

EURÓPAI ADATVÉDELMI BIZTOS

ÉVES JELENTÉS 2014

ÖSSZEFOGLALÓ



EURÓPAI ADATVÉDELMI BIZTOS

ÉVES JELENTÉS 2014

ÖSSZEFOGLALÓ

**A Europe Direct szolgáltatás az Európai Unióval kapcsolatos
kérdéseire segít Önnek választ találni.**

Ingyenesen hívható telefonszám (*):

00 800 6 7 8 9 10 11

(* A legtöbb hívás és a megadott információk ingyenesek
(noha egyes mobiltelefon-szolgáltatókon keresztül, telefonfülkéből
és hotelekből a számot csak díjfizetés ellenében lehet hívni).

Bővebb tájékoztatást az Európai Unióról az interneten talál (<http://europa.eu>).

Luxembourg: Az Európai Unió Kiadóhivatala, 2015

PDF ISBN 978-92-9242-081-9 ISSN 1831-0559 doi:10.2804/226881 QT-AB-15-001-HU-N

© Európai Unió, 2015

A sokszorosítás a forrás megjelölésével megengedett.

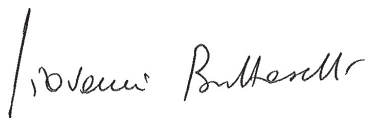
BEVEZETÉS

Az elmúlt években az adatvédelem mellékes témából a politikai döntéshozatal és az üzleti tervezés központi kérdésévé vált.

Meglehet, hogy az EU vízvázlasztóként fog majd emlékezni 2014-re, amikor a magánélethez és a személyes adatok védelméhez való, az Alapjogi Chartában is rögzített jog elméleti jogból ténylegesen is valósággá változott. Az Európai Bíróság az adatmegőrzési irányelvvel és a Google Spain-nel kapcsolatos iránymutató ítéleteiben világosan rögzítette, hogy a jogalkotók és az adatkezelők feladata annak biztosítása, hogy a személyes adatok feldolgozása tisztességesen és az elérni kívánt jogos céllal arányos módon történjen. Az EU szabálykönyvével kapcsolatos, immár négy éve folyó tanácskozások a lezáráshoz közelednek, az Európai Parlament is jóváhagyta az általános adatvédelmi rendelet módosított szövegét, a Tanács pedig a végrehajtás és a következetesség döntő fontosságú kérdéseivel birkózik. Időközben súlyosbodtak a tömeges megfigyeléssel kapcsolatos aggályok, és egyre inkább teret kap a felismerés, hogy felül kell vizsgálni és pontosítani kell az EU és globális partnerei közötti adatforgalomra vonatkozó paramétereket.

2014 általánosságban az EU számára és az adatvédelmi biztos saját intézménye számára is átmeneti év volt. Ez az éves jelentés az európai adatvédelmi biztos tevékenységét és azt az – e tevékenység középpontjába állított – törekvést vizsgálja, hogy növelni kell az uniós szerveknek az elszámoltatható adatfeldolgozásra, valamint az adatvédelmi szabályok és elvek politikai döntéshozatalba való proaktívabb integrálására irányuló kapacitását. Az adatfeldolgozási műveleteket és ellenőrzéseket megelőző előzetes ellenőrzéseken, valamint a szakpolitikai kezdeményezésekre vonatkozó számos véleményen és észrevételen – köztük a folyamatban lévő adatvédelmi reformokkal kapcsolatos észrevételeken – kívül az adatvédelmi biztos több jelentős iránymutató dokumentumot is közzétett, amelyek többek között az érintettek jogaival, az adattovábbítással és a pénzügyi szolgáltatások szabályozása terén megvalósuló adatvédelemmel foglalkoznak.

Azért, hogy az adatvédelem bekerült az uniós szakpolitikai döntéshozatal fősodrába, elsősorban Peter Hustinx higgadt szakmai tekintélye és fáradhatatlan munkája előtt kell fejet hajtanunk, akinek 10 éves európai adatvédelmi biztos hivatalt ideje 2014-ben véget ért; köszönet illeti továbbá az intézménynél dolgozó munkatársakat is tehetségükért és elkötelezettségükért. Peter örökségére építve az adatvédelmi biztos a 2015 márciusában közzétett stratégiájában a következő prioritásokat jelölte meg a következő négy évre vonatkozóan: minden eddiginél szorosabb együttműködés az adatvédelmi hatóságokkal, valamint a Parlamenttel és a tagállamokkal annak érdekében, hogy az EU egységesen, hitelesen és következetesen szólaljon meg; és az egyén jogainak és érdekeinek védelme az egyre inkább globalizált és digitalizált társadalmunkban.



Giovanni Buttarelli
európai adatvédelmi biztos



Wojciech Wiewiórowski
helyettes biztos

2014 LEGFONTOSABB ESEMÉNYEI

2014 az átmenet éve volt az európai adatvédelmi biztos számára, amit az új biztos és helyettes biztos késve történt kiválasztása és kinevezése jellemzett. Az év elejére várt kinevezésekre csak az év végén került sor. Bár az ebből fakadó bizonytalanság az európai adatvédelmi biztos egész tervezési tevékenységére hatással volt, a biztos továbbra is elvégezte feladatait a [45/2001/EK rendeletben](#) foglalt kötelezettségeivel összhangban.

Felügyelet és végrehajtás

A korábbi évekhez hasonlóan az intézmény munkaterhének jelentős részét a több mint 60 európai intézménynél és ügynökségnél zajló személyesadat-feldolgozás feletti alapvető felügyeleti és végrehajtási tevékenység alkotta. Az előzetes ellenőrzések, egyeztetések, észrevételek, vizsgálatok és látogatások jelentették az ezen a területen végzett adatvédelmi biztos munkájának központi részét. A viszonylag magas ügyszám ellenére a biztosnak sikerült javítania a munka hatékonyságát.

Ezenfelül az adatvédelmi biztos – az egyes uniós intézményeknél és szerveknél kinevezett adatvédelmi tisztviselőkkel szoros együttműködésben – egész évben folytatta a tudatosság növelését és az útmutatás nyújtását az uniós intézményeknél az adatvédelmi kultúra előmozdítása érdekében. Ezen a területen említésre érdemes:

- Az egyének jogaival (érintettek jogai) kapcsolatos [iránymutatás](#), amelyet februárban fogadtak el,
- Az adattovábbítással kapcsolatos [állásfoglalás](#), amelyet júliusban fogadtak el, valamint
- Az összeférhetetlenséggel kapcsolatos [iránymutatás](#), amelyet decemberben fogadtak el;
- az adatkezelőkkel folytatott számos megbeszélés, ahol az uniós közigazgatás konkrét adatvédelmi kérdéseivel foglalkoznak;
- három konferencia az Európai Közigazgatási Iskolában (EUSA) és egy munkaértekezlet adatvédelmi koordinátoroknak;
- két megbeszélés adatvédelmi tisztviselőknek júniusban és novemberben.

Proaktívabb szakpolitikai tanácsadás

2014-ben megvizsgáltuk, hogyan teszünk eleget az intézmények tanácsadással való segítésére irányuló jogszabályi kötelezettségünknek. Júniusi [szakpolitikai dokumentumában](#) („Az európai adatvédelmi biztos mint az uniós intézmények szakpolitikai és jogalkotási tanácsadója: tíz évi tapasztalat”) az adatvédelmi biztos ismételten hangsúlyozta a pártatlanság, a feddhetetlenség, az átláthatóság és a pragmatizmus elvét, valamint az érdekeltek szélese körű és proaktív bevonását. A cél az elszámoltathatóság kultúrájának megteremtése valamennyi intézményben és uniós szervnél, amit képzés, valamint általános és ágazatspecifikus útmutatás útján valósítanak meg, így lehetővé válik, hogy az intézmények tájékozott döntéseket hozzanak az új tervezetek adatvédelmi hatásaival kapcsolatban. Az adatvédelmi biztos már elkezdett célzott párbeszédet folytatni kevésbé ismerős érdekeltekkel, köztük a Bizottság Belső Piaci és Szolgáltatási Főigazgatóságával (DG MARKT) és a Tanács elnökségével, akik egyre jobban tudatában vannak az adatvédelem fontosságának. Ezenkívül rendszeresen tartja a kapcsolatot és megosztja az információkat az Alapjogi Ügynökséggel és nemzetközi szervezetekkel, köztük az Európa Tanáccsal.

Az [Adatvédelem és versenyképesség az óriási méretű adathalmazok korában](#) című előzetes vélemény 2014. márciusi közreadásával elemzést jelentettünk meg az adatvédelem, a verseny és a fogyasztóvédelmi jog kölcsönhatásáról. Egy 2014 júniusában rendezett munkaértekezleten kezdeményeztek vitát a tárgyban, ahol a három jogterületnek az Unióból és az USA-ból érkezett szakértői vettek részt.

Az intézményekkel folytatott konstruktív és célzott párbeszéd alapján az adatvédelmi biztos elvállalta egy tematikus vagy ágazati iránymutatásokat tartalmazó „szakpolitikai eszköztár” kialakítását, amely útmutatóul szolgál a politikai döntéshozóknak és a jogalkotóknak azzal kapcsolatban, hogy az alapvető jogok az egyes ágazatokban milyen jelentőséggel bírnak a magánélet védelme és az adatvédelem szempontjából.

2014 novemberében az adatvédelmi biztos átadta az első eszközt, amely a pénzügyi szolgáltatások szabályozására koncentrál – egy olyan területre, amely az elmúlt években intenzív jogalkotási reform tárgyát képezte. Az adatvédelmi biztos ágazati iránymutatásai a Belső Piaci és Szolgáltatási Főigazgatóság által 2014

februárjában rendezett szemináriumon gyűjtött tapasztalatokon és meglátásokon alapulnak.

Az adatvédelem új jogi kerete felé: már látszik a folyamat vége?

Az uniós jogalkotók számára az adatvédelmi keret megreformálása jelentette az elmúlt évek egyik legnagyobb és legbonyolultabb kihívását. Nemzeti, európai és nemzetközi szinten is komoly érdek fűződik a két tervezet kialakításához, azaz az általános adatvédelmi rendelethez, valamint a személyes adatoknak bűncselekmények megelőzése, nyomozása, felderítése, büntetőeljárás lefolytatása vagy büntetőjogi szankciók végrehajtása céljából végzett feldolgozásáról szóló irányelvhez. Az európai adatvédelmi biztos továbbra is szorosan együttműködött a Parlamenttel, a Tanáccsal és a Bizottsággal a döntő fontosságú tárgyalások során, amelyekre 2014-ben került sor.

