

AUTORITATEA EUROPEANĂ PENTRU
PROTECȚIA DATELOR

RAPORTUL ANUAL 2014

REZUMAT



RAPORTUL ANUAL 2014

REZUMAT

Europe Direct este un serviciu destinat să vă ajute să găsiți răspunsuri la întrebările pe care vi le puneți despre Uniunea Europeană.

**Un număr unic gratuit (*):
00 800 6 7 8 9 10 11**

(*) Informațiile primite sunt gratuite, la fel ca și cea mai mare parte a apelurilor telefonice (unii operatori și unele cabine telefonice și hoteluri taxează totuși aceste apeluri).

Numeroase alte informații despre Uniunea Europeană sunt disponibile pe internet pe serverul Europa (<http://europa.eu>).

Luxemburg: Oficiul pentru Publicații al Uniunii Europene, 2015

PDF ISBN 978-92-9242-082-6 ISSN 1831-0664 doi:10.2804/319063 QT-AB-15-001-RO-N

© Uniunea Europeană, 2015

Reproducerea textului este autorizată cu condiția menționării sursei

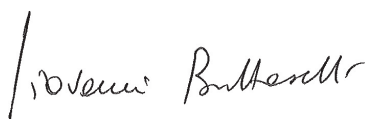
INTRODUCERE

În ultimii ani, protecția datelor s-a deplasat dinspre marginea spre centrul procesului politic decizional și al planificării organizaționale.

În UE, anul 2014 ar putea fi rememorat ca un an de răscruce în care drepturile la viață privată și la protecția datelor cu caracter personal, astfel cum sunt prevăzute în Carta drepturilor fundamentale, au trecut în mod decisiv din domeniul teoriei juridice în domeniul realității. În hotărârile sale de referință cu privire la Directiva privind păstrarea datelor și Google Spania, Curtea Europeană de Justiție a clarificat responsabilitatea ce revine legiuitorilor și operatorilor de a se asigura că datele cu caracter personal sunt prelucrate cu corectitudine și într-un mod proporțional cu scopul legitim urmărit. Deliberările cu privire la reforma cadrului unic de reglementare al UE, care sunt în prezent în al patrulea an, s-au mai apropiat cu un pas de final, Parlamentul European avizând cu entuziasm textul revizuit al Regulamentului general privind protecția datelor, în timp ce Consiliul analizează problemele cruciale ale punerii în aplicare și coerenței. Între timp, preocupările privind supravegherea în masă au crescut, devenind din ce în ce mai clar că se impune revizuirea și clarificarea parametrilor referitori la fluxurile de date între UE și partenerii săi globali.

2014 a fost un an de tranziție atât pentru UE în general, cât și pentru instituția noastră. Prezentul raport anual examinează activitățile Autorității Europene pentru Protecția Datelor și accentul pe care îl punem pe creșterea capacității organismelor UE de a prelucra datele în mod responsabil și de a integra mai proactiv normele și principiile de protecție a datelor în procesul de elaborare a politicilor. Pe lângă verificările prealabile ale operațiunilor de prelucrare, inspecții, numeroase avize și observații privind inițiativele de politică, inclusiv observații referitoare la reformele curente din domeniul protecției datelor, am publicat o serie de documente esențiale cu caracter de orientare, care abordează, de exemplu, drepturile persoanelor vizate, transferurile de date și protecția datelor în cuprinsul Regulamentului privind serviciile financiare.

Înscrierea protecției datelor în curentul principal al politicilor UE se datorează autorității calme și eforturilor neobosite ale lui Peter Hustinx, al cărui mandat cu durata de 10 ani în calitate de Autoritate Europeană pentru Protecția Datelor s-a încheiat în 2014, precum și talentelor și devotamentului oamenilor care lucrează pentru această instituție. Pornind de la moștenirea lăsată de Peter, prioritatea noastră pentru următorii cinci ani, astfel cum este prevăzută în strategia publicată în martie 2015, este aceea de a colabora mai strâns ca oricând cu autoritățile naționale de protecție a datelor, precum și cu Parlamentul și cu statele membre, astfel încât UE să sprijine cu o singură voce, credibilă și consecventă, drepturile și interesele oamenilor în această societate tot mai globalizată și mai digitală.



Giovanni Buttarelli
Autoritatea Europeană pentru Protecția Datelor



Wojciech Wiewiórowski
Adjunctul Autorității

REZULTATE OBȚINUTE ÎN 2014

2014 a fost un an de tranziție pentru AEPD, marcat de selecția și numirea cu întârziere a unei noi autorități și a unui nou adjunct. Deși nominalizările erau preconizate să aibă loc la începutul anului, ele au avut loc abia spre sfârșitul acestuia. Cu toate că incertitudinea rezultată din acest fapt a influențat planificarea activităților AEPD în ansamblu, am continuat să ne îndeplinim atribuțiile în conformitate cu [Regulamentul \(CE\) nr. 45/2001](#).

Supraveghere și aplicarea legii

La fel ca în anii precedenți, o parte importantă a volumului nostru de lucru a fost reprezentată de activitățile de bază legate de supraveghere și aplicarea legii în contextul prelucrării datelor cu caracter personal de peste 60 de instituții și agenții europene. Verificările prealabile, consultările, plângerile, inspecțiile și vizitele au format partea centrală a activității noastre în domeniu. În pofida numărului relativ mare de cazuri, am reușit totuși să ne îmbunătățim eficiența fluxului de lucru.

În plus, în strânsă cooperare cu responsabilii cu protecția datelor numiți în fiecare instituție și organism al UE, am continuat să investim în activități de sensibilizare și în furnizarea de consiliere pe tot parcursul anului, pentru a contribui la promovarea unei culturi a protecției datelor în instituțiile UE. De o importanță specială au fost:

- [orientările](#) privind drepturile persoanelor fizice (drepturile persoanelor vizate), adoptate în februarie;
- [documentul de poziție](#) privind transferul de date, adoptat în iulie și
- [orientările](#) privind conflictele de interese, adoptate în decembrie;
- o serie de întâlniri cu operatorii pentru rezolvarea unor probleme specifice legate de protecția datelor ale administrației UE;
- trei conferințe organizate la sediul Școlii Europene de Administrație (EUSA) și un atelier destinat coordonatorilor pentru protecția datelor;
- două reuniuni ale RPD în iunie și noiembrie.

Consiliere mai proactivă în materie de politici

În 2014 am examinat modul în care ne îndeplinim obligația legală de a oferi consiliere instituțiilor. În [documentul de politică](#) pe care l-am publicat în iunie, intitulat „AEPD în calitate de consilier al instituțiilor UE pe probleme de politică și legislație: zece ani de experiență”, am reiterat principiile noastre de imparțialitate, integritate, transparență și pragmatism, precum și relația noastră cuprinzătoare, proactivă și bazată pe incluziune cu părțile interesate. Ne propunem să creăm o cultură a responsabilității la nivelul tuturor instituțiilor și organismelor UE, oferindu-le instruire și orientări cu caracter atât general, cât și specific fiecărui sector, pentru a le ajuta să ia decizii în cunoștință de cauză cu privire la impactul noilor propuneri asupra protecției datelor. Am început deja să urmărim o relație cu interlocutori cu care suntem mai puțin familiarizați, printre care Direcția Generală Piața Internă și Serviciul a Comisiei Europene (DG MARKT) și Președinția Consiliului, care sunt din ce în ce mai conștiente de importanța protecției datelor. În plus, am stabilit o legătură și schimbăm regulat informații cu Agenția pentru Drepturi Fundamentale (FRA) și cu diverse organisme internaționale, printre care Consiliul European.

Am lansat o analiză a interacțiunii dintre protecția datelor, concurență și dreptul în materie de protecție a consumatorilor prin publicarea în martie 2014 a unui [aviz preliminar privind Viața privată și competitivitatea în era marilor volume de date](#). Am inițiat și o discuție pe această temă în cadrul unui atelier din iunie 2014, la care au participat experți în toate cele trei domenii legislative din UE și din SUA.

Pe baza unui dialog constructiv și direcționat cu instituțiile, ne-am angajat în mod concret să dezvoltăm un „set de instrumente de politică” – inclusiv ghiduri tematice sau sectoriale – care să le ofere factorilor de decizie și legiuitorilor orientări cu privire la relevanța drepturilor fundamentale la viața privată și la protecția datelor în anumite sectoare.

În noiembrie 2014 am prezentat primul dintre aceste instrumente, axat pe reglementarea serviciilor financiare – domeniu în care s-au produs numeroase reforme legislative în ultimii ani. Ghidurile sectoriale au avut la bază concluziile desprinse în cursul unui seminar găzduit de DG MARKT în februarie 2014.

Către un nou cadru juridic pentru protecția datelor: se întrezărește sfârșitul acestui proces?

