EDPS

AUTORITATEA EUROPEANĂ PENTRU PROTECȚIA DATELOR

RAPORT ANUAL 2016

Rezumat

Puteți găsi mai multe informații despre AEPD pe site-ul nostru web, la adresa: http://www.edps.europa.eu

Site-ul vă oferă și posibilitatea de a vă înscrie pentru a primi buletinul nostru informativ.

Europe Direct este un serviciu destinat să vă ajute să găsiți răspunsuri la întrebările pe care vi le puneți despre Uniunea Europeană.

Un număr unic gratuit (*):

00 800 6 7 8 9 10 11

(*) Informațiile primite sunt gratuite, la fel ca și cea mai mare parte a apelurilor telefonice (unii operatori și unele cabine telefonice și hoteluri taxează totuși aceste apeluri).

Numeroase alte informații despre Uniunea Europeană sunt disponibile pe internet pe serverul Europa (http://europa.eu).

Luxemburg: Oficiul pentru Publicații al Uniunii Europene, 2017

Print	ISBN 978-92-9242-187-8	ISSN	doi:10.2804/26760	QT-AB-17-001-RO-C
PDF	ISBN 978-92-9242-211-0	ISSN 1831-0664	doi:10.2804/183633	QT-AB-17-001-RO-N

RAPORT ANUAL 2016

Rezumat

AUTORITATEA EUROPEANĂ PENTRU PROTECȚIA DATELOR

Introducere

În anul 2016 au avut loc multe evenimente extrem de semnificative, ale căror implicații pe termen lung sunt prea devreme de prevăzut. Însă este aproape sigur că Uniunea Europeană a înregistrat o realizare epocală prin reformele cadrului de reglementare în domeniul protecției datelor. Regulamentul general privind protecția datelor (RGPD) și Directiva privind protecția datelor în domeniul polițienesc și judiciar, care au căpătat oficial statutul de acte normative anul trecut, s-ar putea dovedi un important pas înainte nu numai în privința drepturilor fundamentale în era digitală, ci și în ceea ce privește democrația europeană, reprezentând rezultatul pozitiv al multor ani de negocieri sinuoase.

RGPD a fost, este și va continua să fie punctul de referință al activității noastre. Așa cum prevede Strategia pentru mandatul nostru, ne propunem ca protecția datelor să fie cât mai simplă și mai eficientă pentru toți cei implicați. RGPD are o importanță strategică pentru instituția noastră, deoarece stabilește parametrii de prelucrare și supraveghere a datelor chiar în cadrul instituțiilor UE. Promovăm activ conceptul de responsabilitate pe lângă conducătorii instituțiilor și organismelor UE, oferindu-le instrumente practice pentru a-i ajuta să asigure și să demonstreze conformitatea. Datorită activității noastre în calitate de autoritate de control și de mediator pentru îngrijorările exprimate de persoanele fizice, percepem în mod nemijlocit nivelul din ce în ce mai crescut de conștientizare în rândul publicului cu privire la importanța protejării datelor cu caracter personal. Oamenii sunt mai conștienți ca oricând de ceea ce se poate întâmpla dacă informațiile lor personale nu sunt tratate într-un mod responsabil; este de datoria noastră și a tuturor autorităților de protecție a datelor (APD) să ne asigurăm că sunt.

La fel ca alte autorități de protecție a datelor, precum și în calitate de autoritate de aplicare a legii și de consilieri ai celor responsabili de propunerea, examinarea și revizuirea actelor legislative, am depus eforturi considerabile în pregătirea pentru noile norme. Lucrăm în strânsă colaborare cu Grupul de lucru instituit prin articolul 29, pentru a ne asigura că suntem în măsură să asigurăm activități eficace și eficiente de secretariat pentru noul Comitet european pentru protecția datelor, și ne-am aprofundat și intensificat cooperarea loială cu alte autorități de reglementare din întreaga lume.

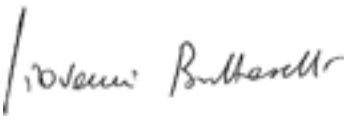
Recunoaștem și faptul că, pentru a fi eficace, autoritățile de protecție a datelor trebuie să stăpânească pe deplin tehnologiile bazate pe date. Documentul nostru de referință privind inteligența artificială reprezintă un exercițiu în această direcție. Odată cu continua dezvoltare a tehnologiei, va trebui ca autoritățile de protecție a datelor să se asigure că suntem pregătiți pentru schimbările pe care le va aduce aceasta.

Fluxurile de date reprezintă o realitate la nivel mondial, iar anul 2016 a reprezentat un posibil punct de cotitură în modul în care sunt reglementate acestea. Am acordat consiliere legiuitorului Uniunii Europene cu privire la *acordul-cadru* și Scutul de confidențialitate privind transferul de date dinspre UE spre Statele Unite și am colaborat cu comisarii însărcinați cu protecția datelor și cu confidențialitatea de pe toate continentele pentru a contribui la crearea unui nou consens privind drepturile în era digitală.

Suntem conștienți de faptul că legislația privind protecția datelor nu funcționează în vid, iar în ianuarie 2016 am lansat Grupul consultativ pentru etică. Acest grup format din șase personalități eminente, fiecare fiind expertă în domeniul său de activitate, este însărcinat cu găsirea unor modalități inovatoare și eficace de a asigura susținerea valorilor Uniunii Europene într-o eră a datelor omniprezente și a mașinilor inteligente. De asemenea, am creat un mecanism digital de schimb de informații (*Digital Clearing House*) prin care autoritățile din domeniul concurenței, al consumatorilor și al datelor să facă schimb de informații și idei legate de modalitățile de a servi cel mai bine interesului persoanelor fizice în anumite cazuri concrete.

