



EURÓPSKY DOZORNÝ ÚRADNÍK PRE OCHRANU ÚDAJOV



Výročná **správa**
za rok 2 0 1 7

• • • •

Zhrnutie

Ďalšie podrobnosti o európskom dozornom úradníkovi pre ochranu údajov nájdete na našej webovej stránke <http://www.edps.europa.eu>.

Na webovom sídle sú uvedené aj podrobné informácie o funkcii **odberu** nášho informačného bulletinu.

Obrázok na obálke predstavuje databázu. Každá zo štyroch častí sa týka práce európskeho dozorného úradníka pre ochranu údajov, sveta údajov a ochrany údajov vo všeobecnosti:

- Bezpečnosť a ochrana, ktorú predstavujú dátové bunky a zámky.
- Vzťah medzi ľuďmi a digitálnym svetom, ktorý predstavuje jednotlivec.
- Globálny charakter ochrany údajov, výmena údajov a naše prepojenie s digitálnym svetom.
- Údaje vo všeobecnosti, ktoré predstavuje binárny kód, číselné znázornenie všetkých vecí súvisiacich s údajmi.

Luxemburg: Úrad pre vydávanie publikácií Európskej únie, 2018

© Foto: iStockphoto/EDPS a Európska únia

© Európska únia, 2018

Opakované použitie je povolené len s uvedením zdroja.

PDF ISBN 978-92-9242-255-4 ISSN 1831-0605 doi:10.2804/607023 QT-AB-18-001-SK-N



Výročná **správa** za rok 2 0 1 7

Zhrnutie

EURÓPSKY DOZORNÝ ÚRADNÍK PRE OCHRANU ÚDAJOV

| Úvod

V súčasnosti nás iba pár mesiacov delí od historického momentu ochrany údajov EÚ. Od 25. mája 2018 sa bude uplatňovať nové všeobecné nariadenie o ochrane údajov, ktorým sa uvádza nová éra ochrany údajov navrhutej pre digitálny vek.

Všeobecné nariadenie o ochrane údajov je mimoriadnym úspechom pre EÚ, jej zákonodarcov a zainteresované strany, ale úloha EÚ, ktorou je zabezpečiť digitalizáciu ochrany údajov, ešte zďaleka nie je splnená.

Rok 2017 bol prvým rokom, v ktorom väčšina svetovej populácie uviedla, že má prístup na internet. Technologických gigantov teraz tvorí šesť najvýznamnejších spoločností vo svete a s ich obrovskou trhovou a informačnou silou sú schopní dostať sa k najintímnejším aspektom našich súkromných životov.

Neustále sledovanie, ktorému sme vystavení online, zároveň vyvoláva reakciu, ktorá sa prejavuje v rastúcej miere využívania virtuálnych privátnych sietí (VPN), šifrovania a blokovania reklám, ako aj polemiku o sledovaní jednotlivcov na mikroúrovni pomocou manipulatívnych falošných správ.

Vzhľadom na túto skutočnosť je viac než kedykoľvek predtým dôležité, aby EÚ vypracovala vhodné právne predpisy o elektronickom súkromí, ktoré by dopĺňali všeobecné nariadenie o ochrane údajov a zabezpečili, aby elektronická komunikácia medzi jednotlivcami zostala bezpečná a dôverná.

Riešenie rizík spojených s monopolnou silou na digitálnych trhoch, založených na neustálom skrytom sledovaní, si však vyžaduje viac. Súčasťou riešenia je užšia spolupráca medzi regulačnými orgánmi, ale skutočné kultúrne porozumenie etického rozmeru rozhodovania je tiež nevyhnutné.

Vzhľadom na to, že jednotlivci sú čoraz viac vystavení rôznym spôsobom dohľadu, ľudia začínajú hovoriť o rozvoji digitálnej etiky a európsky dozorný úradník pre ochranu údajov má v úmysle stať sa v tejto oblasti vedúcou silou. Dúfame, že prostredníctvom medzinárodnej konferencie, ktorú usporiadame v októbri 2018, podnietime veľmi potrebnú diskusiu o tejto téme na celom svete a medzi jednotlivými vednými odbormi, ako aj prípravu nezávislých orgánov pre ochranu osobných údajov, ktoré budú pôsobiť ako rešpektovaní poradcovia, pokiaľ ide o zodpovedný vývoj a používanie umelej inteligencie.

Obavy vznesené v diskusii o digitálnej etike sa musia objaviť aj v súčasných diskusiách o hodnote osobných údajov vrátane koncepcie platby formou osobných údajov, na ktorý sa odkazuje v navrhovanej smernici o digitálnom obsahu. Na žiadosť Rady sme dokázali ovplyvniť diskusiu o tomto návrhu prostredníctvom uverejnenia nášho stanoviska z marca 2017 a dúfame, že v podobných otázkach zostaneme v nadchádzajúcich rokoch dôveryhodným a vplyvným partnerom.

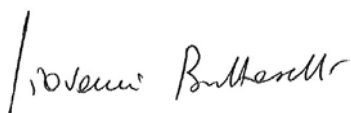
Ak má EÚ zostať dôveryhodným a úspešným lídrom v oblasti ochrany práv jednotlivcov, dôležité je aj čo najskoršie dokončenie a vykonávanie revidovanej verzie súčasných právnych predpisov upravujúcich ochranu údajov v inštitúciách a orgánoch EÚ.

V rámci úradu európskeho dozorného úradníka pre ochranu údajov plánujeme účinne a zodpovedne vykonávať právomoci, ktoré nám budú udelené v revidovanom nariadení v snahe zabezpečiť, aby inštitúcie a orgány EÚ boli nasledovaniashodným príkladom pre zvyšok EÚ. Investovali sme množstvo úsilia s cieľom pripraviť naše partnerské inštitúcie na nové pravidlá, zvýšiť informovanosť o nových zásadách, ako sú zodpovednosť na najvyššej úrovni a odborná príprava zamestnancov na prechod z predchádzajúcich kontrolných spracovateľských operácií na posúdenia vplyvu na ochranu údajov.

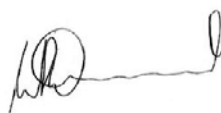
EÚ medzitým nadobudla skúsenosti ako zodpovedný sprostredkovateľ výmeny osobných údajov medzi policajnými silami na celom kontinente. Právny základ pre Europol bol obnovený pre éru po Lisabonskej zmluve tak, aby zahŕňal súbor noriem pre spracovanie osobných údajov určený na riešenie výziev budúcnosti.

Rýchlo sme sa prispôbili našim novým povinnostiam v Európe a zaviazali sme sa, že zabezpečíme, aby agentúra išla príkladom tým, že pri spracúvaní údajov na účely presadzovania práva dosiahne správnu rovnovahu medzi bezpečnosťou a ochranou súkromia.

Keďže 25. máj 2018 sa pomaly blíži, prípravy na začatie fungovania Európskeho výboru pre ochranu údajov (EDPB) sú momentálne v plnom prúde. S podporou sekretariátu vysokej kvality prevezme výbor povinnosti, ktoré v súčasnosti prináležia pracovnej skupine zriadenej podľa článku 29 (ďalej len „skupina WP29“), a bude vykonávať aj ďalšie úlohy na zabezpečenie jednotného uplatňovania všeobecného nariadenia o ochrane údajov v celej EÚ. Ako budeme napredovať do novej éry ochrany údajov a súkromia, európsky dozorný úradník pre ochranu údajov sa bude naďalej usilovať o to, aby išiel príkladom v globálnom dialógu o ochrane údajov a súkromia v digitálnom veku.



