EVROPSKI NADZORNIK ZA VARSTVO PODATKOV

Letno **poročilo** za leto 2017

Povzetek

Dodatne podrobnosti o Evropskem nadzorniku za varstvo podatkov so na voljo na našem spletnem mestu http://www.edps.europa.eu.

Tam se lahko tudi naročite na naše glasilo.

Slika na naslovnici ponazarja podatkovno zbirko. Vsak od njenih štirih delov se nanaša na delo ENVP, področje podatkov in varstvo podatkov na splošno:

- varnost in varstvo, ponazorjena s podatkovnimi celicami in ključavnicami;
- razmerje med ljudmi in digitalnim svetom, ponazorjeno s posameznikom;
- globalna narava varstva podatkov, izmenjava podatkov in naša povezava z digitalnim svetom.
- podatki na splošno, ponazorjeni z binarno kodo, numeričnim izrazom vseh stvari, povezanih s podatki.

Luxembourg: Urad za publikacije Evropske unije, 2018

Fotografije: © iStockphoto/CEPD in Evropska unija

© Evropska unija, 2018

Ponovna uporaba je dovoljena z navedbo vira.

PDF ISBN 978-92-9242-265-3 ISSN 1831-0613 doi:10.2804/14009 QT-AB-18-001-SL-N

Letno **poročilo** za leto 2017

Povzetek

Evropski nadzornik za varstvo podatkov

Uvod

Le še nekaj mesecev nas loči od zgodovinskega trenutka za varstvo podatkov v EU. Nova splošna uredba o varstvu podatkov, ki se bo začela uporabljati 25. maja 2018, bo pomenila začetek novega obdobja varstva podatkov, zasnovanega za digitalno dobo.

Splošna uredba o varstvu podatkov je izjemen dosežek za EU, njene zakonodajalce in deležnike, vendar delo EU na področju digitalizacije varstva podatkov še zdaleč ni končano.

Leto 2017 je bilo prvo leto, v katerem je večina prebivalstva po svetu poročala, da ima dostop do interneta. Tehnološki giganti, ki zdaj pomenijo šest družb z največjo vrednostjo v svetovnem merilu, lahko s svojo izredno tržno in informacijsko močjo prodrejo v najintimnejše vidike našega zasebnega življenja.

Obenem stalno sledenje, ki smo mu izpostavljeni na spletu, sproža nenaklonjen odziv javnosti, kar se kaže v vse večji uporabi navideznih zasebnih omrežij (VPN), kodiranja in protireklamnih vtičnikov, in polemike glede mikrociljanja posameznikov z manipulativnimi lažnimi novicami.

Ob upoštevanju tega je bolj kot kdaj koli prej pomembno, da EU oblikuje ustrezno zakonodajo o e-zasebnosti, ki bo dopolnjevala splošno uredbo o varstvu podatkov, in zagotovi, da bo elektronska komunikacija med posamezniki tudi v prihodnje varna in zaupna.

Vendar to ne zadostuje za obravnavo tveganj, povezanih z monopolno močjo na digitalnih trgih, ki temelji na stalnem prikritem sledenju. Del rešitve je tesnejše sodelovanje med regulatorji, pri čemer je nepogrešljiva tudi resnična kulturna tankočutnost za razumevanje etične razsežnosti odločanja.

Dejstvo, da so posamezniki vse bolj izpostavljeni različnim metodam nadzora, je sprožilo razprave o razvoju digitalne etike – ENVP namerava biti vodilna sila na tem področju. Upamo, da bomo z mednarodno konferenco, ki jo bomo gostili oktobra 2018, spodbudili nadvse potrebno razpravo o tej temi po vsem svetu in v vseh panogah ter neodvisne organe za varstvo podatkov pripravili na to, da prevzamejo vodilno vlogo pri odgovornem razvoju in uporabi umetne inteligence.

Pomisleke, izražene med razpravo o digitalni etiki, je treba upoštevati tudi pri trenutnih razpravah o vrednosti osebnih podatkov, vključno s konceptom plačevanja z osebnimi podatki, na katerega se sklicuje predlagana direktiva o digitalnih vsebinah. Na poziv Sveta smo lahko vplivali na razpravo o tem predlogu z objavo našega mnenja iz marca 2017, pri čemer upamo, da bomo tudi v prihodnje zanesljiv in vpliven partner pri obravnavi podobnih vprašanj.

