

Årsberetning

2009

Resumé



DEN EUROPÆISKE TILSYNSFØRENDE
FOR DATABESKYTTELSE



Årsberetning

2009

Resumé



Europe *Direct* er en service, der har til formål at hjælpe med at besvare Deres spørgsmål om Den Europæiske Union.

Frikaldsnummer (*):

00 800 6 7 8 9 10 11

(*) Nogle mobiloperatører tillader ikke opkald til 00 800-numre eller tager betaling for sådanne opkald.

Yderligere oplysninger om EU fås på internet via Europaserveren (<http://europa.eu>)

Katalogoplysninger findes bagest i denne publikation

Luxembourg: Den Europæiske Unions Publikationskontor, 2010

ISBN 978-92-95073-58-6

doi:10.2804/14634

© Den Europæiske Union, 2010

Eftertryk tilladt med kildeangivelse

INDLEDNING

Dette er resuméet af årsberetningen for 2009 fra Den Europæiske Tilsynsførende for Databeskyttelse (EDPS). Beretningen dækker 2009, som er det femte fulde aktivitetsår med EDPS som en ny uafhængig tilsynsmyndighed. EDPS' hovedopgave er at sikre, at fællesskabsinstitutionerne og -organerne respekterer fysiske personers grundlæggende rettigheder og frihedsrettigheder, især retten til privatlivets fred i forbindelse med behandling af personoplysninger. Beretningen omfatter også det første år af den i alt femårige mandatperiode for Peter Hustinx (tilsynsførende) og Giovanni Buttarelli (assisterende tilsynsførende).

EDPS' hovedaktiviteter er i henhold til forordning (EF) nr. 45/2001 ⁽¹⁾ («forordningen»):

- At overvåge og sikre, at forordningens bestemmelser overholdes, når fællesskabsinstitutioner og -organer behandler personoplysninger (**tilsyn**).
- At rådgive fællesskabsinstitutioner og -organer om alle spørgsmål vedrørende behandling af personoplysninger. Dette omfatter høring i forbindelse med lovgivningsforslag og overvågning af udviklinger, der indvir-

ker på beskyttelsen af personoplysninger (**høring**).

- At samarbejde med nationale tilsynsmyndigheder og tilsynsorganer under EU's tidligere »tredje søjle« med henblik på at skabe større konsekvens i beskyttelsen af personoplysninger (**samarbejde**).

2009 har haft stor betydning for den grundlæggende ret til databeskyttelse. Dette skyldes udviklingen på nogle få vigtige områder: Lissabontraktatens ikrafttræden, der sikrer et stærkt retsgrundlag for omfattende databeskyttelse inden for alle områder af EU-politikken, iværksættelsen af en offentlig høring om det fremtidige retsgrundlag for databeskyttelse i EU samt vedtagelsen af et nyt, femårigt politikprogram på området med frihed, sikkerhed og retfærdighed («Stockholmprogrammet»), der lægger særlig vægt på databeskyttelse som et afgørende aspekt i forbindelse med legitimitet og effektivitet på området.

EDPS har været stærkt involveret på disse områder og agter også i den nærmeste fremtid at følge denne kurs. Samtidig har EDPS sikret, at rollen som uafhængig tilsynsmyndighed udøves på alle ordinære aktivitetsområder. Det har medført betydelige fremskridt både i tilsynet med fællesskabsinstitutioner og -organer af deres behandling af personoplysninger, i høringen om nye politikker og lovgivningstiltag og i form af et tæt samarbejde med andre tilsynsmyndigheder med henblik på at skabe større konsekvens på databeskyttelsesområdet.

⁽¹⁾ Europa-Parlamentets og Rådets forordning (EF) nr. 45/2001 af 18.12.2000 om beskyttelse af fysiske personer i forbindelse med behandling af personoplysninger i fællesskabsinstitutionerne og -organerne og om fri udveksling af sådanne oplysninger, EFT L 8 af 12.1.2001, s. 1.