Reformarea cadrului juridic de protecție a datelor a constituit una dintre cele mai ample și mai complexe provocări pentru legiuitorii UE în ultimii ani. Există un interes deosebit la nivel național, european și internațional privind evoluția celor două proiecte de propuneri – pentru un regulament general privind protecția datelor și o directivă privind datele cu caracter personal prelucrate în scopul prevenirii, investigării, depistării sau urmăririi penale a infracțiunilor sau în vederea executării sancțiunilor penale. AEPD a continuat să colaboreze îndeaproape cu Parlamentul, Consiliul și Comisia pe parcursul negocierilor critice care au avut loc în 2014.

Cooperare

În 2014, la fel ca în 2013, am asigurat funcția de secretariat pentru noul Sistem de informații Schengen de a doua generație (SIS II). Împreună cu Grupul de coordonare a supravegherii, am prezidat grupurile de coordonare a supravegherii pentru EURODAC, Sistemul de informații privind vizele (VIS) și Sistemul de informații al vămilor (SIV).

De asemenea, am continuat să contribuim în mod activ la activitatea Grupului de lucru pentru protecția persoanelor în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal (Grupul de lucru instituit prin articolul 29), acționând în calitate de raportor al demersurilor ulterioare avizului referitor la interesele legitime (consultarea părților interesate și analiza contribuțiilor lor) și în calitate de coraportori ai avizului și documentului de lucru privind supravegherea comunicațiilor electronice în scopul culegerii de informații operative și al securității naționale, precum și ai documentului privind Acordul internațional de coordonare a aplicării legii.

Progresele tehnologice și protecția datelor

Impactul răspândirii la scară largă a dispozitivelor mobile conectate și numărul mare al incidentelor de securitate au fost câteva dintre temele anului 2014; am vorbit despre ele și despre alte evoluții tehnologice în [buletinele informative](#) ale AEPD.

De asemenea, am făcut referire la elementele tehnologice în avizele și observațiile noastre pe marginea politicilor, în deciziile în materie de

supraveghere și în orientările care au fost distribuite spre consultare în 2014, cum ar fi orientările cu privire la comunicarea electronică.

În 2014 am înființat Laboratorul AEPD privind politica informatică, dotat cu echipamente și instrumente utile pentru evaluarea caracteristicilor de confidențialitate ale anumitor produse sau sisteme utilizate în activitatea noastră de supraveghere.

Laboratorul IT este în prezent funcțional și va fi completat de un instrumentar informatic mobil, care ne va permite să facem demonstrații la fața locului, experimente și/sau teste tehnice pe teren în contextul inspecțiilor și auditurilor.

Ne-am îndreptat atenția spre protecția datelor și viața privată și dintr-o perspectivă tehnică. În 2014 am lansat Rețeaua de inginerie a protecției vieții private pe internet (*Internet Privacy Engineering Network – IPEN*) în colaborare cu autoritățile naționale de protecție a datelor, cu dezvoltatori și cercetători din industrie și mediul universitar și cu societatea civilă. Inițiativa își propune să conducă la practici tehnice care să încorporeze preocupările referitoare la confidențialitate și să încurajeze inginerii să integreze mecanisme de protejare a confidențialității în standardele, serviciile și aplicațiile de internet.

Primul **atelier** IPEN a avut loc la 26 septembrie 2014 la Berlin și a fost organizat împreună cu mai multe APD și alte organizații. Atelierul a fost conceput ca demers practic pentru identificarea deficiențelor tehnologiei existente în ceea ce privește asigurarea confidențialității și pentru dezvoltarea unor soluții utile. În 2015, rețeaua se va extinde și va continua să își desfășoare activitatea urmând liniile de acțiune stabilite în 2014.

Cauze în justiție

În ceea ce privește acțiunile în justiție, am primit aprobarea să intervenim pe lângă Curtea de Justiție și am depus o declarație scrisă în recursul introdus de Client-Earth și PAN Europe în cauza C-615/13 P, referitoare la transparență/accesul la documente.

Informare și comunicare

Activitățile de informare și de comunicare joacă un rol semnificativ în sensibilizarea publicului cu privire la AEPD și la mandatul, politicile și deciziile acesteia.

În 2014 am promovat activitatea AEPD în cadrul unei serii de evenimente, cum ar fi Ziua protecției datelor din luna ianuarie, Ziua porților deschise a UE din luna mai și patru prânzuri de lucru la Școala Europeană de Administrație (EUSA).

În limitele cadrului nostru de competență, am oferit răspunsuri la 132 de cereri scrise de informații venite din partea cetățenilor, la 38 de cereri scrise de informații și la 42 de cereri de interviuri venite din partea presei.

La sfârșitul anului 2014 aveam 2 373 de abonați la buletinul informativ, iar pe Twitter ne urmăreau 2 000 de persoane. Site-ul AEPD a fost accesat de 194 637 de ori și am găzduit șapte vizite de studiu la sediu. Toți acești indicatori demonstrează că avem din ce în ce mai mult rolul unui punct de referință pentru aspectele ce țin de protecția datelor la nivelul UE.

Bugetul alocat resurselor umane

Bugetul alocat AEPD în 2014 a fost de 8 018 796 EUR, ceea ce reprezintă o creștere cu 4,66 % față de bugetul pe 2013.

În 2014 am rămas pe deplin angajați față de politica de austeritate și consolidare bugetară a UE și am respectat cu strictețe orientările propuse de către Comisie. Cu toate acestea, propunerea noastră bugetară a trebuit să includă creditele necesare pentru respectarea obligațiilor legale aferente încheierii mandatului membrilor AEPD.

Am aplicat politica de austeritate recomandată de Comisie prin reducerea sau înghețarea unei părți semnificative din creditele noastre la 0 % pentru al treilea an și prin reducerea substanțială a unor linii bugetare principale, cum ar fi cele pentru traduceri (-17 %), publicații (-25 %) și activități instituționale (-17 %).

Tergiversarea procedurii de selecție a unei noi echipe a Autorității a determinat introducerea unui buget rectificativ în vederea returnării creditelor neutilizate aferente prelungirii temporare a mandatului la bugetul general al UE în iunie 2014.

În 2014 rata de execuție bugetară a depășit obiectivul de 85 %.

2014 a fost un an plin de realizări în domeniul resurselor umane. Pe de o parte, intrarea în vigoare a noului statut al funcționarilor în ianuarie 2014 a presupus actualizarea a numeroase măsuri de punere în aplicare.

Pachetul complet de norme de punere în aplicare a fost adoptat înainte de sfârșitul anului.

Pe de altă parte, au fost adoptate și o serie de documente de politică importante, în special noua politică privind învățarea și dezvoltarea plus normele de punere în aplicare, două proiecte-pilot și lucrările despre ADN, stres și comunicare internă. În sfârșit, a fost adoptat și prezentat angajaților un nou cod de conduită al personalului AEPD.

Cifre cheie despre AEPD în 2014

- 144 de avize adoptate referitoare la verificările prealabile, 26 de avize pe alte teme decât verificările prealabile
- 110 de plângeri primite, 39 admisibile
- 48 de consultări primite privind măsuri administrative
- 4 inspecții la fața locului și 4 vizite efectuate
- 2 ghiduri publicate și 1 document de poziție
- 14 avize legislative adoptate și un aviz preliminar
- 13 seturi de observații formale emise
- 33 de seturi de observații informale emise

Strategia pentru perioada 2013-2014

În Strategia pentru 2013-2014 am identificat o serie de obiective strategice pentru creșterea impactului activităților noastre de bază legate de protecția datelor la nivel european. Pentru a ne evalua progresele înspre atingerea acestor obiective, am identificat activitățile care joacă un rol esențial în acest sens. Acestea li s-au alocat indicatorii cheie de performanță (*key performance indicator* – KPI) enumerați în tabelul de

mai jos, care ne vor ajuta să monitorizăm și, după caz, să adaptăm impactul activității noastre și eficiența utilizării resurselor.

În capitolul de față prezentăm un raport al performanței activităților desfășurate în 2014 în conformitate cu obiectivele strategice și cu planul de acțiune definit în strategia 2013-2014. Activitățile de aplicare a planului de acțiune sunt rezumate în prezentarea generală a anului 2014 de mai sus.

Per ansamblu, rezultatele arată o tendință pozitivă în ceea ce privește desfășurarea activităților noastre. Strategia este în curs de aplicare conform planului, nefiind necesare măsuri corective în această etapă.

În plus, adoptarea Strategiei 2015-2019 în martie 2015 va impune evaluarea indicatorilor KPI, având în vedere obiectivele și prioritățile noii strategii. Prin urmare, pentru a asigura consecvența și relevanța acestora, este posibil să se introducă unul sau mai mulți indicatori KPI noi, care vor face obiectul unei atente consultări interne înainte de a fi publicați.

Tabloul KPI conține o scurtă descriere a indicatorilor și a metodelor de calcul.