Giovanni Buttarelli
európsky dozorný úradník pre ochranu
údajov



Wojciech Wiewiórowski
zástupca dozorného úradníka

Rok 2017 – prehľad



V [stratégii európskeho dozorného úradníka pre ochranu údajov na obdobie rokov 2015 – 2019](#) sme opísali našu víziu EÚ, ktorá ide príkladom v globálnom dialógu o ochrane osobných údajov a súkromia v digitálnom veku. Stanovuje náročný a ambiciózny program pre súčasný mandát, zameraný na vytvorenie medzinárodného prístupu k ochrane údajov určeného pre digitálny vek.

V roku 2017 sme dospeli do polovice súčasného mandátu. Hoci naše preskúmanie stratégie európskeho dozorného úradníka pre ochranu údajov v polovici obdobia ([pozri stranu 15](#)) poukazuje na významný pokrok, ktorý sme dosiahli v plnení našich cieľov, ešte zostáva veľa práce, ak chceme zabezpečiť, aby sa naša vízia stala skutočnosťou.

Digitalizácia ochrany údajov

Technológia sa vyvíja rýchlym tempom, pričom mení spôsob, akým žijeme naše životy tak, ako by sme to neboli nikdy predpokladali. Hoci sú prínosy technologickej inovácie zjavné, je mimoriadne dôležité, aby sme tiež zvážili a riešili vplyv technologickej revolúcie na práva na ochranu súkromia a osobných údajov. Ochrana údajov musí byť zdigitalizovaná.

Digitálne prostredie určuje spôsob, akým žijeme naše životy; nielen to, ako komunikujeme, ale aj spôsob fungovania podnikov a spôsob, akým vlády vykladajú svoju povinnosť sledovať verejné záujmy a chrániť jednotlivcov. Mnohé nové technológie sa však opierajú o rozsiahle zhromažďovanie a používanie obrovských množstiev osobných údajov, a zatiaľ čo technologické

inovácie rýchlo napredujú, inštitucionálna reakcia bola pomalá.

Úlohou, ktorej čelíme ako orgán pre ochranu osobných údajov, je rozvíjať kreatívne myšlienky a inovačné riešenia, ktoré spoločnosti umožňujú využívať nové technológie a súčasne zachovať si svoje práva ako jednotlivci. To znamená zvýšiť účinnosť existujúcich zásad v praxi a spojiť ich s novými zásadami, ktoré sú konkrétne navrhnuté pre digitálny vek a hospodárstvo založené na údajoch.

So zvýšeným zameraním [všeobecného nariadenia o ochrane údajov](#) (GDPR) na technické opatrenia a riešenia, ako sú [špecificky navrhnutá ochrana údajov](#) a štandardná ochrana údajov, a nadchádzajúce uplatňovanie podobných zásad na inštitúcie a orgány EÚ je potreba, aby [orgány pre ochranu osobných údajov](#) vrátane európskeho dozorného úradníka pre ochranu údajov rozvíjali svoje vedomosti a odbornosť v oblasti technológií, dôležitejšia než kedykoľvek predtým. Príslušné znalosti musia mať nielen orgány pre ochranu osobných údajov, ale každý, kto je povinný prijímať rozhodnutia o spracovaní osobných údajov, musí lepšie chápať možnosti a riziká spojené s technologickým rozvojom.

Naša práca so [Sieťou pre spravovanie súkromia na internete](#) (IPEN), ktorú európsky dozorný úradník pre ochranu údajov zriadil v roku 2014, je toho dobrým príkladom. Aby sa zásady pre špecificky navrhnutú a štandardnú ochranu údajov stali podľa nového GDPR právne záväznými, sieť IPEN sa usiluje preklenúť priepasť medzi právnymi prístupmi a prístupmi IT inžinierstva k ochrane údajov a podporovať rozvoj profesie na spravovanie súkromia.

Sieť zorganizovala vo Viedni v roku 2017 seminár zameraný na zdôraznenie zásad, ktoré by sa mohli používať na zabezpečenie zvýšenej úrovne ochrany osobných údajov pri vývoji nových technológií. Sieť IPEN so záujmom o spravovanie súkromia, ktoré sa v súčasnosti rozmáha mimo Európy, okrem toho spolupracovala aj s Fórom pre budúcnosť súkromia (FPF), Katolíckou univerzitou v Leuvene a Carnegie-Mellonovou univerzitou na zorganizovaní [transatlantického seminára](#). Tento seminár bol zameraný na potreby výskumu a vývoja v oblasti spravovania súkromia, najmä pokiaľ ide o špecificky navrhnutú a štandardnú ochranu údajov.

Okrem našej spolupráce so sieťou IPEN sme tiež usilovne pracovali na rozvoji našich vedomostí a znalostí nových technológií. Tieto vedomosti sú nevyhnutné na zabezpečenie toho, aby komunita zaoberajúca sa ochranou údajov dokázala primerane reagovať na nové technologické výzvy a vývoj, a na ich dôsledky pre ochranu údajov a súkromia.

Okrem toho, že sme ďalej monitorovali vývoj v oblasti umelej inteligencie a robotiky, sme skúmali aj dôsledky pripojených okuliarov na súkromie, kooperatívne inteligentné dopravné systémy (C-ITS) a potenciálne rušivé používanie umelej inteligencie a technológií distribuovanej databázy transakcií, ako je blockchain, na vývoj v odvetví finančnej technológie (FinTech). Dúfame, že v priebehu roka 2018 predstavíme výsledky nášho skúmania.

Ochrana údajov neexistuje izolovane. Preto je dôležité, aby sme v spolupráci s ostatnými hľadali riešenia na problémy digitálneho veku. IPEN je toho dobrým príkladom, rovnako ako digitálne stredisko (Digital Clearinghouse), iniciatíva európskeho dozorného úradníka pre ochranu údajov, ktorá sa začala v roku 2016 na uľahčenie spolupráce v oblasti ochrany spotrebiteľa a údajov. Naším cieľom je spolupracovať s regulačnými orgánmi pri riešení otázok týkajúcich sa koncentrácie trhovej a informačnej sily. Digitálne stredisko, ktoré uskutočnilo svoje prvé dve schôdze v roku 2017, poskytuje priestor pre dialóg o tom, ako reagovať na digitálne výzvy tak, aby sa zabezpečilo, že jednotlivci si ponechajú kontrolu nad svojimi osobnými údajmi.



V rámci nového procedurálneho vývoja sme v roku 2017 prijali od Rady prvú formálnu žiadosť o stanovisko. Žiadosť sa týkala návrhu Komisie na rozšírenie ochrany spotrebiteľa o digitálny obsah poskytovaný spotrebiteľom, pričom bola zameraná na nesprávny pojem poskytovania obsahu *výmenou za*

osobné údaje. V našom [stanovisku](#) sme varovali pred každým novým ustanovením zavádzajúcim myšlienku, že ľudia môžu platiť svojimi údajmi rovnakým spôsobom ako peniazmi. Základné práva, ako je právo na ochranu osobných údajov, nemôžu byť zredukované na jednoduché záujmy spotrebiteľa a osobné údaje nemožno považovať len za komoditu.