RESULTATER I 2009

Ifølge årsberetningen for 2008 var nedenstående væsentlige målsætninger valgt for 2009. De fleste af disse målsætninger er helt eller delvist gennemført.

- [Støtte til netværket af databeskyttelsesansvarlige](#)

EPDS støttede fortsat de databeskyttelsesansvarlige kraftigt og tilskyndede til yderligere udveksling af ekspertise og bedste praksis mellem dem. Databeskyttelsesansvarlige i nyligt oprettede agenturer fik særlig opmærksomhed.

- [Den forudgående kontrols rolle](#)

EPDS har næsten afsluttet den forudgående kontrol af igangværende behandlinger i de fleste institutioner og organer og lægger større vægt på opfølgningen på henstillinger. Den forudgående kontrol af behandlinger, som er fælles for de fleste institutioner, har fået særlig opmærksomhed.

- [Horisontal vejledning](#)

EPDS har offentliggjort vejledninger om personalekruttering og behandling af oplysninger om helbredsforhold samt udkast til vejledninger om videoovervågning, der var emnerne på en høring. Disse vejledninger har til formål at være med til at sikre fællesskabsinstitutionernes og -organernes overholdelse af gældende regler og at strømline procedurene omkring forudgående kontrol.

- [Behandling af klager](#)

EPDS har offentliggjort en politikramme for personalet angående klagebehandling på webstedet for at underrette alle berørte parter om relevante procedurer, herunder kriterierne for om der skal indledes undersøgelser af klager, som han er blevet forelagt. Der findes nu en klageformular på webstedet.

- [Inspektionspolitik](#)

EPDS har ved hjælp af forskellige former for kontrol fortsat målt alle institutioners og organers overholdelse af forordning (EF) nr. 45/2001 og foretaget flere inspektioner på stedet. Et første sæt inspektionsprocedurer er blevet offentliggjort med det formål at sikre en mere forudsigelig proces.

- [Omfanget af høring](#)

EPDS har afgivet et rekordstort antal på 16 udtalelser og 4 serier af officielle bemærkninger til forslag til ny lovgivning på grundlag af en systematisk opgørelse over relevante emner og prioriteter og har sikret en passende opfølgning. Alle udtalelser og bemærkninger samt opgørelsen findes på webstedet.

- [Stockholmprogrammet](#)

EPDS har lagt særlig vægt på udarbejdelsen af et nyt femårigt politikprogram på området med frihed, sikkerhed og retfærdighed, vedtaget af Det Europæiske Råd i slutningen af 2009. Nødvendigheden af effektive databeskyttelsesgarantier er blevet fremhævet som en væsentlig forudsætning.

- Oplysningsaktiviteter

EPDS har forbedret kvaliteten og effektiviteten af onlineinformationsværktøjer (websted og elektronisk nyhedsbrev) og har ajourført andre oplysningsaktiviteter (ny informationsbrochure og opmærksomhedsskabende arrangementer), hvor det var nødvendigt.

- Forretningsorden

Der vil hurtigst muligt blive fastlagt en forretningsorden for EDPS' forskellige aktiviteter. Den vil hovedsageligt bekræfte eller præcisere nuværende praksis og vil blive gjort tilgængelig på webstedet.

- Forvaltning af ressourcer

EDPS har konsolideret og videreudviklet aktiviteter vedrørende finansielle og menneskelige ressourcer og har lagt særlig vægt på personalerekruttering ved hjælp af en EPSO-udvælgelsesprøve i databeskyttelse. De første kandidater forventes udvalgt i løbet af 2010.

Nogle EDPS-nøgletal i 2009

→ **110 udtalelser om forudgående kontrol vedtaget** angående oplysninger om helbredsforhold, personaleevaluering, rekruttering, tidsstyring, sikkerhedsundersøgelser, telefonregistrering, præstationsværktøjer.