Együttműködés

2014-ben – hasonlóan 2013-hoz – az adatvédelmi biztos adta a Schengeni Információs Rendszer új, második generációja (SIS II) felügyeletével megbízott koordinációs csoport titkárságát, és az adatvédelmi biztos vezette az EURODAC, a Vízüminformációs Rendszer (VIS) és a váminformációs rendszer (CIS) felügyeletével megbízott koordinációs csoportokat.

Ezenkívül az adatvédelmi biztos továbbra is aktívan hozzájárult a 29. cikk alapján létrehozott adatvédelmi munkacsoport (a 29. cikk szerinti munkacsoport) munkájához: előadóként működött a jogos érdekről szóló vélemények nyomon követésében (konzultáció az érdekelt felekkel és hozzájárulásaik elemzése), továbbá társelőadó volt a hírszerzési és nemzetbiztonsági célú elektronikus kommunikáció felügyeletéről szóló vélemény és a munkadokumentum, valamint a nemzetközi jogalkalmazási koordinációs megállapodásra vonatkozó dokumentum esetében.

Technológiai fejlődés és adatvédelem

A hálózatba kapcsolt mobil eszközök nagyobb elterjedtségének hatása és a nagyszámú biztonsági incidens is a 2014-es témák között volt, amelyekről – más technológiai fejlemények mellett – az európai adatvédelmi biztos beszámolt a [hírleveleiben](#).

A felügyelet keretében kiadott szakpolitikai véleményeiben, észrevételeiben és határozataiban, valamint iránymutatásaiban, például az elektronikus kommunikációra vonatkozó iránymutatásban, amelyet 2014-ben konzultációs céllal közreadott, az adatvédelmi biztos technológiai elemekkel is foglalkozott.

2014-ben létrehozta az európai adatvédelmi biztos információs technológiai szakpolitikai laboratóriumát, amit olyan berendezésekkel és eszközökkel szerelt fel, amelyek a felügyeleti munka során használt bizonyos termékek vagy rendszerek adatvédelmi jellemzőinek értékelésére használhatók.

Az információs technológiai laboratórium már üzemel, és egy mobil informatikai készlettel fog kiegészülni, amely helyszíni bemutatókat, kísérletek elvégzését és/vagy helyszíni technikai tesztek tesztelését lehetővé teszi a szemlékkel és ellenőrzésekkel összefüggésben.

Az adatvédelmi biztos ezenkívül figyelmét a technikai perspektívából tekintett adatvédelem és magánélet-védelem felé fordította. 2014-ben a nemzeti adatvédelmi hatóságokkal, valamint az ágazatban, a tudományos életben és a civil társadalomban tevékenykedő fejlesztőkkel és kutatókkal együttműködve elindította az internettel kapcsolatos adatvédelem technikai hálózatát (IPEN). A kezdeményezés célja olyan technikai gyakorlatok kidolgozása, amelyek adatvédelmi aggályokkal foglalkoznak, és a mérnökök buzdítása arra, hogy építsenek be adatvédelmi mechanizmusokat az internetes szabványokba, szolgáltatásokba és alkalmazásokba.

Az első IPEN [munkaértekezletet](#) 2014. szeptember 26-án tartották Berlinben; a szervezést több adatvédelmi hatóság és más szervezetek közösen végezték. A munkaértekezlet szándékoltan gyakorlati megközelítésű volt azzal a céllal, hogy a meglévő technológiában tapasztalt adatvédelmi hiányosságokat azonosítsa, és hasznos megoldásokat dolgozzon ki. 2015-ben a hálózat bővül, és a 2014-ben meghatározott cselekvési irányok mentén folytatja munkáját.

Bírósági ügyek

A bírósági tevékenységgel kapcsolatban engedélyezték az adatvédelmi biztosnak, hogy beavatkozzon a Bíróságon, és a C-615/13 P. sz., a ClientEarth és a PAN Europe által indított, a dokumentumok átláthatóságával, illetve a dokumentumokhoz való hozzáféréssel kapcsolatos

ügyben a fellebbezés keretében írásos nyilatkozatot nyújtson be.

Tájékoztatás és kommunikáció

A tájékoztatási és kommunikációs tevékenység fontos szerepet játszik az európai adatvédelmi biztos figyelemfelkeltési munkájában, valamint küldetése, a szakpolitikák és a határozatok jobb megismertetésében.

2014-ben az intézmény számos eseményen segítette az európai adatvédelmi biztos munkáját, többek között a januárban tartott adatvédelmi napon, az EU májusban rendezett nyílt napján, valamint az Európai Közigazgatási Iskolában (EUSA) ebédszünetben tartott négy konferencián.

A szakterületünkhöz tartozó problémákkal kapcsolatban a polgároktól érkezett 132 írásos tájékoztatási kérelemre, továbbá a sajtótól kapott 38 írásos megkeresésre és 42 interjúkérésre válaszoltunk.

2014 végére hírlevelünknek 2373 előfizetője volt, és 2000-en követtek bennünket a Twitteren. 194 637-en látogattak el az európai adatvédelmi biztos honlapjára, székhelyünkön pedig hét tanulmányi látogatásnak adtunk otthont. Ezek az eredmények mind azt támasztják alá, hogy az európai adatvédelmi biztos adatvédelmi kérdésekben egyre inkább uniós szintű tájékoztatói ponttá válik.

Erőforrás-gazdálkodás

2014-ben az európai adatvédelmi biztos költségvetése 8 018 796 EUR volt, ami 2013-hoz képest 4,66%-os növekedést jelent.

Az adatvédelmi biztos 2014-ben is teljes mértékben elkötelezett maradt a megszorító és a költségvetési konszolidációt szolgáló uniós politika iránt, és szigorúan követte a Bizottság által javasolt irányokat. Mindazonáltal az intézmény költségvetési tervezetében szerepeltetni kellett volna azokat a költségvetési keretösszegeket, amelyek a biztos intézmény tagjainak lejáró mandátumával kapcsolatos törvényi kötelezettségek teljesítéséhez szükségesek.

Az intézmény végrehajtotta a Bizottság által ajánlott megszorító politikát: a harmadik évre vonatkozóan az intézmény az előirányzatok túlnyomó többségét 0%-ra csökkentette vagy befagyasztotta, és jelentős megtakarításokat hajtott végre a legfontosabb költségvetési sorokon, többek között a fordításokon

(-17%), a kiadványokon (-25%) és az intézmények tevékenységein (-17%).

Az új biztos csapattal kiválasztására vonatkozó eljárás késlekedése költségvetés-módosításhoz vezetett, ami arra irányult, hogy a mandátum átmeneti meghosszabbításához kapcsolódó felhasználatlan előirányzatok 2014 júniusában visszakerüljenek az általános uniós költségvetésbe.

2014-ben az intézmény költségvetésének végrehajtási aránya meghaladta a célként megjelölt 85%-ot.

2014 a humánerőforrás-területen kiemelkedően sikeres év volt. Egyfelől az új személyzeti szabályzat 2014. januári hatálybalépése miatt számos végrehajtási intézkedést módosítani kellett. A végrehajtási szabályokat tartalmazó teljes csomagot az év vége előtt elfogadták.

Másfelől több fontos szakpolitikai dokumentumot is elfogadtak, nevezetesen az új tanulási és fejlődési politikát és annak végrehajtását, két kísérleti projektet, valamint a DNS-re, a stresszre és a belső kommunikációra vonatkozó dokumentumokat. Végül pedig elfogadták az európai adatvédelmi biztos személyzetére vonatkozó magatartási kódexet, és ismertették is a dolgozókkal.

Az európai adatvédelmi biztos tevékenysége számokban – 2014

- 144 előzetes ellenőrzési véleményt és 26 nem előzetes ellenőrzési véleményt fogadott el
- 110 beérkezett panaszból 39 volt elfogadható
- 48 esetben egyeztetett igazgatási intézkedésekről
- 4 helyszíni szemlét tartott és 4 alkalommal tett a helyszínen látogatást
- 2 iránymutatást tartalmazó dokumentumot és 1 állásfoglalást adott ki
- 14 jogalkotási véleményt és 1 előzetes véleményt adott ki
- 13 hivatalos észrevételeket tartalmazó dokumentumot adott ki
- 33 informális észrevételeket tartalmazó dokumentumot adott ki

A 2013-2014-es stratégia

Az intézmény 2013-2014-es stratégiájában több stratégiai célkitűzést meghatározott annak érdekében, hogy európai szinten növelje adatvédelmi alaptevékenységeinek hatását. E célkitűzések megvalósulásának felméréséhez az intézmény meghatározta azokat a tevékenységeket, amelyek döntő szerepet játszanak céljainak elérésében. A táblázatban felsorolt, ehhez kapcsolódó fő teljesítménymutatók segítenek az intézmény által végzett munka eredményeinek, valamint az erőforrás-felhasználás hatékonyságának nyomon követésében és szükség szerinti korrigálásában.

Ebben a fejezetben az intézmény beszámol a 2014-ben végzett tevékenységéről – a 2013-2014-es stratégiában meghatározott stratégiai célkitűzéseknek és cselekvési tervnek megfelelően. A cselekvési terv végrehajtására irányuló tevékenységeket a 2014-es év fentebb közölt általános áttekintése foglalja össze.

Az eredmények az intézmény tevékenységeinek végrehajtása terén összességükben kedvező tendenciát mutatnak. A stratégia végrehajtása javarészt a tervezettek szerint halad, jelenleg nincs szükség korrekációs intézkedésekre.

Ezenkívül a 2015–2019-es stratégia 2015. márciusi elfogadásához értékelni kell a fő teljesítménymutatókat, hogy számba vehessük az új stratégia célkitűzéseit és prioritásait. Ebből következik, hogy a fő teljesítménymutatók következetességének és relevanciájának biztosítása érdekében egy vagy több új teljesítménymutató is lehet, amelyeket kihirdetésük előtt alapos belső egyeztetésnek vetnek alá.

A fő teljesítménymutatók eredménytáblája röviden bemutatja a fő teljesítménymutatókat és kiszámításuk módszerét.