În majoritatea cazurilor, indicatorii sunt măsurați în raport cu obiectivele inițiale. În cazul a trei dintre ei, rezultatele anului 2013 vor fi etalonul pentru anul 2014.

Indicatorii-cheie de performanță ajută la atingerea obiectivelor strategice prin:

1. Promovarea unei *culturi a protecției datelor* în cadrul instituțiilor și organismelor UE, astfel încât acestea să își conștientizeze obligațiile și să răspundă de respectarea cerințelor privind protecția datelor
KPI 1, 2 și 3. Toate obiectivele au fost atinse.
2. Asigurarea faptului că legiuitorul UE (Comisia, Parlamentul și Consiliul) cunoaște cerințele privind protecția datelor și integrează protecția datelor în noile acte legislative
KPI 4 și 5. Obiectivul aferent indicatorului 5 a fost atins. Rezultatele pentru KPI 4 corespund rezultatelor din 2013 în ceea ce privește observațiile formale și informale, în timp ce numărul avizelor a scăzut în 2014. Acest fapt s-a datorat, pe de o parte, unui nivel mai mare de selectivitate, iar pe de altă parte faptului că mai multe inițiative ale Comisiei identificate de noi au fost fie eliminate, fie amânate de Comisie (de exemplu, negocierile TAXUD cu OMC și cu Rusia).

3. Intensificarea eficienței cooperării cu autoritățile de protecție a datelor (APD), în special cu Grupul de lucru instituit prin articolul 29, pentru a asigura o mai mare coerență a protecției datelor în UE
Rezultatele din 2013 au reprezentat obiectivul indicatorului KPI 6. Rezultatele înregistrate în 2014 au marcat un succes deosebit, deoarece au depășit cu mult obiectivul stabilit. KPI 7 se referă la obiectivele strategice 1, 2 și 3. Obiectivul a fost depășit cu mult.
4. Elaborarea unei strategii de comunicare eficiente
Rezultatele din 2013 au reprezentat obiectivul indicatorului KPI 8. În această privință, numărul de accesări ale site-ului AEPD a scăzut în 2014. Motivul principal l-a reprezentat numirea cu întârziere a noii echipe a Autorității. În cursul mandatului prelungit cu durata de un an, au existat mai puține decizii sau proiecte noi, ceea ce s-a răsfrâns asupra interesului arătat față de site.
5. Îmbunătățirea utilizării resurselor umane, financiare, tehnice și organizaționale ale AEPD (prin procese adecvate, autoritate și cunoștințe)
KPI 9 și 10. Ambele obiective au fost atinse.

KPI	Descriere	Rezultate 2013	Rezultate 2014	Obiectiv
KPI 1	Numărul inspecțiilor/vizitelor efectuate Măsurare: comparativ cu obiectivul	3 vizite 8 inspecții	4 vizite 4 inspecții	minimum 8
KPI 2	Numărul inițiativelor de sensibilizare și de formare în cadrul instituțiilor și organismelor UE, pe care le-am organizat sau coorganizat (atelieri, reuniuni, conferințe, cursuri și seminarii) Măsurare: comparativ cu obiectivul	4 cursuri de formare 4 ateliere (3 în cooperare cu ITP)	8 (3 EUSA, 1 CPD, 2 RPD, 1 EIPA, 1 DG COMM)	8 (atelieri + cursuri de formare)
KPI 3	Nivelul de satisfacție al RPD/CPD cu privire la formare și îndrumări Măsurare: sondajul privind nivelul de satisfacție al RPD/CPD, care se lansează ori de câte ori se organizează o sesiune de formare sau se emite o îndrumare	Formare de bază pentru RPD: feedback pozitiv 70 % Formarea personalului AEA: feedback pozitiv 92 %	100 %	feedback pozitiv 60 %
KPI 4	Numărul avizelor formale și informale ale AEPD furnizate legiuitorului Măsurare: comparativ cu anul precedent	Avize: 20 Observații formale: 13 Observații informale: 33	Avize: 15 Observații formale: 13 Observații informale: 33	Anul 2013 ca an-etalon
KPI 5	Rata de aplicare în cazurile din inventarul nostru privind politicile în care am identificat necesitatea unor acțiuni Măsurare: procentul inițiativelor „roșii” (unde termenul pentru observații a expirat) întreprinse conform inventarului planificat pentru anul 2013	90 % (18/20)	89 %	90 %
KPI 6	Numărul cazurilor gestionate de Grupul de lucru pentru protecția persoanelor în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal în care AEPD a furnizat contribuții scrise substanțiale Măsurare: comparativ cu anul precedent	13	27	Anul 2013 ca an-etalon
KPI 7	Numărul cazurilor în care se furnizează îndrumări privind evoluțiile tehnologice Măsurare: comparativ cu obiectivul	21	58	20
KPI 8	Numărul accesărilor site-ului AEPD Măsurare: comparativ cu anul precedent	293 029 (+ 63 % comparativ cu 2012)	194 637	Anul 2013 ca an-etalon
KPI 9	Rata de execuție bugetară Măsurare: suma plăților procesate în anul respectiv împărțită la bugetul anual	84,7 %	85,8 %	85 %
KPI 10	Rata realizării cursurilor de formare pentru personalul AEPD Măsurare: numărul zilelor de formare efective împărțit la numărul zilelor de formare estimate	85 %	87,4 %	80 %

SUPRAVEGHERE ȘI APLICAREA LEGII

Unul dintre rolurile principale ale AEPD este acela de a supraveghea în mod independent operațiunile de prelucrare de date efectuate de instituțiile sau organismele europene. Cadrul juridic este Regulamentul (CE) nr. 45/2001 privind protecția datelor, care stabilește o serie de obligații pentru persoanele care prelucrează date, precum și o serie de drepturi pentru persoanele ale căror date cu caracter personal sunt prelucrate.

Sarcinile de supraveghere variază de la consilierea și sprijinirea responsabililor cu protecția datelor prin verificarea prealabilă a operațiunilor riscante de prelucrare a datelor până la efectuarea de anchete, inclusiv de inspecții la fața locului, și la soluționarea plângerilor. Se poate acorda asistență suplimentară administrației UE, sub forma unor consultări cu privire la măsurile administrative sau a publicării de orientări tematice.

Obiectivul nostru strategic

Promovarea unei „culturi a protecției datelor” în cadrul instituțiilor și organismelor UE, astfel încât acestea să își conștientizeze obligațiile și să răspundă de respectarea cerințelor privind protecția datelor.

Responsabilii cu protecția datelor

În 2014 am primit notificări privind numirea a nouă responsabili cu protecția datelor (RPD) noi în instituțiile UE.

Am participat la reuniunile RPD care au avut loc la Bruxelles în iunie (găzduită de Parlamentul European și de Comisia Europeană) și la Salonic în noiembrie (găzduită de Centrul European pentru Dezvoltarea Formării Profesionale, Cedefop).

La reuniunea din iunie am prezentat situația actualizată a reformelor întreprinse de UE în ceea ce privește legislația de protecție a datelor și jurisprudența relevantă din domeniu. Reuniunea a constituit, de asemenea, o ocazie prielnică pentru a ne prezenta orientările cu privire la drepturile persoanelor vizate, ceea ce a condus la o dezbatere amănunțită cu privire la modul în care trebuie abordate în practică cererile de acest tip.

Reuniunea de la Cedefop a reprezentat o ocazie de reflecție asupra noului mandat al AEPD și a rolului RPD pe scena internațională. Tot aici am prezentat documentul nostru de poziție cu privire la transferuri, adoptat în iulie 2014, și orientările noastre cu privire la conflictele de interese; ambele documente au generat dezbateri interesante. De aceeași apreciere s-a bucurat și prezentarea noastră cu privire la noutățile în materie de securitate și tehnologie, în care ne-am referit în mod special la experiența acumulată de AEPD în utilizarea soluției cloud și în gestionarea breșelor de securitate. De asemenea, am prezentat o serie de aspecte notabile cu care ne-am confruntat în activitatea de supraveghere și aplicare a legii, cum ar fi procedura de consultare la CCA (*Collège des Chefs d'administration*), implicarea RPD în gestionarea plângerilor și importanța documentării cazurilor de amânare a drepturilor în temeiul articolului 20 din regulament.

În iunie 2014 am organizat o sesiune de formare pentru RPD imediat după reuniune. În plus, personalul AEPD a participat la mai multe sesiuni individuale cu unii RPD, având ca obiect nevoile lor specifice în materie de orientări. Instituirea vizitelor de consultanță a contribuit, de asemenea, la soluționarea nevoilor specifice ale RPD.

