2017 r. włożyliśmy sporo energii w przygotowania do wejścia w życie RODO. Współpracowaliśmy ściśle z naszymi kolegami z Grupy Roboczej Art. 29, zarówno w zakresie opracowywania wytycznych dotyczących kluczowych postanowień RODO, jak i ustanowienia Europejskiej Rady Ochrony Danych (EROD), której sekretariat będzie obsługiwany przez EIOD. EROD przejmie obowiązki Grupy Roboczej Art. 29, a ponadto będzie pełnić inne zadania mające na celu zapewnienie spójnego stosowania RODO w całej UE. W 2017 r. poczyniliśmy znaczne postępy w przygotowaniach do pełnienia nowych obowiązków, wybierając logo, projektując stronę internetową i ustanawiając specjalny dział ds. EROD w EIOD. W oparciu o analizę zgromadzonych informacji na temat potrzeb sekretariatu EROD i krajowych organów ochrony danych w zakresie nowych procedur współpracy i spójności, a także analizy opcji technologicznych, w 2017 r. podjęto decyzje dotyczące platformy technicznej i rozpoczęto realizację projektu służącego jej wdrożeniu. Przygotowania będą kontynuowane w pierwszej połowie przyszłego roku, tak aby Rada mogła funkcjonować od maja 2018 r.

Oprócz przygotowania nowego prawodawstwa strategia EIOD wymaga od nas działań na rzecz odpowiedzialnego i świadomego kształtowania polityki. W 2017 r. podjęliśmy w tym obszarze większe starania niż w poprzednich latach bieżącej kadencji. Nie tylko

zwiększyła się liczba opinii wydawanych w sprawie propozycji UE dotyczących ochrony danych i prywatności, ale przekazywaliśmy praktyczne wskazówki podmiotom kształtującym politykę, np. publikując [Necessity Toolkit](#), czyli praktyczny przewodnik dotyczący stosowania zasady konieczności ochrony danych. Co więcej, po raz pierwszy w historii Rada zwróciła się z bezpośrednim wnioskiem o wydanie dwóch opinii. Te dwa przykłady są dowodem jakości i wartości porad, jakich udzielamy instytucjom UE, w szczególności usprawnienia naszej współpracy z Radą.



Nasze obowiązki rozszerzyliśmy w 2017 r. o nadzór nad Europolem. Jednym z głównych wyzwań z tym związanych jest umożliwienie Europolowi znalezienia właściwej równowagi między bezpieczeństwem a prywatnością podczas przetwarzania danych do celów egzekwowania prawa. Staraliśmy się nawiązać sprawną współpracę z pracownikami Europolu, a pod koniec 2017 r. przeprowadziliśmy owocną kontrolę działalności Europolu, której przedmiotem były metody przetwarzania danych. Mamy nadzieję, że będzie to fundament dla naszej współpracy w 2018 r., a Europol stanie się przykładem dla innych, promując dojrzałe podejście do bezpieczeństwa i prywatności.



Administracja wewnętrzna

Aby osiągnąć swoje cele, musimy zagwarantować, że nasza polityka wewnętrzna w zakresie administracji i ochrony danych jest odpowiednia i skuteczna. Jest to jeszcze istotniejsze, kiedy weźmiemy pod uwagę funkcję administracyjną, jaką będziemy pełnić w nowej EROD.

W 2017 r. kontynuowaliśmy starania, by zapewnić EROD zasoby ludzkie i finansowe niezbędne do wykonywania swoich zadań. Powstał dział EROD i opracowaliśmy ambitny plan rekrutacji na pierwszą połowę 2018 r. Wdrożyliśmy w EIOD narzędzie odpowiedzialności za ochronę danych, dzięki któremu my również będziemy przygotowani na wejście w życie nowego rozporządzenia, dając innym przykład do naśladowania.

Wprowadziliśmy także nowe narzędzia i zasady, takie jak HR Forward Planning w obszarze polityki kadrowej, a także politykę równych szans i różnorodności, aby EIOD pozostał produktywnym i przyjaznym środowiskiem pracy.

Komunikowanie naszego przekazu

Zakres naszych obowiązków nieustannie rośnie, dlatego bardziej niż kiedykolwiek potrzebujemy umiejętności efektywnego i przejrzystego informowania o naszej pracy.