A legtöbb esetben a mutatók mérése az eredeti célértékekkel való összehasonlítással történik. Három mutató esetében 2013 eredményei szolgálnak a 2014-es év összehasonlítási alapjául.

A fő teljesítménymutatók a következőképpen viszonyulnak a stratégiai célkitűzések megvalósításához:

1. Az *adatvédelmi kultúra* előmozdítása az uniós intézményeken és szerveken belül annak

érdekében, hogy ezen intézmények és szervek tisztában legyenek kötelezettségeikkel és felelősséggel tartozzanak az adatvédelmi követelményeknek való megfelelésért.

1., 2. és 3. mutató. Minden cél teljesült.

2. Annak biztosítása, hogy az uniós jogalkotó (az Európai Bizottság, a Parlament és a Tanács) tisztában legyen az adatvédelmi követelményekkel, és az adatvédelmet beépítse az új jogszabályokba.

4. és 5. mutató. Az 5. mutató esetében teljesült a cél. A 4. mutató eredményei a hivatalos és informális észrevételek tekintetében megfelelnek a 2013-as eredményeknek, a vélemények száma viszont csökkent 2014-ben. Ez egyrészt a fokozott szelektív jellegnek, másrészt pedig annak tudható be, hogy számos bizottsági kezdeményezést, amit azonosítottunk, a Bizottság törölt vagy elhalasztott (például az Adóügyi és Vámuniós Főigazgatóság tárgyalásait a WTO-val és Oroszországgal).

3. Az adatvédelmi hatóságokkal, különösen a 29. cikk alapján létrehozott munkacsoporttal folytatott jó együttműködés javítása, hogy egységesebb legyen az adatvédelem az Európai Unióban.

A 6. mutató esetében a 2013-as év eredményei határozzák meg a célt. A 2014-es eredmények rendkívül sikeresek voltak, mivel jóval meghaladták a célt.

A 7. mutató az 1., 2. és 3. stratégiai célkitűzésre vonatkozik. Jóval meghaladta a célt.

4. Eredményes kommunikációs stratégia kidolgozása.

A 8. mutató esetében a 2013-as év eredményei határozzák meg a célt. E tekintetben az európai adatvédelmi biztos honlapjára kevesebben látogattak el 2014-ben. Ennek fő oka az új biztosok késve történt kinevezése volt. A mandátum egyéves meghosszabbítása során kevesebb új határozat született, illetve kevesebb új projekt indult. Ez a weboldalunk iránti érdeklődésre is hatással volt.

5. Az európai adatvédelmi biztos emberi, pénzügyi, technikai és szervezeti erőforrásai felhasználásának javítása (megfelelő folyamatok, hatáskör és ismeretek segítségével).

9. és 10. mutató. Mindkét cél teljesült.

Fő teljesítmény-mutatók	Leírás	2013. évi eredmény	2014. évi eredmény	Cél
1. mutató	Ténylegesen végrehajtott ellenőrzések/ helyszíni vizsgálatok száma Mérés: összehasonlítás a kitűzött céllal	3 helyszíni vizsgálat 8 ellenőrzés	4 helyszíni vizsgálat 4 ellenőrzés	Legalább 8
2. mutató	Az intézmény szervezésében vagy társszervezésében az uniós intézményeknél és szerveknél megvalósuló tájékoztatásnövelő és képzési kezdeményezések száma (munkaértekezletek, ülések, konferenciák, képzés és szemináriumok) Mérés: összehasonlítás a kitűzött céllal	4 képzés 4 munkaértekezlet (3 a nemzetközi képzési programmal együttműködésben)	8 (3 az Európai Közigazgatási Iskolában, 1 adatvédelmi koordinátorok számára, 2 adatvédelmi tisztviselők számára, 1 az Európai Közigazgatási Intézetben, 1 a Kommunikációs Főigazgatóságon)	8 (munkaértekezletek + képzések)
3. mutató	Az adatvédelmi tisztviselők és adatvédelmi koordinátorok elégedettsége a képzésekkel és útmutatásokkal Mérés: elégedettségi felmérés az adatvédelmi tisztviselők és koordinátorok körében az egyes képzések megszervezésekor és az útmutatások kiadásakor	Alapképzés adatvédelmi tisztviselők számára: 70%-os pozitív visszajelzés Képzés az Európai Védelmi Ügynökség munkatársai számára: 92%-os pozitív visszajelzés	100%	60%-os pozitív visszajelzés
4. mutató	Az európai adatvédelmi biztos jogalkotó számára kiadott hivatalos és informális véleményei Mérés: összehasonlítás az előző évvel	Vélemények: 20 Hivatalos észrevételek: 13 Informális észrevételek: 33	Vélemények: 15 Hivatalos észrevételek: 13 Informális észrevételek: 33	2013 mint referenciaszint
5. mutató	A jegyzékben szereplő azon szakpolitikai kérdések rendezésének aránya, amelyek esetében intézkedésre volt szükség Mérés: a 2013. évi jegyzékben tervezettnek megfelelően végrehajtott, „piros” kezdeményezések (amelyek esetében az észrevételezés határideje lejárt) százalékos aránya	90% (18/20)	89%	90%
6. mutató	A 29. cikk alapján létrehozott munkacsoport által kezelt azon ügyek száma, amelyekhez az európai adatvédelmi biztos érdemi írásbeli észrevételt fűzött Mérés: összehasonlítás az előző évvel	13	27	2013 mint referenciaszint
7. mutató	Azon esetek száma, amikor az európai adatvédelmi biztos a technológiai fejleményekre vonatkozóan útmutatást nyújtott Mérés: összehasonlítás a kitűzött céllal	21	58	20
8. mutató	Az európai adatvédelmi biztos honlapjára tett látogatások száma Mérés: összehasonlítás az előző évvel	293 029 (+63% a 2012-es évhez képest)	194 637	2013 mint referenciaszint
9. mutató	A költségvetés végrehajtási rátája Mérés: az év során feldolgozott kifizetések összege osztva az éves költségvetéssel	84,7%	85,8%	85%
10. mutató	Az európai adatvédelmi biztos munkatársai számára tartott képzések végrehajtási rátája Mérés: a ténylegesen megtartott képzési napok száma osztva a képzési napok becsült számával	85%	87,4%	80%

FELÜGYELET ÉS VÉGREHAJTÁS

Az európai adatvédelmi biztos egyik fő feladata az európai intézmények és szervek által végzett adatfeldolgozási műveletek független felügyelete. Ehhez a jogi keretet a 45/2001/EK rendelet vagy „adatvédelmi rendelet” biztosítja, amely számos kötelezettséget állapít meg azok számára, akik adatokat dolgoznak fel, mindamelllett számos jogot biztosít azok számára, akiknek a személyes adatait feldolgozzák.

A felügyeleti feladatok közé tartozik a kockázatos adatfeldolgozási műveletek előzetes ellenőrzése keretében az adatvédelmi tisztviselőknek nyújtott tanácsadás és támogatás, illetve vizsgálatok, például helyszíni szemlék végzése és a panaszkezelés. Az uniós igazgatási szerveknek nyújtott további tanácsadás megvalósulhat az igazgatási intézkedésekkel kapcsolatos egyeztetések vagy tematikus iránymutatások közzététele formájában is.

Az európai adatvédelmi biztos stratégiai célkitűzése

Az adatvédelmi kultúra előmozdítása az uniós intézményeken és szerveken belül annak érdekében, hogy ezen intézmények és szervek tisztában legyenek kötelezettségeikkel és felelősséggel tartozzanak az adatvédelmi követelményeknek való megfelelésért

Adatvédelmi tisztviselők

2014-ben 9 új adatvédelmi tisztviselő kinevezését jelentették be az uniós intézményeknél.

Az adatvédelmi biztos hivatala részt vett az adatvédelmi tisztviselők júniusban Brüsszelben, valamint novemberben Szalonikiben tartott találkozásán (előbbinek az Európai Parlament és az Európai Bizottság, utóbbinak az Európai Szakképzésfejlesztési Központ, a CEDEFOP adott otthont).

A júniusi találkozón az intézmény ismertette az adatvédelmi jogszabályok uniós reformjának legfrissebb változatát, valamint az ezen a területen érvényes ítélkezési gyakorlatot. A találkozó jó alkalom volt arra is, hogy az intézmény ismertesse az érintett jogaival kapcsolatos adatvédelmi biztosi iránymutatásokat, aminek nyomán részletes vita bontakozott ki az erre vonatkozó kérések gyakorlati kezeléséről.

A CEDEFOP-nál tartott találkozó alkalmat nyújtott arra, hogy a résztvevők reagáljanak az új európai adatvédelmi biztos megbízására, és átgondolják az adatvédelmi tisztviselők nemzetközi szinten betöltött szerepét. Az intézmény ezenfelül ismertette az adattovábbítással kapcsolatos, 2014 júliusában elfogadott állásfoglalását, valamint az összeférhetetlenségre vonatkozó iránymutatást; mindkét dokumentum kapcsán érdekes vita alakult ki. A biztonsági és technológiai kérdésekről tartott friss tájékoztatást is nagyra értékelték, különösen az európai adatvédelmi biztosnak a felhőhasználattal és a biztonsági incidensek kezelésével kapcsolatos tapasztalatait. Az intézmény ismertetett továbbá néhány érdekes kérdést, amelyekkel a felügyeleti és végrehajtási munka során foglalkozott; ezek közé tartozott a CCA-nál (Collège des Chefs d'administration) folytatott konzultációs eljárás, az adatvédelmi tisztviselők bevonása a panaszkezelésbe és a halasztott jogoknak a rendelet 20. cikke szerinti dokumentálásának fontossága.

2014 júniusában az intézmény – az adatvédelmi tisztviselők találkozásával párhuzamosan – továbbképzést szervezett adatvédelmi tisztviselők számára. Ezenfelül az európai adatvédelmi biztos munkatársai és néhány adatvédelmi tisztviselő közötti megbeszélésekre is sor került arról, hogy utóbbiaknak milyen konkrét iránymutatásokra lenne szükségük. A konzultációs látogatások kialakítása is az adatvédelmi tisztviselők konkrét igényeihez igazodott.

