



- den europeiska personuppgiftsbeskyddaren

# Årsrapport 2006

## Sammanfattning

Utdelningsadress: rue Wiertz 60 — B-1047 Bryssel  
Sekretariat: rue Montoyer 63, Bryssel, Belgien  
E-post: [edps@edps.europa.eu](mailto:edps@edps.europa.eu) — Webbplats: [www.edps.europa.eu](http://www.edps.europa.eu)  
Tfn +32 2 283 19 00 — Fax +32 2 283 19 50

## Inledning

Detta är en sammanfattning av den tredje årsrapporten<sup>1</sup> från Europeiska datatillsynsmannen. Peter Hustinx (Europeiska datatillsynsmannen) och Joaquín Bayo Delgado (biträdande tillsynsman) inledde i januari 2004 arbetet med att inrätta den oberoende myndighet som hanterar skydd av personuppgifter på "europeisk nivå". Deras huvuduppgifter enligt förordning (EG) nr 45/2001<sup>2</sup> är att

- utöva tillsyn över EU-administrationens behandling av personuppgifter och se till att rättigheterna och friheterna inte kränks för de enskilda personer vars uppgifter behandlas,
- ge råd om förslag till ny EU-lagstiftning som påverkar uppgiftsskyddet (samråd),
- samarbeta med andra datatillsynsmyndigheter för att garantera en hög och enhetlig uppgiftsskyddsnivå i hela Europa.

Under det första året byggdes myndigheten i egentlig mening upp och under det andra året befästes dess uppgifter. I denna tredje rapport börjar resultaten mätas. Ett allmänt intryck är att EG-institutionerna och EG-organen<sup>3</sup> har gjort förbättringar och i ökad utsträckning utnyttjat Europeiska datatillsynsmannen för att tillämpa korrekta rutiner för sin behandling av personuppgifter samt när de utarbetar ny lagstiftning för EU.

Det återstår åtminstone två utmaningar att ta itu med. Den första innebär att genomföra regler och principer för uppgiftsskydd i *hela* EU-administrationen och att utveckla en 'uppgiftsskyddskultur' som en del av 'god förvaltning'. Europeiska datatillsynsmannen kommer att börja göra en lägesbedömning av de framsteg som gjorts i alla institutioner och organ från och med våren 2007 och kommer att söra för lämplig återkoppling.

Den andra utmaningen innebär att åstadkomma en integrering av principer för uppgiftsskydd i gemenskapens lagstiftning och att förbättra kvaliteten på EU-politiken när ett verkningsfullt uppgiftsskydd är ett grundläggande villkor för framgång. Det står klart att detta också innebär att integritetsperspektivet framgångsrikt integreras på vissa områden, t.ex. politik för allmän säkerhet och brottsbekämpning, där andra strategier ibland verkar tillämpas.

## Tillsyn

I dagens samhälle behandlar moderna administrationer personuppgifter på många olika områden. Det gäller personuppgifter som rör personal, men också besökare, mottagare av medel och många andra personkategorier. EG-institutionerna och EG-organen behandlar varje dag stora mängder personuppgifter som en del av sitt legitima dagliga arbete.

En av Europeiska datatillsynsmannens huvuduppgifter är att se till att de berörda personernas rättigheter och friheter inte kränks när deras personuppgifter behandlas. Den rättsliga ramen är förordning (EG) nr 45/2001, i vilken det fastställs en rad skyldigheter för de personer som behandlar uppgifter samt en rad rättigheter för de personer vars personuppgifter behandlas.

Enkla behandlingar av personuppgifter som inte innebär särskilda risker för de registrerade anmäls till den berörda institutionens eller det berörda organets uppgiftsskyddsombud. Uppgiftsskyddsombudet för ett register över all sådan behandling och svarar för den interna tillämpningen av förordningen, t.ex. att personuppgifter endast behandlas av legitima skäl.

När behandlingen av personuppgifter innebär särskilda risker för de personer vars uppgifter behandlas

---

1 Den fullständiga texten finns tillgänglig på <http://www.edps.europa.eu/EDPSWEB/edps/lang/en/pid/22>. Den kan beställas kostnadsfritt i någon av de tre tryckta språkversionerna engelska, franska och tyska.

2 Förordning (EG) nr 45/2001 av den 18 december 2000 om skydd för enskilda då gemenskapsinstitutionerna och gemenskapsorganen behandlar personuppgifter och om den fria rörligheten för sådana uppgifter, EGT L 8, 12.1.2001, s. 1.