W marcu 2017 r. uruchomiliśmy naszą nową [stronę internetową](#), która właśnie temu ma służyć. Kolejnym krokiem było opracowanie nowej szaty graficznej [Biuletynu](#). Zrealizowaliśmy tym samym plan stworzenia nowego wizerunku EIOD na potrzeby nowej epoki. Prace nad nowymi stronami internetowymi dla EROD i Międzynarodowej Konferencji są już w toku,

a realizacja obu projektów ma zostać ukończona w 2018 r.

Oprócz tego nadal poszerzamy zasięg naszych działań, nie tylko z wykorzystaniem mediów społecznościowych i prasy, ale także organizując wizyty studyjne i wydarzenia.

2018 będzie dla nas kolejnym pracowitym rokiem, nie tylko w związku z rozpoczęciem działalności EROD i Międzynarodową Konferencją, ale także coraz ważniejszą rolą EIOD i globalnym zakresem prowadzonych przez nas działań.

Kluczowe wskaźniki efektywności w 2017 r.

Kluczowe wskaźniki wydajności (KPI), ustanowione zgodnie z celami strategicznymi i planem działania zdefiniowanymi w Strategii na lata 2015–2019, pomagają nam monitorować rezultaty naszych działań i dostosowywać je, jeśli to konieczne, w celu zwiększenia wpływu naszej pracy i efektywności wykorzystania zasobów.

Tabela kluczowych wskaźników efektywności zawiera krótki opis każdego wskaźnika i wyniki na dzień 31 grudnia 2017 r. W większości przypadków wskaźniki mierzone są w odniesieniu do ustalonych na początku celów.

W 2017 r. udało się osiągnąć lub przekroczyć wyznaczone cele w przypadku większości kluczowych wskaźników, co oznacza, że realizacja odpowiednich celów strategicznych jest na dobrej drodze i nie wymaga działań naprawczych.

Poniższe informacje dotyczą wyników monitorowania trzech kluczowych wskaźników efektywności:

- KPI 4 analizuje wpływ wybranych opinii EIOD. Ten kluczowy wskaźnik efektywności nie mógł zostać poddany ocenie zgodnie z planem z powodu opóźnień w procesie legislacyjnym, które uniemożliwiły realizację przewidzianych na 2017 r. działań wynikających z dwóch wybranych opinii (dyrektywa w sprawie treści cyfrowych i zmiana rozporządzenia 45/2001). Wskaźnik ten ponownie rozważono w świetle silnej zależności od czynników pozostających poza kontrolą EIOD, takich jak zmiany i opóźnienia w procesie legislacyjnym;
- KPI 7 to złożony wskaźnik odwiedzin strony internetowej i liczby osób śledzących konto EIOD na

Twitterze. Choć liczbę obserwatorów na Twitterze znacznie przekroczyła wyznaczony cel, liczba wizyt na stronie internetowej EIOD była niższa, niż zakładano. Wynika to przede wszystkim z faktu, iż dane liczbowe dotyczące odwiedzin witryny w 2017 r. uwzględniają tylko liczbę odwiedzających nową stronę internetową EIOD, która zaczęła działać dopiero w marcu 2017 r. Niezwykle pozytywne reakcje na nową stronę internetową oraz wystarczająco duża liczba

odwiedzających pozwalają nam stwierdzić, że pozostaje ona cennym źródłem informacji dla osób zainteresowanych naszą pracą i ochroną danych w bardziej ogólnym ujęciu;

- KPI 8 dotyczący zadowolenia pracowników nie został poddany ocenie w 2017 r., ponieważ jest powiązany z badaniem zasobów ludzkich przeprowadzanym co dwa lata (najbliższe w 2018 r.).