→ **111 klager modtaget, heraf 42 antagelige.** Hovedtyper af påståede overtrædelser: overtrædelser angående oplysningers fortrolige karakter, den dataansvarliges uforholdsmæssige indsamling af oplysninger eller ulovlige brug af oplysninger.

- **12 sager løst**, hvor EDPS ikke kunne konstatere manglende overholdelse af databeskyttelsesreglerne.

- **18 sager konstateredes manglende overholdelse** af databeskyttelsesreglerne.

→ **32 høringer om administrative foranstaltninger.** Der er vejledt om en lang række juridiske aspekter vedrørende fællesskabsinstitutionernes og -organernes behandling af personoplysninger.

→ **4 inspektioner på stedet blev gennemført** i forskellige fællesskabsinstitutioner og -organer.

→ **3 vejledninger offentliggjort** angående rekruttering, oplysninger om helbredsforhold og videoovervågning.

→ **16 lovgivningsmæssige udtalelser afgivet** om store informationssystemer, terrorlister, fremtidig ramme for databeskyttelse, folkesundhed, beskatning og transport.

→ **4 serier af formelle bemærkninger afgivet** om aktindsigt i dokumenter, forsyningspligt og e-databeskyttelse samt forhandlinger mellem EU og USA om den nye Swifftaftale.

→ **3 møder med koordinationsgruppen for tilsynet med Eurodac**, der mundede ud i en anden, koordineret tilsynsrapport om information til registrerede og vurdering af unge asylansøgers alder.

TILSYN

Det er en af EDPS' vigtigste opgaver at føre et uafhængigt tilsyn med behandlinger af personoplysninger, der foretages af fællesskabsinstitutioner eller -organer. Retsgrundlaget er forordning (EF) nr. 45/2001, der fastlægger en række forpligtelser for dem, der behandler oplysninger, og en række rettigheder for dem, hvis personoplysninger behandles.

Forudgående kontrol af behandlinger har fortsat været et vigtigt aspekt af tilsynet i løbet af 2009, men EPDS har også udviklet sig inden for andre typer af tilsyn, herunder behandling af klager, inspektioner, vejledning angående administrative foranstaltninger og udarbejdelsen af tematiske vejledninger.

Forudgående kontrol

I henhold til forordning (EF) nr. 45/2001 gøres behandlinger af personoplysninger, der vil kunne indebære særlige risici for de registreredes rettigheder og frihedsrettigheder, til genstand for forudgående kontrol af EDPS. EDPS undersøger så, om behandlingen opfylder forordningens bestemmelser.

I 2009 vedtog EPDS **110 udtalelser om forudgående kontrol** primært vedrørende oplysninger om helbredsforhold, personalebedømmelse, rekruttering, tidsstyring, telefonregistrering, præstationsværktøjer og sikkerhedsundersøgelser. Disse udtalelser er offentliggjort på EDPS' websted, og gennemførelsen heraf opdateres systematisk.

Af de forskellige høringer fra databeskyttelsesansvarlige angående behovet for EDPS' forudgående

kontrol blev det vedtaget, at flere sager skulle være genstand for forudgående kontrol, herunder høringer af udpegede kommissærer i Europa-Parlamentet, ergonomisk vurdering af arbejdsmiljøet i Europa-Parlamentet og udnævnelser af ledende medarbejdere i Europa-Parlamentet.

Måling af overholdelsen

Fællesskabsinstitutionernes og -organernes gennemførelse af forordningen om databeskyttelse **overvåges systematisk** gennem regelmæssige opgørelser af resultatindikatorer, der omfatter alle fællesskabsinstitutioner og -organer. Efter øvelsen i foråret 2009 offentliggjorde EDPS en rapport, der viste, at fællesskabsinstitutionerne havde gjort betydelige fremskridt i forbindelse med overholdelse af databeskyttelseskravene, dog havde de fleste af fællesskabsagenturerne en lavere grad af overholdelse.