Ca urmare a numărului tot mai mare de solicitări telefonice, am înființat o linie telefonică de informare pentru RPD, care funcționează după un program săptămânal fix și la care răspunde un membru al personalului AEPD. Linia telefonică ne permite să oferim răspunsuri concrete la întrebările simple adresate de RPD într-un mod rapid și informal, ceea ce consolidează buna cooperare și comunicare între noi și comunitatea RPD din cadrul instituțiilor europene. În 2014 s-au înregistrat, în medie, aproximativ patru apeluri pe lună.

Verificare prealabilă

O mare parte (80 % în 2014) dintre operațiunile riscante de prelucrare care ne-au fost notificate se referă la procedurile administrative prezente în toate instituțiile și organismele UE, cum ar fi angajarea, evaluarea anuală a personalului sau efectuarea de anchete administrative.

Deoarece am primit un număr semnificativ de notificări în 2013 și 2014 și am emis un număr și mai mare de recomandări care trebuie monitorizate, am elaborat un set de criterii menite să ne ajute să fim mai selectivi în privința recomandărilor pe care alegem să le monitorizăm. Această selectivitate ne permite să ne concentrăm eforturile pe gestionarea operațiunilor riscante de prelucrare. Celelalte recomandări sunt monitorizate de către RPD din cadrul instituției sau al organismului relevant, în conformitate cu principiul responsabilității.

Exercițiul de verificare prealabilă ajută AEPD să se informeze sistematic cu privire la activitățile instituțiilor și organismelor UE și să înțeleagă tiparele sau deficiențele de aplicare a principiilor privind protecția datelor. Activitatea de verificare prealabilă constituie o matrice de cunoaștere pentru noi; numărul mare de avize emise ne ajută să elaborăm și alte instrumente de supraveghere, cum ar fi inspecțiile, analizele, anchetele, vizitele de conformitate și de consultanță.

În 2014 am primit 80 de notificări de verificare prealabilă, dintre care una a fost ulterior retrasă. Am continuat să înregistrăm progrese în rezolvarea cazurilor restante de notificări *ex post* primite în 2013.

În 2014 am emis 144 de avize privind verificarea prealabilă (o creștere de aproximativ 58 % față de 2013) și 26 de avize pe alte teme (o creștere de 24 % față de 2013)¹. În total, am examinat 185 de notificări, dintre care unele au condus la elaborarea unor avize comune. Au fost analizate o serie de aspecte, unele dintre acestea fiind discutate în versiunea integrală a prezentului raport.

Plângeri

Una dintre atribuțiile principale stabilite pentru AEPD prin Regulamentul (CE) nr. 45/2001 este aceea că „ascultă și examinează plângerile” și „efectuează anchete fie din proprie inițiativă, fie pe baza unei plângeri” (articolul 46).

În 2014, AEPD a primit 110 plângeri (o creștere de aproximativ 41 %, comparativ cu 2013). Dintre acestea, 72 au fost inadmisibile, majoritatea vizând prelucrări de date la nivel național, și nu efectuate de o instituție sau de un organism al UE.

¹ AEPD poate să emită recomandări și în situația în care primește o notificare, dar operațiunea de prelucrare nu intră sub incidența articolului 27.

Celelalte 39 de plângeri au necesitat o anchetă în profunzime (o creștere de aproximativ 30 %, comparativ cu 2013). În plus, 18 dintre plângerile admisibile transmise în anii anteriori (trei în 2011, trei în 2012 și 12 în 2013) se aflau încă în faza de anchetă, analiză sau urmărire la 31 decembrie 2014.

Monitorizarea conformității

AEPD răspunde de monitorizarea și asigurarea aplicării Regulamentului (CE) nr. 45/2001. Această monitorizare se efectuează în mai multe moduri: prin anchete generale periodice bianuale sau prin exerciții de monitorizare specifice, cum ar fi vizitele sau inspecțiile.

Recent am instituit un nou tip de vizită la fața locului, denumit **vizită de consultanță**, în cadrul căreia doi membri ai personalului AEPD sunt nominalizați în calitate de consultanți la fața locului. Acest tip de vizită constituie un instrument practic de abordare a unor probleme specifice, de sensibilizare, de intensificare a cooperării și de creștere a responsabilității organismului vizat. Într-un anumit caz, vizita de consultanță a fost urmată de o **detașare** de scurtă durată a unui angajat al AEPD.

În perioada ianuarie-decembrie 2014 am vizitat patru agenții ale UE: Fondul european de investiții, Centrul Satelitar al Uniunii Europene, Agenția GNSS European și Institutul pentru Studii de Securitate al UE.

În 2014, am continuat și activitățile ulterioare inspecțiilor desfășurate anterior. În plus, am inspectat Frontex și Parlamentul European și am efectuat o inspecție specifică a datelor privind sănătatea la Comisia Europeană și Consiliu.

Consultări privind măsurile administrative

AEPD emite avize cu privire la aspecte ale protecției datelor fie în urma cererilor adresate de către o instituție a UE, fie din proprie inițiativă. Autoritatea poate emite un aviz cu privire la o decizie sau la orice alt act al administrației având **aplicabilitate generală**, din punctul de vedere al prelucrării datelor cu caracter personal de către instituția UE vizată [articolul 28 alineatul (1)]. De asemenea, poate să emită avize în cazurile care presupun **activități specifice de prelucrare sau întrebări** referitoare la interpretarea regulamentului [articolul 46 litera (d)].

Principiul **responsabilității** se aplică și gestionării consultărilor. Instituțiile UE ar trebui mai întâi să solicite

consiliere internă din partea propriului RPD, deci să își implice propriul RPD în redactarea măsurilor care afectează dreptul la protecția datelor. În cazul în care RPD nu este în măsură să ofere o soluție adecvată, poate fi consultată AEPD. Consultarea trebuie să aibă legătură cu **aspecte noi** sau **complexe** (să nu existe niciun precedent în domeniu, să nu existe doctrină sau definițiile anumitor concepte din regulament să fie neclare).

În 2014, am primit 48 de cereri de consultare privind măsuri administrative. Au fost analizate o serie de aspecte, unele dintre acestea fiind discutate în versiunea integrală a prezentului raport.

Orientări privind protecția datelor

În februarie 2014 am publicat un **ghid privind drepturile persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal**.

Conținutul ghidului are la bază pozițiile Autorității în domeniul drepturilor persoanelor vizate, descrise pe larg într-o serie de avize ale AEPD referitoare la operațiunile de prelucrare a datelor ale UE. Ghidul descrie punctele de vedere și recomandările noastre cu privire la principiile relevante ale Regulamentului 45/2001 și oferă informații cu privire la bunele practici actuale și la alte chestiuni pertinente. De exemplu, pune accentul pe amploarea conceptului de date cu caracter personal definit în regulament, conform căruia acestea se referă la mai multe aspecte, și nu doar la numele unei anumite persoane fizice.

La 14 iulie 2014, am adoptat un **document de poziție cu privire la transferuri**, menit să ofere orientări instituțiilor și organismelor UE cu privire la modul de interpretare și de aplicare a normelor prevăzute în Regulamentul (CE) nr. 45/2001, atunci când transferă date cu caracter personal la nivel internațional.

Orientările noastre se axează în principal pe analiza metodologică pe care instituțiile și organismele UE trebuie să o efectueze înainte de a transfera date cu caracter personal către țări terțe sau organizații internaționale.

Se oferă exemple menite să faciliteze sarcina de aplicare a acestor norme ce le revine **operatorilor de date** și **responsabililor cu protecția datelor** (RPD), precum și o listă de verificare cu etapele care trebuie parcurse la momentul aplicării articolului 9 din Regulamentul 45/2001. Documentul oferă, de asemenea, informații relevante cu privire la rolurile de supraveghere și de

aplicare a legii ale AEPD în contextul transferurilor de date.

În decembrie 2014 am publicat un **ghid cu privire la culegerea, prelucrarea și publicarea datelor cu caracter personal cuprinse în declarațiile privind gestionarea conflictelor de interes în instituțiile și organismele UE**. Ghidul oferă instituțiilor și organismelor UE orientări practice cu privire la respectarea normelor privind protecția datelor și atingerea unui echilibru între interesul public de asigurare a transparenței și drepturile persoanei la viața privată și la protecția datelor. Acest exercițiu de echilibru poate consolida eforturile instituțiilor de sporire a încrederii publicului, precum și a celor care lucrează pentru ele.

Ca parte a procesului de responsabilizare a instituțiilor UE, dorim să oferim **formare și orientări** pentru RPD, CPD și operatori, pentru ca aceștia să poată înțelege mai bine principiile protecției datelor și eventualele obligații care le revin.

La 28 ianuarie 2014, Ziua protecției datelor în UE, am participat la o reuniune a CPD la Comisia Europeană și am ținut un discurs referitor la Regulamentul (CE) nr. 45/2001 în lumina reformei actuale a cadrului general privind protecția datelor. Aceasta a reprezentat o ocazie de a reflecta, împreună cu CPD, asupra specificităților regulamentului ca instrument al administrației publice a UE, precum și asupra eventualelor îmbunătățiri care ar fi bine-venite cu ocazia revizuirii instrumentului.