Vytváranie globálnych partnerstiev

Technologický vývoj zrevolucionalizoval spôsob, akým si vymieňame údaje. Napriek tomu, že každý deň prechádza cez medzinárodné hranice obrovské množstvo údajov, zákony týkajúce sa ochrany osobných údajov sa určujú na regionálnej alebo vnútroštátnej úrovni. Dôkazy o programoch založených na hromadnom sledovaní osobných údajov, ktoré vyšli najavo v roku 2013, poskytli vynikajúcu ilustráciu tohto problému, ale medzinárodný rozmer ochrany údajov bol v komunite na ochranu údajov už roky stredobodom diskusií.

Stratégia európskeho dozorného úradníka pre ochranu údajov zdôrazňuje význam prechodu od diskusií k činom. Je potrebné, aby sme rozvíjali globálnu digitálnu normu pre ochranu súkromia a osobných údajov, ktorá sa zameriava na jednotlivcov, ich práva a slobody a na ich osobnú identitu a bezpečnosť. Európa by okrem toho mala byť v popredí tohto úsilia a ísť jasným príkladom, pokiaľ ide o rešpektovanie základných práv.

V roku 2017 sme v tejto oblasti dosiahli významný pokrok. Za osobitnú zmienku stojí naša práca na vývoji etického rozmeru ochrany údajov. Počas celého roka 2017 sa [poradná skupina pre etiku](#), ktorá vznikla na začiatku roka 2016, ďalej dostávala do tempa a prispievala k širšej, medzinárodnej diskusii, na ktorej sme pracovali s cieľom propagovať digitálne prostredie a jeho etické dôsledky. Naše úsilie vyvrcholilo v roku 2018 na [medzinárodnej konferencii komisárov pre ochranu údajov a súkromia](#) (ICDPPC), ktorá sa bude konať v októbri 2018 v Bruseli. Ako spoluorganizátori konferencie sme ako zameranie tohto verejného zasadnutia vybrali tému digitálnej etiky, a dúfame, že uľahčíme otvorený dialóg na túto tému medzi jednotlivcami a odborníkmi z rôznych odvetví.

Naše úsilie o vypracovanie globálnych noriem na ochranu údajov sa však etikou nekončí. Sme presvedčení, že EÚ musí pri rokovaniach o medzinárodných dohodách využívať tieto dohody na posilnenie práv občanov EÚ, a to tým, že zabezpečí, aby neohrozovali úroveň ochrany údajov

stanovenú v právnych predpisoch EÚ. Je to obzvlášť dôležité v prípade obchodných dohôd. Tok údajov nebol tradične považovaný za obchodný problém. Nedávne výzvy na zahrnutie právnych predpisov týkajúcich sa tokov údajov do obchodných dohôd však podnietili európskeho dozorného úradníka pre ochranu údajov Giovanniho Buttarelliho, aby v decembri 2017 uverejnil na túto tému [príspevok na blogu](#). Zopakoval dlhodobé stanovisko európskeho dozorného úradníka pre ochranu údajov, že ochrana údajov nie je prekážkou medzinárodnej spolupráce, a že toky údajov by sa mali úplne a výslovne vylúčiť z rozsahu pôsobnosti obchodných dohôd EÚ.



Podieľali sme sa aj na prvom spoločnom preskúmaní štítu na ochranu osobných údajov medzi EÚ a USA, ku ktorému došlo v septembri 2017. Cieľom tohto preskúmania bolo posúdiť vykonávanie štítu na ochranu osobných údajov, čo je rámec, ktorý uľahčuje prenos údajov z EÚ do USA, aby sa zabezpečilo, že nepoškodí základné práva jednotlivcov. Výsledok bol menej ako uspokojivý a spolu s našimi kolegami z [pracovnej skupiny zriadenej podľa článku 29](#) (skupina WP29) sme sa zaviazali nadviazať na to v roku 2018 pomocou vhodných opatrení v prípade, že nebudú podniknuté žiadne kroky na riešenie našich obáv.

Tým, že EÚ bude na medzinárodnej scéne hovoriť jedným hlasom, sa zvýši vplyv a dôveryhodnosť európskeho prístupu k ochrane údajov. Z tohto dôvodu je dôležité pokračovať v úzkej spolupráci s našimi kolegami vo vnútroštátnych orgánoch pre ochranu osobných údajov v celej EÚ, či už ide o reakciu na kľúčové výzvy súvisiace s ochranou údajov ako súčasť nášho úsilia o zabezpečenie účinného koordinovaného dohľadu, alebo o našu spoločnú prípravu nového právneho rámca.

Začiatok novej kapitoly pre ochranu údajov

Pravidlá ochrany údajov EÚ sú už dlho považované za referenčný bod pre mnohé krajiny po celom svete. Udržanie tohto privilegovaného postavenia si však vyžaduje reformu týchto pravidiel, aby sa zabezpečilo, že poskytnú primeranú ochranu pre digitálny vek. Zatiaľ čo reforma by nemala spomaľovať inováciu, mala by zabezpečiť primeranú ochranu základných práv občanov EÚ a obnoviť dôveru v digitálnu spoločnosť, ktorá bola naštartená odhalením skrytého a neprimeraného sledovania.

Dňa 4. mája 2016 bolo všeobecné nariadenie o ochrane údajov uverejnené v Úradnom vestníku Európskej únie. Znamenalo to veľký krok k dosiahnutiu týchto cieľov, ale kým sa dokončí nový rámec EÚ pre ochranu údajov, ešte treba vykonať množstvo práce.

V stratégii európskeho dozorného úradníka pre ochranu údajov sa zavazujeme, že v diskusiách medzi Európskou komisiou, Európskym parlamentom a Radou o balíku reforiem v oblasti ochrany údajov budeme vystupovať ako aktívny partner. Túto úlohu sme prevzali počas diskusií o všeobecnom nariadení o ochrane údajov, a prijali sme podobný prístup k prebiehajúcim rokovaniam o preskúmaní [nariadenia č. 45/2001](#), v ktorom sú stanovené pravidlá pre ochranu údajov v inštitúciách a orgánoch EÚ, a o reforme nariadenia o elektronickom súkromí.

V roku 2017 sme uverejnili stanoviská k návrhom oboch nariadení, v ktorých sme zdôraznili potrebu zabezpečenia súladu so všeobecným nariadením o ochrane údajov. Diskusie o [preskúmaní nariadenia č. 45/2001](#) prešli v novembri 2017 do fázy trialógu, a [naďalej sa snažíme dosiahnuť](#) čo najskôr dohodu v súlade so záväzkom zákonodarcov a zabezpečiť, aby sa tieto pravidlá začali uplatňovať v rovnaký deň ako všeobecné nariadenie o ochrane údajov. Je to dôležité, aby sa zabezpečilo, že inštitúcie EÚ budú môcť ísť príkladom pri uplatňovaní nových pravidiel ochrany údajov.

Usilovne sme pracovali na tom, aby sme inštitúcie EÚ pripravili na nové pravidlá. Konkrétne sme sa zamerali na to, aby sme im predstavili zásadu [zodpovednosti](#), na základe ktorej nebudú musieť dodržiavať len nové pravidlá, ale aj preukázať ich dodržiavanie. Úzko sme spolupracovali s [úradníkmi pre ochranu údajov](#) v inštitúciách EÚ s cieľom pomôcť im pri príprave, ale oslovili sme aj riadiacich a ostatných zamestnancov EÚ, ktorých sa týkajú tieto nové právne predpisy.