I forlængelse af denne generelle øvelse udførte EDPS fire **inspektioner** på stedet i forskellige fællesskabsinstitutioner og -organer. Disse inspektioner følges systematisk op og vil ske med hyppigere intervaller i den nærmeste fremtid. I juli 2009 vedtog EDPS en inspektionsprocedure og offentliggjorde procedurens centrale elementer på webstedet.

Klager

En af EDPS' vigtigste hverv i medfør af forordningen om databeskyttelse er høring og undersøgelse af klager samt iværksættelse af undersøgelser enten på eget initiativ eller på grundlag af en klage.

Både **antallet og kompleksiteten** af de klager, som EDPS modtog, er **stigende**. I 2009 modtog

EDPS 111 klager (en stigning på 32 % i forhold til 2008). Heraf blev to tredjedele ikke antaget, da de vedrørte behandling af personoplysninger på medlemsstatsplan, hvor EDPS ikke er kompetent. De resterende klager krævede en mere grundig undersøgelse.

De fleste af de klager, der blev antaget, vedrørte påståede overtrædelser af fortrolighed, den dataansvarliges uforholdsmæssige indsamling eller ulovlige brug af oplysninger, adgang til oplysninger, retten til berigtigelse og sletning af oplysninger. I 8 sager konkluderede EDPS, at der var sket brud på databeskyttelsesreglerne.

Af de antagelige klager, der blev modtaget i 2009, var hovedparten rettet mod Europa-Kommissionen, herunder Det Europæiske Kontor for Bekæmpelse af Svig (OLAF) og De Europæiske Fællesskabers Personaleudvælgelseskontor (EPSO). Det er som forventet, idet Kommissionen behandler flere personoplysninger end andre fællesskabsinstitutioner og -organer. Det store antal klager, der vedrører OLAF og EPSO, kan måske forklares ved den type aktiviteter, som disse organer udfører.

Administrative foranstaltninger

EDPS rådgav også fortsat om de administrative foranstaltninger, som fællesskabsinstitutioner og -organer overvejer i forbindelse med behandling af personoplysninger. Der blev rejst en række forskellige spørgsmål, herunder overførsel af personoplysninger til tredjelande eller internationale organisationer, behandling af data i tilfælde af en pandemiprocedure, databeskyttelse i den interne revisionstjeneste samt gennemførelsesbestemmelser til databeskyttelsesforordningen.

Tematiske retningslinjer

EDPS vedtog retningslinjer for behandling af personoplysninger i forbindelse med **rekruttering** og **oplysninger om helbredsforhold**. I 2009 afholdt EDPS også en offentlig høring om retningslinjer for videoovervågning, hvor der bl.a. blev lagt vægt på indbygget databeskyttelse («privacy by design») og ansvarlighed som nøgleprincipper.

HØRING

EDPS rådgiver Fællesskabets institutioner og organer om databeskyttelsesspørgsmål på en række politikområder. Denne høringsfunktion vedrører forslag til ny lovgivning samt andre initiativer, som kan berøre beskyttelsen af personoplysninger i EU. Det sker som regel i form af en formel udtalelse, men EDPS kan også give vejledning i form af bemærkninger eller politikdokumenter. Teknologisk udvikling, der har indvirkning på databeskyttelse, overvåges også som led i denne aktivitet.

Hovedtendenser

I 2009 var en række væsentlige aktiviteter og arrangementer med til at bringe **nye retlige rammer for databeskyttelse** nærmere en gennemførelse. Gennemførelsen heraf vil stå øverst på EDPS' dagsorden i de kommende år.

I slutningen af 2008 blev der for første gang vedtaget generelle **retlige rammer for databeskyttelse på området med politisamarbejde og retligt samarbejde** på EU-niveau. Selv om dette ikke var fuldt tilfredsstillende, var det et vigtigt skridt i den rigtige retning.

Et andet væsentligt fremskridt i 2009 var vedtagelsen af det reviderede **direktiv om databeskyttelse inden for elektronisk kommunikation** som del af en større pakke. Dette var også det første skridt i retning mod en modernisering af de retlige rammer for databeskyttelse.