Az intézmény egyre több telefonos megkeresést kap, erre reagálva telefonos segélyvonalat hozott létre adatvédelmi tisztviselők számára, amely meghatározott időben működik a hét folyamán, a hívásokat az európai adatvédelmi biztos munkatársai fogadják. A telefonos segélyvonal segítségével az intézmény gyorsan és informálisan tud konkrét útmutatást adni az adatvédelmi tisztviselőktől beérkező egyszerűbb kérdésekben, és mindez erősíti az intézmény és az adatvédelmi biztosok közössége közötti jó együttműködést és kommunikációt az uniós intézményeken belül. 2014-ben a telefonos segélyvonal átlagosan havonta 4 hívást kapott.

Előzetes ellenőrzés

Az intézménynél bejelentett kockázatos adatfeldolgozási műveletek túlnyomó része (2014-ben 80%-a) az összes uniós intézménynél és szervnél közös igazgatási eljárásokhoz kötődik, ilyenek például a munkaerő-toborzás, a munkatársak éves értékelése vagy az adminisztratív vizsgálatok lefolytatása.

Mivel 2013-ban és 2014-ben jelentős számú bejelentés és még ennél is több követendő ajánlás érkezett az intézményhez, a hivatal kritériumrendszerrel dolgozott ki, amelynek segítségével szelektívebben dönthet a nyomon követendő ajánlásokról. E szelektivitás segítségével az intézmény erőfeszítéseit a kockázatos adatfeldolgozási műveletek kezelésére tudja összpontosítani. Az intézmény egyéb ajánlásait az érintett intézmény vagy szerv adatvédelmi tisztviselője követi nyomon az elszámoltathatóság elvének megfelelően.

Az előzetes ellenőrzés lehetőséget nyújt arra, hogy az adatvédelmi biztos szisztematikusan képet kapjon az uniós intézmények és szervek tevékenységéről, és megérthesse az adatvédelmi elvek végrehajtásának tendenciáit vagy hiányosságait. Az előzetes ellenőrzés tudástárat jelent az intézmény számára; a nagyszámú kiadott vélemény segítségével más ellenőrzési eszközök – például szemlék, felmérések, vizsgálatok, megfelelést ellenőrző és konzultációs látogatások – kialakítására is mód nyílik.

2014-ben az európai adatvédelmi biztoshoz 80, előzetes ellenőrzésre vonatkozó értesítés érkezett, egyet később visszavontak. Előrehaladás történt a 2013-ban kapott utólagos értesítések hátralékának feldolgozása terén is.

2014-ben az adatvédelmi biztos 144 előzetes ellenőrzési véleményt (2013-hoz képest mintegy 58%-os növekedés) és 26 „nem előzetes ellenőrzéssel kapcsolatos” véleményt adott ki (2013-hoz képest 24%-os növekedés)¹. Az európai adatvédelmi biztoshoz összesen 185 értesítés érkezett, amelyek közül néhány esetben közös vélemény kiadására került sor. Az adatvédelmi biztos különböző kérdéseket elemzett, néhányat e jelentés teljes változata ismertet.

¹ Amikor az adatvédelmi biztoshoz értesítés érkezik, de az adatfeldolgozási művelet nem tartozik a 27. cikk hatálya alá, a biztos mindezek ellenére ajánlást adhat ki.

Panaszok

Az európai adatvédelmi biztos egyik legfontosabb feladata – amint az a 45/2001/EK rendeletben szerepel –, hogy „meghallgatja és kivizsgálja a panaszokat”, illetve „saját kezdeményezésére vagy panasz alapján vizsgálatokat végez” (46. cikk).

2014-ben az európai adatvédelmi biztoshoz 110 panasz érkezett, ami a 2013-as évvel összevetve 41%-os emelkedést jelent. Ezek közül 72 panasz elfogadhatatlan volt, a többségük nemzeti szintű adatfeldolgozást érintett, és nem az adatok uniós intézmények vagy szervek általi feldolgozását.

A fennmaradó 39 panasz alapos vizsgálatot tett szükségessé, ami körülbelül 30%-kal több, mint 2013-ban. Ezenfelül 2014. december 31-én még 18, korábbi évek során benyújtott (három 2011-ben, három 2012-ben és tizenkettő 2013-ban) elfogadható panasz folyamatban volt a kivizsgálása, felülvizsgálata vagy nyomon követése.

A rendelet betartásának figyelemmel kísérése

Az európai adatvédelmi biztos feladata a 45/2001/EK rendelet alkalmazásának nyomon követése és biztosítása. A nyomon követés többféle módon történhet: félévenkénti rendszerességű általános felmérés vagy célzottabb nyomon követés – például látogatás vagy vizsgálat – útján.

Az adatvédelmi biztos a közelmúltban új típusú helyszíni látogatást dolgozott ki, amit **konzultációs látogatásnak** nevezett el; e látogatás során az európai adatvédelmi biztos személyzetének két tagját megnevezik mint helyszíni tanácsadókat. Az ilyen látogatás praktikus eszközzel szolgál konkrét problémák kezelésére, a tudatosság fokozására, az együttműködés javítására és a célzott szerv elszámoltathatóságának fokozására. Egy esetben a szervezet úgy követett nyomon egy konzultációs látogatást, hogy az európai adatvédelmi biztos egyik munkatársát rövid időre **kiküldte** az adott helyszínre.

2014. január és december között az adatvédelmi biztos négy uniós ügynökségnél tett látogatást: az Európai Beruházási Alapnál, az EU Műholdközpontjánál, a globális navigációs műholdrendszer (GNSS) ellenőrző hatóságánál és az Európai Unió Biztonságpolitikai Kutatóintézeténél.

2014-ben az európai adatvédelmi biztos folytatta a korábbi vizsgálatok nyomán követését. Ezenkívül megvizsgálta a Frontexet, az Európai Parlamentet, és az egészségügyi adatokkal kapcsolatban célzott vizsgálatot folytatott az Európai Bizottságnál és a Tanácsnál.

Igazgatási intézkedésekkel kapcsolatos konzultációk

Az európai adatvédelmi biztos – uniós intézménytől származó kérésre vagy saját kezdeményezésére – véleményeket ad ki adatvédelmi kérdésekben. Véleményt adhat ki az érintett uniós intézmény általi személyesadat-feldolgozással kapcsolatos határozatról vagy más **általános alkalmazású** igazgatási cselekményről (28. cikk (1) bekezdés). Ezenkívül konkrét **adatfeldolgozási tevékenységgel vagy kérdéssel** kapcsolatos ügyekben tanácsot adhat a rendelet értelmezésével kapcsolatban (46. cikk d) pont).

A konzultációk lefolytatására az **elszámoltathatóság** elve vonatkozik. Az uniós intézményeknek először tanácsot kell kérniük a saját adatvédelmi tisztviselőjüktől, ennél fogva minden esetben be kell vonniuk őt, amikor az adatvédelemhez való jogot érintő intézkedést kívánnak hozni. Ha az adatvédelmi tisztviselő nem tudja a kérdést megfelelően rendezni, konzultálni lehet az európai adatvédelmi biztossal. A konzultációnak **új** vagy **összetett kérdésekre** kell vonatkoznia (nincs precedens az adott területen, nincs elvi megalapozás vagy a rendeletben szereplő egyes fogalmak meghatározása nem pontos).

2014-ben az európai adatvédelmi biztos 48 esetben egyeztetett igazgatási intézkedésekről. Az adatvédelmi biztos különböző kérdéseket vizsgált, néhányat e jelentés teljes változata ismertet.

Adatvédelmi iránymutatás

2014. februárban az adatvédelmi biztos kiadta a **személyes adatok feldolgozása vonatkozásában az egyének jogairól szóló iránymutatást**.

Az iránymutatás tartalma az európai adatvédelmi biztosnak az érintettek jogai terén megfogalmazott állásfoglalásain alapszik, amelyeket az uniós adatfeldolgozási műveletekre vonatkozó biztosi véleményekben dolgozott ki. Az iránymutatás

ismerteti az intézménynek a 45/2001/EK rendelet vonatkozó elveivel kapcsolatos állásfoglalásait és ajánlásait, és tájékoztatást nyújt az aktuális bevált gyakorlatról és más ide tartozó kérdésekről. Kiemeli például, hogy a rendelet szerint a személyes adatok fogalmát tágan kell értelmezni; eszerint a személyes adatok körébe egy adott személy nevével sokkal több tartozik.

2014. július 14-én az intézmény **állásfoglalást fogadott el az adattovábbításokról**, mely állásfoglalás útmutatást kíván adni az uniós intézményeknek és szervezeteknek arról, hogy hogyan értelmezzék és alkalmazzák a 45/2001/EK rendeletben előírt szabályokat, amikor nemzetközileg továbbítanak személyes adatokat.

A biztos útmutatása elsősorban azzal a módszertani elemzéssel foglalkozik, amit az uniós intézményeknek és szervezeteknek el kell végezniük, mielőtt személyes adatokat harmadik országba vagy nemzetközi szervezethez továbbítanak.

Az ezeket az előírásokat alkalmazó **adatkezelők** és **adatvédelmi tisztviselők** munkájának megkönnyítése céljából példákat közöl, és ellenőrző listát is megad, amelyben a 45/2001/EK rendelet 9. cikkének alkalmazása során követendő lépéseket sorolja fel. A dokumentum ezenkívül az európai adatvédelmi biztos adattovábbításokkal kapcsolatos felügyeleti és végrehajtási szerepére vonatkozó releváns információkat is tartalmazza.

2014 decemberében az intézmény **iránymutatást** adott ki **az uniós intézményeknél és szervezetnél az összeférhetetlenség kezelésével kapcsolatos nyilatkozatok vonatkozásában történő személyesadat-gyűjtésről, -feldolgozásról és -közzétételről**. Az iránymutatás gyakorlati útmutatást ad uniós intézményeknek és szervezeteknek az adatvédelmi előírások tiszteletben tartásáról, és az egyensúly megtalálásáról a közérdeket szolgáló átláthatóság és az egyén adatvédelemhez és a magánélet védelméhez való joga között. Ez az egyensúlyteremtő gyakorlat erősítheti az intézmények azon törekvését, hogy előmozdítsák a közbizalmat és az intézményeknél dolgozók bizalmát is egyúttal.

Az uniós intézmények jobb elszámoltathatóságát célzó folyamat részeként az intézmény **képzést és útmutatót** szeretne nyújtani adatvédelmi tisztviselőknek, adatvédelmi koordinátoroknak és adatkezelőknek, hogy jobban megérthessék az adatvédelmi elveket és saját kötelezettségeiket.