Una dintre inovațiile RGPD este cerința ca fiecare operator să numească un responsabil cu protecția datelor (RPD). Datorită Regulamentului nr. 45/2001, instituțiile UE au o experiență de aproape două decenii în colaborarea cu responsabilii cu protecția datelor. Sperăm și credem că, cu sprijinul nostru, instituțiile UE vor deveni un far călăuzitor în domeniul prelucrării responsabile a datelor, un exemplu la care să aspire operatorii din sectorul privat și din cel public.

Prioritatea noastră va fi să realizăm acest deziderat.



Giovanni Buttarelli
Autoritatea Europeană pentru Protecția Datelor

Wojciech Wiewiórowski
Adjunctul Autorității

2016 – Prezentare generală

În Strategia 2015-2019 ne-am prezentat viziunea asupra unei Uniuni Europene care conduce prin puterea exemplului în dialogul mondial pe tema protecției datelor și a confidențialității în era digitală. La 4 mai 2016, Regulamentul general privind protecția datelor (RGPD) a fost publicat în *Jurnalul Oficial al Uniunii Europene*, marcând un pas important înspre atingerea acestui obiectiv. RGPD va contribui la crearea unui standard digital global pentru protecția confidențialității și a datelor, având în centrul său persoana, drepturile și libertățile acesteia, securitatea și identitatea sa personală. Însă rămân multe lucruri de făcut pentru a ne asigura că viziunea noastră va deveni realitate.

Pregătiri pentru schimbările ce se vor produce

O mare parte din activitatea noastră din 2016 s-a concentrat pe elaborarea și punerea în aplicare a RGPD. Am lucrat în strânsă colaborare cu colegii noștri din cadrul Grupului de lucru instituit prin articolul 29 (WP29) pentru a ajuta la elaborarea îndrumărilor privind noul act legislativ, dar și pentru a ne asigura că suntem pregătiți atât pentru responsabilitatea activității de secretariat, cât și pentru cea a rolului de membru independent al noului Comitet european pentru protecția datelor (CEPD).

În conformitate cu noua legislație, CEPD va înlocui WP29, preluând responsabilitatea de a asigura aplicarea consecventă a RGPD în întreaga UE. Prin urmare, este vital ca CEPD să fie pe deplin operațional până la 25 mai 2018, când RGPD va deveni aplicabil și va produce efecte. Pe tot parcursul anului 2016, am colaborat cu WP29 pentru a începe elaborarea regulamentului de procedură și pentru a analiza opțiunile legate de IT, de buget și de acordurile privind nivelul serviciilor pentru noul organism.

Pentru ca Europa să rămână în prima linie a dezbaterii privind protecția datelor și confidențialitatea, avem nevoie și de un cadru legal modern pentru confidențialitatea în mediul electronic, care să garanteze dreptul fundamental la confidențialitatea comunicațiilor și să completeze protecțiile oferite de RGPD. La solicitarea Comisiei Europene, am emis un aviz preliminar privind propunerea de revizuire a Directivei asupra confidențialității și comunicațiilor electronice în iulie 2016. Vom continua să pledăm pentru o directivă mai inteligentă, mai clară și mai puternică, a cărei sferă de aplicare să reflecte în mod adecvat realitățile tehnologice și societale ale lumii digitale, pe tot parcursul procesului de negociere.

Progrese în dezbaterea la nivel mondial

În cadrul Strategiei noastre, ne-am angajat să dezvoltăm o dimensiune etică a protecției datelor. În ianuarie 2016 am înființat Grupul consultativ pentru etică în scopul de a examina etica digitală dintr-o varietate de perspective academice și practice. Obiectivul nostru a fost să inițiem o dezbatere internațională pe tema dimensiunii etice a protecției datelor în era digitală.

Grupul a organizat primul atelier în mai 2016. El își va continua activitatea până în 2018, când își va prezenta constatările la Conferința internațională a comisarilor însărcinați cu protecția datelor și cu confidențialitatea,

găzduită de Autoritatea Europeană pentru Protecția Datelor (AEPD) și de APD din Bulgaria.

Sesiunea cu ușile închise a conferinței internaționale din 2016 s-a axat pe un subiect la fel de orientat spre viitor: implicațiile inteligenței artificiale, ale învățării automate și ale roboticii pentru protecția datelor și confidențialitate. Strategia AEPD pune în lumină dăruirea noastră față de obiectivul ca protecția datelor să aibă loc și în mediul digital. Astfel, am căutat să fundamentăm și să direcționăm dezbaterea pe această temă prin publicarea unui document de referință care să fie discutat în cadrul conferinței. Documentul a fost foarte bine primit.

Tehnologia continuă să se dezvolte în ritm rapid și este esențial ca toate autoritățile pentru protecția datelor, inclusiv AEPD, să se asigure că sunt pregătite pentru provocările pe care le va aduce acest lucru. Pentru a face față mai ușor acestor provocări, în 2014 AEPD a lansat Rețeaua tehnică de confidențialitate pe internet (*Internet Privacy Engineering Network* – IPEN). Format din experți IT din toate sectoarele, acest grup oferă o platformă de cooperare și schimb de informații privind metodele tehnice și instrumentele care integrează cerințele privind protecția datelor și confidențialitatea în noile tehnologii. Adoptarea RGPD, care impune ca toți responsabilii cu prelucrarea datelor cu caracter personal să respecte principiile protecției datelor începând cu momentul conceperii și, în mod implicit, a sporit vizibilitatea grupului și a activității acestuia și a încurajat cercetătorii, dezvoltatorii și autoritățile de reglementare în domeniul protecției datelor să își intensifice eforturile pentru consolidarea și îmbunătățirea dimensiunii tehnologice a protecției datelor.