Lissabontraktatens ikrafttræden markerer en ny æra for databeskyttelse. Ikke alene blev der med denne traktat indført et charter om grundlæggende rettigheder, der er forpligtende for Fællesskabets institutioner og organer og for medlemsstaterne under udøvelse af aktiviteter, der er omfattet af EU-retten. Der blev også samtidig indført et generelt grundlag for en omfattende retlig ramme i traktatens artikel 16 om Den Europæiske Unions funktionsområde (TEUF).

I 2009 gennemførte Kommissionen også en offentlig høring om fremtiden for de retlige rammer for databeskyttelse. EDPS har arbejdet tæt sammen med kolleger for at sikre et passende, fælles bidrag til høringen og har ved flere lejligheder fremhævet behovet for mere omfattende og effektiv databeskyttelse i EU.

EDPS-udtalelser og nøglespørgsmål

EDPS har fortsat gennemførelsen af sin generelle **høringspolitik** og har afgivet et rekordstort antal lovgivningsmæssige udtalelser om forskellige emner. Denne politik giver også afsæt for en proaktiv tilgang, bl.a. skal der løbende fremsendes en opgørelse over de lovgivningsforslag, der skal fremlægges til høring, lige som der åbnes mulighed for fremsættelse af uformelle bemærkninger i den forberedende fase af lovgivningsforslagene. De fleste EDPS-udtalelser blev fulgt op i drøftelser med Parlamentet og Rådet.

På området med frihed, sikkerhed og retfærdighed har EDPS med særlig interesse fulgt udviklingen vedrørende **Stockholmprogrammet** og dets vision for de næste fem år med hensyn til retlige og indre anliggender. EPDS rådgav om udviklingen af programmet og deltog i det forberedende arbejde i forbindelse med den europæiske model for informationssamfundet.

Andet arbejde på dette område vedrørte revisionen af **Eurodac- og Dublinforordningerne**, oprettelsen af et agentur for operationel styring af store it-systemer samt en sammenhængende strategi på området.

Med hensyn til databeskyttelse inden for elektronisk kommunikation og teknologi var EDPS, bortset fra ovennævnte generelle kontrol, involveret i forhold, der vedrører direktivet om datalagring, anvendelse af Rfid-etiketter eller intelligente transportsystemer samt rapporten fra Riseptis, »Trust in the Information Society«.

For så vidt angår **globalisering** deltog EDPS i udviklingen af globale standarder, den transatlantiske dialog om databeskyttelse og retshåndhævelsesdata samt i spørgsmål vedrørende restriktive foranstaltninger over for mistænkte terrorister og visse tredjelande.

Øvrige områder af væsentlig interesse for EDPS har været **folkesundhed** — herunder grænseoverskridende sundhedsydelse, e-sundhed og lægemiddelovervågning — og **aktindsigt i doku-**

menter — f.eks. revisionen af forordning (EF) nr. 1049/2001 om aktindsigt i dokumenter og forskellige domstolssager om sammenhængen mellem aktindsigt i dokumenter og databeskyttelse.

Ny udvikling og nye prioriteter

Der er kortlagt en række mulige fremtidige ændringer, som vil udgøre dagsordenen for de vigtigste prioriteter for EDPS. De omfatter nye **teknologiske tendenser**, der giver anledning til alvorlige betænkeligheder med hensyn til databeskyttelse og beskyttelse af privatlivets fred, f.eks. »intelligent« tv-overvågning (»smart« CCTV), de udviklinger, der finder sted under begrebet »tingenes internet« (»internet of things«) og adfærdsbestemt markedsføring (»behavioural advertising«) på internettet.