La 13 iunie 2014 am organizat o sesiune generală de formare pentru RPD din cadrul instituțiilor și organismelor UE, care a pus accentul pe modul de completare a formularului de notificare.

De asemenea, am asigurat la cerere sesiuni specifice de formare adresate personalului din cadrul anumitor agenții (FRONTEX) sau responsabililor cu protecția datelor din cadrul acestora (ECDC, ISSUE, EIF), precum și o sesiune de formare pentru stagiarilor Consiliului, ai Comitetului Regiunilor și ai Comitetului Economic și Social.

În iunie și decembrie 2014 am ținut prezentări în cadrul cursurilor de formare organizate de Institutul European de Administrație Publică (EIPA) din Maastricht, la care au participat RPD, CPD și operatori. Am abordat specificitățile Regulamentului (CE) nr. 45/2001 și rolul AEPD în contextul activităților de supraveghere și aplicare a legii și am prezentat două studii de caz, unul referitor la transferurile internaționale de date cu caracter personal, iar celălalt referitor la dreptul de acces la date în contextul unei plângeri.

POLITICI ȘI CONSULTARE

AEPD oferă instituțiilor și organismelor Uniunii Europene recomandări în chestiunile legate de protecția datelor într-o serie de domenii de politică. Acest rol consultativ vizează propunerile de noi acte legislative, precum și alte inițiative care pot afecta protecția datelor cu caracter personal în UE. De regulă, aceasta se concretizează printr-un aviz formal, însă consilierea poate fi oferită și prin intermediul observațiilor sau al documentelor de politică.

Obiectivul nostru strategic

Să ne asigurăm că legiuitorul UE (Comisia, Parlamentul și Consiliul) cunoaște cerințele privind protecția datelor și integrează protecția datelor în noile acte legislative.

Priorități pentru 2014

În ceea ce privește inițiativele specifice, „inventarul” nostru din 2014 a anticipat cinci domenii esențiale de importanță strategică pentru protecția datelor. Activitatea noastră la aceste capitole este prezentată succint în continuare (și mai detaliat în raportul integral).

- Către un nou cadru juridic pentru protecția datelor
- Recâștigarea încrederii în fluxurile de date globale în urma dezvăluirilor privind PRISM
- Inițiativele de stimulare a creșterii economice și agenda digitală
- Extinderea spațiului de libertate, securitate și justiție
- Reforma sectorului financiar

Către un nou cadru juridic pentru protecția datelor: se întrezărește sfârșitul acestui proces?

Reformarea cadrului juridic de protecție a datelor a constituit una dintre cele mai ample și mai complexe provocări pentru legiuitorii UE în ultimii ani. Există un interes deosebit la nivel național, european și internațional privind evoluția celor două proiecte de propuneri – pentru un regulament general privind protecția datelor și pentru o directivă privind

datele cu caracter personal prelucrate în scopul prevenirii, investigării, depistării sau urmăririi penale a infracțiunilor sau în vederea executării sancțiunilor penale. AEPD a continuat să colaboreze îndeaproape cu Parlamentul, Consiliul și Comisia pe parcursul negocierilor critice care au avut loc în 2014.

Recâștigarea încrederii în fluxurile de date globale în urma dezvăluirilor privind PRISM

Supravegherea în masă a cetățenilor UE de către agențiile de informații și autoritățile de aplicare a legii, dezvăluită în 2013, a nesocotit în mod clar drepturile persoanelor la viața privată și la protecția datelor cu caracter personal. În octombrie 2013, AEPD a luat cuvântul în cadrul ședinței publice a Comisiei pentru libertăți civile a Parlamentului European, subliniind îngrijorarea sa și necesitatea ca UE să vegheze la respectarea dreptului la viața privată. Am dezvoltat acest mesaj în avizul nostru din 20 februarie 2014 privind Comunicarea Comisiei către Parlamentul European și Consiliu, intitulată „Restabilirea încrederii în fluxurile de date dintre UE și SUA”. Ne-am exprimat sprijinul față de o lege privind confidențialitatea în Statele Unite și am făcut un apel la promovarea standardelor internaționale privind viața privată, concomitent cu adoptarea cu celeritate a reformelor la cadrul UE privind protecția datelor.

Inițiativele de stimulare a creșterii economice și agenda digitală

AEPD s-a implicat constructiv în evoluția unei game variate de politici publice, în domenii diverse precum competitivitatea și protecția consumatorilor, guvernarea internetului, funcționarea pieței interne, piața unică digitală, vama și agricultura. De asemenea, am monitorizat cu atenție evoluțiile Acordului privind sfera de securitate și negocierea de către Comisie a noilor acorduri comerciale (de exemplu TTIP, TISA) din punctul de vedere al eventualului lor impact asupra vieții private și a protecției datelor.

Extinderea spațiului de libertate, securitate și justiție

În 2014, în plus față de examinarea mai multor inițiative specifice, cum ar fi viitorul Europol, Eurojust și

înființarea unui parchet, controlul armelor și înghețarea activelor, UE și-a evaluat progresele înregistrate pe calea creării unui spațiu de libertate, securitate și justiție. Continuăm să jucăm un rol activ în modelarea acestei agende cuprinzătoare.

Reforma sectorului financiar

AEPD și-a dezvoltat un set de cunoștințe de specialitate cu privire la modul de aplicare a standardelor privind

protecția datelor în proiectarea și punerea în aplicare a reglementărilor privind serviciile financiare. Am emis primul nostru set de orientări pentru acest sector și am asigurat asistență cu privire la o serie de măsuri concrete propuse în domenii precum drepturile acționarilor, reziliența sistemului bancar și transparența în tranzacțiile financiare cu titluri de valoare.

COOPERARE

AEPD cooperează cu alte autorități de protecție a datelor pentru a promova o protecție coerentă a datelor în toată Europa. Acest rol de cooperare se extinde și la cooperarea cu organismele de supraveghere înființate în cadrul celui de-al „treilea pilon” al UE (în prezent abolit) și în contextul sistemelor informatice la scară largă.

Obiectivul nostru strategic

Intensificarea eficienței cooperării cu autoritățile de protecție a datelor, în special cu Grupul de lucru instituit prin articolul 29, pentru a asigura o mai mare coerență a protecției datelor în UE

În 2014 am continuat să contribuim activ la activitățile desfășurate de **Grupul de lucru instituit prin articolul 29**, pentru a asigura o mai mare coerență a protecției datelor în UE.

În calitate de membru, AEPD contribuie la activitățile grupului de lucru, preluând o parte dintre sarcini, comparabilă cu cea preluată de APD de dimensiuni mai mari. Această participare se bazează însă pe o abordare selectivă, contribuția noastră concentrându-se pe domeniile în care putem să adăugăm un plus de valoare, în special prin oferirea unei perspective la nivelul UE, de exemplu colaborând la avizul grupului de lucru privind interesul legitim sau la avizul privind datele deschise. De asemenea, ne-am implicat activ în avizele privind colectarea datelor de identificare ale dispozitivelor („device-fingerprinting”), dronele și internetul obiectelor.

Cooperarea directă cu autoritățile naționale este un domeniu cu importanță crescândă în contextul dezvoltării bazelor de date internaționale de mari dimensiuni, cum ar fi EURODAC, Sistemul de informații privind vizele (VIS), Sistemul de informații Schengen de a doua generație (SIS II) și Sistemul de informații al vămilor (SIV), care impun o abordare coordonată a supravegherii. Acest efort de cooperare vine în completarea efortului nostru de supraveghere în domeniu (a se vedea capitolul 2), dar este independent de acesta. În 2014, la fel ca în 2013, am asigurat funcția de secretariat pentru noul Grup de coordonare a supravegherii SIS II și am prezidat grupurile de coordonare a supravegherii pentru EURODAC, VIS și CIS. Rolul nostru a presupus:

- o planificare corespunzătoare, pentru alocarea promptă a resurselor financiare și umane;

- coordonarea reuniunilor grupurilor;
- redactarea și difuzarea documentelor relevante;
- între reuniuni, asigurarea legăturii cu membrii grupurilor în vederea pregătirii activităților.

La 5 iunie 2014, AEPD a participat la **Conferința europeană a autorităților pentru protecția datelor** de la Strasbourg, organizată în comun de Consiliul Europei și de instituția franceză „Commission Nationale de l’Informatique et des Libertés” (CNIL).

Conferința din 2014 s-a axat pe modalitățile în care APD ar putea coopera mai bine pentru a face față globalizării. A fost adoptată o rezoluție care a adresat un apel Consiliului Europei ca, în cadrul deliberărilor sale curente cu privire la actualizarea Convenției 108 pentru protejarea persoanelor față de prelucrarea automatizată a datelor cu caracter personal, să consolideze protecția drepturilor individuale, în special prin înființarea unor autorități de supraveghere independente care să fie capabile să asigure aplicarea legii și să coopereze efectiv.