3 Termerna 'institutioner' och 'organ' i förordning (EG) nr 45/2001 används genomgående i rapporten. Detta inbegriper också gemenskapsbyråer. För en fullständig förteckning, se följande länk: [http://europa.eu/agencies/community\\_agencies/index\\_en.htm](http://europa.eu/agencies/community_agencies/index_en.htm).

måste den förhandskontrolleras av Europeiska datatillsynsmannen. Denne avgör då huruvida behandlingen överensstämmer med förordningen. Sådan (riskfylld) behandling av personuppgifter rör exempelvis bedömning av personal, en persons hälsa eller misstänkta brott<sup>4</sup>.

Tillsynsuppgifterna, som leds av den biträdande tillsynsmannen, sträcker sig från att ge råd och bistå uppgiftsskyddsombuden, genom förhandskontroll av riskfyllda behandlingar, till att genomföra undersökningar och behandla klagomål osv. Arbetet består också av att utarbeta bakgrunds- och ståndpunktsdokument och att utöva tillsyn över Eurodacs centrala enhet.

2006 avgavs 54 yttranden om ärenden rörande förhandskontroll, vilket innebär en ökning med två tredjedelar jämfört med 2005. Endast fem av dessa var 'egentliga' förhandskontroller, i den meningen att de överlämnades till Europeiska datatillsynsmannen innan behandlingen inleddes. Förhandskontrollerna gällde i de flesta fall behandling av personuppgifter i samband med bedömning av personal, hälsojournaler, elektronisk övervakning, disciplinförfaranden och sociala tjänster. Eftersläpningen av förhandskontroller 'ex post'<sup>5</sup> förväntas vara avhjälp under våren 2007.

Arbetet omfattar också att avgöra om en förhandskontroll behövs i de fall där uppgiftsskyddsombudet tvekar och samråder med Europeiska datatillsynsmannen. Eftersom Europeiska datatillsynsmannen utfärdar en rad rekommendationer (för att behandlingen inte skall strida mot förordningen) när han har rådfrågats eller avgett ett yttrande om en förhandskontroll, är det dessutom nödvändigt att följa upp de åtgärder som den berörda institutionen eller det berörda organet har vidtagit.

52 klagomål mottogs 2006, varav 10 kunde godtas och utredas ytterligare. Detta är nästan en fördubbling jämfört med 2005. Den största delen av de mottagna klagomålen föll fortfarande utanför Europeiska datatillsynsmannens tillsynsbehörighet, t.ex. på grund av att de uteslutande rör behandling av personuppgifter på medlemsstatsnivå (där de nationella datatillsynsmyndigheterna är behöriga).

Ett samförståndsavtal med Europeiska ombudsmannen (som behandlar klagomål om missförhållanden i institutioner och organ) undertecknades i november och ger en ram för agerandet i de fall där båda myndigheterna är behöriga.

Flera undersökningar genomfördes på olika områden under 2006. Två undersökningar som förtjänar särskild uppmärksamhet är en om Europeiska kommissionens generaldirektorat för konkurrens och en om Europeiska centralbankens (ECB) roll i SWIFT<sup>6</sup>-ärendet. Den första gällde en sektorsundersökning i stor skala som genomfördes av kommissionen och innebar insamling av kunduppgifter. Den andra gällde ECB:s olika roller i förhållande till det faktum att myndigheterna i USA hade åtkomst till SWIFT-systemet (ett meddelandenätverk för internationella betalningar). Europeiska datatillsynsmannen anmodade ECB att se till att europeiska betalningssystem fullt ut följer europeiska lagar om personuppgiftsskydd. SWIFT-ärendet kommer att följas upp under 2007.

Under 2006 gav också Europeiska datatillsynsmannen råd om fler administrativa åtgärder än under tidigare år. På eget initiativ inledde han en undersökning om rutinerna för personregister. Europeiska datatillsynsmannen inledde också undersökningar om överföringar av personuppgifter till tredjeländer och internationella organisationer samt om användningen av videoövervakning i institutionerna och organen. Arbetet med dessa viktiga ärenden kommer att fortsätta under 2007.

Arbetet har också fortsatt när det gäller dokumentet om allmänhetens tillgång till handlingar och

---

<sup>4</sup> För närmare detaljer, se den fullständiga texten och artikel 27 i förordning (EG) nr 45/2001.