Če želi EU ostati verodostojna in učinkovita vodilna akterka na področju varstva pravic posameznikov, je bistveno, da se čim prej dokonča ter začne izvajati revidirana različica veljavne zakonodaje o varstvu podatkov v institucijah in organih EU.

Pri ENVP nameravamo pooblastila, ki nam bodo podeljena z revidirano uredbo, izvajati učinkovito in odgovorno, da tako zagotovimo, da bodo institucije in organi EU zgled, ki mu bo sledila preostala EU. Veliko prizadevanj smo vložili v pripravo drugih institucij EU na nova pravila, pri čemer smo jih seznanjali z novimi načeli, kot je odgovornost na najvišji ravni, in njihovo osebje usposabljali na prehod od predhodno preverjenih dejavnosti obdelave na ocene učinka v zvezi z varstvom podatkov.

Medtem se EU uveljavlja kot odgovorna spodbujevalka izmenjave osebnih podatkov med policijskimi organi v Evropi. Prenovljena je bila pravna podlaga za Europol v obdobju po Lizbonski pogodbi, da bi zajela sklop standardov za obdelavo osebnih podatkov, oblikovan za soočenje s prihodnjimi izzivi.

Hitro smo se prilagodili svojim novim odgovornostim pri Europolu, pri tem pa smo zavezani zagotavljanju, da je agencija zgled drugim z vzpostavitvijo ustreznega ravnovesja med varnostjo in zasebnostjo pri obdelavi podatkov za namene kazenskega pregona.

Ker se 25. maj 2018 vse bolj približuje, so priprave na začetek delovanja Evropskega odbora za varstvo podatkov v polnem teku. Odbor, ki mu bo v pomoč visokokakovosten sekretariat, bo prevzel sedanje odgovornosti Delovne skupine iz člena 29 in bo opravljal tudi druge naloge za zagotavljanje dosledne uporabe splošne uredbe o varstvu podatkov v vsej EU. Pri ENVP si bomo ob nastopu nove dobe varstva podatkov in zasebnosti še naprej prizadevali, da bomo zgled v svetovnem dialogu o varstvu podatkov in zasebnosti v digitalni dobi.

Giovanni Buttarelli
Evropski nadzornik
za varstvo podatkov

Wojciech Wiewiórowski
Pomočnik nadzornika

Pregled leta 2017

@EU_EDPS

#EDPS strategy envisions #EU as a whole not any single institution, becoming a beacon and leader in debates that are inspiring at global level

V strategiji ENVP za obdobje 2015–2019 je začrtana naša vizija EU, ki daje zgled v svetovnem dialogu o varstvu podatkov in zasebnosti v digitalni dobi. V njej je opredeljen zahteven in ambiciozen program za sedanji mandat, usmerjen v vzpostavitev mednarodnega pristopa k varstvu podatkov, oblikovanega za digitalno dobo.

Leta 2017 smo dosegli sredino sedanjega mandata. Čeprav naš vmesni pregled strategije ENVP (glej stran 14) kaže, da smo dosegli pomemben napredek pri izpolnjevanju naših ciljev, je pred nami še veliko dela, če želimo zagotoviti uresničitev naše vizije.

Digitalizacija varstva podatkov

Tehnologija se razvija zelo hitro in spreminja naše življenje na nepredvidljive načine. Čeprav so koristi tehnoloških inovacij očitne, je bistveno, da upoštevamo in obravnavamo tudi vpliv, ki ga ima tehnološka revolucija na pravici do zasebnosti in varstva podatkov. Varstvo podatkov je treba digitalizirati.

Digitalno okolje nam narekuje, kako živimo, in sicer ne le, kako komuniciramo, temveč vpliva tudi na načine, kako podjetja poslujejo in kako si vlade razlagajo svojo dolžnost uresničevanja javnih interesov in zaščite posameznikov. Vendar so številne nove tehnologije odvisne od obsežnega zbiranja in uporabe velikih količin osebnih podatkov, in medtem ko tehnološke inovacije izjemno hitro napredujejo, je institucionalni odziv nanje počasen.

Naloga, ki jo imamo kot organ za varstvo podatkov, je, da razvijamo ustvarjalne zamisli in inovativne rešitve, ki bodo družbi omogočale izkoriščanje novih tehnologij, obenem pa varovale pravice posameznikov. To pomeni, da moramo poskrbeti, da so obstoječa načela učinkovitejša v praksi in jih povezati z novimi načeli, posebej oblikovanimi za digitalno dobo in podatkovno vodeno gospodarstvo.