Instituțiile UE conduc prin puterea exemplului

Îndeplinirea obiectivului nostru de consacrare a UE drept lider în domeniul protecției datelor pe scena mondială depinde însă mai întâi de stabilirea unui standard la nivel european de către instituțiile Uniunii. În calitate de autoritate independentă responsabilă cu supravegherea prelucrării datelor cu caracter personal la acest nivel, am colaborat activ cu instituțiile și organismele UE pentru a le ajuta să se pregătească pentru schimbările care urmează să se producă. Deși RGPD nu se aplică în cazul activităților lor, normele care li se aplică vor fi actualizate în cursul anului 2017 pentru a se pune în acord cu RGPD.

@EU_EDPS

@W_Wiewiorowski #EUDataP requires #DPOs #EUInstitutions leading by example & sharing experiences #DPO-EDPS meeting

În 2016, ne-am continuat eforturile de dezvoltare și aprofundare a cooperării noastre cu responsabilii cu protecția datelor (RPD) din cadrul instituțiilor și organismelor UE. În calitate de responsabili cu asigurarea respectării legislației privind protecția datelor de către instituțiile respective, RPD sunt partenerii noștri cei mai apropiați la nivel instituțional. Pe tot parcursul anului am colaborat cu aceștia atât la nivel colectiv, cât și la nivel individual, pentru a-i pregăti pentru schimbarea normelor. Printre altele, le-am prezentat noile concepte, cum ar fi evaluările impactului asupra protecției datelor, care vor deveni probabil obligatorii în conformitate cu noile norme, deoarece sunt obligatorii conform RGPD, și am continuat să le furnizăm îndrumări sub formă de ghiduri și avize în urma verificărilor prealabile. De asemenea, am dorit să aflăm părerea RPD despre revizuirea Regulamentului nr. 45/2001, înainte de a furniza consultanță legiuitorului cu privire la acest aspect.

RGPD conține o trimitere explicită la principiul responsabilității, despre care se poate presupune că se va aplica și în cazul instituțiilor și organismelor UE. Acesta impune ca organizațiile să instituie măsuri tehnice și organizatorice prin care responsabilitatea de a demonstra conformitatea să fie transferată de la autoritățile de protecție a datelor (APD) și RPD la organizațiile însele. În 2016 am lansat inițiativa privind responsabilitatea AEPD, menită să confere instituțiilor UE – începând cu AEPD, în calitatea sa de operator – capacitatea de a stabili un exemplu privind modul în care trebuie respectată și demonstrată respectarea normelor de protecție a datelor. Ca parte a inițiativei, am dezvoltat un *instrument* de evaluare a responsabilității, pe care l-am testat mai întâi pe noi înșine, ca instituție. Apoi am efectuat vizite la șapte organisme ale UE și ne-am întâlnit cu cei mai înalți reprezentanți ai acestora pentru a promova inițiativa, demers pe care îl vom continua în 2017.

@EU_EDPS

@Buttarelli_G #EDPS to launch exercise w/ EUbodies to understand & put in place #accountability #DataProtectionDay

În cursul anului am publicat, de asemenea, mai multe ghiduri pentru instituțiile UE. Ghidurile AEPD oferă sfaturi practice privind respectarea normelor de protecție a datelor în situații concrete. Acestea servesc drept documente de referință în baza cărora instituțiile își pot măsura activitățile și, ca atare, constituie instrumente valoroase pentru îmbunătățirea responsabilității. Multe dintre ghidurile noastre sunt relevante și aplicabile și activității altor organizații.

Ca recunoaștere a rolului din ce în ce mai important jucat de comunicarea digitală în activitatea cotidiană a instituțiilor UE, în noiembrie 2016 am publicat Ghidul privind serviciile web și aplicațiile mobile. Acesta oferă sfaturi practice privind integrarea principiilor de protecție a datelor în dezvoltarea și gestionarea serviciilor web și a aplicațiilor mobile și include contribuții ale experților relevanți din cadrul instituțiilor și al organismelor UE, precum și ale responsabililor cu protecția datelor, asigurându-se că acestea rămân relevante în practică, și nu doar în teorie. De asemenea, am publicat un document de orientare privind gestionarea riscurilor în materie de securitate a informațiilor, conceput pentru a ajuta responsabilii cu securitatea informațiilor să analizeze în mod eficient riscurile legate de protecția datelor și să stabilească un set de măsuri de securitate care să fie aplicate, asigurând atât respectarea normelor, cât și responsabilitatea.

Mai multe dintre ghidurile noastre au rolul de a ajuta instituțiile UE să se asigure că sunt în măsură să respecte specificațiile din Statutul funcționarilor Uniunii Europene, respectând, în același timp, dreptul la viață privată și la protecția datelor. În iulie 2016 am publicat Ghidul privind prelucrarea informațiilor cu caracter personal ca parte a unei proceduri de avertizare în interes public. Am formulat recomandări cu privire la modul în care se pot crea canale sigure prin care personalul să semnaleze fraudele, asigurându-se confidențialitatea informațiilor primite și protejându-se identitatea oricărei persoane care are legătură cu cazul.