| KLUCZOWE WSKAŹNIKI EFEKTYWNOŚCI (KPI) | | WYNIKI NA DZIEŃ 31.12.2017 | CEL NA 2017 R. |
|---|---|-------------------------------|---|
| Cel nr 1 – Digitalizacja ochrony danych | | | |
| KPI 1 | Liczba zorganizowanych lub współorganizowanych przez EIOD inicjatyw promujących technologie służące ochronie prywatności i danych | 9 | 9 |
| KPI 2 | Liczba działań ukierunkowanych na międzydyscyplinarne rozwiązania w zakresie polityki (wewnętrzne i zewnętrzne) | 8 | 8 |
| Cel nr 2 – Tworzenie partnerstw globalnych | | | |
| KPI 3 | Liczba spraw rozpatrywanych na szczeblu międzynarodowym (Grupa Robocza Art. 29, Rada Europy, OECD, Światowa Sieć Egzekwowania Przepisów o Ochronie Prywatności, międzynarodowe konferencje), w które EIOD wniósł znaczący wkład pisemny | 31 | 10 |
| Cel nr 3 – Nowy rozdział w ochronie danych w UE | | | |
| KPI 4 | Analiza wpływu wkładu ze strony EIOD w ogólne rozporządzenie o ochronie danych | <i>Nd. 2017 r.</i> | |
| KPI 5 | Poziom satysfakcji inspektorów ochrony danych/koordynatorów ds. ochrony danych/kontrolerów ze współpracy z EIOD i wskazówek, w tym zadowolenie ze szkoleń | 92,3 % | 60 % |
| KPI 6 | Wskaźnik wykonania spraw z (regularnie aktualizowanej) listy priorytetów EIOD w formie nieformalnych uwag i formalnych opinii | 100 % | 90 % |
| Czynniki wspomagające – Komunikacja i zarządzanie zasobami | | | |
| KPI 7 (wskaźnik złożony) | Liczba odwiedzin strony internetowej EIOD Liczba osób śledzących konto EIOD na Twitterze | 181 805 9 407 | 2015 r. jako punkt odniesienia + 10 % (195 715 odwiedzin strony; 3 631 osób śledzących konto EIOD na Twitterze) |
| KPI 8 | Poziom zadowolenia personelu | <i>Nd. w 2017 r.</i> | |

| Główne cele na 2018 r.

W ogólnej [Strategii na lata 2015–2019](#) wyznaczono następujące cele na 2018 r. Wyniki zostaną przedstawione w sprawozdaniu rocznym na 2018 r.

Przygotowania do EROD

Zgodnie z treścią ogólnego rozporządzenia w sprawie ochrony danych (RODO) Europejska Rada Ochrony Danych (EROD) ma zastąpić [Grupę Roboczą Art. 29](#) w maju 2018 r. W pierwszej połowie 2018 r. będziemy kontynuować prace przygotowawcze, aby zapewnić, że sekretariat EROD jest gotowy do rozpoczęcia prac z chwilą wejścia w życie RODO oraz że odpowiednie ustalenia przejściowe zagwarantują sprawne przekazanie kompetencji. Będzie trzeba zapewnić wystarczające zasoby ludzkie i finansowe oraz przyjąć odpowiednie metody pracy. Zamierzamy także kontynuować tworzenie systemu komunikacji informatycznej i strony internetowej EROD. Nasza ścisła współpraca z Grupą Roboczą Art. 29 będzie prowadzona zarówno w trakcie przygotowań do EROD, jak i przy opracowywaniu wytycznych dotyczących wdrażania RODO.

Ukończenie prac nad unijnymi ramami ochrony danych

W styczniu 2017 r. Komisja przedstawiła wnioski dotyczące nowego rozporządzenia w sprawie ochrony danych w instytucjach i organach UE, które ma zastąpić wprowadzone na mocy rozporządzenia 45/2001 [obecnie obowiązujące przepisy](#), a także wnioski na temat nowego rozporządzenia w sprawie prywatności i łączności elektronicznej. Pod koniec 2017 r. rozpoczęły się rozmowy trójstronne między Parlamentem Europejskim, Komisją i Radą w sprawie przeglądu rozporządzenia 45/2001; w Radzie trwały prace nad rozporządzeniem w sprawie prywatności i łączności elektronicznej.

W 2018 r. będziemy nadal aktywnie śledzić negocjacje w tej sprawie, a w razie potrzeby będziemy służyć pomocą. Pragniemy zapewnić, że oba rozporządzenia są w maksymalnym zakresie zgodne z przepisami RODO i wejdą w życie z możliwie jak najmniejszym opóźnieniem.