2014. január 28-án, az EU adatvédelmi napján, az adatvédelmi biztos részt vett egy, az Európai Bizottságnál tartott adatvédelmi koordinátori megbeszélésen, ahol beszédet mondott a 45/2001/EK rendeletről az általános adatvédelmi keret jelenlegi reformjának fényében. Ez jó alkalom volt arra, hogy az adatvédelmi koordinátorok előtt beszéljen a rendelet mint uniós közzolgálati eszköz sajátosságairól, valamint az eszköz felülvizsgálata során üdvözlendő lehetséges javításokról.

2014. június 13-án az intézmény általános továbbképzést szervezett az uniós intézményeknél és szerveknél működő adatvédelmi tisztviselőknek elsősorban a bejelentési formanyomtatvány kitöltéséről.

Az intézmény kérésre speciális képzéseket is tartott néhány ügynökség (FRONTEX) vagy adatvédelmi tisztviselőik (ECDC, EUISS, EBA) számára, továbbá egyet a Tanács, a Régiók Bizottsága és a Gazdasági és Szociális Bizottság gyakornokainak.

2014. júniusban és decemberben az intézmény előadást tartott az Európai Közigazgatási Intézet (EIPA) által Maastrichtban szervezett továbbképzéseken, ahol adatvédelmi tisztviselők, adatvédelmi koordinátorok és adatkezelők vettek részt. A kiküldött előadó beszélt a 45/2001/EK rendelet sajátosságairól, az európai adatvédelmi biztos szerepéről a felügyeleti és végrehajtási munkában, és két esettanulmányt ismertetett – az egyiket a személyes adatok nemzetközi továbbításáról, a másikat egy panasszal összefüggésben a hozzáférési jogról.

SZAKPOLITIKA ÉS KONZULTÁCIÓ

Az európai adatvédelmi biztos számos szakpolitikai területen az adatvédelemmel kapcsolatos kérdésekben tanácsokkal látja el az Európai Unió intézményeit és szerveit. Ez az egyeztetői szerepkör az új jogalkotási javaslatokra és minden egyéb olyan kezdeményezésre is kiterjed, amely a személyes adatok EU-n belüli védelmével kapcsolatos. Ez rendszerint hivatalos vélemény formáját ölti, ám az európai adatvédelmi biztos észrevételek vagy állásfoglalás révén is nyújthat útmutatást.

Az európai adatvédelmi biztos stratégiai célkitűzése

Annak biztosítása, hogy az uniós jogalkotó (az Európai Bizottság, a Parlament és a Tanács) tisztában legyen az adatvédelmi követelményekkel, és az adatvédelmet beépítse az új jogszabályokba

2014-es prioritások

Ami a konkrét kezdeményezéseket illeti, az intézmény 2014-es „létára” öt, adatvédelmi szempontból stratégiai fontosságú területet vetített előre. Az intézménynek a szóban forgó öt fejezet keretében végzett munkáját az alábbiakban foglaljuk össze (részletesebben lásd a teljes jelentésben).

- Az adatvédelem új jogi kerete felé
- A globális adatáramlás iránti bizalom visszaállítása a PRISM-ügy után
- A gazdasági növekedés fellendítésére irányuló kezdeményezések és a digitális menetrend
- A szabadságon, a biztonságon és a jog érvényesülésén alapuló térség továbbfejlesztése
- A pénzügyi szektor reformja

Az adatvédelem új jogi kerete felé: már látszik a folyamat vége?

Az uniós jogalkotók számára az adatvédelmi keret megreformálása jelentette az elmúlt évek egyik legnagyobb és legbonyolultabb kihívását. Nemzeti, európai és nemzetközi szinten is komoly

érdek fűződik a két tervezet kialakításához, azaz az általános adatvédelmi rendelethez, valamint a személyes adatoknak bűncselekmények megelőzése, nyomozása, felderítése, büntetőeljárás lefolytatása vagy büntetőjogi szankciók végrehajtása céljából végzett feldolgozásáról szóló irányelvhez. Az európai adatvédelmi biztos továbbra is szorosan együttműködött a Parlamenttel, a Tanáccsal és a Bizottsággal a döntő fontosságú tárgyalások során, amelyekre 2014-ben került sor.

A globális adatáramlás iránti bizalom visszaállítása a PRISM-ügy után

Az uniós polgárok hírszerző ügynökségek és bűnüldöző hatóságok általi, 2013-ban napvilágra került tömeges megfigyelése egyértelműen semmibe vette az egyének magánéletéhez és személyes adataik védelméhez való jogát. Az európai adatvédelmi biztos felszólalt az Európai Parlament Állampolgári Jogi, Bel- és Igazságügyi Bizottsága 2013. októberi nyilvános ülésén, ahol kifejezte súlyos aggodalmát és hangsúlyozta, hogy az EU-nak ellenőrzést kell gyakorolnia a polgárok magánéletének védelme felett. Az adatvédelmi biztos „A bizalom helyreállítása az EU-USA adatáramlások tekintetében” című, a Bizottság által az Európai Parlamenthez és a Tanácshoz intézett közleményre vonatkozó 2014. február 20-i véleményében kifejtette ezt az üzenetet. Kifejezte, hogy támogatna egy egyesült államokbeli adatvédelmi törvényt, és szorgalmazta, hogy az uniós adatvédelmi keret reformjának gyors elfogadása mellett a nemzetközi adatvédelmi normákat is mozdítsák elő.

A gazdasági növekedés támogatására irányuló kezdeményezések és a digitális menetrend

Az európai adatvédelmi biztos konstruktívan foglalkozott igen sokféle szakpolitikai fejlesztéssel a következő területeken: versenyképesség és fogyasztóvédelem, internetirányítás, a belső piac működése, a digitális egységes piac, valamint a vámügy és a mezőgazdaság. Szorosan nyomon

követte továbbá a biztonságos adatkikötőre vonatkozó megállapodással kapcsolatos fejleményeket, valamint az új kereskedelmi megállapodásokkal (pl. transzatlanti kereskedelmi és beruházási partnerség; a szolgáltatások kereskedelméről szóló egyezmény) kapcsolatos tárgyalásokat a magánélet védelmére és az adatvédelemre gyakorolt lehetséges hatásuk tekintetében.

A szabadságon, a biztonságon és a jog érvényesülésén alapuló térség továbbfejlesztése

2014-ben az EU – számos konkrét kezdeményezés vizsgálata mellett, amelyek közé tartozott például az Europol, az Eurojust jövője és az ügyészség létrehozása, fegyverellenőrzés és

eszközbefagyasztás – számba vette a szabadságon, a biztonságon és a jog érvényesülésén alapuló térség létrehozása érdekében tett előrehaladást. Az európai adatvédelmi biztos továbbra is aktívan részt vett ezen átfogó menetrend kialakításában.

A pénzügyi szektor reformja

Az európai adatvédelmi biztos bővítette azzal kapcsolatos szakmai tudását, hogy az adatvédelmi normákat hogyan kell alkalmazni a pénzügyi szolgáltatások szabályozásának kialakítása és a szabályok végrehajtása terén. Kiadta a szektorra vonatkozó első iránymutatás-csomagot, és tervezett konkrét intézkedésekkel kapcsolatban is tanácsot adott a részvényesi jogok, a bankrendszer ellenállóképessége és az értékpapírokkal kapcsolatos pénzügyi tranzakciók átláthatósága terén.

EGYÜTTMŰKÖDÉS

Az egész Európában összehangolt adatvédelem előmozdítása érdekében az európai adatvédelmi biztos együttműködik más adatvédelmi hatóságokkal. Ez az együttműködési szerep az EU korábbi harmadik pillérének keretében létrehozott ellenőrző szervekkel való együttműködésre is kiterjed a nagyméretű IT-rendszerekkel összefüggésben.

Az európai adatvédelmi biztos stratégiai célkitűzése

Az adatvédelmi hatóságokkal, különösen a 29. cikk alapján létrehozott munkacsoporttal folytatott jó együttműködés javítása, hogy összehangoltabb legyen az adatvédelem az Európai Unióban

2014-ben az intézmény továbbra is aktívan hozzájárult a **29. cikk alapján létrehozott munkacsoport** tevékenységeihez, hogy összehangoltabb legyen az adatvédelem az Európai Unióban.

A munkacsoport tagjaként az európai adatvédelmi biztos a nagyobb adatvédelmi hatóságokhoz mérten kiveszi részét a munkacsoport munkájából. Ez a részvétel azonban szelektív megközelítésen alapszik és azokra a területekre koncentrál, ahol az intézmény közreműködése hozzáadott értéket jelent, elsősorban az uniós perspektívával való kiegészítés terén; ilyen például a munkacsoport jogos érdekekkel vagy a nyílt hozzáférésű adatokkal kapcsolatos véleménye. Az adatvédelmi biztost szorosan bevonják az eszközzel végzett ujjlenyomatvétellel és a drónokkal, valamint a dolgok internetével kapcsolatos vélemények kialakításába.

A nemzeti hatóságokkal folytatott közvetlen együttműködés egyre fontosabb az olyan nagyméretű nemzetközi adatbázisok tekintetében, mint az EURODAC, a Vízuminformációs Rendszer (VIS), a Schengeni Információs Rendszer második generációja (SIS II) és a váminformációs rendszer (CIS), amelyek esetében összehangolt felügyeletre van szükség. Ez az együttműködési munka az adatvédelmi biztos e területen végzett felügyeleti munkáján felüli feladat, de attól elkülönül (lásd a 2. fejezetet). 2014-ben – hasonlóan 2013-hoz – az adatvédelmi biztos adta a SIS II felügyeletével megbízott koordinációs csoport

titkárságát, és az adatvédelmi biztos vezette az EURODAC, a Vízuminformációs Rendszer (VIS) és a váminformációs rendszer (CIS) felügyeletével megbízott koordinációs csoportokat. Az adatvédelmi biztos feladatai közé tartoznak a következők:

- a pénzügyi és humán erőforrások megfelelő időben történő rendelkezésre bocsátásának megtervezése;
- a csoportok értekezleteinek koordinálása;
- a vonatkozó dokumentumok megszövegezése és szétküldése;
- előkészítési célú kapcsolattartás a csoportok tagjaival az értekezletek között.