În noiembrie 2016 am publicat Ghidul privind prelucrarea informațiilor cu caracter personal în anchetele administrative și în procedurile disciplinare. Acest ghid oferă instituțiilor UE cadrul legal necesar pentru efectuarea de anchete administrative și pentru garantarea faptului că procedurile corespunzătoare sunt puse în aplicare într-un mod care să asigure o prelucrare legală, corectă și transparentă a datelor cu caracter personal, cu respectarea obligațiilor privind protecția datelor.

@EU_EDPS

New Regulation boosts the roles of #EDPS and @Europol

AEPD se pregătește și pentru preluarea unei noi responsabilități de supraveghere. În conformitate cu noul cadru legal privind Europol, aprobat la 11 mai 2016, AEPD va prelua responsabilitatea de a supraveghea prelucrarea datelor cu caracter personal în cadrul Europol și va asigura secretariatul unui nou consiliu de cooperare. Acest consiliu va contribui la facilitarea cooperării dintre noi și autoritățile naționale de protecție a datelor în cazurile care privesc date din statele membre. Acest nou rol prezintă o nouă provocare căreia atât AEPD, cât și Europol se vor strădui să îi facă față într-un mod care să reflecte profesionalismul și credibilitatea instituțiilor UE în domeniul protecției datelor.

O abordare responsabilă a politicii Uniunii Europene

Promovarea credibilității RGPD pe plan internațional necesită asigurarea faptului că standardul înalt pe care îl stabilește regulamentul este promovat în toate politicile UE. În rolul nostru de consilier al Comisiei, al Parlamentului și al Consiliului, vrem să ne asigurăm de acest lucru. Două domenii deosebit de importante în care UE a încercat să dezvolte noi politici în 2016 au fost transferurile internaționale de date și gestionarea frontierelor.

În urma anulării deciziei privind „sfera de siguranță” de către Curtea de Justiție a Uniunii Europene, Comisia Europeană a negociat cu Statele Unite o nouă decizie privind caracterul adecvat al nivelului de protecție, în legătură cu care am fost consultați în 2016. În Avizul privind Scutul de confidențialitate UE-SUA, care prevede transferul de date din UE către SUA, am solicitat un sistem de autocertificare mai puternic, subliniind în același timp necesitatea unor garanții mai solide privind accesul autorităților publice americane la datele cu caracter personal și mecanisme îmbunătățite de supraveghere și de reparare a prejudiciului.

@EU_EDPS

1) Rights shouldn't depend on your passport 2) Guarantee full access to justice 3)Rule out bulk transfers of sensitive info #UmbrellaAgreement

De asemenea, am emis un aviz cu privire la *acordul-cadru* dintre UE și SUA privind protecția datelor cu caracter personal transferate între UE și SUA în scopul aplicării legii. În recomandările noastre, am subliniat necesitatea de a ne asigura că acordul respectă drepturile fundamentale, în special în ceea ce privește dreptul la reparații pe cale judiciară. De asemenea, am pus accentul pe necesitatea unor garanții îmbunătățite pentru toate persoanele și am subliniat importanța clarificării faptului că, în conformitate cu acordul, este interzis transferul de date sensibile în bloc.

@EU_EDPS

Technologies for #bordercontrol: data collection should be kept to necessary minimum & use should be tightly regulated #CPDP2016

Politica privind frontierele a rămas o prioritate deosebit de importantă pentru UE în 2017, ducând la mai multe inițiative politice noi ale UE, menite să mențină siguranța și securitatea frontierelor Uniunii. Legislația în acest domeniu ridică probleme deosebit de dificile legate de echilibrarea nevoii de securitate cu dreptul la protecția datelor.

În 2016, am formulat o serie de recomandări cu privire la modul în care trebuie să se asigure respectarea drepturilor migranților și ale refugiaților, ca răspuns la propunerea de regulament privind poliția de frontieră și garda de coastă la nivel european. În continuare, am oferit consiliere agenției Frontex cu privire la modul de utilizare a competențelor care i-au fost acordate prin noul regulament pentru a gestiona în mod eficace datele cu caracter personal în analiza riscurilor legate de introducerea ilegală de persoane.

De asemenea, am emis avize cu privire la propunerea revizuită a Comisiei de creare a unui sistem de intrare/ieșire (EES) pentru toți cetățenii din afara UE care intră și ies din Uniune, precum și cu privire la Sistemul European Comun de Azil. În ambele cazuri, am solicitat Comisiei să analizeze dacă unele dintre măsurile propuse erau cu adevărat necesare pentru atingerea scopurilor dorite.

Administrarea internă

Pentru a fi luați în serios în calitate de autoritate de supraveghere și de consiliere, trebuie să ne asigurăm că propriile noastre practici de administrare internă și de protecție a datelor sunt adecvate și eficace. Acest lucru capătă o și mai mare importanță având în vedere funcția administrativă pe care o vom asigura pentru noul CEPD.