V našom [stanovisku](#) o elektronickom súkromí sme vyzvali na inteligentnejšie, jasnejšie a prísnejšie pravidlá a súčasne sme načrtli naše kľúčové obavy. Pokrok v súvislosti s týmito právnymi predpismi bol pomalší, ale s potešením sme zaznamenali, že správa Európskeho parlamentu o elektronickom súkromí, ktorá bude použitá pri trojstranných rokovaníach s Komisiou a Radou, vychádza z našich [odporúčaní](#). Budeme pokračovať v sledovaní vývoja nariadenia o elektronickom súkromí aj v roku 2018 a dúfame, že sa čo najskôr dosiahne dohoda.



@EU_EDPS

#EDPS calls for strong and smart new rules to protect #confidentiality of communications #ePrivacy
<https://t.co/rwbDhql4yn>

V roku 2017 sme investovali množstvo energie aj do prípravy všeobecného nariadenia o ochrane údajov. To si vyžadovalo úzku spoluprácu s našimi kolegami zo skupiny WP29, a to pri vypracúvaní usmernení týkajúcich sa kľúčových ustanovení o všeobecnom nariadení o ochrane údajov, ako aj pri zriadení Európskeho výboru pre ochranu údajov (EDPB), ktorému európsky dozorný úradník pre ochranu údajov zabezpečí sekretariát. EDPB prevezme povinnosti skupiny WP29, a bude tiež vykonávať ďalšie úlohy zamerané na zabezpečenie jednotného uplatňovania všeobecného nariadenia o ochrane údajov v celej EÚ. V roku 2017 sme dosiahli výrazný pokrok pri príprave na túto novú zodpovednosť, vybrali sme logo, navrhli webové sídlo a v rámci úradu európskeho dozorného úradníka pre ochranu údajov sme vytvorili cieľový sektor EDPB. Na základe zhromažďovania a analýzy potrieb sekretariátu EDPB a vnútroštátnych orgánov pre ochranu osobných údajov v záujme novej spolupráce a jednotných postupov, ako aj analýze technologických možností boli v roku 2017 prijaté rozhodnutia o technickej platforme a začal sa projekt realizácie. Počas prvej polovice nasledujúceho roka budú pokračovať prípravy, aby sa do mája 2018 zabezpečilo fungovanie výboru.

Okrem prípravy na nové právne predpisy nám stratégia európskeho dozorného úradníka pre ochranu údajov ukladá úlohu uľahčiť zodpovednú a informovanú tvorbu

politiky. V roku 2017 naša snaha prekonalá všetko úsilie z predchádzajúcich rokov v rámci súčasného mandátu. Nielenže sa zvýšil počet stanovísk, ktoré sme vydali k návrhom EÚ s dôrazom na ochranu údajov a súkromia, ale prostredníctvom uverejnenia [súboru potrebných nástrojov](#) sme poskytli aj praktické usmernenie pre tvorcov politiky. Okrem toho, o dve stanoviská, ktoré sme vydali, požiadala priamo Rada, čo sa nikdy predtým nestalo. Oboma pozorovaniami sa preukazuje kvalita a hodnota poradenstva, ktoré poskytujeme pre inštitúcie EÚ, ako aj zlepšenie našej spolupráce najmä s Radou.



@EU_EDPS

#EDPS publishes necessity toolkit as part of commitment to facilitating responsible & informed policymaking
<http://europa.eu/Yu63VB>

Medzitým sme v rámci našej úlohy dohľadu prevzali v roku 2017 novú zodpovednosť: dohľad nad Europolom. Jednou z našich kľúčových výziev v rámci tejto novej úlohy je zabezpečiť, aby Europol dokázal pri spracúvaní údajov na účely presadzovania práva nájsť správnu rovnováhu medzi bezpečnosťou a ochranou súkromia. Snažili sme sa nadviazať konštruktívne pracovné vzťahy s našimi kolegami v Europole, a rok 2017 sme ukončili produktívnou kontrolou ich činností v oblasti spracovania údajov. Tešíme sa, že v roku 2018 budeme stavať na týchto základoch, a dúfame, že Europol môže ísť príkladom pre iných tým, že podporí vyspelý prístup k ochrane bezpečnosti a súkromia.



@EU_EDPS

#EDPS & JSB handover ceremony set new era in #DataProtection #supervision of @Europol! #EDPS to work as supervisor & advisor

Vnútrotná správa

Zabezpečenie toho, aby bola naša vnútrotná správa a politiky na ochranu údajov vhodné a účinné, zohráva dôležitú úlohu v tom, aby inštitúcia mohla dosiahnuť svoje ciele. Toto je dokonca ešte dôležitejšie vzhľadom na administratívnu podporu, ktorú budeme zaistiť pre EDPB.

V roku 2017 sme pokračovali v našej práci na tom, aby EDPB získal ľudské a finančné zdroje potrebné na plnenie svojich úloh. To zahŕňalo vytvorenie sektora EDPB a ambiciózný plán pre prijímanie zamestnancov v prvej polovici roka 2018. Prostredníctvom vykonávania nástroja zodpovednosti za ochranu údajov európskeho dozorného úradníka pre ochranu údajov sme do praxe zaviedli aj ochranu údajov a zabezpečili sme, aby sme aj my boli pripravení na nové nariadenie a aby sme boli schopní ísť pre ostatných príkladom hodným nasledovania.

Okrem toho sme zaviedli nové nástroje a politiky, napríklad nástroj na budúce plánovanie ľudských zdrojov a politiky pre rovnaké príležitosti a rozmanitosť, pričom všetky tieto nástroje a politiky majú zabezpečiť, aby úrad európskeho dozorného úradníka pre ochranu údajov bol naďalej efektívnym a príjemným pracovným prostredím.

Šírenie nášho posolstva

Keďže naša úloha a povinnosti stále narastajú, je tiež viac než kedykoľvek predtým dôležité, aby sme boli schopní čo najefektívnejšie a najtransparentnejšie komunikovať o našej práci.


@EU_EDPS

New #EDPS website is now live at <http://www.edps.europa.eu> - Discover all new features & give us your feedback! Video: <https://t.co/847R3LqVTY>

V marci 2017 sme uviedli do prevádzky nové [webové sídlo](#), ktorého úlohou je presne toto. Krátko potom nasledoval [informačný bulletin](#) s novým vzhľadom,

ktorý značil koniec nášho úsilia o zmenu a aktualizáciu obrazu európskeho dozorného úradníka pre ochranu údajov pre nový vek. Práca na vytváraní nových webových sídel pre EDPB a medzinárodnú konferenciu v roku 2018 je už v plnom prúde, pričom obidva projekty budú dokončené v roku 2018.

Okrem toho sme pokračovali v rozširovaní nášho dosahu, a to nielen prostredníctvom využívania sociálnych médií a aktivít v oblasti tlače, ale aj študijných návštev a podujatí.

Keďže termíny EDPB a medzinárodnej konferencie v roku 2018 sa blíži, a úloha a globálna prítomnosť európskeho dozorného úradníka pre ochranu údajov bude iba narastať, očakávame, že rok 2018 bude tiež rušný.