Glede na večjo osredotočenost splošne uredbe o varstvu podatkov na tehnične ukrepe in rešitve, kot sta vgrajeno varstvo podatkov in privzeto varstvo podatkov, ter prihodnjo uporabo podobnih načel za institucije in organe EU, je zdaj bolj kot kdaj koli prej pomembno, da organi za varstvo podatkov, vključno z ENVP, razvijajo svoje strokovno znanje o tehnologiji in izkušnje v zvezi z njo. Ustrezno strokovno znanje morajo imeti ne le organi za varstvo podatkov, temveč morajo tudi vsi, ki sprejemajo odločitve o obdelavi osebnih podatkov, bolje poznati možnosti in tveganja v zvezi s tehnološkim razvojem.

Dober primer tega je naše sodelovanje z mrežo za inženiring spletne zasebnosti (IPEN), ki jo je ENVP vzpostavil leta 2014. Ker bosta načeli vgrajenega in privzetega varstva podatkov v skladu z novo splošno uredbo o varstvu podatkov postali pravna obveznost, si mreža IPEN prizadeva premostiti vrzel med pravnim pristopom in pristopom informacijskega inženiringa k varstvu podatkov ter podpirati razvoj stroke inženiringa zasebnosti.

Mreža IPEN je leta 2017 na Dunaju organizirala delavnico, katere namen je bil poudariti načela, ki bi jih bilo mogoče uporabljati za zagotavljanje višje ravni varstva osebnih podatkov pri razvoju novih tehnologij. Poleg tega je zaradi vse večjega zanimanja za inženiring zasebnosti zunaj Evrope mreža IPEN v sodelovanju s Forumom za prihodnost zasebnosti (FPF), Katoliško univerzo v Leuvenu in univerzo Carnegie-Mellon organizirala čezatlantsko delavnico. Na njej je bila glavna pozornost namenjena raziskovalnim in razvojnim potrebam na področju inženiringa zasebnosti, zlasti v zvezi z vgrajenim in privzetim varstvom podatkov.

Poleg sodelovanja z mrežo IPEN si močno prizadevamo tudi za razvoj našega strokovnega znanja o novih tehnologijah in izkušenj v zvezi z njimi. To znanje je bistveno za to, da se lahko skupnost na področju varstva podatkov ustrezno odziva na nove

tehnološke izzive in razvoj dogodkov ter njihove posledice za varstvo podatkov in zasebnost.

Še naprej smo spremljali razvoj na področju umetne inteligence in robotike ter proučevali vplive v zvezi z zasebnostjo, ki jih imajo z medmrežjem povezana očala, kooperativni inteligentni prometni sistemi (C-ITS) in potencialno prelomna uporaba umetne inteligence in tehnologij distribuirane knjige transakcij, kot je veriga podatkovnih blokov, na razvoj panoge finančne tehnologije. Predstavitev rezultatov naših raziskav načrtujemo za leto 2018.

Varstvo podatkov ni področje, ki bi bilo ločeno od vseh drugih, zato je pomembno, da izzive digitalne dobe rešujemo v sodelovanju z drugimi akterji. Poleg mreže IPEN to dobro ponazarja tudi digitalna klirinška hiša, pobuda ENVP, ki se je začela izvajati leta 2016 za spodbujanje sodelovanja na področju varstva potrošnikov in podatkov. Naš cilj je sodelovati z regulatornimi organi za obravnavo vprašanj v zvezi s koncentracijo tržne in informacijske moči. Digitalna klirinška hiša, ki je imela v letu 2017 prvi dve zasedanji, je prostor za dialog o odzivu na digitalni izziv na način, ki zagotavlja, da posamezniki ohranijo nadzor nad svojimi osebnimi podatki.

@EU_EDPS

.@Buttarelli_G #DigitalClearingHouse to bring together independent authorities to discuss & promote interests of individuals online #EDPD17

Kar zadeva postopkovni vidik, smo leta 2017 prvič prejeli prvo formalno zahtevo za mnenje, ki jo je predložil Svet. Nanašala se je na predlog Komisije, naj se varstvo potrošnikov razširi na digitalne vsebine, ki se dobavijo potrošnikom, pri čemer je ta predlog osredotočen na nespametno zamisel o zagotavljanju vsebin *v zameno za* osebne podatke. V svojem mnenju smo odsvetovali uporabo vseh novih določb, s katerimi se uvaja zamisel, da lahko osebe plačujejo s podatki tako kot z denarjem. Temeljnih pravic, kot je pravica do varstva osebnih podatkov, ni mogoče omejiti na enostavne interese potrošnikov, osebnih podatkov pa ni mogoče obravnavati kot le blago.