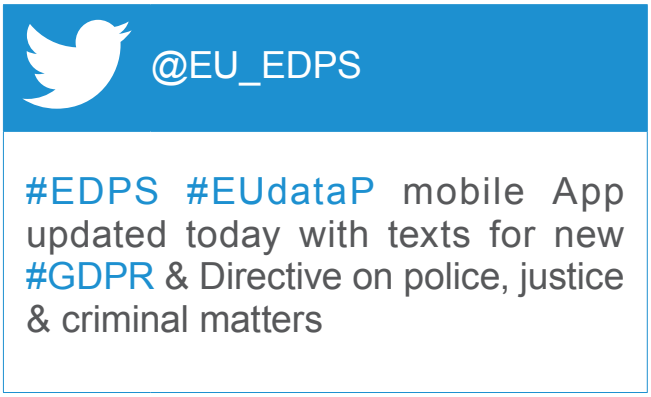
În 2016, personalul din cadrul Unității pentru resurse umane, buget și administrație a AEPD a lucrat îndeaproape cu RPD al AEPD pentru dezvoltarea și testarea instrumentului nostru de asigurare a responsabilității. De asemenea, am instituit politici interne, cum ar fi un cadru etic care vizează creșterea transparenței și promovarea profesionalismului.

În cadrul pregătirilor noastre pentru CEPD, răspundem de asigurarea faptului că noul organism primește resurse umane și financiare corespunzătoare de la autoritatea bugetară și că este înființată structura administrativă necesară. Această activitate a continuat să ia avânt în 2016 și a fost documentată într-o serie de fișe informative privind CEPD, în care ne-am prezentat viziunea pentru a-i ține pe partenerii noștri din WP29 la curent cu activitățile noastre.

De asemenea, ne îndeplinim pe deplin obligația de a răspunde cererilor de acces la documente și ne angajăm să sporim transparența activității noastre, în principal prin lansarea unui nou site AEPD la începutul anului 2017.

Comunicarea mesajului nostru

Activitatea pe care o desfășurăm pentru a stabili prioritățile în materie de protecție a datelor și pentru a ne asuma rolul de lider pe scena internațională depinde de asigurarea faptului că vocea noastră se face auzită.



Comunicările în legătură cu activitatea noastră se realizează printr-o varietate de instrumente, printre care platformele online, presa, evenimente și publicații. Aplicația noastră privind RGPD, care a fost actualizată în 2016 pentru a include versiunea finală adoptată a RGPD și a Directivei în materie polițienească, judiciară și penală, a reprezentat un exercițiu deosebit de reușit de transparență și responsabilitate legislativă. Tot în 2016 am lansat și un blog, care încearcă să ofere o perspectivă mai detaliată asupra activității autorităților pentru protecția datelor.

Ne străduim în continuare să atragem noi segmente de public, atât în mediul online, cât și offline, fie prin intermediul canalelor noastre de pe platformele sociale, care înregistrează o creștere rapidă, fie prin vizite și evenimente.

Într-o perioadă în care întreaga lume stă cu privirea îndreptată asupra Europei, AEPD va continua să colaboreze cu partenerii săi în domeniul protecției datelor pentru a face să devină realitate viziunea privind o Uniune Europeană care conduce prin puterea exemplului în cadrul dialogului mondial pe tema protecției datelor și a confidențialității în era digitală.

Indicatori-cheie de performanță pentru 2016

În urma adoptării Strategiei AEPD pentru 2015-2019 în martie 2015, am reevaluat principalii indicatori-cheie de performanță (*Key Performance Indicators* – KPI) pentru a ține seama de noile noastre obiective și priorități. Noua serie de indicatori-cheie de performanță ne va ajuta să monitorizăm impactul activității noastre și, după caz, să ajustăm modul de utilizare a resurselor.

În tabelul de mai jos se prezintă performanța noastră în 2016, în conformitate cu obiectivele strategice și cu planul de acțiune definit în Strategia AEPD.

Tabloul KPI conține o scurtă descriere a fiecărui indicator, rezultatele la 31 decembrie 2016 și obiectivul stabilit. Indicatorii sunt măsurați în raport cu țintele inițiale în cele mai multe cazuri, dar există doi KPI care au fost calculați pentru prima dată: KPI 5 și KPI 9.

Rezultatele arată că punerea în aplicare a Strategiei este pe drumul cel bun, toți KPI dovedind atingerea sau depășirea obiectivului-țintă măsurat. Prin urmare, nu sunt necesare măsuri corective în acest stadiu.

INDICATORI-CHEIE DE PERFORMANȚĂ		REZULTATE LA 31.12.2016	ȚINTĂ 2016
Obiectivul 1 – Asigurarea protecției datelor în mediul digital			
KPI 1	Numărul de inițiative care promovează tehnologii pentru creșterea gradului de confidențialitate și de protecție a datelor organizate de sau în colaborare cu AEPD	9	9
KPI 2	Numărul de activități axate pe soluții (interne și externe) care implică politici multidisciplinare	8	8
Obiectivul 2 – Dezvoltarea de parteneriate globale			
KPI 3	Numărul de inițiative inițiate în vederea unor acorduri internaționale	8	5
KPI 4	Numărul de cazuri gestionate la nivel internațional (WP29, Consiliul Europei, OCDE, GPEN, conferințe internaționale) la care AEPD a oferit o contribuție scrisă însemnată	18	13
Obiectivul 3 – Deschiderea unui nou capitol privind protecția datelor în UE			
KPI 5	Analiza impactului contribuției AEPD în cazul RGPD și al Directivei în materie polițienească, judiciară și penală	RGPD: impact ridicat Directiva: impact mediu	Anul 2016 ca an de referință
KPI 6	Nivelul de satisfacție al responsabililor cu protecția datelor/al coordonatorilor pentru protecția datelor/al operatorilor în ceea ce privește cooperarea cu AEPD și îndrumarea, inclusiv satisfacția persoanelor vizate în ceea ce privește instruirea	88 %	60 %
KPI 7	Rata de realizare a cazurilor de pe lista de prioritate a AEPD (actualizată periodic) sub formă de comentarii informale și de avize oficiale	93 %	90 %
Factori – Comunicare și gestionarea resurselor			
KPI 8 (indicator compus)	Numărul accesărilor site-ului AEPD Numărul de persoane care urmăresc contul de Twitter al AEPD	459 370 de accesări ale site-ului 6 122 de persoane urmăresc contul de Twitter	Anul 2015 ca an de referință + 10 % (195 715 accesări ale site-ului, 3 631 de persoane urmăreau contul de Twitter)
KPI 9	Nivelul de satisfacție a personalului	75 %	Anul 2016 ca an de referință – sondaj bienal