Kľúčové ukazovatele výkonnosti v roku 2017

Kľúčové ukazovatele výkonnosti (KPI) stanovené v súlade so strategickými cieľmi a akčným plánom vymedzeným v stratégii na obdobie rokov 2015 – 2019 nám pomáhajú monitorovať vykonávanie našich činností a v prípade potreby ich upraviť tak, aby sa zvýšil vplyv našej práce a efektívnosť využívania našich zdrojov.

Hodnotiaci tabuľka KPI obsahuje krátky opis každého KPI a výsledky k 31. decembru 2017. Vo väčšine prípadov sú tieto výsledky merané podľa úvodných cieľov.

V roku 2017 väčšina KPI splnila alebo prekročila svoje ciele, čo naznačuje, že vykonávanie príslušných strategických cieľov je na dobrej ceste a nevyžaduje nápravné opatrenia.

Nasledujúce informácie objasňujú výsledky monitorovania troch KPI:

- KPI 4 analyzuje vplyv vybraných stanovísk európskeho dozorného úradníka pre ochranu údajov. Tento KPI nebolo možné posúdiť podľa plánu v dôsledku oneskorení v legislatívnom procese, čo znemožnilo uskutočniť plánované vykonávanie v súvislosti s dvomi vybranými stanoviskami za rok 2017 (smernica o digitálnom obsahu a revízia nariadenia č. 45/2001). Tento KPI sa prehodnocuje vzhľadom na svoju silnú závislosť od faktorov, ktoré sú mimo kontroly európskeho dozorného úradníka pre ochranu údajov, ako sú vývoj a oneskorenia v legislatívnom procese;

- KPI 7 je zloženým ukazovateľom návštev na webovom sídle a tzv. sledovateľov na Twitteri. Tento KPI priniesol zmiešané výsledky: zatiaľ čo počet sledovateľov na Twitteri výrazne prekročil cieľ, počet návštev webového sídla európskeho dozorného úradníka pre ochranu údajov bol nižší ako stanovený cieľ. Je to predovšetkým preto, lebo údaje týkajúce sa návštev webového sídla za rok 2017 zohľadňujú iba počet návštevníkov od sprevádzkovania nového webového sídla európskeho dozorného úradníka pre ochranu údajov v marci 2017. Na toto nové

webové sídlo sme dostali veľmi pozitívnu spätnú väzbu a dostatočne vysoký počet návštevníkov nám umožnil dospieť k záveru, že je aj naďalej cenným online zdrojom pre tých, ktorí sa zaujímajú o našu prácu a o ochranu údajov vo všeobecnosti;

- KPI 8 týkajúci sa spokojnosti zamestnancov nebol v roku 2017 hodnotený, pretože je prepojený s prieskumom ľudských zdrojov, ktorý sa uskutočňuje každé dva roky a najbližšie znovu v roku 2018.

KLÚČOVÉ UKAZOVATELE VÝKONNOSTI		VÝSLEDKY K 31. 12. 2017	CIEĽ ROKA 2017
Cieľ 1 – Digitalizácia ochrany údajov			
KPI 1	Počet iniciatív podporujúcich technológie na zlepšenie ochrany súkromia a osobných údajov, ktoré európsky dozorný úradník pre ochranu údajov organizuje alebo spoluorganizuje	9	9
KPI 2	Počet činností zameraných na interdisciplinárne politické riešenia (interné a externé)	8	8
Cieľ 2 – Vytváranie globálnych partnerstiev			
KPI 3	Počet prípadov riešených na medzinárodnej úrovni (skupina WP29, Rada Európy, OECD, GPEN, medzinárodné konferencie), ku ktorým európsky dozorný úradník pre ochranu údajov poskytol dôležitý písomný príspevok	31	10
Cieľ 3 – Otvorenie novej kapitoly ochrany údajov v EÚ			
KPI 4	Analýza vplyvu príspevkov stanovísk európskeho dozorného úradníka pre ochranu údajov	neuvádza sa za rok 2017	
KPI 5	Úroveň spokojnosti úradníkov pre ochranu údajov/ koordinátorov pre ochranu osobných údajov/ prevádzkovateľov so spoluprácou s európskym dozorným úradníkom pre ochranu údajov a usmerňovaním vrátane spokojnosti dotknutých osôb s odbornou prípravou	92,3 %	60 %
KPI 6	Miera plnenia položiek z prioritného zoznamu európskeho dozorného úradníka pre ochranu údajov, ktorý je pravidelne aktualizovaný formou neformálnych pripomienok a formálnych stanovísk	100 %	90 %
Predpoklady – Komunikácia a riadenie zdrojov			
KPI 7 (zložený ukazovateľ)	Počet návštev na webovom sídle európskeho dozorného úradníka pre ochranu údajov Počet sledovateľov účtu európskeho dozorného úradníka pre ochranu údajov na Twitteri	181 805 9 407	Rok 2015 ako referenčné obdobie + 10 % (195 715 návštevníkov webového sídla; 3 631 sledovateľov na Twitteri)
KPI 8	Úroveň spokojnosti zamestnancov	neuvádza sa za rok 2017	

| Hlavné ciele na rok 2018

V rámci celkovej [stratégie na obdobie rokov 2015 – 2019](#) boli na rok 2018 vybrané ďalej uvedené ciele. Vo výročnej správe za rok 2018 predložíme správu o výsledkoch.

Príprava pre výbor EDPB

Podľa všeobecného nariadenia o ochrane údajov (GDPR) má Európsky výbor pre ochranu údajov (EDPB) nahradiť [pracovnú skupinu zriadenú podľa článku 29](#) (skupina WP29) v máji 2018. Naša prípravná práca preto bude pokračovať počas prvej polovice roka 2018 s cieľom zabezpečiť, že sekretariát výboru EDPB bude pripravený začať pracovať odo dňa uplatňovania všeobecného nariadenia o ochrane údajov, a že na bezproblémové odovzdanie existujúcim primeraným prechodným opatreniam. Táto práca bude zahŕňať zabezpečenie dostatočných ľudských a finančných zdrojov a vytvorenie vhodných pracovných metód. Budeme aj naďalej pokračovať v našej práci na komunikačnom systéme EDPB pre IT a na webovom sídle. Naďalej budeme úzko spolupracovať so skupinou WP29, a to pri prípravách pre EDPB, ako aj pri návrhu usmernení o vykonávaní všeobecného nariadenia o ochrane údajov.

Dokončenie rámca EÚ pre ochranu údajov

Komisia v januári 2017 vydala návrhy na nové nariadenie o ochrane údajov v inštitúciách a orgánoch EÚ, ktoré majú nahradiť [súčasnú pravidlá](#) stanovené v nariadení č. 45/2001, a nové nariadenie o elektronickom súkromí. Koncom roka 2017 prebiehali trojstranné rokovania medzi Európskym parlamentom, Komisiou a Radou o revízii nariadenia č. 45/2001, pričom v Rade pokračovala práca na nariadení o elektronickom súkromí.

V roku 2018 budeme naďalej aktívne sledovať prebiehajúce rokovania a podľa potreby poskytovať ciele informácie. Naším cieľom je zabezpečiť, aby boli obe nariadenia čo najviac v súlade so zásadami všeobecného nariadenia o ochrane údajov a uplatniteľné s čo najmenším oneskorením.