Oblikovanje globalnih partnerstev

Tehnološki razvoj je korenito spremenil način izmenjave podatkov. Medtem ko velikanske količine podatkov vsak dan prečkajo mednarodne meje, se zakoni, ki se uporabljajo za varstvo osebnih podatkov, oblikujejo na regionalni ali nacionalni ravni. Dokazi o programih, ki temeljijo na množičnem nadzoru osebnih podatkov, ki so bili razkriti leta 2013, so nazoren primer te težave, vendar je mednarodna razsežnost varstva podatkov dejansko že dolga leta v ospredju razprav med organi na področju varstva podatkov.

V strategiji ENVP je poudarjen pomen preoblikovanja razprav v ukrepe. Oblikovati moramo svetovni digitalni standard zasebnosti in varstva podatkov, osredotočen na posameznike, njihove pravice in svoboščine ter njihovo osebno identiteto in varnost. Poleg tega bi morala Evropa imeti vodilno vlogo pri teh prizadevanjih in biti zgled kot vzor spoštovanja temeljnih pravic.

Leta 2017 smo na tem področju dosegli velik napredek, pri čemer je zlasti pomembno naše delo v zvezi z oblikovanjem etične razsežnosti varstva podatkov. Leta 2017 se je še naprej povečeval obseg dela svetovalne skupine za etiko (EAG), vzpostavljene na začetku leta 2016, kar je prispevalo k širši mednarodni razpravi o digitalnem okolju in njegovih etičnih posledicah, ki smo si jo prizadevali spodbujati. Naša prizadevanja se bodo zaokrožila z mednarodno konferenco komisarjev za varstvo podatkov in zasebnost (ICDPPC), ki bo potekala oktobra 2018 v Bruslju. Kot njeni sogostitelji smo za osrednji del javnega zasedanja izbrali temo digitalne etike, pri čemer upamo, da bomo spodbudili odprt dialog o tej temi med posamezniki in strokovnjaki z najrazličnejših področij.

@EU_EDPS

.@Buttarelli_G keynote speech at #EDPS #DataDrivenLife workshop. #DigitalEthics is essential & one of #EDPS priorities for this mandate

Vendar se naša prizadevanja za razvoj svetovnih standardov za varstvo podatkov ne bodo končala pri etiki. Prepričani smo, da mora EU pri pogajanjih o mednarodnih sporazumih te sporazume uporabljati

za krepitev pravic državljanov EU in zagotoviti, da ne ogrozijo ravni varstva podatkov, določenih s pravom EU. To je zlasti pomembno v zvezi s trgovinskimi sporazumi. Podatkovni tokovi se običajno ne štejejo za trgovinsko vprašanje. Vendar so nedavni pozivi k vključitvi zakonodaje o podatkovnih tokovih v trgovinske sporazume spodbudili ENVP Giovannija Buttarellija, da je decembra 2017 v svojem spletnem dnevniku objavil prispevek na to temo. V njem je ponovil dolgoletno stališče ENVP, da varstvo podatkov ni ovira za mednarodno sodelovanje ter da je treba podatkovne tokove v celoti in izrecno izključiti iz okvira trgovinskih sporazumov EU.

Sodelovali smo tudi pri skupnem pregledu zasebnostnega ščita EU-ZDA, ki je bil opravljen septembra 2017. Njegov namen je bil oceniti izvajanje zasebnostnega ščita – okvira, ki omogoča prenos podatkov iz EU v ZDA – da se zagotovi, da pri tem niso kršene temeljne pravice posameznikov. Rezultat je bil vse vse prej kot zadovoljiv, zato smo se skupaj s kolegi iz Delovne skupine iz člena 29 zavezali k njegovemu nadaljnjemu spremljanju v letu 2018, pri čemer bomo v primeru neupoštevanja naših pomislekov ustrezno ukrepali.