Principalele obiective pentru 2017

Următoarele obiective au fost selectate pentru anul 2017 în cadrul Strategiei generale pentru perioada 2015-2019. Rezultatele obținute vor fi cuprinse în Raportul anual aferent anului 2017.

Asigurarea confidențialității și a protecției vieții private în comunicațiile electronice

În cadrul pachetului privind protecția datelor, care va include RGPD și revizuirea normelor privind instituțiile și organismele UE, Comisia Europeană intenționează să adopte și norme noi privind confidențialitatea în mediul electronic. Noi vom contribui la revizuirea în curs a Directivei asupra confidențialității și comunicațiilor electronice. Printre altele, ne vom axa pe nevoia de a transpune în mod adecvat în legislația UE principiul confidențialității comunicațiilor electronice, consacrat la articolul 7 din Carta drepturilor fundamentale a Uniunii Europene și la articolul 8 din Convenția europeană a drepturilor omului.

Pregătiri pentru Regulamentul nr. 45/2001 revizuit

La începutul anului 2017, Comisia va emite o propunere de nou regulament care să înlocuiască normele actuale prin care se reglementează protecția datelor în instituțiile Uniunii Europene. Revizuirea acestor norme prezintă un interes direct pentru AEPD, deoarece definește rolul și competențele noastre în calitate de autoritate de supraveghere și stabilește normele pe care le vom aplica în instituțiile și organismele Uniunii. Având în vedere importanța procesului de revizuire, vom aloca resurse considerabile în acest sens în 2017, pentru a ne asigura că normele de prelucrare a datelor aplicabile instituțiilor, organismelor, oficiilor și agențiilor UE prezintă maximă conformitate cu principiile RGPD. După finalizarea textului, ne vom actualiza procedurile interne în mod corespunzător și vom ajuta instituțiile și organismele UE să pună în aplicare noile norme.

Facilitarea evaluării necesității și a proporționalității

În 2016 am publicat un document de referință privind necesitatea și am lansat o consultare a părților interesate. Având în vedere feedbackul primit, la începutul anului 2017 AEPD va publica un set de instrumente în materie de necesitate. Acesta va furniza îndrumări factorilor de decizie și legiuitorilor Uniunii Europene care răspund de elaborarea unor măsuri care implică prelucrarea de date cu caracter personal și care afectează dreptul la protecția datelor cu caracter personal. Vom continua cu prezentarea unui document de referință despre principiul proporționalității în legislația UE privind protecția datelor și vom organiza ateliere dedicate unor domenii concrete de politică a Uniunii, pentru a instrui angajații Comisiei și pentru a crește gradul de conștientizare a acestora cu privire la problematica protecției datelor.

Promovarea unor frontiere mai puternice, bazate pe respectarea drepturilor fundamentale

În efortul de a răspunde provocărilor legate de migrație și de securitatea internă cu care se confruntă Uniunea Europeană, au fost propuse o serie de noi inițiative. AEPD va continua să ofere consultanță cu privire la implicațiile în domeniul protecției datelor ale propunerilor UE legate de punerea în aplicare a agendei Comisiei Europene privind o uniune a securității și a planului de acțiune privind finanțarea terorismului. De asemenea, vom oferi consultanță cu privire la mai multe inițiative planificate în domeniul frontierelor și al securității UE, cum ar fi ETIAS, revizuirea SIS II și a ECRIS și interoperabilitatea acestor sisteme.

Vom monitoriza îndeaproape potențialul impact asupra protecției datelor al noului cadru pentru deciziile privind caracterul adecvat al nivelului de protecție asociat schimbului de date cu caracter personal cu țările terțe, al noilor acorduri comerciale și al eventualelor acorduri din sectorul aplicării legii. În plus, vom continua să ne consolidăm relațiile cu Parlamentul European și cu Consiliul, oferind asistență și îndrumare, după caz.

Pregătirea instituțiilor UE pentru evaluările impactului asupra protecției datelor

În procesul de pregătire a RPD și a operatorilor din cadrul instituțiilor UE pentru noile lor obligații, ne vom concentra în mod deosebit eforturile asupra evaluărilor impactului asupra protecției datelor. Aceste evaluări fac parte din tranziția mai amplă către responsabilitate,

ajutând instituțiile UE să își asume responsabilitatea pentru asigurarea conformității. Ele oferă cadre pentru evaluarea riscurilor în materie de protecție a datelor și de confidențialitate ale operațiunilor de prelucrare a datelor despre care se consideră că prezintă risc ridicat și îi ajută pe cei responsabili cu prelucrarea datelor să își concentreze eforturile acolo unde este cea mai mare nevoie. Ne vom continua activitatea în domeniul evaluării impactului asupra protecției datelor în cadrul întâlnirilor noastre cu rețeaua RPD și vom oferi îndrumări individuale acolo unde va fi necesar.