Príprava revidovaného nariadenia pre inštitúcie EÚ

V revidovanom nariadení č. 45/2001 sa vymedzí úloha dohľadu a právomoci európskeho dozorného úradníka

pre ochranu údajov a stanoví sa pravidlá, ktoré musíme presadzovať v inštitúciách a orgánoch EÚ. Preto budeme naďalej venovať značné zdroje na zabezpečenie efektívneho a účinného vykonávania týchto pravidiel. To zahŕňa aktualizáciu našich vnútorných postupov tak, aby boli v súlade s novým nariadením, a spoluprácu s inštitúciami a orgánmi EÚ s cieľom pomôcť im pri vykonávaní nových pravidiel. Naším cieľom je zabezpečiť, aby inštitúcie EÚ mohli ísť pri uplatňovaní nového balíka EÚ o ochrane údajov príkladom.

Účinný dohľad Europolu

[Nový rámec pre ochranu údajov](#) pre Europol vstúpil do platnosti 1. mája 2017 menovaním európskeho dozorného úradníka pre ochranu údajov za nový dozorný orgán tejto inštitúcie. Naša nová úloha zahŕňa vykonávanie úloh v oblasti dohľadu vrátane riešenia sťažností, konzultácií, žiadostí o informácie, vyšetrovaní a inšpekcií. Zabezpečujeme tiež sekretariát a spolupracujeme s vnútroštátnymi dozornými orgánmi ako súčasť rady pre spoluprácu. V roku 2018 budeme pokračovať v zavádzaní rámca efektívneho dohľadu, založeného na úspechoch a skúsenostiach získaných za prvých osem mesiacov nášho dohľadu. Zameriame sa tiež na zabezpečenie vysokej úrovne ochrany jednotlivcov, s osobitným dôrazom na zásadu [zodpovednosti](#). Jednou z našich kľúčových výziev je zabezpečiť, aby Europol pri spracúvaní údajov na účely presadzovania práva našiel správnu rovnováhu medzi bezpečnosťou a ochranou súkromia.

Zavedenie našich skúseností v oblasti IT do praxe

Budeme pokračovať v rozvíjaní nášho prístupu k inšpekciám tým, že sa zameriame na technologické aspekty, najmä tie, ktoré sa týkajú [rozsiahlych informačných systémov](#) EÚ a v oblasti bezpečnosti a presadzovania práva, ako je Europol. Takisto sa snažíme využívať laboratórium európskeho dozorného úradníka pre ochranu údajov na vykonávanie vzdialených kontrol webových sídiel a mobilných aplikácií, ktoré prevádzkujú inštitúcie EÚ. Okrem toho budeme naďalej uľahčovať diskusiu medzi odborníkmi na technológie a právo o koncepciách a metodikách zameraných na zabezpečenie toho, aby sa [špecificky navrhnutá ochrana údajov](#) a štandardná ochrana

údajov stali realitou, a podnietime tiež rozvoj nových prístupov k spracovaniu osobných údajov v organizáciách, ktoré podliehajú nášmu dohľadu.

Dokončenie bezpečnostnej únie

Očakávame, že v roku 2018 vydáme stanoviská k trom pripravovaným návrhom Komisie týkajúcim sa hraníc a bezpečnosti EÚ. Budú sem patriť stanoviská k interoperabilite informačných systémov EÚ, cezhraničnému prístupu orgánov presadzovania práva k elektronickým dôkazom a k cezhraničnému prístupu orgánov presadzovania práva k finančným údajom a ich využívaniu. Budeme tiež pozorne sledovať vývoj týkajúci sa uchovávaní komunikačných dát.

Usmernenie k technológiám a ochrane osobných údajov

V roku 2016 sme vydali usmernenia k ochrane osobných údajov v [internetových službách](#) a v [mobilných aplikáciách](#). V roku 2018 vydáme usmernenia o správe a riadení IT, ako aj o cloud computingu. Využívame naše technologické znalosti na podporu európskeho dozorného úradníka pre ochranu údajov pri plnení našich úloh ako poradcu a dozorného orgánu a snažíme sa zviditeľniť našu prácu v tejto oblasti prostredníctvom preskúmania a vydávania usmernení a politického poradenstva o špecifických technológiách alebo metodických prístupoch, najmä tých, ktoré sa týkajú bezpečnosti.

Uľahčenie posudzovania nevyhnutnosti a primeranosti

V roku 2017 sme uverejnili [súbor potrebných nástrojov](#), ktorého cieľom je poskytovať tvorcom politík praktickú príručku o tom, ako uplatňovať zásadu nevyhnutnosti ochrany údajov. V roku 2018 plánujeme podobné príspevky týkajúce sa zásady proporcionality v právnych predpisoch EÚ o ochrane údajov v rámci nášho úsilia o sprostredkovanie zodpovednej a informovanej tvorby politiky v inštitúciách EÚ.

Digitalizácia ochrany údajov

Podľa článku 25 všeobecného nariadenia o ochrane údajov je špecificky navrhnutá a štandardná ochrana údajov povinná. Plánujeme zvýšiť povedomie o potrebe uplatňovania týchto zásad vydaním stanoviska na túto tému začiatkom roka 2018. Okrem toho chceme povzbudiť dizajnérov, aby do nových aplikácií zavádzali

technológie na zvyšovanie súkromia (PET) a plánujeme tak urobiť tým, že udelíme ocenenie aplikáciám mobilného zdravotníctva (mHealth), ktoré chránia súkromie.

Budeme pracovať aj so [Sieťou pre spravovanie súkromia na internete](#) (IPEN) na posilnení informácií o spravovaní súkromia. Práca siete IPEN je nevyhnutná na zabezpečenie účinného uplatňovania špecificky navrhutej a štandardnej ochrany údajov, ktorá spája odborníkov v oblasti technológií, práva a súkromia s cieľom podporovať technológie priaznivé pre ochranu súkromia a inžinierske techniky nenarúšajúce súkromie. Na základe úspešných seminárov s predstaviteľmi akademickej obce, priemyslu a občianskej spoločnosti sa úsilie siete IPEN v oblasti spolupráce v roku 2018 zintenzívni.

Sieť IPEN bude naďalej pozorne sledovať technologický vývoj, ktorý pravdepodobne bude mať vplyv na ochranu údajov a súkromia, a o svoje zistenia sa podelí formou uverejňovania správ o výskume a politických odporúčaní zameraných na informovanie širších súkromných, IT a inžinierskych komunit.

Zriadenie digitálneho strediska

V roku 2017 sme otvorili stredisko pre výmenu informácií o digitálnej oblasti (Digital Clearinghouse). Cieľom tohto projektu je spojiť agentúry z oblastí hospodárskej súťaže, spotrebiteľov a ochrany osobných údajov, ktoré sú ochotné podeliť sa o informácie a diskutovať o spôsobe presadzovania pravidiel, ktoré podporujú záujmy jednotlivcov v digitálnom priestore. Ďalšie stretnutia digitálneho strediska sú naplánované na rok 2018, ktoré budú zamerané na napredovanie prác začatých v roku 2017, s možnosťou rozšírenia tejto práce o témy nespravodlivej cenovej diskriminácie a zodpovednosti sprostredkovateľov.

Zameranie na mikroúrovni na nekomerčné účely

V roku 2018 plánujeme vydať stanovisko o zameraní na voličov na mikroúrovni, manipulácii online a osobných údajoch. Toto stanovisko bude zamerané aj na využívanie veľkých dát v politických kampaniach a pomôže určiť problémy súvisiace s ochranou údajov týkajúce sa zamerania na voličov na mikroúrovni prostredníctvom využívania personalizovaného obsahu vrátane falošných správ (*fake news*) s cieľom ovplyvniť ich hlasovanie.