Conferința Internațională din 2014 a fost organizată de Oficiul pentru protecția datelor din Mauritius între 12 și 16 octombrie.

Pe ordinea de zi au fost incluse mai multe teme, printre care se numără viața privată și protecția datelor în țările în curs de dezvoltare; Ghișeu unic: centralizare *versus* proximitate; supraveghere („surveillance”) *versus* monitorizarea datelor („dataveillance”); viața privată în era digitală – Rezoluția Adunării Generale a Organizației Națiunilor Unite; e-sănătatea și protecția datelor; etica, drepturile fundamentale și volumele mari de date; și neutralitatea rețelei și protecția datelor. Autoritatea a avut intervenții în cadrul unui atelier privind responsabilitatea și al unui comitet pentru „viața privată fără limite teritoriale”, iar directorul a luat cuvântul în cadrul unui comitet privind neutralitatea rețelei.

O realizare importantă a acestei conferințe a fost adoptarea, în sesiunea cu ușile închise a autorităților pentru protecția datelor (13-14 octombrie), a **Convenției și Rezoluției privind cooperarea internațională în materie de aplicare a legii**. Proiectul a fost dezbătut timp de mai mulți ani, iar noi ne-am implicat activ în sprijinirea negocierilor. Evoluția rapidă a unor tehnologii precum *cloud computing*, tehnologiile

volumelor mari de date și internetul obiectelor (IOT) a evidențiat necesitatea unui cadru care să permită cooperarea transfrontalieră a autorităților de protecție a datelor.

În cadrul aceleiași sesiuni cu ușile închise, autoritatea a prezentat pe scurt [inițiativa IPEN](#), care a trezit un viu interes.

Am continuat să participăm la reuniunile majore și să ne aducem contribuția la documentele relevante discutate în cadrul Consiliului Europei (comitetele consultative privind Convenția 108 și Convenția privind criminalitatea informatică), al OCDE, al APEC, al GPEN,

al Asociației francofone a autorităților pentru protecția datelor (AFAPDP), al Rețelei ibero-americe pentru protecția datelor, al Grupului internațional de lucru privind protecția datelor în telecomunicații (Grupul de la Berlin) și al Conferinței internaționale a comisarilor însărcinați cu protecția datelor și a vieții private.

De asemenea, încercăm să monitorizăm, să furnizăm asistență și observații, ori de câte ori este necesar și posibil, cu privire la evoluția protecției datelor în țările care nu sunt membre ale UE și la politicile privind viața privată din cadrul unor organizații internaționale precum ICNUR.

CAUZE ÎN JUSTIȚIE

Dreptul AEPD de a interveni în acțiuni în instanță a fost recunoscut de CJUE în cauzele PNR (cauzele C-317/04 și C-318/04, ordonanțele din 17 martie 2005). Curtea și-a întemeiat acceptarea dreptului de a interveni pe dispozițiile articolului 41 alineatul (2) al doilea paragraf din Regulamentul (CE) nr. 45/2001, care prevede că Autoritatea „răspunde de [...] consilierea instituțiilor și organelor comunitare [...] asupra tuturor aspectelor privind prelucrarea de date cu caracter personal”. Această obligație de consiliere nu se referă doar la prelucrarea datelor cu caracter personal de instituțiile sau organele respective. Curtea a interpretat prerogativele conferite AEPD prin articolul 47 din regulamentul în sensul articolului 41.

În 2014, AEPD a intervenit în mai multe cauze aflate pe rolul instanțelor de judecată:

- T-115/13 Dennekamp/Parlamentul (transparență/ acces la documente);

- T-343/13 CN/Parlamentul (publicarea unor date sensibile cu caracter personal pe un site);
- C-615/13 P ClientEarth/PAN Europe [interpretarea noțiunii de date cu caracter personal în contextul transparenței/al accesului la documente și respectarea articolului 8 litera (b) din Regulamentul 45/2001, precum și diferența dintre dreptul fundamental la viața privată și dreptul fundamental la protecția datelor cu caracter personal].

În temeiul Regulamentului (CE) nr. 45/2001, se pot formula acțiuni împotriva AEPD, introduse în fața CJUE (articolul 32). De exemplu, deciziile AEPD în cauzele care privesc plângeri (a se vedea capitolul 2) pot fi atacate cu recurs în fața CJUE. Până în prezent, trei reclamanți au introdus acțiuni în instanță. Cele trei acțiuni în instanță au fost respinse.

ACCES LA DOCUMENTE/ TRANSPARENȚĂ

În calitate de instituție UE și conform regulamentului său de procedură, AEPD intră și sub incidența Regulamentului din 2001 privind accesul public la documente. Numărul cererilor de acces public la documentele deținute de către AEPD a crescut progresiv în ultimii ani. De exemplu, în 2013 numărul cererilor s-a dublat, ajungând de la 12 la 24. În 2014 am prelucrat 18 cereri, dintre care patru au fost cereri de confirmare a răspunsurilor noastre inițiale.

Numărul tot mai mare de cazuri cu care ne confruntăm în acest domeniu relevă necesitatea unor orientări

mai detaliate cu privire la aplicarea practică a Regulamentului privind accesul public la documente. În prezent lucrăm la consolidarea metodologiei de gestionare a răspunsurilor, în conformitate cu cele mai recente practici. În 2015 vom furniza recomandări practice instituțiilor și organismelor UE cu privire la modul în care pot ajunge la un echilibru între transparență și necesitatea protejării datelor cu caracter personal, ținând seama de hotărârea emisă de Curtea de Justiție în cauza Bavarian Lager.

MONITORIZAREA TEHNOLOGIEI

În 2014 am continuat să evaluăm riscurile la adresa confidențialității pe care le prezintă noile tehnologii prin culegerea și analizarea informațiilor corespunzătoare. De asemenea, am oferit operatorilor consiliere, în mai multe moduri, cu privire la o serie de aspecte tehnice legate de respectarea normelor privind protecția datelor. Urmează un rezumat parțial al acestei activități; mai multe informații se găsesc în versiunea integrală a acestui raport, precum și în [buletinele informative](#) ale AEPD.

Din ce în ce mai multe dispozitive (de exemplu, cele portabile sau cele din autovehicule) sunt dotate cu interfețe care permit transmiterea datelor pe care le culeg.

Există preocupări legate de capacitatea sistemelor de securitate de a ține pasul cu ritmul accelerat de culegere și transmitere a datelor cu caracter personal. Numărul erorilor grave de securitate descoperite în sistemele cu largă răspândire este, de asemenea, în creștere: în 2014 s-a descoperit că unele dintre cele mai populare dispozitive mobile erau vulnerabile la interceptarea de comunicații aparent criptate. De asemenea, s-a descoperit că un fragment de cod prezent în numeroase sisteme Linux avea o eroare care le permitea atacatorilor să eludeze măsurile de securitate. S-a identificat o vulnerabilitate și în sistemele de operare ale smartphone-urilor, unde cipul care asigură comunicarea în rețea putea să eludeze toate restricțiile care protejau componenta „inteligentă” a telefonului și să capete, astfel, acces la toate informațiile stocate în acesta.

În 2014, mai multe erori de securitate din sistemele utilizate la scară largă s-au bucurat de o atenție considerabilă. Unele dintre vulnerabilități au primit și nume, precum Heartbleed, Gotofail și Poodle. Eroarea Heartbleed² a fost descoperită în OpenSSL, un instrument de criptare popular pentru comunicațiile prin internet. Heartbleed are capacitatea de a citi și de a accesa date care ar trebui protejate.

Numeroase servicii populare disponibile pe internet păreau a fi vulnerabile și au încercat să ia măsurile necesare pentru a repara această eroare pe sistemele lor. Și instituțiile europene și-au securizat serviciile. Utilizatorii serviciilor afectate au fost sfătuiți să își schimbe parolele, iar certificatele utilizate la criptarea

traficului pe internet între site-urile afectate au fost înlocuite. Dar în pofida tuturor acestor măsuri, este posibil să existe servere care nu au fost încă actualizate și care, prin urmare, încă mai utilizează programele afectate.

Laboratorul AEPD privind politica informatică a fost înființat în 2014 și este dotat cu echipamente și instrumente utile pentru evaluarea caracteristicilor de confidențialitate ale anumitor produse sau sisteme utilizate în activitatea noastră de supraveghere.

Laboratorul IT este în prezent funcțional și va fi suplimentat de un instrumentar informatic mobil, care ne va permite să facem demonstrații la fața locului, să experimente și/sau teste tehnice pe teren în contextul inspecțiilor și auditurilor.