Enotno nastopanje EU na mednarodnem prizorišču bo okrepilo vpliv in verodostojnost evropskega pristopa k varstvu podatkov. Zato je pomembno, da nadaljujemo svoje delo v sodelovanju s kolegi iz organov za varstvo podatkov iz vse EU, in sicer ne glede na to, ali se to nanaša na odzivanje na ključne izzive na področju varstva podatkov v okviru naših prizadevanj za zagotavljanje učinkovitega usklajenega nadzora ali na skupne priprave na novi pravni okvir.

Začetek novega poglavja o varstvu podatkov

Pravila EU o varstvu podatkov se v številnih državah po svetu že dolgo štejejo za referenčno točko. Če pa želimo ta privilegirani položaj ohraniti, je treba ta pravila reformirati in tako poskrbeti, da zagotavljajo ustrezno zaščito za digitalno dobo. Čeprav reforma ne sme upočasniti inovacij, je treba z njo zagotoviti, da so temeljne pravice državljanov EU ustrezno zaščitene, in obnoviti zaupanje v digitalno družbo, ki je bilo spodkopano z razkritji o tajnem in nesorazmernem nadzorovanju.

Splošna uredba o varstvu podatkov je bila 4. maja 2016 objavljena v *Uradnem listu Evropske unije*. To je bil velik korak k izpolnitvi teh ciljev, vendar nas še vedno čaka veliko dela, preden bo novi okvir EU za varstvo podatkov dokončno oblikovan.

V strategiji ENVP smo se zavezali, da bomo v razpravah med Evropsko komisijo, Parlamentom in Svetom o svežnju ukrepov za reformo varstva podatkov delovali kot proaktiven partner. To vlogo smo opravljali v vseh razpravah o splošni uredbi o varstvu podatkov, sprejeli podoben pristop k pogajanjem o pregledu Uredbe (ES) št. 45/2001, v kateri so določena pravila za varstvo podatkov v institucijah in organih EU, in o reformi uredbe o e-zasebnosti.

V letu 2017 smo objavili mnenji o predlogih obeh uredb, v katerih smo poudarili potrebo po zagotovitvi skladnosti s splošno uredbo o varstvu podatkov. Razprave o pregledu Uredbe (ES) št. 45/2001 so novembra 2017 prešle v fazo trialoga, mi pa se še naprej zavzemamo za čimprejšnji dogovor v skladu z zavezo zakonodajalcev, da bodo ta pravila začela veljati na isti dan kot splošna uredba o varstvu podatkov. To je pomembno zato, da se zagotovi, da so institucije EU lahko zgled pri uporabi novih pravil o varstvu podatkov.

Močno smo si prizadevali za pripravo institucij EU na nova pravila. Glavno pozornost namenjamo zlasti njihovemu seznanjanju z načelom odgovornosti, v skladu s katerim bodo morale ne le ravnati v skladu z novimi pravili, temveč to skladnost tudi dokazati. Tesno sodelujemo z uradnimi osebami za varstvo podatkov v institucijah EU in jim zagotavljamo pomoč pri pripravi, pri čemer smo priskočili na pomoč tudi vodstvenim delavcem in drugim članom osebja EU, na katere se nanaša nova zakonodaja.

V svojem mnenju o e-zasebnosti smo pozvali k pametnejšim, jasnejšim in strožjim pravilom ter obenem navedli naše ključne pomisleke. Napredek v zvezi s to zakonodajo je počasen, vendar z zadovoljstvom ugotavljamo, da poročilo Evropskega parlamenta o e-zasebnosti, ki se bo uporabljalo v trialoških pogajanjih s Komisijo in Svetom, temelji na naših priporočilih. V letu 2018 bomo še naprej spremljali razvoj dogodkov v zvezi z uredbo o e-zasebnosti, pri čemer upamo na sprejetje čimprejšnjega dogovora.

Leta 2017 smo si močno prizadevali tudi s pripravami na splošno uredbo o varstvu podatkov. To je vključevalo tesno sodelovanje z našimi kolegi iz Delovne skupine iz člena 29 pri oblikovanju smernic o ključnih določbah splošne uredbe o varstvu podatkov in vzpostavljanju Evropskega odbora za varstvo podatkov, za katerega bo ENVP zagotavljal sekretariat. Evropski odbor za varstvo podatkov bo prevzel odgovornosti Delovne skupine iz člena 29 in opravljal druge naloge za dosledno uporabo splošne uredbe o varstvu podatkov po vsej EU. V letu 2017 smo pri pripravah na to novo odgovornost dosegli velik napredek, saj smo izbrali logotip, oblikovali