Integrácia etiky do každodennej práce orgánov pre ochranu údajov

Vďaka spolupráci európskeho dozorného úradníka pre ochranu údajov s [poradnou skupinou pre etiku](#) (EAG) v priebehu súčasného mandátu sa v komunite zaoberajúcej sa ochranou údajov zvýšila informovanosť o digitálnej etike. Teraz je dôležité, aby sme začali integrovať etický náhľad do našej každodennej činnosti ako nezávislého regulačného orgánu a politického poradcu, a aby sme na tento účel spolupracovali s našimi kolegami v ostatných [orgánoch pre ochranu osobných údajov](#). Medzinárodná konferencia komisárov pre ochranu údajov a súkromia (ICDPPC), ktorú v októbri 2018 usporiada v Bruseli európsky dozorný úradník pre ochranu údajov a Komisia Bulharskej republiky pre ochranu osobných údajov (CPDP),

poskytne vynikajúce fórum, prostredníctvom ktorého sa bude rozvíjať a posilňovať táto spolupráca v medzinárodnom meradle.

Príprava na medzinárodnú konferenciu

Práca poradnej skupiny pre etiku sa skončí v roku 2018 uverejnením jej správy, ktorá poskytne prehľad o jej rokovaní. Táto správa bude cenným prínosom do diskusií, ktoré budú prebiehať na medzinárodnej konferencii v roku 2018. V roku 2018 budeme pokračovať v našich prípravách na medzinárodnú konferenciu z hľadiska logistiky, ako aj programu. Naším cieľom je uľahčiť dialóg v rámci širokého spektra skupín a jednotlivcov z rôznych vedných odborov na tému digitálnej etiky.

Strategické preskúmanie v polovici obdobia

S cieľom zabezpečiť, aby naša práca zostala na dobrej ceste, sme sa zaviazali, že vykonáme preskúmanie [stratégie európskeho dozorného úradníka pre ochranu údajov](#) v polovici obdobia po konzultácii s našimi zainteresovanými stranami, a výsledky tohto preskúmania oznámime v našej výročnej správe za rok 2017.

Externý konzultant vykonal preskúmanie a v septembri a októbri 2017 uskutočnil rozhovory s pätnástimi internými a externými zainteresovanými stranami pomocou dotazníka ([pozri stranu 17](#)). Medzi externé zainteresované strany patrili zástupcovia európskych vnútroštátnych [orgánov pre ochranu údajov](#) (DPA), členovia komunity [úradníkov pre ochranu údajov](#) (DPO), zástupcovia z inštitúcií EÚ zapojení do politiky a kontroly údajov, členovia technologickkej komunity a zástupcovia z MVO zaoberajúcich sa osobnými údajmi a ochranou ľudských práv. Dňa 30. novembra 2017, počas výjazdového zasadnutia manažmentu európskeho dozorného úradníka pre ochranu údajov, konzultant informoval o prijatej spätnej väzbe. Naše diskusie vyústili do uvedených záverov.

Vyhodnotenie našich úspechov

Prístup prijatý v stratégii európskeho dozorného úradníka pre ochranu údajov bol považovaný za veľmi úspešný, pričom jedna externá zainteresovaná strana pripomína, že *noví vedúci pracovníci vynikajúco prevzali štafetu od predchádzajúceho tímu*. Nové dozorné orgány priniesli rozsiahlu transformáciu vízie, poslania a stratégie organizácie s cieľom zabezpečiť jej globálne vedúce postavenie a zviditeľnenie.

Respondenti ocenili konštruktívny a pragmatický prístup európskeho dozorného úradníka pre ochranu údajov orientovaný na klienta. Externé zainteresované strany sa domnievali, že európsky dozorný úradník pre ochranu údajov by mal aj naďalej robiť to, čo mu ide dobre: poskytovať poradenstvo, poskytovať odborné analýzy a zostať v kontakte s inštitúciami EÚ, a zároveň zabezpečiť, aby neboli vnímané tak, že robia *obštrukcie*. Táto stratégia účinne transformuje úrad európskeho dozorného úradníka pre ochranu údajov z centra excelentnosti na štúdium a právnu analýzu na *medzinárodné kľúčové centrum* vo svete ochrany údajov.

Výsledky preskúmania nám umožnili dospieť k záveru, že nie sú potrebné zásadné zmeny poslania alebo strategických cieľov načrtnuté v stratégii. Všetky sú stále relevantné. Od uverejnenia stratégie začiatkom roka 2015 nedošlo k žiadnemu významnému, neočakávanému vývoju v oblasti ochrany údajov a inštitúcia sa so zreteľom na súčasný časový okamih v rámci mandátu nachádza v situácii, v ktorej sme ju očakávali. Takisto sme dokázali predvídať rôzny vývoj, napríklad nárast záujmu o etický rozmer spracúvania osobných údajov a niektoré rozhodnutia, ktoré vydal Súdny dvor Európskej únie.

Zabezpečenie účinného prístupu k druhej polovici nášho mandátu

S cieľom zohľadniť vplyv externých faktorov, ktoré nemohli byť predpovedané v roku 2015, napríklad brexit, nová vláda USA a teroristické útoky, sme sa rozhodli, že niektoré obmedzené úpravy stratégie môžu byť primerané.

Súhlasili sme aj s tým, že pracovné zaťaženie týkajúce sa niektorých úloh, napríklad dohľad nad Europolom a zriadenie nového Európskeho výboru pre ochranu údajov (EDPB) mohlo byť podceňované. Hoci naša spolupráca so zainteresovanými stranami bola vo všeobecnosti považovaná za uspokojivú, niektorí z respondentov vyjadrili obavy z budúcich vzťahov s výborom EDPB a potrebou, aby bol európsky dozorný úradník pre ochranu údajov schopný dohliadať na všetky orgány EÚ vrátane orgánov v oblasti spravodlivosti a vnútorných vecí.

Niektoré z interných zainteresovaných strán vyjadrili názor, že cesta medzi vymedzením stratégie a jej realizáciou nie je vždy dostatočne jasná. Zatiaľ čo spôsob, akým európsky dozorný úradník pre ochranu údajov spolupracuje s vonkajším svetom, sa výrazne zmenil, spôsob, akým inštitúcia interne funguje, sa až tak veľmi nezmenil. Niektoré obmedzené organizačné zmeny by preto mohli byť vhodné na zabezpečenie toho, aby organizácia podľa možnosti fungovala do konca mandátu. Osobitne dôležité je zlepšiť vnútornú komunikáciu medzi európskym dozorným úradníkom pre ochranu údajov a asistentom dozorného úradníka a zvyškom organizácie, ako aj lepšie určovať priority úloh. Na žiadosť európskeho dozorného úradníka pre

ochranu údajov a asistenta dozorného úradníka začne výkonný riaditeľ úradu európskeho dozorného úradníka pre ochranu údajov diskusie s manažérmi a zamestnancami výboru a predloží akčný plán správnej rade. Tento plán bude zameraný na inteligentnejšie spôsoby práce, posilnené delegovanie úloh a doplňujúce opatrenia zamerané na lepšie riadenie pracovnej záťaže v úrade európskeho dozorného úradníka pre ochranu údajov.