În 2014 am lansat Rețeaua de inginerie a protecției vieții private pe internet ([IPEN](#)) în colaborare cu autoritățile naționale de protecție a datelor (APD), cu dezvoltatori și cercetători din industrie și mediul universitar și cu societatea civilă. Inițiativa își propune să conducă la practici tehnice care să încorporeze preocupările referitoare la confidențialitate și să încurajeze inginerii să integreze mecanisme de protejare a confidențialității în standardele, serviciile și aplicațiile de internet.

Primul [atelier IPEN](#), care a avut loc la 26 septembrie 2014 la Berlin, a fost conceput ca demers practic pentru identificarea deficiențelor tehnologiei existente în ceea ce privește asigurarea confidențialității și pentru dezvoltarea unor soluții utile.

În urma succesului de care s-a bucurat acest prim atelier, inițiativa IPEN se axează în prezent pe dezvoltarea și abordarea proiectelor identificate. IPEN va continua să exploreze modalități de dezvoltare a unor tehnologii orientate spre asigurarea confidențialității și să se asigure că viața privată devine un aspect esențial pentru toți dezvoltatorii de soluții informatice.

În noiembrie 2014, în conformitate cu atribuțiile noastre de furnizare de asistență legiuitorului UE, am efectuat o prezentare generală a cadrului UE aplicabil privind protecția datelor, precum și a elementelor relevante pentru reformarea acestuia, în cadrul grupului de lucru privind guvernarea și confidențialitatea al Comisiei Europene, unde au avut loc discuții privind implementarea unor sisteme de transport inteligente și cooperante (C-ITS). Aspectele

2 CVE-2014-0160.

legate de confidențialitate sunt extrem de importante pentru implementarea C-ITS, deoarece datele ar putea fi utilizate la realizarea de profiluri sau pentru urmărirea vehiculelor. Vom continua această inițiativă și în 2015.

Pentru a ne dezvolta și mai mult capacitatea de a furniza asistență operatorilor cu privire la măsurile tehnice de implementare efectivă a protecției datelor în sistemele IT, am elaborat o serie de orientări pentru domenii informatice specifice. Aceste orientări vor fi disponibile în cursul anului 2015.

În 2012 ni s-a adus la cunoștință blocarea sistematică de către unele site-uri UE a accesului dinspre [rețeaua Tor](#). Deși această măsură restrictivă a fost justificată de existența unor temeri privind securitatea rețelei, noi am subliniat că în cadrul de reglementare al UE comunicațiile anonime sunt recunoscute în mod explicit, iar necesitatea și proporționalitatea ar trebui evaluate în mod corespunzător. În urma acestor comunicări, politica de securitate respectivă a fost revizuită, iar rețeaua Tor nu mai este blocată sistematic, ceea ce este în beneficiul cetățenilor europeni și neeuropeni care doresc sau trebuie să protejeze confidențialitatea sesiunilor de navigare pe internet.

Expertiza noastră în domeniul tehnologiei și al politicii IT au un rol important în sarcina AEPD de cooperare cu alte APD. În 2014 am participat la mai multe reuniuni ale unor grupuri de lucru, grupuri operative sau subgrupuri. De asemenea, am efectuat o vizită la sediul din Tallinn al instituției eu-LISA, Agenția Europeană pentru Gestionarea Operațională a Sistemelor Informatice la Scară Largă în Spațiul de Libertate, Securitate și Justiție, pentru a crește gradul de conștientizare a unor aspecte legate de protecția datelor și a iniția discuții cu privire la domeniul IT și la gestionarea securității sistemelor informatice. Acest lucru a avut loc independent de inspecția amplasamentului eu-LISA de la Strasbourg, pe care am demarat-o spre sfârșitul anului 2014 cu scopul de a verifica securitatea și gestionarea operațională a sistemului.

Printre altele, ne-am alăturat eforturilor Comisiei în domeniul politicii privind contoarele și rețelele energetice inteligente și în dezvoltarea unei metodologii de utilizare a tehnologiei *cloud computing* în administrația publică.

PRINCIPALELE OBIECTIVE PENTRU 2015

Următoarele obiective au fost selectate pentru anul 2015 în cadrul Strategiei generale pentru perioada 2015-2019. Rezultatele obținute vor fi raportate în 2016.

Supraveghere și aplicarea legii

În 2015 vom continua să promovăm responsabilitatea organismelor UE atunci când prelucrează date cu caracter personal.

- **O bibliotecă a experienței acumulate**
Pe baza celor zece ani de experiență în aplicarea Regulamentului 45/2001, vom crea un depozit intern al jurisprudenței noastre, pentru a asigura catalogarea expertizei valoroase de care dispunem.
- **Regulamentul 45/2001**
Pe baza acestei experiențe solide, vom colabora cu Parlamentul European, cu Consiliul și cu Comisia Europeană pentru a ne asigura că normele curente prevăzute în Regulamentul 45/2001 sunt armonizate cu Regulamentul general privind protecția datelor.
- **Formare și interacțiune**
Vom continua să oferim instruire și orientare organismelor UE cu privire la cel mai bun mod de respectare a normelor privind protecția datelor în practică, concentrându-ne eforturile pe acele tipuri de operațiuni de prelucrare care prezintă riscuri ridicate pentru persoanele fizice. Vom menține o interacțiune strânsă cu organismele UE, cărora le vom oferi expertiză și asistență relevantă, fapt care ne va ajuta să ne consolidăm cunoștințele practice referitoare la realitatea lor cotidiană.
- **RPD**
În strânsă cooperare cu responsabilii cu protecția datelor, vom continua să sprijinim instituțiile UE să nu se limiteze doar la conformitatea cu normele, ci să adopte o abordare care se bazează și pe responsabilitate. Ca mențiune specială, vom colabora cu ei la elaborarea unor evaluări ale impactului asupra confidențialității datelor și a unor notificări privind încălcarea securității datelor.

- **Supraveghere coordonată**
Vom continua să supraveghem sistemele informatice la scară largă, în strânsă cooperare cu autoritățile naționale de protecție a datelor.
- **Inspecții**
Ne vom îmbunătăți metodologia de efectuare a inspecțiilor și vizitelor, punând accentul pe crearea unei metode mai simplificate de inspecție a sistemelor informatice.

Politici și consultare

În contextul realizării Strategiei AEPD pentru perioada 2015-2019, am identificat cinci domenii esențiale pentru activitățile noastre legate de politici și de consultare în 2015:

- **Volume mari de date și piața unică digitală**
Vom prezenta viziunea noastră asupra modului în care UE trebuie să se asigure că oamenii sunt capabili să exercite controlul utilizării, să se bucure de beneficiile volumelor mari de date și să se asigure că organizațiile și întreprinderile sunt transparente și răspund efectiv pentru operațiunile de prelucrare a datelor cu caracter personal de care sunt responsabile. Vom valorifica dezbaterile animate stimulate de avizul nostru preliminar privind legea concurenței, protecția consumatorilor, viața privată și economia digitală, prin participarea la evenimente și discuții cu autoritățile de reglementare.
- **Finalizarea reformei cadrului privind protecția datelor**
Până în vara anului 2015, vom prezenta o sinteză informativă cu privire la politici destinată instituțiilor, pentru a le informa și a le ajuta să găsească soluții practice și flexibile în cadrul viitorului trilog cu privire la Regulamentul general privind protecția datelor și la Directiva privind protecția datelor în contextul cooperării în materie de aplicare a legii. De asemenea, ne vom îndrepta atenția spre punerea în aplicare a noilor norme, în strânsă cooperare cu autoritățile naționale de supraveghere. Vom contribui în special la pregătirea unei bune tranziții spre un nou Comitet european pentru protecția datelor, fără a aduce

atingere deciziei viitoare a colegiitorilor privind organizarea secretariatului comitetului. Ne vom angaja dintr-un stadiu incipient în discuțiile politice privind elaborarea unei legislații de punere în aplicare sau sectorială, cum ar fi orice propunere de reformare a Directivei 2002/58/CE.

- **Acorduri internaționale**

Vom colabora proactiv cu instituțiile UE pentru a ne asigura că principiile privind protecția datelor sunt luate în considerare corespunzător și consecvent în negocierea acordurilor comerciale internaționale și a celor privind aplicarea legii, cum ar fi TTIP, TISA și Acordul privind sfera de securitate, precum și reînnoirea automată programată a acordului TFTP cu SUA. De asemenea, vom pune la dispoziție expertiza și asistența noastră, după caz, în procesul de monitorizare a acordurilor existente, cum ar fi acordurile bilaterale privind PNR.