spletišče in v okviru ENVP vzpostavili poseben sektor za Evropski odbor za varstvo podatkov. Na podlagi zbiranja in analize potreb sekretariata Evropskega odbora za varstvo podatkov in nacionalnih organov za varstvo podatkov za nove postopke sodelovanja in skladnosti ter na podlagi analize tehnoloških možnosti so bile v letu 2017 sprejete odločitve o tehnični platformi in se začel projekt za izvajanje te platforme. Priprave se bodo nadaljevale vso prvo polovico naslednjega leta, da se zagotovi, da bo odbor vzpostavljen do maja 2018.

@EU_EDPS

#EDPS calls for strong and smart new rules to protect #confidentiality of communications #ePrivacy https://t.co/rwbDhql4yn

Poleg priprav na novo zakonodajo nam strategija ENVP nalaga spodbujanje odgovornega in informiranega oblikovanja politik. V letu 2017 so naša prizadevanja presegla tista iz prejšnjih let sedanjega mandata. Ne samo, da se je povečalo število mnenj, ki smo jih objavili o predlogih EU, ki imajo posledice za varstvo podatkov in zasebnost, z objavo sklopa orodij za nujnost smo podali tudi praktične smernice za oblikovalce politik. Poleg tega je za dve od mnenj, ki smo jih objavili, neposredno zaprosil Svet, kar se pred tem še ni zgodilo. Obe ugotovitvi dokazujeta kakovost in pomen nasvetov, ki jih izdajamo institucijam EU, ter zlasti naše vse boljše sodelovanje s Svetom.

@EU_EDPS

#EDPS publishes necessity toolkit as part of commitment to facilitating responsible & informed policymaking http://europa.eu/!Yu63VB

Kar zadeva našo nadzorno vlogo, smo leta 2017 prevzeli novo odgovornost: nadzor nad Europolom. Eden od naših ključnih izzivov v tej novi vlogi je zagotoviti, da lahko Europol pri obdelavi podatkov za namene kazenskega pregona vzpostavi ustrezno ravnovesje med varnostjo in zasebnostjo. Prizadevali smo si za vzpostavitev učinkovitega delovnega odnosa s kolegi pri Europolu in leto 2017 zaključili s produktivno inšpekcijo njihovih dejavnosti obdelave podatkov. Veselimo se, da bomo v letu 2018 gradili na teh temeljih, in upamo, da lahko Europol s spodbujanjem zrelega pristopa k varnosti in zasebnosti postane vzor drugim.

@EU_EDPS

#EDPS & JSB handover ceremony set new era in #DataProtection #supervision of @Europol! #EDPS to work as supervisor & advisor

Notranje upravljanje

Zagotavljanje ustreznosti in učinkovitosti našega notranjega upravljanja in politik na področju varstva podatkov bistveno pripomore k temu, da kot institucija izpolnjujemo svoje cilje. To je še toliko pomembnejše glede na upravno podporo, ki jo bomo zagotavljali Evropskemu odboru za varstvo podatkov.

V letu 2017 smo nadaljevali naše dejavnosti za to, da Evropski odbor za varstvo podatkov prejme ustrezne človeške in finančne vire, ki jih potrebuje za opravljanje svojih nalog. Med drugim so vključevale vzpostavitev sektorja Evropskega odbora za varstvo podatkov in ambiciozen načrt za zaposlovanje v prvi polovici leta 2018. Z uvajanjem orodja ENVP za odgovornost pri varstvu podatkov smo varstvo podatkov uresničevali tudi v praksi, s čimer smo poskrbeli, da smo tudi sami pripravljeni na novo uredbo in da smo lahko zgled drugim.

Poleg tega smo uvedli nova orodja in politike, kot so orodje za dolgoročno kadrovsko načrtovanje ter politike enakih možnosti in raznolikosti, pri čemer so vsi zasnovani z namenom, da bo ENVP tudi v prihodnje učinkovito in prijetno delovno okolje.

Širjenje našega sporočila

Glede na to, da se naša vloga in obveznosti še naprej povečujejo, je bolj kot kdaj koli prej pomembno, da lahko o našem delu poročamo čim učinkoviteje in pregledneje.