2014. június 5-én az európai adatvédelmi biztos részt vett az **adatvédelmi hatóságok európai konferenciáján** Strasbourgban, amit az Európa Tanács és a francia Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés (CNIL) közösen szervezett.

A 2014-es konferencia elsősorban azzal foglalkozott, hogy az adatvédelmi hatóságok hogyan működhetnének jobban együtt a globalizált világban. Határozatot is elfogadtak, amely felszólította az Európa Tanácsot, hogy a 108. egyezmény (egyezmény az egyének védelméről a személyes adatok gépi feldolgozása során) modernizálásával kapcsolatos, folyamatban lévő tárgyalások során erősítse az egyéni jogok védelmét, különösen azzal, hogy olyan független felügyeleti hatóságokat hoz létre, amelyek e jogokat érvényesíteni tudják, és képesek hatékonyan együttműködni egymással.

A 2014-es **nemzetközi konferenciát** a mauritiusi Adatvédelmi Hivatal szervezte október 12-től október 16-ig.

Számos téma szerepelt a napirendben, például a magánélet védelme és az adatvédelem a fejlődő világban; egyablakos ügyintézés: centralizáció kontra közelség; felügyelet kontra adatfelügyelet; a magánélet védelme a digitális korban – az ENSZ közgyűlési határozata; elektronikus egészségügy és adatvédelem; etika, alapvető jogok és óriási méretű adathalmazok; valamint hálózatsemlegesség és adatvédelem. A biztos beavatkozóként részt vett egy,

az elszámoltathatóságról tartott munkaértekezleten, valamint az „adatvédelem területi határok nélkül” elnevezésű testület munkájában, az igazgató pedig felszólalt a hálózatsemlegességgel foglalkozó testület ülésén.

A konferencia egyik fontos eredménye az volt, hogy az adatvédelmi hatóságok zárt ülésén (október 13–14.) elfogadták a [nemzetközi végrehajtási együttműködésre vonatkozó megállapodást és állásfoglalást](#). Már sok éve tárgyalnak erről a projektről, és az adatvédelmi biztos is aktívan támogatta a tárgyalásokat. A technológiák – köztük a felhőalapú számítástechnika, az óriás méretű adathalmazok és a dolgok internete – gyors fejlődése miatt nagy szükség volt egy olyan keretre, amelynek alapján az adatvédelmi hatóságok határokon átnyúló együttműködése lehetővé válik.

A biztos rövid előadást is tartott a zárt ülésen az [IPEN kezdeményezéséről](#), amely óriási érdeklődést váltott ki.

Az adatvédelmi biztos továbbra is részt vett a legfontosabb üléseken, illetve véleményt nyilvánított az Európa Tanácsban (a 108. egyezményről és a számítástechnikai bűnözéssel szembeni egyezményről foglalkozó konzultatív bizottságok), az OECD-ben, az APEC-ben, a GPEN-nél, a személyes adatok védelmével foglalkozó hatóságok francia nyelvű szövetségében (AFAPDP), az iberoamerikai adatvédelmi hálózatban, a nemzetközi hírközlési adatvédelmi munkacsoportban („berlini csoport”) és az adatvédelmi biztosok nemzetközi konferenciáján megvitatott vonatkozó dokumentumokról.

A biztos próbálja nyomon követni a harmadik országbeli adatvédelmi fejleményeket és a nemzetközi szervezetek, például az ENSZ Menekültügyi Főbiztossága adatvédelmi politikáit is, továbbá – ha szükséges és lehetséges – próbál tanácsokkal szolgálni és észrevételeket tenni azokkal kapcsolatban.

BÍRÓSÁGI ÜGYEK

Az európai adatvédelmi biztos bírósági ügyekkel kapcsolatos beavatkozási jogát az EUB az utas-nyilvántartási adatállománnyal összefüggő ügyekben (C-317/04. és C-318/04. sz. ügyben hozott 2005. március 17-i végzések) elismerte. A bíróság a beavatkozási jogot a 45/2001/EK rendelet 41. cikke (2) bekezdésének második albekezdésére alapozta, miszerint a biztos „feladata, hogy a személyes adatok feldolgozásával kapcsolatos minden ügyben tanácsokkal lássa el a közösségi intézményeket és szerveket”. Ez a tanácsadási feladatkör nemcsak a szóban forgó intézmények vagy szervek általi személyesadat-feldolgozásra vonatkozik. A bíróság a rendelet 47. cikkében az európai adatvédelmi biztosra ruházott hatáskört a 41. cikk céljainak fényében értelmezte.

2014-ben az európai adatvédelmi biztos számos bírósági ügyben beavatkozott:

- T-115/13. sz., Dennekamp kontra Parlament ügy (átláthatóság/dokumentumokhoz való hozzáférés)
- T-343/13. sz., CN kontra Parlament ügy (érzékeny személyes adatok internetes oldalon való közzététele)
- C-615/13. P. sz., ClientEarth/PAN Europe ügy (a személyes adat fogalmának értelmezése az átláthatósággal/dokumentumokhoz való hozzáféréssel összefüggésben és a 45/2001/EK rendelet 8. cikke b) pontjának való megfelelés, valamint a magánélet védelméhez való alapvető jog és a személyes adatok védelméhez való alapvető jog közötti különbség)

A 45/2001/EK rendelet értelmében az európai adatvédelmi biztos ellen kereset indítható az EUB előtt (32. cikk). Például az európai adatvédelmi biztos panaszos ügyekben hozott határozatai ellen (lásd a 2. fejezetet) fellebbezés nyújtható be az EUB-nál. Ezidáig három panaszos vitte az ügyét bíróságra. Egyikük sem járt sikerrel.

A DOKUMENTUMOKHOZ VALÓ HOZZÁFÉRÉS/ÁTLÁTHATÓSÁG

Az európai adatvédelmi biztosra mint uniós intézményre és a saját eljárási szabályzatának megfelelően vonatkozik a dokumentumokhoz való nyilvános hozzáférésről szóló 2001-es rendelet is. Az európai adatvédelmi biztosnál tárolt dokumentumokkal kapcsolatos nyilvános hozzáférés iránti kérelmek száma az évek során fokozatosan növekedett. 2013-ban számuk megduplázódott: 12-ről 24-re emelkedett. 2014-ben 18 kérelemmel foglalkoztunk, amelyek közül 4 megerősítő kérelem volt az adatvédelmi biztos eredeti válaszára.

A biztos által e területen kezelt ügyek növekvő száma rávilágít arra, hogy részletesebb iránymutatásra van szükség a nyilvános hozzáférésre vonatkozó rendelet gyakorlati végrehajtásával kapcsolatban. Az adatvédelmi biztos jelenleg dolgozik az arra vonatkozó módszertan összeállításán, hogy a legfrissebb gyakorlat szerint hogyan kell foglalkozni a válaszokkal. 2015-ben az intézmény gyakorlati tanácsokat ad uniós intézményeknek és szervezeteknek arra vonatkozóan, hogy a Bíróság által a Bavarian Lager ügyben hozott döntés fényében hogyan teremtsenek egyensúlyt az átláthatóság és a személyes adatok védelme között.

A TECHNOLÓGIA NYOMON KÖVETÉSE

Az adatvédelmi biztos 2014-ben is folytatta az új technológiák adatvédelmi kockázatainak értékelését: információkat gyűjtött és elemzett. Számos módon adott iránymutatást adatkezelőknek az adatvédelmi szabályok technikai vonatkozásaival kapcsolatban. Ez irányú munkájának összefoglalását alább közöljük, de a témában további információk találhatóak a jelentés teljes változatában, valamint az európai adatvédelmi biztos [hírleveleiben](#).

Egyre több készülék (például hordható vagy autóba szerelhető készülék) van felszerelve olyan interfészekkel, amelyek lehetővé teszik az általuk gyűjtött adatok továbbítását.

Aggályok merülnek fel azzal kapcsolatban, hogy a biztonság esetleg nem tud lépést tartani a megnövekedett személyesadat-gyűjtéssel és -továbbítással. A kiterjedt rendszerekben észlelt súlyos biztonsági hibák száma is növekszik: 2014-ben megállapítást nyert, hogy a legnépszerűbb mobil eszközök között vannak olyan sebezhetőek, amelyek esetében a rajtuk átmenő, láthatóan titkosított kommunikáció elfogható. Azt is feltárták, hogy az egyik, több Linux rendszerben megtalálható kódrész hibája miatt a rendszert támadó személyek meg tudják kerülni a biztonsági védelmet. Sebezhetőséget tártak fel az okostelefonok operációs rendszereinél is; itt a hálózati kommunikációért felelős chip a telefon „okos” részét védő összes korlátozáson át tud lépni, ezáltal az okostelefonon tárolt összes információhoz hozzáférést szerez.

2014-ben az elterjedt rendszerekben talált több biztonsági hiba is széles körű érdeklődést váltott ki. Néhány gyenge pontnak nevet is adtak, Heartbleed, Gotofail és Poodle névre keresztelték őket. A Heartbleed programhibát² az internetes kommunikáció egyik népszerű titkosítási eszközében, az OpenSSL-ben fedezték fel. A Heartbleed lehetővé teszi védendő adatok leolvasását, illetve az ilyen adatokhoz való hozzáférést.

Számos népszerű internetes szolgáltatás tűnt sebezhetőnek, és úgy látszott, a működtetők megtették a gyors hibaelhárításhoz szükséges intézkedéseket a saját rendszereiken. Az európai intézmények is biztosították szolgáltatásaikat. Felhívták az érintett szolgáltatások felhasználóinak figyelmét arra, hogy változtassák meg jelszavukat, és lecserélték az érintett weboldalak közötti internetes forgalom titkosítására használt igazolásokat. Mindezen intézkedések ellenére azonban lehetséges, hogy vannak még olyan szerverek, amelyeket nem frissítettek, azaz még mindig az érintett szoftvert használják.

2014-ben az európai adatvédelmi biztos létrehozta információs technológiai szakpolitikai laboratóriumát, amit olyan berendezésekkel és eszközökkel szerelt fel, amelyek a felügyeleti munka során használt bizonyos termékek vagy rendszerek adatvédelmi jellemzőinek értékelésére használhatók.

Az információs technológiai laboratórium már üzemel, és egy mobil informatikai készlettel fog kiegészülni, amely helyszíni bemutatókat, kísérletek elvégzését és/vagy helyszíni technikai tesztek tesztelését lehetővé teszi a szemlékkel és ellenőrzésekkel összefüggésben.