<sup>5</sup> Förordning (EG) nr 45/2001 trädde i kraft den 1 februari 2001 och utnämningen av Europeiska datatillsynsmannen och den biträdande tillsynsmannen trädde i kraft den 17 januari 2004. Förhandskontroller 'ex post' hänför sig till behandlingar som inleddes innan datatillsynsmännen utnämndes och som därför inte kunde kontrolleras innan de inleddes.

<sup>6</sup> Society for Worldwide Interbank Financial Telecommunication.

uppgiftsskydd<sup>7</sup> samt om utkastet till dokument om elektronisk övervakning som behandlar uppgifter som genereras vid användningen av elektroniska kommunikationer (telefon, e-post, Internet osv.). Europeiska datatillsynsmannen ingrep också i ett mål inför förstainstansrätten som gällde denna fråga och stödde sökandenas yrkande att kommissionen skulle lämna ut hela den begärda närvarolistan. Ett utkast till dokument om elektronisk övervakning cirkulerade bland uppgiftsskyddsombuden för insamling av kommentarer och reaktioner och en workshop anordnades för att pröva de vägledande principerna i dokumentet.

Det gemensamma arbetet med den delade tillsynen över Eurodac fortsatte under hela 2006 tillsammans med de nationella datatillsynsmyndigheterna. Europeiska datatillsynsmannen anordnade bland annat ett andra samordningsmöte i juni. Europeiska datatillsynsmannen, som är tillsynsmyndighet för den centrala enheten, hade också regelbundna möten med kommissionen som ansvarar för driften av systemet för de deltagande medlemsstaternas räkning. Europeiska datatillsynsmannen inledde i september 2006 en fördjupad revision av säkerheten, i samarbete med tyska och franska experter, och slutrapporten kommer att lämnas våren 2007.

### **Samråd**

Europeiska datatillsynsmannens rådgivande roll består i att ge expertrådgivning till institutionerna och organen om frågor som rör skydd av personuppgifter. Detta är särskilt relevant för förslag till ny lagstiftning som påverkar uppgiftsskyddet. I dessa fall är ett yttrande från Europeiska datatillsynsmannen ett obligatoriskt inslag i EU:s lagstiftningsprocess.

Under 2006 vidareutvecklades samrådspolicyn<sup>8</sup>. En förteckning över det planerade arbetet för 2007 offentliggjordes på webbplatsen i december. Dessutom dubblerades nästan antalet avgivna yttranden jämfört med 2005: 11 yttranden som täcker områden som utbyte av information enligt tillgänglighetsprincipen, viseringar (inklusive åtkomst till det storskaliga Informationssystemet för viseringar (VIS)), pass och konsulära anvisningar samt finansiella frågor.

En angelägen fråga inom polissamarbetet och det straffrättsliga samarbetet är förslagsordningen. Europeiska datatillsynsmannen har motsatt sig att lagstiftning som underlättar utbyte av uppgifter antas innan en lämplig uppgiftsskyddsnivå kan garanteras. Förslaget till en sådan ram har varit föremål för två yttranden från Europeiska datatillsynsmannen, i vilka det betonas att en skyddsram måste finnas innan uppgifter utbyts.

Europeiska datatillsynsmannen tog upp införandet av användningen av biometriska uppgifter i flera kommissionsförslag. Eftersom biometriska uppgifter är oerhört känsliga och innebär särskilda risker för de personer som berörs av uppgifterna måste behandlingen av dessa omfattas av särskilt konsekventa och kraftiga skyddsåtgärder. En annan allmän fråga som ägnades särskild uppmärksamhet i flera yttranden under 2006 är den ökande tendensen att upprätta centrala databaser och storskaliga IT-system. Europeiska datatillsynsmannen har noterat en trend att när en databas har inrättats, utvidgas åtkomsten till denna till att omfatta fler myndigheter, för andra ändamål än för vilka den inrättades. Risken för orättmätig användning är ett annat viktigt skäl till varför dessa databaser skapar särskilda risker för de personer vars uppgifter används.

Andra särskilt angelägna frågor är bl.a. bristen på säkerhetsåtgärder i samband med utbyte av uppgifter med tredjeländer. Europeiska datatillsynsmannen hävdade att sådana överföringar endast är tillåtna om det garanteras en tillräcklig skyddsnivå för personuppgifterna eller om de omfattas av undantagen i direktiv 95/46/EG<sup>9</sup>.