Marca 2017 je začelo delovati naše novo spletišče, zasnovano prav s tem namenom. Kmalu zatem smo posodobili svoje glasilo, kar zaznamuje konec naših prizadevanj za preoblikovanje znamke in posodobitev podobe ENVP za novo dobo. Dejavnosti v zvezi z oblikovanjem novih spletišč za Evropski odbor za varstvo podatkov in mednarodno konferenco v letu 2018 so v polnem teku, pri čemer naj bi se oba projekta končala v letu 2018.

@EU_EDPS

New #EDPS website is now live at http://www.edps.europa.eu - Discover all new features & give us your feedback! Video: https://t.co/847R3LqVTY

Poleg tega smo še naprej širili svoj doseg, in sicer ne le z uporabo družbenih medijev in medijskih dejavnosti, temveč tudi s študijskimi obiski in dogodki.

Ker se roka v zvezi z Evropskim odborom za varstvo podatkov in mednarodno konferenco v letu 2018 približujeta in ker se vloga ENVP – tudi v svetovnem merilu – samo še povečuje, pričakujemo, da bo leto 2018 prav tako zelo dejavno.

Ključni kazalniki uspešnosti za leto 2017

Ključni kazalniki uspešnosti (KPI), ki so oblikovani v skladu s strateškimi cilji in akcijskim načrtom, opredeljenimi v strategiji za obdobje 2015–2019, nam pomagajo spremljati uspešnost naših dejavnosti in jih po potrebi prilagajati, s čimer se povečujeta vpliv našega dela in učinkovitost naše uporabe virov.

Spodnja preglednica ključnih kazalnikov uspešnosti vsebuje kratek opis vsakega kazalnika in rezultate na dan 31. decembra 2017. Ti rezultati se v večini primerov merijo v primerjavi s prvotno zastavljenimi cilji.

Leta 2017 so bili cilji pri večini ključnih kazalnikov uspešnosti izpolnjeni ali preseženi, kar kaže, da izvajanje pomembnih strateških ciljev dobro napreduje in da v zvezi z njim niso potrebni korektivni ukrepi.

Naslednje informacije pojasnjujejo rezultate spremljanja treh ključnih kazalnikov uspešnosti:

- KPI 4 analizira vpliv izbranih mnenj ENVP. Tega KPI ni bilo mogoče oceniti, kot je bilo načrtovano, in sicer zaradi zamud v zakonodajnem postopku, zato te dejavnosti ni bilo mogoče izvesti v zvezi z dvema izbranima mnenjema za leto 2017 (o direktivi o digitalnih vsebinah in reviziji uredbe (ES) št. 45/2001), kot je bilo načrtovano. Možnost uporabe tega KPI se znova obravnava zaradi njegove močne odvisnosti od dejavnikov, ki so zunaj nadzora ENVP, kot so razvoj dogodkov in zamude v zakonodajnem postopku;

- KPI 7 je sestavljeni kazalnik o obiskih spletišča in sledilcih na Twitterju. Rezultata tega KPI sta različna: medtem ko je število sledilcev na Twitterju bistveno preseglo cilj, je bilo število obiskov spletišča ENVP manjše od zastavljenega cilja. Razlog je predvsem to, da je pri številu obiskov spletišča v letu 2017 upoštevano le število obiskovalcev od začetka delovanja novega spletišča ENVP marca 2017. Na podlagi zelo pozitivnih povratnih informacij, ki smo jih prejeli o novem spletišču, in dovolj velikega števila obiskovalcev lahko ugotovimo, da je spletišče še naprej dragocen spletni vir za vse, ki se zanimajo za naše delo in varstvo podatkov na splošno;

- KPI 8 o zadovoljstvu osebja v letu 2017 ni bil ocenjen, ker je povezan z dveletnim kadrovskim pregledom, ki bo znova opravljen v letu 2018.