Przygotowania do wejścia w życie zmienionego rozporządzenia w instytucjach UE

Zmienione rozporządzenie 45/2001 zdefiniuje rolę nadzorczą i uprawnienia EIOD oraz określi zasady, których przestrzeganie przez instytucje i organy UE będziemy egzekwować. Zapewnianie skutecznego wdrażania tych zasad nadal będzie wymagało znacznych nakładów ze strony EIOD. Konieczna będzie aktualizacja naszych wewnętrznych procedur w celu dostosowania ich do nowego rozporządzenia, a także współpraca z instytucjami i organami UE w procesie wdrażania nowych przepisów. Naszym celem jest zapewnienie, że instytucje UE będą dawać przykład, korzystając z nowego pakietu ochrony danych.

Skuteczny nadzór Europolu

[Nowe ramy ochrony danych](#) obowiązujące Europol weszły w życie dnia 1 maja 2017 r., a EIOD powierzono rolę organu nadzorującego. Nasza nowa rola obejmuje zadania związane z nadzorem, w tym rozpatrywanie skarg, konsultacje, przedkładanie wniosków o udzielenie informacji, zapytania i przeprowadzanie inspekcji. Współpracujemy również z krajowymi organami nadzorczymi w ramach Rady Współpracy, której to zapewniamy sekretariat. W 2018 r. będziemy nadal budować ramy skutecznego nadzoru, czerpiąc z sukcesów i doświadczeń z pierwszych ośmiu miesięcy pracy. Skoncentrujemy się na zapewnieniu wysokiego poziomu ochrony osób fizycznych, ze szczególnym uwzględnieniem zasady [rozliczalności](#). Jednym z głównych wyzwań jest zapewnienie, by Europol zachowywał właściwą równowagę między bezpieczeństwem a prywatnością podczas przetwarzania danych na potrzeby egzekwowania prawa.

Praktyczne wykorzystanie naszej fachowej wiedzy w zakresie technologii informacyjnych

Będziemy nadal pracować nad metodami kontroli, koncentrując się na aspektach technologicznych,

w szczególności na unijnych [systemach informacyjnych o dużym zasięgu](#) oraz na obszarze bezpieczeństwa i egzekwowania prawa, m.in. w kontekście działalności Europolu. Naszym celem jest również wykorzystanie Laboratorium EIOD do przeprowadzania zdalnych inspekcji stron internetowych i aplikacji mobilnych obsługiwanych przez instytucje UE. Ponadto będziemy ułatwiać dyskusję na temat koncepcji i metodologii pomiędzy ekspertami w obszarze technologii i prawnikami, aby zasady [ochrony danych już na etapie projektowania](#) i domyślnej ochrony danych były rzeczywiście realizowane, a także zachęcać do opracowywania nowych metod przetwarzania danych osobowych w organizacjach podlegających naszemu nadzorowi.

Ukończenie prac nad unią bezpieczeństwa

W 2018 r. zamierzamy wydać opinie w sprawie trzech przyszłych wniosków Komisji dotyczących granic i bezpieczeństwa UE. Znajdą się wśród nich opinie na temat interoperacyjności systemów informacyjnych UE, transgranicznego dostępu organów ścigania do dowodów elektronicznych oraz transgranicznego dostępu i wykorzystywania danych finansowych przez organy ścigania. Będziemy także uważnie śledzić rozwój sytuacji w zakresie zatrzymywania danych z zakresu łączności.

Wytyczne dotyczące technologii i ochrony danych

W 2016 r. opublikowaliśmy Wytyczne w sprawie ochrony danych osobowych w [usługach sieciowych](#) i [aplikacjach mobilnych](#). W 2018 r. opublikujemy wytyczne dotyczące zarządzania technologią informacyjną oraz chmury obliczeniowej. Korzystamy ze swojej wiedzy technologicznej, aby wspierać EIOD w wypełnianiu swojej roli doradczej i nadzorczej, dążąc do zapewnienia większej widoczności działaniom prowadzonym przez nas w tym obszarze poprzez przeglądy oraz opracowywanie wskazówek i porad dotyczących określonych technologii lub metodologii, w szczególności tych odnoszących się do bezpieczeństwa.

Ułatwienie oceny niezbędności i proporcjonalności

W 2017 r. opublikowaliśmy [Necessity Toolkit](#), czyli zestaw narzędzi, który ma służyć podmiotom ustanawiającym politykę za praktyczny przewodnik dotyczący stosowania zasady niezbędności ochrony

danych. W 2018 r. planujemy poczynić podobne kroki w odniesieniu do zasady proporcjonalności w unijnym prawie ochrony danych, w ramach starań na rzecz odpowiedzialnego i świadomego kształtowania polityki w instytucjach UE.