---

<sup>7</sup> T-194/04, Bavarian Lager mot kommissionen.

<sup>8</sup> Se också policydokumentet som offentliggjordes i mars 2005 och finns tillgängligt på webbplatsen <http://www.edps.europa.eu/EDPSWEB/edps/lang/en/pid/21>.

<sup>9</sup> Detta direktiv är den centrala delen av lagstiftningen om uppgiftsskydd i Europa. Det har införlivats med nationell lagstiftning i alla medlemsstater samt i Island, Norge och Liechtenstein.

Förutom yttranden om föreslagen lagstiftning tog Europeiska datatillsynsmannen även upp andra frågor av betydelse, t.ex. hur man bäst skall strukturera tillsynen över andra generationen av Schengens informationssystem (SIS II), kompatibiliteten mellan databaserna och överföringen av PNR-uppgifter<sup>10</sup> till Förenta staterna.

Europeiska datatillsynsmannen fortsätter att övervaka den nya tekniska utvecklingen, t.ex. möjliggörande teknik och FoU för integritets- och uppgiftsskydd. Utvecklingen inom politik och lagstiftning följdes också, inte bara när det gäller utveckling på området med frihet, säkerhet och rättvisa utan även på andra områden, t.ex. översynen av lagstiftningen om integritet och elektroniska kommunikationer.

### **Samarbete**

Europeiska datatillsynsmannens arbete med det väsentliga i uppgiftsskyddet slutar inte vid vad som görs på de två särskilda områdena övervakning och samråd. Genom den europeiska integrationen har samarbetet med andra myndigheter bidragit väsentligt till att det fria flödet av personuppgifter fungerar väl på grundval av ett starkt uppgiftsskydd för medborgarna.

Det viktigaste forumet för samarbete mellan uppgiftsskyddsmyndigheterna i Europa är arbetsgruppen för skydd av enskilda med avseende på behandlingen av personuppgifter. Den sammanträder i plenum fem gånger om året men möjliggör även praktiskt arbete i olika undergrupper samt genom en konfidentiell webbplats som underlättar informationsutbyte. Arbetsgruppen spelar en central roll vid den enhetliga tillämpningen och tolkningen av de allmänna principerna i direktiv 95/46.

Europeiska datatillsynsmannen bidrog bland annat aktivt till arbetsgruppens tre yttranden om överföring av flygpasageraruppgifter till Förenta staterna. Europeiska datatillsynsmannen lämnade även bidrag till ett antal av arbetsgruppens yttranden om föreslagen lagstiftning. Arbetsgruppen kan lämna sådana yttranden och föra fram argument när det gäller de nationella perspektiven. Exempel på goda synergier mellan arbetsgruppens och Europeiska datatillsynsmannens yttranden under 2006 fanns på områdena lagring av telekommunikationsuppgifter, underhållsskyldigheter och översynen av direktivet om integritetsskydd.

Europeiska datatillsynsmannen har skyldighet att samarbeta med datatillsynsorganen inom EU:s tredje pelare (polissamarbete och straffrättsligt samarbete). Europeiska datatillsynsmannen strävar efter att säkerställa en hög och enhetlig nivå på uppgiftsskyddet i arbetet i de gemensamma tillsynsmyndigheterna för Schengen, Europol, Eurojust och tullinformationssystemet (CIS). Den ständiga ökningen av initiativ på europeisk nivå för att bekämpa organiserad brottslighet och terrorism, inbegripet olika förslag till utbyte av personuppgifter, har gjort nära samarbete nödvändigt. Mest uppmärksamhet ägnades under 2006 åt de närbesläktade förslagen till rambeslut om uppgiftsskydd inom tredje pelaren och åt utbytet av uppgifter enligt tillgänglighetsprincipen.

Europeiska datatillsynsmannen deltog även i de europeiska och internationella konferenserna om uppgifts- och integritetsskydd. De senare ägnades helt åt ämnet "Övervakningssamhället" och ledde bland annat till ett uttalande som fick allmänt stöd och kallades "Att förmedla uppgiftsskydd och göra det mer effektivt" (även kallat Londoninitiativet).