Orientări în materie de tehnologie și de protecție a datelor

În 2017 vom emite ghiduri privind guvernanța și gestionarea sistemelor informatice și tehnologia de tip *cloud computing*. De asemenea, vom monitoriza ghidurile noastre privind serviciile web și aplicațiile mobile, concentrându-ne pe aplicarea lor practică în instituțiile și organismele UE aflate sub supravegherea noastră. Pe baza analizei detaliate a site-urilor și a aplicațiilor specifice, vom oferi sfaturi practice în cazuri concrete.

Revizuirea Ghidului AEPD privind datele medicale

În 2017 vom revizui ghidul nostru actual privind prelucrarea datelor referitoare la sănătatea la locul de muncă și ne vom îmbunătăți în continuare cunoștințele de specialitate în domeniul volumelor mari de date și al sănătății. Acest ghid este necesar pentru a explica creșterea semnificativă a cantității de date referitoare la sănătate prelucrate în scopuri statistice, științifice și de cercetare. Scopul nostru este să evidențiem toate normele relevante privind protecția datelor și să le ilustrăm cu exemple concrete din experiența pe care am acumulat-o gestionând notificări, consultări și reclamații. Îi vom implica în mod activ pe unii dintre responsabilii cu protecția datelor din cadrul instituțiilor și al organismelor UE care doresc să își împărtășească experiențele în acest domeniu.

Sondajul de primăvară

O dată la doi ani, AEPD efectuează un sondaj general privind instituțiile și organismele UE. Sondajul este un instrument eficace pentru monitorizarea și asigurarea aplicării normelor de protecție a datelor în instituțiile Uniunii și completează alte instrumente de monitorizare, cum ar fi vizitele sau inspecțiile. Vom desfășura următorul sondaj în 2017.

Dezvoltarea cunoștințelor noastre de specialitate în domeniul securității informatice

Vom continua să ne dezvoltăm cunoștințele de specialitate în domeniul securității sistemelor informatice și să le aplicăm în activitățile noastre de inspecție și audit. Pentru aceasta, ne vom continua activitatea de supraveghere a sistemelor informatice la scară largă și o vom extinde la noi domenii, cum ar fi supravegherea Europol. Vom folosi aceste cunoștințe și în pregătirea infrastructurii pentru CEPD, în parteneriat cu APD naționale.

Cooperarea internațională

Cooperarea continuă cu autoritățile naționale de protecție a datelor va fi esențială în 2017. Pe lângă faptul că vom continua pregătirile comune pentru RGPD, vom colabora cu WP29 pe teme precum agenda privind securitatea și noile măsuri de combatere a terorismului, transferurile internaționale, datele financiare, evoluțiile în domeniul sănătății și în cel al sistemelor informatice. De asemenea, vom lucra cu autoritățile de protecție a datelor în îndeplinirea rolului nostru de asigurare a secretariatului european pentru protecția datelor, nu numai pentru CEPD, ci și în activitatea de supraveghere coordonată a sistemelor informatice la scară largă și de supraveghere a Europol.

Vom contribui cât mai mult posibil la discuțiile privind protecția datelor și confidențialitatea în cadrul forurilor internaționale și ne vom continua dialogul cu organizațiile internaționale, în special prin organizarea unui atelier comun în mai 2017.

Proiectul privind responsabilitatea

Pentru a explica impactul viitoarei revizuiri a Regulamentului nr. 45/2001 asupra instituțiilor și organismelor UE, vom organiza vizite de informare și de sensibilizare. Aceste vizite vor pune accentul în principal pe încurajarea instituțiilor UE să aplice principiul responsabilității, precum și cerințele specifice cuprinse în noile norme privind protecția datelor în instituțiile UE. Cu intenția de a conduce prin puterea exemplului, Unitatea de supraveghere și aplicare a AEPD va coopera cu responsabilul cu protecția datelor al AEPD pentru a intensifica aplicarea principiului responsabilității la nivel intern. Ne vom împărtăși experiențele cu rețeaua RPD.

Dezvoltarea unei dimensiuni etice a protecției datelor

Dezvoltarea unei dimensiuni etice a protecției datelor reprezintă una dintre priorităţile mandatului actual al AEPD. Activitatea AEPD și a Grupului consultativ pentru etică (GCE) în 2016 a crescut gradul de conștientizare privind etica digitală în structurile responsabile de protecția datelor. În 2017, AEPD va continua să susțină activitatea GCE și să se asigure că dezbaterea la nivel mondial privind etica digitală continuă să rămână un obiectiv prioritar. GCE va publica primul său raport interimar și va organiza un atelier de lucru împreună cu AEPD pentru a stabili contacte cu comunitatea științifică. De asemenea, AEPD va începe să integreze cunoștințele de ordin etic în activitatea sa cotidiană în calitate de autoritate de reglementare și consilier de politică independent și va începe pregătirile pentru sesiunea publică a Conferinței internaționale a comisarilor însărcinați cu protecția datelor și cu confidențialitatea din 2018, care va fi găzduită de AEPD și de APD din Bulgaria și care va avea drept temă principală etica digitală.