Digitalizacja ochrony danych

Artykuł 25 RODO wprowadza obowiązek uwzględnienia ochrony danych w fazie projektowania i domyślnej ochrony danych. Zamierzamy podnosić świadomość potrzeby stosowania tych zasad, wydając na początku 2018 r. stosowną opinię. Ponadto pragniemy zachęcać projektantów do wdrażania technologii poprawy prywatności (Privacy Enhancing Technologies – PET) w nowych aplikacjach i planujemy ustanowić nagrodę za chroniące prywatność aplikacje mobilne dotyczące zdrowia (m-zdrowie).

Będziemy również współpracować z [Siecią na rzecz Inżynierii prywatności w internecie](#) (IPEN), aby zapewnić inżynierii prywatności większą widoczność. Działalność IPEN ma kluczowe znaczenie dla zapewnienia skutecznego stosowania ochrony danych w fazie projektowania i domyślnej ochrony danych, ponieważ sieć skupia specjalistów z obszarów technologii, prawa i ochrony prywatności, działających wspólnie na rzecz promowania technologii chroniących prywatność i technik inżynierskich uwzględniających kwestie prywatności. Korzystając z doświadczenia, jakie zdobyliśmy, organizując warsztaty z udziałem przedstawicieli środowisk akademickich, przemysłu i społeczeństwa obywatelskiego, w 2018 r. zamierzamy rozwijać współpracę w ramach IPEN.

IPEN będzie nadal ściśle monitorować rozwój technologii, które mogą wpływać na ochronę danych i prywatność, a także dzielić się wynikami badań, publikując raporty i zalecenia polityczne w celu informowania środowisk związanych z ochroną prywatności, technologią informacyjną i inżynierią.

Rozwój Digital Clearinghouse

W 2017 r. uruchomiliśmy Digital Clearinghouse. Jest to forum organów ds. konkurencji, konsumentów i ochrony danych, które pragną dzielić się informacjami i omawiać sposoby egzekwowania zasad chroniących interesy jednostki w przestrzeni cyfrowej. W ramach kolejnych posiedzeń Digital Clearinghouse, zaplanowanych na 2018 r., kontynuowane będą prace rozpoczęte w 2017 r. Dyskusje mogą zostać rozszerzone na kwestie dyskryminacji cenowej i odpowiedzialności pośredników.

Mikrotargetowanie w celach niekomercyjnych

W 2018 r. zamierzamy wydać opinię na temat mikrotargetowania wyborców, manipulacji online i danych osobowych. Odniesiemy się w niej również do wykorzystania dużych zbiorów danych w kampaniach politycznych i postaramy się zidentyfikować wyzwania związane z ochroną danych w kontekście mikrotargetowania wyborców za pomocą zindywidualizowanych treści, w tym fałszywych wiadomości, w celu wpływania na ich decyzje podczas głosowania.

Włączenie kwestii etycznych w codzienną pracę organów ochrony danych

Działania EIOD i Grupy Doradczej ds. Etyki (EAG) w trakcie obecnej kadencji przyczyniły się do zwiększenia świadomości zagadnień etycznych w środowiskach zajmujących się ochroną danych. W tej chwili, jako niezależny organ regulacyjny i doradczy, powinniśmy włączać kwestie etyczne do naszej codziennej pracy, a także współdziałać z innymi

organami ochrony danych w tym zakresie. Międzynarodowa Konferencja Rzeczników Ochrony Danych i Prywatności (ICDPPC), którą EIOD zorganizuje wraz z Komisją ds. Ochrony Danych Osobowych Republiki Bułgarii, odbędzie się w Brukseli w październiku 2018 r. Spodziewamy się, że konferencja ta będzie forum rozwoju i zacieśniania współpracy na międzynarodową skalę.