2014-ben a nemzeti adatvédelmi hatóságokkal, valamint az ágazatban, a tudományos életben és a civil társadalomban tevékenykedő fejlesztőkkel és kutatókkal együttműködve elindította az internettel kapcsolatos adatvédelem technikai hálózatát (IPEN). A kezdeményezés célja olyan mérnöki gyakorlatok kidolgozása, amelyek adatvédelmi aggályokkal foglalkoznak, és a mérnökök buzdítása arra, hogy építsenek be adatvédelmi mechanizmusokat az internetes szabványokba, szolgáltatásokba és alkalmazásokba.

Az első IPEN [munkaértekezlet](#), amit 2014. szeptember 26-án tartottak Berlinben, szándékoltan gyakorlati megközelítésű volt azzal a céllal, hogy a meglévő technológiában tapasztalt adatvédelmi hiányosságokat azonosítsa, és hasznos megoldásokat dolgozzon ki.

Az első munkaértekezlet sikerét követően az IPEN-kezdeményezés mára már elsősorban az

2 CVE-2014-0160.

azonosított projektek kidolgozásával és kezelésével foglalkozik. Az IPEN továbbra is azt tárja fel, hogy hogyan lehetne a magánélet tisztéletben tartását biztosító technológiákat kifejleszteni, és hogyan lehetne biztosítani, hogy a magánélet védelme minden informatikai fejlesztő számára elengedhetetlen szempont legyen.

2014 novemberében az adatvédelmi biztos – az uniós jogalkotónak nyújtott tanácsadással összhangban – áttekintést adott a vonatkozó uniós adatvédelmi keretről, valamint a reform érintett elemeiről az Európai Bizottság kormányzással és a magánélet védelmével foglalkozó munkacsoportjában, ahol a kooperatív intelligens közlekedési rendszerek (C-ITS) bevezetéséről tartottak vitát. A magánélet-védelmi szempontok rendkívül fontosak a C-ITS bevezetésénél, mert az adatok profilalkotásra és nyomon követésre is felhasználhatók. Ezt a kezdeményezést az adatvédelmi biztos 2015-ben is folytatja.

Abból a célból, hogy az intézmény technikai intézkedésekkel kapcsolatban – az informatikai rendszerekben az adatvédelem eredményes megvalósítására vonatkozóan – az adatkezelőknek nyújtott tanácsadási kapacitására a továbbiakban is építhessenek, az intézmény konkrét informatikai területekre vonatkozó iránymutatásokat is kidolgoz. Az iránymutatások 2015 folyamán készülnek el.

2012-ben arról tájékoztatták az adatvédelmi biztost, hogy néhány uniós weboldal szisztematikusan blokkol minden, a [Tor hálózathoz](#) érkező hozzáférést. Bár ezt a korlátozó intézkedést hálózatbiztonsági aggályokkal indokolták, az adatvédelmi biztos

rámutatott, hogy az uniós szabályozási keret kifejezetten elismeri az anonim kommunikációt, továbbá a szükségességet és az arányosságot megfelelően kell értékelni. Az üzenetváltást követően megvizsgálták az érintett biztonsági politikát, és a Tor szisztematikusan blokkolása már megszűnt, ami mindazon európai és Európán kívüli polgárok számára előnyös, akik internetes böngészésük adatait védeni kívánják vagy védeniük kell.

Az európai adatvédelmi biztos technológiai és IT szakpolitikai szakmai tudása hasznos a biztos más adatvédelmi hatóságokkal való együttműködésre irányuló feladata teljesítésében. 2014-ben az intézmény számos munkacsoport és alcsoport ülésén vett részt. Ezenkívül ellátogatott a szabadságon, a biztonságon és a jog érvényesülésén alapuló térség nagyméretű IT-rendszereinek üzemeltetési igazgatását végző európai ügynökség, az eu-LISA tallinni ülésére, hogy erősítse a tudatosságot az adatvédelemmel kapcsolatos kérdések iránt, és vitát kezdeményezzen a rendszerek informatikai biztonsági irányításáról. Ez független volt attól a vizsgálattól, amit az intézmény az eu-LISA strasbourgi oldalával kapcsolatban 2014 vége felé indított azzal a céllal, hogy ellenőrizze a rendszer biztonságosságát és operatív irányítását.

Az adatvédelmi biztos ezenfelül a Bizottság intelligens fogyasztásmérőkkel és hálózatokkal kapcsolatos politikájával, valamint a felhőalapú számítástechnika közigazgatásban való hasznosítására vonatkozó megközelítéssel összefüggő törekvéseihez is hozzájárult.

A FŐ CÉLKITŰZÉSEK 2015-RE

A 2015-2019-es átfogó stratégia keretében az európai adatvédelmi biztos 2015-re az alábbi célkitűzéseket választotta ki. Ezek eredményeiről 2016-ban fog beszámolni.

Felügyelet és végrehajtás

2015-ben az adatvédelmi biztos tovább folytatja a személyes adatokat feldolgozó uniós szervek elszámoltathatóságának előmozdítását.

- **Tapasztalatok tára:**
Az intézménynek a 45/2001/EK rendelet alkalmazásával kapcsolatos tízéves tapasztalatát hasznosítva – az értékes tapasztalatok katalogizálása céljából – sor kerül az intézmény ítélkezési gyakorlata belső adattárának kialakítására;
- **45/2001/EK rendelet:**
E szilárd tapasztalat alapján az intézmény együttműködik az Európai Parlamenttel, a Tanáccsal és a Bizottsággal annak érdekében, hogy a 45/2001/EK rendeletben megállapított, meglévő szabályokat hozzák összhangba az általános adatvédelmi rendelettel.
- **Továbbképzés és kölcsönhatás:**
Az intézmény folytatja az uniós szervek továbbképzését és útmutatással való ellátását azzal kapcsolatban, hogy a gyakorlatban hogyan tarthatók a legjobban tiszteletben az adatvédelmi szabályok; az intézmény elsősorban azokra az adatfeldolgozás-típusokra koncentrál, amelyek nagy kockázatot jelentenek az egyének számára. Továbbra is szoros kölcsönhatásban marad az uniós szervekkel, releváns szakmai ismereteket és tanácsokat nyújt számukra, a szervek pedig viszonzásul segítenek abban, hogy az adatvédelmi biztos több gyakorlati ismerettel rendelkezzen a tényleges helyzetről.
- **Adatvédelmi tisztviselők:**
Az intézmény – szorosan együttműködve az adatvédelmi tisztviselőkkel – továbbra is támogatja az uniós intézményeket abban, hogy ne pusztán a szabályok betartására törekedjenek, hanem alkalmazzanak inkább olyan megközelítést, amely az elszámoltathatóságon is alapszik. Az adatvédelmi biztos elsősorban adatvédelmi

hatásvizsgálatok kialakításában és adatsértések bejelentésében működik együtt az uniós intézményekkel.

- **Összehangolt felügyelet:**
Az adatvédelmi biztos – szorosan együttműködve a nemzeti adatvédelmi hatóságokkal – folytatja a nagyméretű informatikai rendszerek felügyeletét;
- **Vizsgálatok:**
az intézmény javítja a vizsgálatok és látogatások módszertanát, elsősorban korszerűbb módszereket alkalmaz az informatikai rendszerek vizsgálatához.

Szakpolitika és konzultáció

Az európai adatvédelmi biztos 2015–2019-es stratégiája teljesítésének részeként a 2015-ös szakpolitikai és konzultációs munka tekintetében a biztos öt kulcsfontosságú területet azonosított:

- **Óriás méretű adathalmazok és a digitális egészséges piac:**
Az adatvédelmi biztos ismerteti elképzelését arra vonatkozóan, hogy az EU-nak hogyan kellene biztosítani, hogy az egyének képesek legyenek felhasználói kontrollt gyakorolni, élvezhessék az óriás méretű adathalmazok előnyeit, valamint hogy a szervezetek és a vállalkozások átláthatóan és elszámoltathatóan működjenek a feladatukhoz tartozó személyesadat-feldolgozás tekintetében. Az adatvédelmi biztos – eseményeken való részvétel és a szabályozó szervekkel folytatott viták útján – részletesen feldolgozza a versenyjogról, a fogyasztóvédelemről, az adatvédelemről és a digitális gazdaságról szóló előzetes véleménye keltette élénk vitát.
- **Az adatvédelmi keret reformjának véglegesítése:**
2015 nyara előtt az intézmény szakpolitikai összefoglalót ad az intézményeknek azzal a céllal, hogy tájékoztassa őket és segítsen gyakorlati és rugalmas megoldásokat találni az általános adatvédelmi rendelettel és a bűnüldözési együttműködés során az adatvédelemről szóló irányelvel kapcsolatos, küszöbönálló háromoldalú egyeztetés során.

A biztos a figyelmét – szorosan együttműködve a nemzeti felügyeleti hatóságokkal – az új szabályok végrehajtása felé fordítja. Segítséget nyújt az új Európai Adatvédelmi Testületre való folyamatos átmenetre való felkészüléshez, nem érintve a társjogalkotóknak a Testület titkársága szervezetére vonatkozó jövőbeli határozatát. Az adatvédelmi biztos a szakpolitikai vita korai szakaszában a végrehajtási vagy ágazatspecifikus jogszabályok – köztük a 2002/58/EK irányelv megreformálására vonatkozó javaslatok – kidolgozásával foglalkozik.

- **Nemzetközi megállapodások:**

Az adatvédelmi biztos proaktívan együtt dolgozik az uniós intézményekkel annak biztosítása érdekében, hogy megfelelően és következetesen vegyék figyelembe az adatvédelmi elveket a nemzetközi kereskedelmi megállapodásokról és a bűnüldözési megállapodásokról (pl. a transzatlanti kereskedelmi és beruházási partnerségről, a szolgáltatások kereskedelméről szóló egyezményről és a biztonságos adatkikötőre vonatkozó megállapodásról), valamint az USA-val kötött TFTP-megállapodás tervezett automatikus megújításáról folytatott tárgyalások során. A biztos felajánlja szaktudását és szükség esetén a segítségét is a meglévő megállapodások, például az utas-nyilvántartási adatállománnyal kapcsolatos kétoldalú megállapodások ellenőrzésében.