- **Informarea factorilor de decizie din sectorul afacerilor interne**

În colaborare cu experți din cadrul Comisiei, intenționăm să întocmim o serie de orientări privind integrarea normelor și a principiilor privind protecția datelor în propunerile și politicile referitoare la securitatea internă, gestionarea frontierelor și migrație. Noua Agendă europeană privind securitatea trebuie să asigure o convergență sporită între diferitele acte legislative privind protecția datelor din acest domeniu, precum și o supraveghere consecventă a sistemelor informatice la scară largă. În ceea ce privește măsurile specifice, cum ar fi o directivă UE privind PNR și pachetul privind „frontierele inteligente”, pe marginea cărora se poartă discuții în prezent, ne-am oferit să lucrăm cu instituțiile implicate pentru identificarea unor modalități de minimizare a încălcării drepturilor la viața privată și la protecția datelor ale numărului uriaș de persoane ce ar putea fi afectate. Recomandările noastre se vor întemeia pe jurisprudența recentă, în special pe hotărârea CJUE cu privire la directiva privind păstrarea datelor în cauza Digital Rights Ireland. De asemenea, vom întocmi un document de referință în care vom dezvolta conceptele de necesitate și proporționalitate, în special prin prisma jurisprudenței recente, și modul în care acestea ar trebui aplicate la propunerile care au un impact asupra protecției datelor.

- **Agreearea unor metode de lucru cu instituțiile și organismele UE**

După cum am anunțat și în documentul nostru de politică, vom încerca să convenim asupra

unor modalități eficiente de lucru cu instituțiile, încheind memorandumuri de înțelegere dacă va fi cazul, în vederea îndeplinirii atribuțiilor noastre politice și consultative. Vom căuta să obținem feedback referitor la valoarea asistenței furnizate. Toate acestea vor valorifica baza cooperării strânse pe care am avut-o recent cu președinția italiană în redactarea proiectului de directivă referitoare la schimbul automat de informații privind conturile bancare între autoritățile fiscale. Vom continua să menținem o relație strânsă cu Agenția pentru Drepturi Fundamentale a Uniunii Europene, pe probleme de interes comun.

Cooperare

Ambiția noastră este ca UE să se exprime cu o voce unitară în chestiunile care țin de viața privată și de protecția datelor. Prin urmare, motorul central al strategiei noastre va fi cooperarea strânsă cu autoritățile omoloage de protecție a datelor.

- **Supraveghere coordonată**

Vom continua să acordăm prioritate angajamentului și sprijinului eficient și loial în cadrul supravegherii coordonate a sistemelor CIS, EURODAC, IMI, SIS II și VIS. Obiectivul nostru este să trecem la un model de guvernare mai consolidat și mai eficace pentru sistemele din ceea ce se numea „al treilea pilon”.

- **Grupul de lucru instituit prin articolul 29**

Vom colabora îndeaproape cu grupul de lucru, nu doar pentru a asigura o bună tranziție la Comitetul european pentru protecția datelor (EDPB), ci și în procesul de elaborare și îmbunătățire a avizelor de politică, atât în cadrul reuniunilor subgrupurilor, cât și al reuniunilor plenare, în calitate de raportor dacă va fi cazul, precum și în cadrul supravegherii operaționale a agențiilor și sistemelor informatice ale UE.

- **Țări terțe și organizații internaționale**

Vom promova o alianță globală cu autoritățile de protecție a datelor și a vieții private, pentru a identifica răspunsurile tehnice și de reglementare la provocările majore în materie de protecție a datelor, cum ar fi volumele mari de date, internetul obiectelor și supravegherea în masă. De asemenea, ne vom implica pe deplin în discuțiile referitoare la protecția datelor și viața privată în cadrul forumurilor internaționale, inclusiv în cadrul Consiliului Europei și al OCDE.

Politica în domeniul IT

- **Protecția datelor devine digitală**

Una dintre acțiunile noastre principale pentru atingerea acestui obiectiv strategic va consta în consolidarea alianței cu părțile interesate, în special cu comunitatea tehnică, pentru a realiza o mai bună cooperare interdisciplinară cu privire la protecția datelor încă din faza de concepție și protecția implicită a datelor.

- **Rețeaua de inginerie a protecției vieții private**

Vom continua să punem accentul pe protecția datelor și a vieții private din perspectivă tehnică. Având în vedere că în cadrul IPEN activează experți în tehnologie din partea APD, a industriei, a mediului universitar și a societății civile, fapt care o distinge de alte rețele, eforturile IPEN se îndreaptă spre chestiuni de importanță practică. În 2015, rețeaua se va extinde și va continua să își desfășoare activitatea urmând liniile de acțiune stabilite în 2014.

- **Monitorizarea tehnologiei**

Activitățile noastre de monitorizare a tehnologiei vor deveni mai vizibile și vor fi mai accesibile pentru alte părți interesate, care le vor putea utiliza în activitatea lor. Pe lângă utilizarea acestor rapoarte ca fundament al propriilor noastre activități, în cadrul cooperării cu APD și cu grupurile de experți orientate spre tehnologie de la nivelul UE, vom pune rapoartele și la dispoziția publicului.

- **Orientări în materie de tehnologie și protecția datelor**

Pentru a promova o cultură a protecției datelor în instituțiile UE supravegheate de AEPD, în 2015 vom finaliza orientări în domenii tehnice specifice, cum ar fi telefoanele mobile, serviciile web și tehnologia de tip *cloud computing*, completate de orientări în anumite domenii, precum gestionarea riscurilor.

- **Securitate informatică**

Importanța gestionării securității în domeniul informatic a crescut în ultimii ani. Vom continua să acumulăm cunoștințe de specialitate în domeniul securității informatice și să le aplicăm sistematic în cadrul activităților noastre de inspecție și audit (în calitate de autoritate de supraveghere), precum și în cooperarea cu comunitatea din domeniul securității informatice (în calitate de partener), cu accent special pe instituțiile UE.

Alte domenii

Informare și comunicare

Pentru AEPD, 2015 este un an al schimbării. Având un nou mandat și o nouă strategie, în instituție se simte emoția anticipării și a potențialului de a atinge obiective importante în următorii ani. Aceasta se reflectă în faptul că vor fi întreprinse mai multe proiecte majore de comunicare și informare. Printre ele se numără:

- **O nouă identitate vizuală**

Un proiect semnificativ pentru 2015 constă în revizuirea identității noastre vizuale, care va presupune crearea unei noi sigle și a unei noi reprezentări grafice. Un efect secundar al schimbării identității noastre vizuale va consta în faptul că toate materialele de comunicare ale AEPD vor trebui la rândul lor să fie actualizate (materialele promoționale, publicațiile, site-ul ș.a.m.d.). Prin urmare, acesta va fi un proiect pe termen lung, deoarece vom continua să utilizăm materialele pe care le deținem și să le actualizăm atunci când se vor epuiza sau când utilizarea lor nu va mai fi fezabilă.

- **Actualizarea site-ului AEPD**

Vom aduce o serie de actualizări tehnice majore site-ului nostru și ne vom folosi de această oportunitate pentru a-i îmbunătăți aspectul și funcționalitățile.

- **Limbaj clar**

În ultimii ani am continuat să facem progrese majore în direcția utilizării unui limbaj mai clar. Scopul nostru principal este acela de a corecta imaginea de domeniu excesiv de tehnic și de încărcat de conotații juridice pe care o are sectorul protecției datelor. Acest lucru rămâne o prioritate; ca atare, în 2015 vom continua să utilizăm un limbaj cât mai clar pentru a face mai accesibile aspectele tehnice, oferind exemple cu care publicul larg se poate identifica.

Gestionarea resurselor și profesionalizarea funcției de resurse umane

Noul mandat și noua strategie ale AEPD vor antrena schimbări care vor avea un impact asupra activității noastre de resurse umane și vor pune o presiune suplimentară asupra bugetului redus sistematic în urma mai multor ani de politici de austeritate.

- Printre aceste schimbări, probabila adoptare a unui nou regulament privind protecția datelor, care să înlocuiască Directiva 95/46/CE, poate avea un impact direct asupra structurii organizaționale a AEPD, în special dacă, așa cum se prevede în propunerea Comisiei, i se va încredința sarcina de a asigura secretariatul noului Comitet european pentru protecția datelor (EDPB). În consecință, bugetul pentru 2015 include deja un nou titlu III, intitulat EDPB, iar în a doua jumătate a anului va fi înființat Grupul operativ EDPB.
- În 2015 vom elabora două documente care vor examina modalitățile de creștere a responsabilității

și a dimensiunii etice în instituția noastră: un nou cod de conduită pentru echipa de autorități de supraveghere și o politică privind denunțatorii, în urma recomandărilor Ombudsmanului European.

Pentru a ne atinge obiectivul de a da un bun exemplu personal, vom colabora foarte strâns cu RPD din cadrul AEPD la o evaluare a impactului asupra confidențialității datelor și la revizuirea notificărilor privind protecția datelor în urma intrării în vigoare a noului statut al funcționarilor.

www.edps.europa.eu



Oficiul pentru Publicații

ISBN 978-92-9242-082-6



AUTORITATEA EUROPEANĂ PENTRU PROTECȚIA DATELOR