Vigtige udviklinger inden for **politik og lovgivning** vil også være afgørende for EDPS' høringsaktiviteter i 2010. Udover revisionen af de allerede ovenfor nævnte retlige rammer for databeskyttelse vil EDPS lægge særlig vægt på Kommissionens digitale dagsorden, hvor beskyttelse af privatlivets fred og databeskyttelse er nødvendige forudsætninger. Ligeledes er der en væsentlig udvikling i gang, som gør det muligt for EU og dets medlemsstater at tage mere effektivt fat om databeskyttelsens eksterne dimensioner, ikke kun i relation til USA, men også i en bredere sammenhæng gennem yderligere udvikling af globale standarder.

SAMARBEJDE

EPDS samarbejder med andre databeskyttelsesmyndigheder med henblik på at fremme en konsekvent databeskyttelse i hele Europa. Dette samarbejde omfatter også samarbejde med tilsynsmyndigheder, der er oprettet under EU's tidligere »tredje søjle« og i forbindelse med store it-systemer.

Det vigtigste forum for samarbejde mellem databeskyttelsesmyndigheder i Europa er **Artikel 29-gruppen**. EDPS deltager i gruppens aktiviteter, og denne spiller en afgørende rolle for ensartet anvendelse af databeskyttelsesdirektivet.

EDPS og gruppen har samarbejdet med god synergi om en række spørgsmål, men har især koncentreret sig om gennemførelsen af databeskyttelsesdirektivet og om databeskyttelsesudfordringer som følge af nye teknologier. EDPS har også kraftigt støttet initiativet til fremme af internationale datastrømme.

Især skal nævnes det fælles bidrag til »Future of Privacy« (fremtiden for privatlivets fred) som svar på Europa-Kommissionens høring om retsgrundlaget i EU for databeskyttelse og Kommissionens høring om »kropsscannere« og deres konsekvenser for luftfartssikkerheden.

En af de vigtigste samarbejdsopgaver for EDPS vedrører det koordinerede tilsyn med **Eurodac**, hvor ansvaret for tilsynet med datatilsynet er fordelt mellem de nationale databeskyttelsesmyndighe-

der og EDPS. Koordinationsgruppen for tilsynet med Eurodac — der består af de nationale databeskyttelsesmyndigheder og EDPS — mødtes tre gange og koncentrerede sig om gennemførelsen af det arbejdsprogram, som gruppen vedtog i december 2007.

Et af de vigtigste resultater var vedtagelsen af en anden inspektionsrapport i juni 2009, der fokuserede på to forhold: asylansøgers ret til information og metoderne til vurdering af unge asylansøgers alder.

EDPS fortsatte sit tætte samarbejde med databeskyttelsesmyndigheder under den tidligere »tredje søjle« — **politisamarbejde og retligt samarbejde** — og med Gruppen vedrørende Politi og Retsvæsen. Dette samarbejde omfattede i 2009 bidrag til debatten om Stockholmprogrammet og evaluering af konsekvenserne af Rådets rammeafgørelse for databeskyttelse.

Samarbejdet i andre **internationale fora** tiltrak sig fortsat opmærksomhed, navnlig den 31. internationale konference i Madrid for databeskyttelsesmyndigheder og -ansvarlige, der mandede ud i en række globale standarder for databeskyttelse.

EDPS arrangerede også en workshop, »Responding to security breaches« (indsats over for sikkerhedsbrister), inden for rammerne af »Londoninitiativet«, der blev lanceret på den 28. internationale konference i november 2006 for at skabe øget opmærksomhed om databeskyttelse og gøre den mere effektiv.

MÅLSÆTNINGER FOR 2010

Følgende hovedmålsætninger er valgt for 2010:

- **Støtte til netværket af databeskyttelsesansvarlige**

EDPS vil fortsat kraftigt støtte de databeskyttelsesansvarlige, især i nyligt oprettede agenturer, og tilskynde til yderligere udveksling af ekspertise og bedste praksis mellem dem for at styrke deres effektivitet.

- **Den forudgående controls rolle**

EDPS vil lægge større vægt på gennemførelsen af henstillinger med hensyn til udtalelser om forudgående kontrol og sikre en tilstrækkelig opfølgning. Den forudgående kontrol af behandlinger, som er fælles for de fleste institutioner, vil få særlig opmærksomhed.