Przygotowanie Międzynarodowej Konferencji

Prace EAG zakończą się w 2018 r. publikacją sprawozdania, w którym omówione zostaną wnioski z przeprowadzonych dyskusji. Sprawozdanie będzie stanowić cenny wkład w debatę, która odbędzie się w ramach tejże Konferencji w 2018 r. W 2018 r. będziemy kontynuować przygotowania do Międzynarodowej Konferencji, zarówno pod kątem logistyki, jak i programu obrad. Pragniemy ułatwić dialog na temat etyki cyfrowej pomiędzy wieloma grupami i osobami reprezentującymi różnorodne dyscypliny.

| Śródkresowy przegląd strategiczny

Aby upewnić się, czy nasze działania zmierzają we właściwym kierunku, zobowiązaliśmy się do przeprowadzenia śródkresowego przeglądu **Strategii EIOD** w formie konsultacji z zainteresowanymi stronami oraz do przedstawienia wniosków z tego przeglądu w Sprawozdaniu rocznym 2017.

Przeglądu dokonał zewnętrzny konsultant, przeprowadzając wywiady na podstawie kwestionariusza (zob. strona 17) z piętnastoma wewnętrznymi i zewnętrznymi podmiotami we wrześniu i październiku 2017 r. Wśród podmiotów zewnętrznych byli przedstawiciele europejskich **organów ochrony danych** (OOD), **inspektorzy ochrony danych** (IOD), przedstawiciele instytucji unijnych zajmujących się polityką i kontrolą danych, osoby zawodowo związane z najnowszymi technologiami i przedstawiciele organizacji pozarządowych zajmujących się danymi osobowymi i ochroną praw człowieka. W dniu 30 listopada 2017 r. konsultant przedstawił zgromadzone informacje kierownictwu EIOD w ramach jednodniowego szkolenia poza siedzibą organizacji. Dyskusje doprowadziły nas do przedstawionych poniżej wniosków.

Ocena osiągnięć

Podejście przyjęte w strategii EIOD uznano za bardzo skuteczne, a jeden z zewnętrznych interesariuszy stwierdził, że *nowi nadzorcy doskonale poradzili sobie z przejęciem pałeczki od poprzedniego zespołu*. Nowi nadzorcy dogłębnie przekształcili wizję, misję i strategię organizacji, podejmując działania służące zapewnieniu EIOD widoczności i czołowej pozycji na skalę globalną.

Osoby, z którymi przeprowadzono wywiady, doceniły konstruktywne, pragmatyczne i zorientowane na klienta podejście przyjęte przez EIOD. Zewnętrzne zainteresowane strony wyraziły pogląd, że EIOD powinien kontynuować to, co robi najlepiej: doradzać, opracowywać ekspertyzy i utrzymywać kontakty z instytucjami UE, dbając jednocześnie o to, by nie był postrzegany jako *obstrukcjonista*. Strategia skutecznie przekształca EIOD z ośrodka doskonałości w zakresie badań i analizy prawnej w *międzynarodowy środek ciężkości* w obszarze ochrony danych.

Wyniki przeglądu pozwoliły stwierdzić, że nie ma potrzeby wprowadzania fundamentalnych zmian w zakresie misji czy celów strategicznych

zdefiniowanych w strategii. Wszystkie z nich pozostają aktualne. Od czasu opublikowania Strategii na początku 2015 r. nie odnotowano znaczących, nieoczekiwanych zmian w zakresie ochrony danych, a EIOD znajduje się dokładnie w tym punkcie, w którym spodziewano się, że będzie na tym etapie swojej kadencji. Udało nam się również przewidzieć szereg zmian, takich jak rosnące zainteresowanie kwestiami etycznymi związanymi z przetwarzaniem danych osobowych, a także zmiany wynikające z niektórych decyzji Trybunału Sprawiedliwości UE (TSUE).

Zapewnienie skuteczności działaniom w drugiej połowie kadencji

Aby uwzględnić wpływ czynników zewnętrznych, których nie można było przewidzieć w 2015 r., takich jak brexit, zmiany polityczne w Stanach Zjednoczonych i ataki terrorystyczne, uznaliśmy, że uzasadnione może okazać się wprowadzenie drobnych zmian w strategii.

Zrozumieliśmy także, że prawdopodobnie nie doceniliśmy obciążenia pracą związanego z nowymi obowiązkami, takimi jak nadzór nad Europolem i utworzenie nowej Europejskiej Rady Ochrony Danych (EROD). Chociaż współpracę z zainteresowanymi stronami można ogólnie uznać za satysfakcjonującą, część respondentów wyraziła obawy dotyczące przyszłych stosunków z EROD. Stwierdzono, że EIOD powinien być w stanie nadzorować wszystkie organy UE, również te działające w obszarze sprawiedliwości i spraw wewnętrznych.