### **Kommunikation**

Europeiska datatillsynsmannen kommer som en av upphovsmännen till Londoninitiativet att aktivt bidra till uppföljningsarbetet med hur uppgiftsskydd bättre kan kommuniceras. Detta är väsentligt eftersom skyddet av medborgarnas integritet och personuppgifter är centralt för alla demokratiska samhällen. I praktiken uppmanas dataskyddsmyndigheterna i Londoninitiativet att bedöma sin effektivitet, förstärka sin kapacitet på de tekniska områdena, utveckla en ny kommunikationsstrategi, kommunicera dataskydd på ett konkretare sätt och att främja andra aktörers deltagande.

---

<sup>10</sup> Passageraruppgifter.

Europeiska datatillsynsmannen fortsatte under 2006 att koncentrera sin förmedlingsverksamhet på olika målgrupper som identifierats inom varje huvudverksamhet. Här följer några exempel.

- Intervju i en intern kommissionstidning som kommer ut varje vecka och som trycks i mer än 50 000 exemplar och också skickas ut till personal vid andra institutioner (med information till personalen om deras rättigheter; tillsyn).
- Deltagande i de regelbundna mötena i nätverket med uppgiftsskyddsombud (med information till dessa om exempelvis tolkning av bestämmelserna i förordning 45/2001; tillsyn).
- Yttranden om lagstiftning som lagts fram för de relevanta arbetsgrupperna och utskotten och kommittéerna i Europaparlamentet och rådet, samt utfärdande av pressmeddelanden och beviljande journalister intervjuer (samråd).

Europeiska datatillsynsmannen använde sig av andra kommunikationsverktyg genom att hålla en rad anföranden under hela året och ge ut fem nummer av sitt nyhetsbrev<sup>11</sup>, genom att delta i EU:s öppet hus-evenemang m.m. Svar på mer än 170 förfrågningar om information eller råd från såväl studenter och andra intresserade medborgare som projektledare och advokater inom ett stort antal uppgiftsskyddsområden levererades under 2006.

### **Administration, budget och personal**

Europeiska datatillsynsmannen fortsatte i egenskap av nyinrättad myndighet att växa och fick 2006 utökade resurser jämför med 2005. Budgeten ökade från strax under 3 miljoner EUR till strax över 4 miljoner EUR, och personalen ökade från 19 till 24 anställda. Den administrativa inramningen utvidgades kontinuerligt genom att de interna föreskrifter som krävs för att myndigheten skall fungera på rätt sätt fastställdes och en personalkommitté inrättades m.m.

Samarbetet med Europaparlamentet och kommissionen förbättrades ytterligare, vilket ledde till avsevärda skalfördelar. Ett viktigt steg under 2006 var att det interinstitutionella samarbetsavtalet med dessa institutioner förlängdes med tre år.

När det gäller mänskliga resurser togs vid sidan av rekryteringen mellan två och tre praktikanter per halvår även fortsättningsvis emot inom praktikantprogrammet.

### **Resultat 2006**

I årsrapporten för 2005 angavs följande viktigaste mål för 2006, av vilka de flesta uppnåddes.

- *Stöd till nätverket av uppgiftsskyddsombud*

Antalet uppgiftsskyddsombud ökade under året. Europeiska datatillsynsmannen fortsatte att stödja deras nätverk och anordnade en workshop för nya uppgiftsskyddsombud. Bilateral utvärderingar av framstegen med anmälningarna vid de stora institutionerna genomförs med jämna mellanrum.

- *Fortsatt förhandskontroll*

Förhandskontrollen av den befintliga behandlingen ökade stort. Den policy och de huvudfrågor som berördes presenterades för uppgiftsskyddsombuden vid de återkommande mötena.

- *Elektronisk övervakning och trafikuppgifter*

Slutversionen av dokumentet med riktlinjer för behandlingen av personuppgifter med anknytning till användningen av elektroniska kommunikationsnät kommer att offentliggöras i början av 2007. De första förhandskontrollyttrandena på detta område lämnades 2006.

- *Riktlinjer för personakter*

---

<sup>11</sup> Det finns en automatisk prenumerationsfunktion på följande adress på webbplatsen:  
<http://www.edps.europa.eu/EDPSWEB/edps/lang/en/pid/27>

En undersökning om nuvarande praxis när det gäller personakter för personal i institutioner och organ inleddes och riktlinjer håller på att utarbetas.

- *Överföring till tredjeländer*

Överföring av uppgifter till tredjeländer och internationella organisationer har analyserats i ett preliminärt dokument.