Monitorizarea tehnologiei

AEPD monitorizează noile tehnologii și evaluează impactul acestora asupra confidențialității, în conformitate cu scopul de a asigura protecția datelor în mediul digital, astfel cum se subliniază în strategia noastră. Însă activitatea noastră în acest domeniu nu este bine mediatizată. Prin urmare, intenționăm să sporim vizibilitatea acestei activități și accesibilitatea concluziilor noastre printr-o comunicare mai bună. Acest lucru ar putea implica organizarea sau participarea la ateliere de lucru care să contribuie la aprofundarea analizei noastre și la canalizarea mai bună a contribuțiilor noastre în cadrul dezbaterii publice. Vom continua să ne consolidăm cooperarea cu Agenția Uniunii Europene pentru Securitatea Rețelelor și a Informațiilor (ENISA) și ne propunem să organizăm un atelier de lucru cu cercetători universitari în domeniul tehnologiei, pentru a contribui la îmbunătățirea cooperării directe cu mediul universitar.

Asigurarea protecției datelor în mediul digital

Conform articolului 25 din RGPD, protecția datelor începând cu momentul conceperii și în mod implicit a devenit o cerință obligatorie. Această obligație a sporit interesul pentru abordarea confidențialității din perspectivă inginerească și a inspirat noi parteneriate între firme și cercetători. Rețeaua IPEN, împreună cu partenerii săi din mediul universitar, din societatea civilă, din cadrul administrației și al industriei își propune să colaboreze cu astfel de inițiative. Vom continua să îmbunătățim instrumentele de comunicare ale rețelei și vom consolida cooperarea și coerența pentru a înlesni lansarea și sprijinirea noilor inițiative. Odată cu creșterea rețelei, vom putea organiza mai multe evenimente ale IPEN.

Pregătirea pentru CEPD

CEPD va înlocui WP29 conform RGPD. Având în vedere că AEPD va asigura secretariatul CEPD, trebuie să ne asigurăm că CEPD este pregătit să își înceapă activitatea chiar din ziua în care RGPD va deveni aplicabil în totalitate. Lucrările pregătitoare necesare vor fi realizate în strânsă colaborare cu WP29 și ne vom asigura că există dispoziții tranzitorii corespunzătoare pentru un transfer fără probleme. Prin urmare, vom continua să participăm la activitatea grupului de acțiune CEPD-WP29 pentru a înființa secretariatul CEPD. Aceste demersuri vor consta în asigurarea infrastructurii IT adecvate, în stabilirea metodelor de lucru și a unui regulament de procedură, precum și în asigurarea resurselor umane și financiare adecvate.

Supravegherea eficace a Europol

La 1 mai 2017 a intrat în vigoare un nou cadru de protecție a datelor pentru Europol, în baza căruia AEPD preia responsabilitatea de supraveghere a prelucrării datelor cu caracter personal în cadrul Europol. Ne pregătim pentru acest nou rol la nivel de resurse organizaționale și umane și vom continua pregătirile până la 1 mai 2017, când începe supravegherea efectivă. Noul nostru rol va presupune îndeplinirea sarcinilor de supraveghere obișnuite, printre care se numără soluționarea reclamațiilor, consultări, gestionarea cererilor de informații și efectuarea inspecțiilor, precum și cooperarea cu autoritățile naționale de supraveghere din cadrul nou-înființatului Consiliu de cooperare.

Crearea mecanismului digital de schimb de informații

În 2016 ne-am anunțat intenția de a înființa un mecanism digital de schimb de informații. Acesta va reuni agenții din domeniul concurenței, al protecției consumatorilor și al protecției datelor care vor fi dispuse să facă schimb de informații și să discute modul de aplicare a normelor care susțin interesele

persoanelor fizice în spațiul digital. La sfârșitul anului 2016 am trimis un chestionar tuturor agențiilor care doreau să participe. În 2017 vom folosi rezultatele chestionarului pentru a discuta despre etapele practice de eficientizare a aplicării drepturilor. Preconizăm organizarea unei reuniuni a rețelei în primăvara anului 2017, urmată de o conferință sau de o primă reuniune publică a mecanismului de schimb de informații în toamna anului 2017.

Premierea celor care aplică tehnologii de îmbunătățire a confidențialității

AEPD dorește să încurajeze proiectanții să implementeze tehnologii de creștere a confidențialității (*Privacy Enhancing Technologies* – PET) în noile aplicații. De aceea, vom crea un premiu pentru aplicațiile de sănătate mobilă (mHealth) care asigură confidențialitatea datelor. Premiul va fi lansat în 2017.

CUM VĂ PUTEȚI PROCURA PUBLICAȚIILE UNIUNII EUROPENE?

Publicații gratuite:

- un singur exemplar:
  pe site-ul EU Bookshop (http://bookshop.europa.eu);
- mai multe exemplare/postere/hărți:
  de la reprezentanțele Uniunii Europene (http://ec.europa.eu/represent_ro.htm),
  de la delegațiile din țările care nu sunt membre ale UE
  (http://eeas.europa.eu/delegations/index_ro.htm)
  sau contactând rețeaua Europe Direct (http://europa.eu/europedirect/index_ro.htm)
  la numărul 00 800 6 7 8 9 10 11 (gratuit în toată UE) (*).

  (*) Informațiile primite sunt gratuite, la fel ca și cea mai mare parte a apelurilor telefonice (unii operatori și unele cabine telefonice și hoteluri taxează totuși aceste apeluri).

Publicații contra cost:

- pe site-ul EU Bookshop (http://bookshop.europa.eu).

www.edps.europa.eu

@EU_EDPS

EDPS

European Data Protection Supervisor

EDPS
AUTORITATEA EUROPEANĂ PENTRU PROTECȚIA DATELOR

Oficiul pentru Publicații