- **A politikai döntéshozók támogatása a belügyi ágazatban:**

Az intézmény célja, hogy a Bizottság szakértőivel karöltve iránymutatásokat dolgozzon ki az adatvédelmi szabályoknak és elveknek a belső biztonságra, a határigazgatásra és a migrációra vonatkozó javaslatokba és szakpolitikákba való integrálására. A biztonságról szóló új európai menetrendnek meg kell erősítenie a konvergenciát az ezen a területen meglévő különböző adatvédelmi jogszabályok között, és nagyobb következetességet kell teremtenie a nagyméretű IT-rendszerek felügyelete terén. Konkrét intézkedésekkel kapcsolatban, mint például az EU utas-nyilvántartási adatállományokról szóló irányelve vagy az intelligens határellenőrzési csomag, amelyekről a megbeszélések jelenleg is folynak, az adatvédelmi biztos felajánlotta, hogy szívesen együttműködik az intézményekkel annak érdekében, hogy megtalálják a módját a magánélethez való jogba történő beavatkozás minimalizálásának, és a potenciálisan érintett

nagyszámú egyén adatai védelmének. A tanácsadás a közelmúlt ítélkezési gyakorlatán, különösen az EUB-nak a Digital Rights Ireland ügyben az adatmegőrzési irányelv kapcsán kimondott ítéletén alapszik. Az adatvédelmi biztos háttérdokumentumot is készít, amelyben a szükségesség és arányosság fogalmát világítja meg részletesen, különösen a közelmúlt ítélkezési gyakorlatának fényében, és azzal foglalkozik, hogy hogyan kell alkalmazni a két említett fogalmat az adatvédelemre hatással lévő javaslatokra.

- **Munkamódszerek kialakítása közösen az uniós intézményekkel és szervezetekkel:**

Ahogy az adatvédelmi biztos szakpolitikai dokumentumában meghirdette, arra törekszik, hogy szakpolitikai és konzultációs szerepkörében hatékony munkamódszereket alakítson ki az intézményekkel együtt – adott esetben egyetértési megállapodásba foglalva. Visszajelzést szeretne kapni az általa végzett tanácsadás értékéről. Mindez a bankszámla-adatok adóhatóságok közötti automatikus cseréjéről szóló irányelvtervezet kapcsán az olasz elnökséggel folytatott közelmúltbeli szoros együttműködésre épül. Az adatvédelmi biztos közös érdekű kérdésekben folytatja szoros együttműködését az Alapjogi Ügynökséggel.

Együttműködés

Az adatvédelmi biztos célja az, hogy a magánélet védelme és az adatvédelem kérdéseiben az EU egységes álláspontot képviseljen. Ezért stratégiájának középpontjában a többi adatvédelmi hatósággal való szoros együttműködés áll.

- **Összehangolt felügyelet**

Az adatvédelmi biztos a CIS, az EURODAC, az IMI, a SIS II és a VIS összehangolt felügyelete során továbbra is megállapítja a hatékony és lojális kötelezettségvállalás és támogatás fontossági sorrendjét. A cél az, hogy a korábbi harmadik pillérbe tartozó rendszerek tekintetében az intézmény egységesebb és eredményesebb irányítási modell felé mozduljon el.

- **A 29. cikk alapján létrehozott munkacsoport**

Az adatvédelmi biztos szorosan együttműködik a munkacsoporttal – nemcsak az Európai Adatvédelmi Testületre való zökkenőmentes átállás biztosítása érdekében, hanem azért is, hogy az alcsoportban és a plenáris üléseken egyaránt előadóként (adott esetben), valamint az uniós ügynökségek és az informatikai

rendszerek operatív felügyelete során szakpolitikai véleményeket dolgozzon ki, illetve hozzájáruljon e vélemények kidolgozásához.

- **Harmadik országok és nemzetközi szervezetek**

Az adatvédelmi biztos előmozdítja az adatvédelmi és a magánélet védelmével foglalkozó hatóságok globális szövetségét, amelynek célja a legfontosabb adatvédelmi kihívásokra – például az óriás méretű adathalmazokra, a dolgok internetére és a tömeges megfigyelésre – adandó technikai és szabályozói válaszok megfogalmazása. Teljes körűen részt vesz továbbá az adatvédelemről és a magánélet védelméről nemzetközi fórumokon, köztük az Európa Tanácsban és az OECD-ben folytatott vitákban.

Információtechnológiai politika

- **Az adatvédelem digitalizálódása**

E stratégiai cél eléréséhez az adatvédelmi biztos egyik legfontosabb intézkedése az érintettekkel, különösen a technikai közösséggel való összefogás javítása annak érdekében, hogy interdiszciplinárisabb együttműködés jöjjön létre a beépített és az alapértelmezett adatvédelem vonatkozásában.

- **Az internettel kapcsolatos adatvédelem technikai hálózata**

Az adatvédelmi biztos továbbra is elsősorban a technikai perspektívából tekintett adatvédelemre és magánélet-védelemre koncentrált. Mivel az IPEN-hez az adatvédelmi hatóságoknál, az iparban, a tudományos és a civil társadalomban dolgozó technológiai szakértők is tartoznak, az IPEN tevékenysége – más hálózatokétól eltérően – gyakorlati kérdésekre irányul. 2015-ben a hálózat bővül, és a 2014-ben meghatározott cselekvési irányok mentén folytatja munkáját.

- **A technológia nyomon követése**

Az intézménynek a technológia nyomon követésével kapcsolatos tevékenysége láthatóbbá válik, és más érintettek is hozzáférhetnek és tájékoztatást kaphatnak erről a munkáról. Az adatvédelmi biztos a saját tevékenységéről való tájékoztatáson, az adatvédelmi hatóságokkal és a technológiával foglalkozó szakértői csoportokkal való uniós szintű együttműködésen túl az intézmény a jelentéseit a nagyközönség számára is hozzáférhetővé teszi.

- **Útmutató a technológiai fejlődéssel és az adatvédelemmel kapcsolatban**

Az európai adatvédelmi biztos által felügyelt uniós intézményeknél az adatvédelmi kultúra előmozdítása érdekében 2015-ben befejeződik a konkrét technikai területekre – például a mobil eszközökre, az internetes szolgáltatásokra és a felhőalapú számítástechnikára – vonatkozó iránymutatások kidolgozása, amelyek egyes speciális területekre, például a kockázatkezelésre vonatkozó iránymutatással egészülnek ki.

- **Informatikai biztonság**

Az informatikai biztonság igazgatása az évek során egyre fontosabbá vált. Az adatvédelmi biztos tovább bővíti szaktudását az informatikai biztonság terén, és felügyelő hatóságként folytatja az informatikai biztonság szisztematikus alkalmazását vizsgálati és ellenőrzési tevékenysége során, partnerként pedig az informatikai biztonsággal foglalkozó közösséggel való együttműködése folyamán, különös tekintettel az uniós intézményekre.

Egyéb területek

Információ és kommunikáció

2015 a változás éve az európai adatvédelmi biztosi intézménynél. Az új mandátummal és stratégiával érezhető a várakozás és egyben a feszültség léghőre is abban a tekintetben, hogy mi érhető el a következő öt év során. Erre reagálva az intézmény számos nagyobb információs és kommunikációs projektet felvállal. Köztük például a következőket:

- **Új vizuális megjelenés:**

Jelentős projekt lesz 2015-re az intézmény vizuális megjelenésének felülvizsgálata, ami új logóval és grafikával jár együtt. Az intézmény vizuális megjelenésében bekövetkező változás közvetett hatása, hogy az európai adatvédelmi biztos valamennyi kommunikációs anyagát (reklámanyagokat, publikációkat, weboldalt stb.) frissíteni kell. Mindez hosszú távú projekt lesz; az intézmény továbbra is használja a meglévő anyagokat, és amikor elfogynak vagy már nem használhatók, frissítésre kerül sor.

- **Az európai adatvédelmi biztos weboldalának frissítése:**

Az intézmény néhány nagyobb technikai frissítést hajt végre a weboldalán, egyúttal az oldal általános képét is megújítja.

- **Világos nyelvezet:**

Az intézmény az elmúlt néhány évben óriási lépéseket tett kitűzött célja, a világos nyelvezet elérése felé. Elsőrendű fontosságú cél az adatvédelemről alkotott túlzottan jogi és technikai kép megváltoztatása. Ez 2015-ben is prioritás marad; az intézmény továbbra is egyszerű szóhasználattal és a nagyközönség számára érthető példákkal hozza közelebb a technikai kérdéseket.

Erőforrás-gazdálkodás és a humán erőforrással kapcsolatos feladatok szakmaiságának növelése

Az új adatvédelmi biztos mandátuma és stratégiája olyan változásokkal jár, amelyek érintik a humán erőforrással kapcsolatos munkát, és a – több év megszorító politikáját követően is – csökkenő költségvetés miatt e változások többletnyomást helyeznek az intézményre.

- A változások közé tartozik, hogy a 95/46/EK irányelv helyébe lépő új adatvédelmi rendelet valószínűsíthető elfogadása közvetlenül hatással lehet az európai adatvédelmi biztos szervezeti

struktúrájára, különösen akkor, ha a biztost – ahogyan az a bizottsági javaslatban szerepel – az új Európai Adatvédelmi Testület titkárságának biztosításával is megbízzák. Ezért a 2015-ös költségvetés már tartalmaz egy új III. címet (Az Európai Adatvédelmi Testület), és az év második felében létrehozzák az Európai Adatvédelmi Testülettel foglalkozó munkacsoportot.

- 2015-ben az adatvédelmi biztos két dokumentumot dolgoz ki, amelyek az intézmény elszámoltathatóságának növelését és etikai dimenziójának elmélyítését célozzák: egy új magatartási kódexet a biztosok csapata számára és a közérdekű bejelentésekre vonatkozó politikát – az európai ombudsman ajánlásain túlmenően.

Az intézmény célja, hogy példát mutasson, ennek érdekében igen szorosan együttműködik az adatvédelmi biztos adatvédelmi tisztviselőjével a magánélet védelmével foglalkozó hatásvizsgálattal, valamint az új személyzeti szabályzat hatálybalépését követően az adatvédelmi bejelentések felülvizsgálatával kapcsolatban.

www.edps.europa.eu



Kiadóhivatal

ISBN 978-92-9242-081-9



EDPS

EURÓPAI ADATVÉDELMI BIZTOS