Niektórzy interesariusze wewnętrzni wyrazili pogląd, że niewystarczająco jasny jest proces przechodzenia od sformułowania Strategii do jej realizacji. Chociaż znacznie zmienił się sposób, w jaki EIOD współdziała z podmiotami zewnętrznymi, wewnętrzne funkcjonowanie instytucji wyraźnie się zmieniło. Z tego względu potrzebne mogą okazać się pewne zmiany organizacyjne, dzięki którym pod koniec kadencji organizacja będzie funkcjonować w optymalny sposób. Szczególnie ważna jest poprawa wewnętrznej komunikacji między Inspektorem a Zastępcą Inspektora i resztą organizacji, a także zwiększenie skuteczności procesu ustalania priorytetów. Na wniosek EIOD i Zastępcy Inspektora, osoba pełniąca obecnie obowiązki dyrektora EIOD rozpocznie dyskusje z kierownictwem i komitetem pracowniczym, a także przedstawi zarządowi plan działania. Plan ten dotyczy skuteczniejszych metod

pracy, przekazywania większej liczby zadań oraz dodatkowych środków służących usprawnieniu zarządzania pracą EIOD.

Zarówno zewnątrzni, jak i wewnątrzni interesariusze uznali, że organizacja ma poważne braki kadrowe, zarówno pod względem ogólnej liczby pracowników, jak dostępu do specjalistów reprezentujących określone dyscypliny wiedzy. Stwierdzono, że organizacja jest *zbyt mała*, by podołać swoim obowiązkom i stale rosnącemu obciążeniu pracą. Osoba pełniąca obecnie funkcje dyrektora podejmie wraz z kierownictwem starania, by rozważyć w strategiczny sposób zwiększenie zasobów w perspektywie średnio-terminowej. Musimy również przyjąć bardzo selektywne podejście do nowych wyzwań, kontynuując jednocześnie szkolenie pracowników, aby pomóc im w zdobywaniu wiedzy. EIOD mógłby również skorzystać z pomocy organów doradczych służących swoją wiedzą w strategicznych obszarach.

Ochrona danych staje się coraz większym problemem w wielu różnych dziedzinach, takich jak ochrona konsumentów i prawo konkurencji, a specjaliści z tych obszarów starają się opracować spójne podejście do ochrony danych. Jak wskazał jeden z interesariuszy: *nie oczekujemy od EIOD doskonałości naukowej, ale praktycznych porad ekspertów w odpowiedzi na nasze rzeczywiste potrzeby*. Musimy zatem wyjść poza swoje tradycyjne podejście bazujące na przepisach prawnych i rozwijać swoją wiedzę na temat nowych technologii i ich wpływu, a także działań podejmowanych przez

poszczególne państwa w obszarze egzekwowania prawa, tajnych służb, dochodzeń sądowych i praktyk biznesowych.

EIOD ma realną możliwość wpływania na polityki dotyczące ochrony danych w Europie. Niemniej jednak nawet w najbardziej optymistycznych prognozach nie przewidzieliśmy ogromnego wzrostu zainteresowania ochroną danych poza granicami Europy. Ogólne rozporządzenie o ochronie danych osobowych (RODO), które wejdzie w życie w maju 2018 r., jest przez wielu postrzegane jako dokument wyznaczający międzynarodowe standardy w tym obszarze. Odpowiedzialność za organizację Międzynarodowej Konferencji Rzeczników Ochrony Danych i Prywatności w 2018 r. dowodzi również pozycji UE jako międzynarodowego lidera w tej dziedzinie. W związku z tym wskazane może być ponowne przeanalizowanie elementów strategii, aby lepiej odzwierciedlały okoliczności związane ze środowiskiem międzynarodowym, w którym funkcjonujemy.