- *Tillsyn av Eurodac*

En ingående säkerhetsinspektion av Eurodacs centrala databas pågår för närvarande och kommer att avslutas i mitten av 2007.

- *Rådgivande roll i lagstiftningsfrågor*

Antalet yttranden nära nog fördubblades och behandlade vitt skilda frågor. En första inventering av relevanta ämnen för 2007 har publicerats på webbplatsen.

- *Intervention i mål vid domstolen*

Europeiska datatillsynsmannen beviljades rätt att intervensera i tre mål vid förstainstansrätten om allmänhetens tillgång till handlingar och uppgiftsskydd och deltog i en utfrågning. Datatillsynsmannen bad även om att få intervensera i målet vid domstolen om giltigheten av direktiv 2006/24/EG om bevarande av uppgifter.

- *Andra versionen av webbplatsen*

En helt reviderad webbplats som strukturerats enligt Europeiska datatillsynsmannens huvudfunktioner lanserades i januari 2007.

- *Resursutveckling*

Europeiska datatillsynsmannen fortsatte att utveckla nödvändiga resurser och infrastrukturer för att sörja för ett effektivt utförande av sina uppgifter. Det administrativa avtalet med kommissionen, parlamentet och rådet förlängdes med ytterligare tre år.

## **Mål för 2007**

Följande huvudmålsättningar har satts upp för 2007. Resultaten kommer att redovisas i nästa årsrapport.

- *Uppgiftsskyddsombudsnätverkets omfattning*

Uppgiftsskyddsombudsnätverkets bör nå sin fulla omfattning, så att även alla organ deltar i dess verksamhet. Europeiska datatillsynsmannen kommer att fortsätta ge sitt starka stöd och sin vägledning vid utvecklingen av uppgiftsskyddsombudens funktioner och kommer att främja utbytet av bästa praxis.

- *Fortsatt förhandskontroll*

Förhandskontrollen av befintlig behandling kommer att ges sin slutliga utformning. Särskild omsorg kommer att ägnas interinstitutionella system och situationer med gemensam användning av institutioner och organ för att rationalisera och förenkla förfarandena.

- *Inspektion och kontroll*

Europeiska datatillsynsmannen kommer att börja mäta framstegen med att tillämpa förordning (EG) nr 45/2001, så att alla institutioner och organ omfattas av kontroll från och med våren 2007.

- *Videoövervakning*

Riktlinjer för institutionernas och organens videoövervakning, som eventuellt kan få konsekvenser för personalens och besökarnas integritetsskydd, kommer tas fram och utfärdas.

- *Horisontella frågor*

I yttrandena om förhandskontroll och i besluten vid klagomål har ett antal vanliga frågor behandlats, som även kan vara till nytta för andra institutioner och organ än dem som berörs i dessa ärenden. Europeiska datatillsynsmannen kommer att utarbeta dokument om sådana horisontella frågor och göra dem enkelt åtkomliga som vägledning åt alla institutioner och organ.

- *Samråd i lagstiftningsfrågor*

Europeiska datatillsynsmannen kommer att fortsätta att lämna yttranden om förslag till ny lagstiftning och sörja för tillräcklig uppföljning. Särskild uppmärksamhet kommer att ägnas relevanta förslag till genomförandebeslut.

- *Uppgiftsskydd inom tredje pelaren*

Särskild uppmärksamhet kommer att ägnas utarbetandet och antagandet av en allmän ram för uppgiftsskyddet inom tredje pelaren. Datatillsynsmannen kommer också att nära följa förslag till utbyte av personuppgifter mellan olika länder eller som innebär att uppgifter inom den offentliga eller den privata sektorn blir åtkomliga för brottsbekämpningssyften.

- *Informationsarbete om dataskydd*

Europeiska datatillsynsmannen kommer beslutsamt att stödja uppföljningsaktiviteterna inom "Londoninitiativet". Detta omfattar skilda insatser, från "ökad medvetenhet" till "bättre genomförande" och "effektiv tillämpning" av principerna för uppgiftsskydd.

- *Arbetsordning*

En arbetsordning för Europeiska datatillsynsmannens olika roller och insatser kommer att antas och ges vid spridning.

- *Resursförvaltning*

Förvaltningen av de ekonomiska och de mänskliga resurserna kommer att förbättras ytterligare genom att budgetstrukturen moderniseras, interna föreskrifter fastställs där det behövs (t.ex. om utvärdering av personalen) och en fortbildningspolicy utarbetas.