Externé aj interné zainteresované strany sa zhodli na tom, že organizácia trpí vážnym nedostatkom zamestnancov, a to pokiaľ ide o ich počet, ako aj niektoré odborné oblasti. Táto inštitúcia bola opísaná ako *príliš malá* na to, aby zvládla svoje povinnosti a rastúce pracovné zaťaženie. Výkonný riaditeľ bude spolu s manažérmi strategicky uvažovať o tom, ako zvýšiť zdroje v strednodobom horizonte. Treba tiež zabezpečiť, aby sme zvolili veľmi selektívny prístup k novým výzvam, a zároveň treba ďalej odborne vzdelávať súčasných zamestnancov s cieľom pomôcť rozširovať ich odborné znalosti. Európsky dozorný úradník pre ochranu údajov by mohol mať prospech aj z toho, že poradným orgánom prinesie strategické oblasti vedomostí.

Ochrana údajov vzbudzuje záujem v mnohých rôznych oblastiach, ako sú ochrana spotrebiteľa a zákon o hospodárskej súťaži, a odborníci v týchto oblastiach sa usilujú o vytvorenie konzistentného prístupu k ochrane údajov. Ako uviedla jedna zainteresovaná strana: *nepotrebujeme, aby európsky dozorný úradník pre ochranu údajov vynikal v akademickej oblasti, potrebujeme praktické a odborné poradenstvo o našich skutočných potrebách*. Preto musíme prekonať náš

tradičný právny prístup a urýchlene rozvíjať naše odborné znalosti o nových technológiách a ich vplyve, ako aj o štátnych operáciách v oblasti presadzovania práva, tajných služieb, súdnych vyšetrovaní a obchodných postupov.

Európsky dozorný úradník pre ochranu údajov má silné postavenie na to, aby mohol ovplyvňovať politiky o ochrane údajov v Európe. Ani v našich najoptimistickejších predpovediach sme však nemohli predvídať obrovské zvýšenie záujmu o ochranu údajov z vonkajších európskych hraníc. Všeobecné nariadenie o ochrane údajov (GDPR), ktoré sa bude plne uplatňovať od mája 2018, v súčasnosti mnohí vnímajú ako globálny štandard. Zodpovednosť za organizáciu medzinárodnej konferencie komisárov pre ochranu údajov a súkromia v roku 2018 odráža aj pozíciu EÚ ako medzinárodného lídra v tejto oblasti. Vzhľadom na to by mohlo byť vhodné znovu preskúmať prvky stratégie s cieľom zabezpečiť, aby lepšie odrážali medzinárodné prostredie, v ktorom sa nachádzame.

V priebehu výjazdového zasadnutia manažmentu vedenie úradu európskeho dozorného úradníka pre ochranu údajov veľmi jasne naznačilo, že inštitúcia bude po zvyšok súčasného mandátu naďalej dôsledným a vplyvným hlasom zasadzujúcim sa za ochranu údajov na celom svete, ako aj v Európe. Naše aktivity za niekoľko posledných rokov viedli k vysokým očakávaniam, ktoré musíme naplniť. Európsky dozorný úradník pre ochranu údajov pristúpi k druhej časti mandátu s novou energiou, najmä so zreteľom na medzinárodnú konferenciu komisárov pre ochranu údajov a súkromia, ktorú spoločne usporiadame v októbri 2018.

Otázky z rozhovoru

Ako sa za posledné tri roky vyvíjal svet ochrany údajov vzhľadom na transformácie a prerušenia spôsobené súčasným zrýchleným tempom zmien?

Existujú podľa vás nejaké prvky, ktoré neboli známe pred dvoma alebo troma rokmi, ktoré by si vyžadovali akékoľvek zmeny posrania alebo cieľov európskeho dozorného úradníka pre ochranu údajov v druhej časti prebiehajúceho mandátu (2018 – 2019)?

Bol európsky dozorný úradník pre ochranu údajov vo všeobecnosti schopný transformácie tak, aby držal krok s tými to zmenami? Ako hodnotíte úlohu európskeho dozorného úradníka pre ochranu údajov v rámci nového tímu dozorných orgánov?

Vo svete čoraz viac prevládajú veľké dáta, prevratnosť technológie, nové pravidlá hry pre existujúce organizácie, noví účastníci a body zvratu pre správanie subjektov: občanov, zainteresovaných strán, kybernetických zločincov, teroristov. Aké sú z krátkodobého a strednodobého hľadiska zásadné výzvy pre ochranu údajov a súkromia ako základných práv, a pre úrad európskeho dozorného úradníka pre ochranu údajov ako inštitúciu? Aké má európsky dozorný úradník pre ochranu údajov nástroje na ich riešenie? Čo robí správne a čo je potrebné zmeniť?

Aká je úloha európskeho dozorného úradníka pre ochranu údajov v Európe a vo svete v ére digitálnej transformácie a rušenia, a ako by európsky dozorný úradník pre ochranu údajov mohol čo najlepšie spolupracovať s ostatnými subjektmi v tejto oblasti, aby zabezpečil realizáciu svojej vízie, svojho posrania a svojich cieľov?

Máte pre európskeho dozorného úradníka pre ochranu údajov ďalšie návrhy alebo odporúčania?

Ďalšie otázky pre interné zainteresované strany

- Ako môže európsky dozorný úradník pre ochranu údajov zabezpečiť vedúcu pozíciu v EÚ a vo svete?
- Čo máme urobiť, aby sme zabezpečili, že európsky dozorný úradník pre ochranu údajov bude jedným z hlavných víťazov v našej ére rýchlych zmien?



Obráťte sa na EÚ

Osobne

V rámci celej EÚ existujú stovky informačných centier Europe Direct. Adresu centra najbližšieho k vám nájdete na tejto webovej stránke: https://europa.eu/european-union/contact_sk

Telefonicky alebo e-mailom

Europe Direct je služba, ktorá odpovedá na vaše otázky o Európskej únii. Túto službu môžete kontaktovať:
— prostredníctvom bezplatného telefónneho čísla: 00 800 6 7 8 9 10 11 (niektorí operátori môžu tieto hovory spoplatňovať),
— prostredníctvom štandardného telefónneho čísla: +32 22999696, alebo
— e-mailom na tejto webovej stránke: https://europa.eu/european-union/contact_sk

Vyhľadávanie informácií o EÚ

Online

Informácie o Európskej únii sú dostupné vo všetkých úradných jazykoch Európskej únie na webovej stránke Europa: https://europa.eu/european-union/index_sk

Publikácie EÚ

Publikácie EÚ, bezplatné alebo platené, si môžete stiahnuť alebo objednať z kníhkupectva na webovej stránke <https://publications.europa.eu/sk/publications>. Ak chcete získať viac než jeden výtlačok bezplatných publikácií, obráťte sa na službu Europe Direct alebo vaše miestne informačné centrum (pozri https://europa.eu/european-union/contact_sk).

Právo EÚ a súvisiace dokumenty

Prístup k právnym informáciám EÚ vrátane všetkých právnych predpisov EÚ od roku 1952 vo všetkých úradných jazykoch nájdete na webovej stránke EUR-Lex: <http://eur-lex.europa.eu>

Otvorený prístup k údajom z EÚ

Portál otvorených dát EÚ (<http://data.europa.eu/euodp/sk>) poskytuje prístup k súborom dát z EÚ. Dáta možno stiahnuť a opätovne použiť bezplatne na komerčné aj nekomerčné účely



www.edps.europa.eu

 @EU_EDPS

 EDPS

 European Data Protection Supervisor