Kadra zarządzająca EIOD zdecydowanie zadeklarowała, że instytucja pozostanie do końca kadencji nieugiętym i wpływowym podmiotem działającym w obszarze ochrony danych nie tylko w Europie, ale na całym świecie. Swoją pracą w ciągu ostatnich kilku lat podnieśliśmy sobie poprzeczkę i nie możemy zawieść oczekiwań. EIOD rozpoczyna drugą połowę swojej kadencji z nową energią, niecierpliwie oczekując Międzynarodowej Konferencji Rzeczników Ochrony Danych i Prywatności, którą współorganizujemy w październiku 2018 r.

Pytania z ankiety

W jaki sposób obszar ochrony danych ewoluował w ciągu ostatnich trzech lat w kontekście przemian i przełomowych zmian spowodowanych przyspieszonym tempem rozwoju technologicznego?

Czy Państwa zdaniem zmiany, których nie można było przewidzieć dwa czy trzy lata temu, wymagają przeformułowania misji lub celów EIOD na drugą część bieżącej kadencji (2018–2019)?

Czy, w ogólnym ujęciu, EIOD samoistnie przekształca się w sposób umożliwiający mu nadążenie za zachodzącymi zmianami? Jak oceniają Państwo rolę EIOD w nowym zespole organów nadzoru?

Świat jest coraz bardziej zdominowany przez duże zbiory danych, przełomowe technologie, nowe reguły gry dla już istniejących organizacji, nowe podmioty i punkty krytyczne w zachowaniach wszystkich uczestników, tj. obywateli, stron zainteresowanych, cyberprzestępców, terrorystów. Jakie najważniejsze wyzwania z punktu widzenia ochrony danych i ochrony prywatności jako praw podstawowych stoją przed EIOD w perspektywie krótko- i średnioterminowej? Czy EIOD jest przygotowany, by im sprostać? Z czym radzi sobie dobrze, a co powinien zmienić?

W erze transformacji cyfrowej i przełomowych zmian, jaką rolę pełni EIOD w Europie i na świecie i jak powinna wyglądać jego współpraca z innymi podmiotami, jeśli ma ona zapewnić realizację wizji, misji i celów EIOD?

Czy mają Państwo inne sugestie lub zalecenia dla EIOD?

Dodatkowe pytania dla wewnętrznych interesariuszy:

- W jaki sposób EIOD zapewnia sobie wiodącą pozycję w UE i na świecie?
- Co musimy zrobić, aby EIOD poradził sobie z wyzwaniami w epoce zawrotnych zmian?



Jak skontaktować się z UE

Osobiście

W całej Unii Europejskiej istnieje kilkaset centrów informacyjnych Europe Direct. Adres najbliższego centrum można znaleźć na stronie: https://europa.eu/european-union/contact_pl.

Telefonicznie lub drogą mailową

Europe Direct to serwis informacyjny, który udziela odpowiedzi na pytania na temat Unii Europejskiej. Można się z nim skontaktować:

- dzwoniąc pod bezpłatny numer telefonu: 00 800 6 7 8 9 10 11 (niektórzy operatorzy mogą naliczać opłaty za te połączenia),
- dzwoniąc pod standardowy numer telefonu: +32 22999696,
- drogą mailową: https://europa.eu/european-union/contact_pl.

Wyszukiwanie informacji o UE

Internet

Informacje o Unii Europejskiej są dostępne we wszystkich językach urzędowych UE w portalu Europa: https://europa.eu/european-union/index_pl.

Publikacje UE

Bezpłatne i odpłatne publikacje UE można pobrać lub zamówić na stronie: <https://publications.europa.eu/pl/publications>. Większą liczbę egzemplarzy bezpłatnych publikacji można otrzymać, kontaktując się z serwisem Europe Direct lub z lokalnym centrum informacyjnym (zob. https://europa.eu/european-union/contact_pl).

Prawo UE i powiązane dokumenty

Informacje prawne dotyczące UE, w tym wszystkie unijne akty prawne od 1952 r., są dostępne we wszystkich językach urzędowych UE w portalu EUR-Lex: <http://eur-lex.europa.eu>.

Portal Otwartych Danych UE

Unijny portal otwartych danych (<http://data.europa.eu/euodp/pl>) umożliwia dostęp do zbiorów danych pochodzących z instytucji i innych organów UE. Dane można pobierać i wykorzystywać bezpłatnie, zarówno do celów komercyjnych, jak i niekomercyjnych



www.edps.europa.eu



 @EU_EDPS

 EDPS

 European Data Protection Supervisor