- **Horisontal vejledning**

EDPS vil fortsat udarbejde vejledning om relevante spørgsmål og gøre vejledningen alment tilgængelig. Der vil blive offentliggjort retningslinjer om videoovervågning, administrative undersøgelser, disciplinære procedurer samt gennemførelse af regler om de databeskyttelsesansvarliges aktiviteter og pligter.

- **Inspektionspolitik**

EDPS vil offentliggøre en omfattende politik for måling af institutionernes og organernes overholdelse og håndhævelse af databeskyttelsesreglerne. Dette vil indebære, at der sættes alle passende midler ind på at måle og sikre overholdelsen af databeskyttelsesreglerne, og at der tilskyndes til institutionelt ansvar for god datastyring.

- **Omfanget af høring**

EDPS vil fortsat rettidigt udsende udtalelser om eller bemærkninger til forslag til ny lovgivning og sikre en passende opfølgning på alle relevante områder. Der vil blive lagt særlig vægt på gennemførelsen af Stockholmprogrammet.

- **Revision af retsgrundlaget**

EDPS vil lægge særlig vægt på udviklingen af et omfattende retsgrundlag for databeskyttelse, der omfatter alle områder af EU-politikken og sikrer en effektiv beskyttelse i praksis og bidrager til den offentlige debat, hvor dette findes nødvendigt og relevant.

- **Digital dagsorden**

EDPS vil lægge særlig vægt på Kommissionens digitale dagsorden på alle områder, der har åbenlyse konsekvenser for databeskyttelse. Princippet om indbygget databeskyttelse (»privacy by design«) og den praktiske gennemførelse heraf vil nyde fremme.

- **Oplysningsaktiviteter**

EDPS vil yderligere forbedre kvaliteten af online-informationsværktøjer (websted og elektronisk nyhedsbrev) for bedre at kunne imødekomme de besøgendes krav. Der vil blive udviklet nye publikationer (»faktablade«) om tematiske spørgsmål.

- **Intern organisation**

EDPS vil gennemgå organisationsstrukturen i sit sekretariat for at sikre, at det kan udføre de forskellige roller og opgaver mere effektivt. De overordnede linjer for den nye struktur vil blive offentliggjort på webstedet.

- **Forvaltning af ressourcer**

EDPS vil videreudvikle aktiviteter vedrørende finansielle og menneskelige ressourcer og forbedre andre interne arbejdsprocesser. Der vil blive lagt særlig vægt på behovet for yderligere kontorplads og udarbejdelsen af et sagsstyringsystem.

Den Europæiske Tilsynsførende for Databeskyttelse

Årsberetning 2009 — Resumé

Luxembourg: Den Europæiske Unions Publikationskontor

2010 — 12 s. — 21 x 29,7 cm

ISBN 978-92-95073-58-6

doi:10.2804/14634

SÅDAN FÅR MAN FAT I PUBLIKATIONER FRA EU

Gratis publikationer:

- Via EU Bookshop (<http://bookshop.europa.eu>).
- Hos Den Europæiske Unions repræsentationer eller delegationer. Kontaktoplysninger kan findes på: <http://ec.europa.eu> eller fås ved at sende en fax til +352 2929-42758.

Betalingspublikationer:

- Via EU Bookshop (<http://bookshop.europa.eu>).

Betalingsabonnementer (f.eks. *Den Europæiske Unions Tidende* og samlinger af afgørelser fra Den Europæiske Unions Domstol):

- Via Den Europæiske Unions Publikationskontors salgskontorer (http://publications.europa.eu/others/agents/index_da.htm).



DEN EUROPÆISKE TILSYNSFØRENDE
FOR DATABESKYTTELSE

*Den Europæiske Tilsynsførende
for Databeskyttelse*

www.edps.europa.eu



Publikationskontoret

ISBN 978-92-95073-58-6



9 789295 073586