KLJUČNI KAZALNIKI USPEŠNOSTI (KPI)		REZULTATI NA DAN 31. 12. 2017	CILJ ZA LETO 2017
Cilj 1 – Digitalizacija varstva podatkov			
KPI 1	Število pobud za spodbujanje uporabe tehnologij za izboljšanje varstva zasebnosti in podatkov, ki jih je ENVP organiziral ali pomagal organizirati	9	9
KPI 2	Število dejavnosti, osredotočenih na meddisciplinarne rešitve politik (notranje in zunanje)	8	8
Cilj 2 – Oblikovanje globalnih partnerstev			
KPI 3	Število primerov, ki so bili obravnavani na mednarodni ravni (Delovna skupina iz člena 29, Svet Evrope, OECD, GPEN, mednarodne konference) in za katere je ENVP pripravil obsežne pisne prispevke	31	10
Cilj 3 – Začetek novega poglavja o varstvu podatkov EU			
KPI 4	Analiza učinka prispevka mnenj ENVP	*Ni na voljo za leto 2017*	
KPI 5	Raven zadovoljstva uradnih oseb/koordinatorjev za varstvo podatkov/upravljavcev s sodelovanjem z ENVP ter smernicami, vključno z zadovoljstvom posameznikov, na katere se nanašajo osebni podatki, v zvezi z usposabljanjem	92,3 %	60 %
KPI 6	Stopnja reševanja primerov s prednostnega seznama ENVP (ki se redno posodablja) v obliki neuradnih pripomb in uradnih mnenj	100 %	90 %
Podpora – Komunikacije in upravljanje virov			
KPI 7 (sestavljeni kazalnik)	Število obiskov spletišča ENVP Število sledilcev računa ENVP na Twitterju	181 805 9 407	Leto 2015 kot merilo uspešnosti (195 715 obiskov spletišča; 3 631 sledilcev na Twitterju): + 10 %
KPI 8	Stopnja zadovoljstva osebja	*Ni na voljo za leto 2017*	

Glavni cilji za leto 2018

Za leto 2018 so bili na podlagi splošne strategije za obdobje 2015–2019 izbrani naslednji cilji. O rezultatih bomo poročali v letnem poročilu za leto 2018.

Priprave na Evropski odbor za varstvo podatkov

V skladu s splošno uredbo o varstvu podatkov bo Evropski odbor za varstvo podatkov maja 2018 nadomestil Delovno skupino iz člena 29. Naše pripravljalno delo se bo zato nadaljevalo v prvi polovici leta 2018, da se zagotovi, da bo sekretariat Evropskega odbora za varstvo podatkov pripravljen na začetek dela od dne, ko se bo začela uporabljati splošna uredba o varstvu podatkov, in da je vzpostavljena ustrezna prehodna ureditev za nemoteno predajo poslov. Del tega dela bo tudi zagotavljanje, da imamo dovolj človeških in finančnih virov ter da smo vzpostavili ustrezne delovne metode. Nadaljevali bomo tudi dejavnosti v zvezi z informacijsko-komunikacijskim sistemom in spletiščem Evropskega odbora za varstvo podatkov. Še naprej bomo tesno sodelovali z Delovno skupino iz člena 29, in sicer pri pripravah na Evropski odbor za varstvo podatkov in pri oblikovanju smernic za izvajanje splošne uredbe o varstvu podatkov.

Dokončanje okvira EU za varstvo podatkov

Komisija je januarja 2017 objavila predloga nove uredbe o varstvu podatkov v institucijah in organih EU, ki bo nadomestila sedanja pravila iz Uredbe (ES) št. 45/2001, in novo uredbo o e-zasebnosti. Konec leta 2017 so še vedno potekala trialoška pogajanja med Evropskim parlamentom, Svetom in Komisijo o reviziji Uredbe (ES) št. 45/2001, med tem so se v Svetu nadaljevale dejavnosti v zvezi z uredbo o e-zasebnosti.

Tudi v letu 2018 bomo dejavno spremljali pogajanja in po potrebi podali ciljno usmerjene prispevke. Prizadevamo si zagotoviti, da bosta obe uredbi čim bolj usklajeni z načeli splošne uredbe o varstvu podatkov in da se bosta začeli uporabljati s čim manjšo zamudo.

Priprave na revidirano uredbo za institucije EU

V revidirani Uredbi (ES) št. 45/2001 bodo določeni nadzorna vloga in pooblastila ENVP ter opredeljena pravila, ki jih moramo izvajati v institucijah in organih EU. Zato bomo še naprej namenjali precejšnje vire za zagotavljanje učinkovitega in uspešnega izvajanja teh pravil. To vključuje posodobitev naših notranjih postopkov za njihovo uskladitev z novo uredbo ter sodelovanje z institucijami in organi EU, da se jim zagotovi pomoč pri izvajanju teh novih pravil. Naš cilj je zagotoviti, da bodo lahko institucije EU zgled pri uporabi novega svežnja EU o varstvu podatkov.

Učinkovit nadzor Europola

Novi okvir za varstvo podatkov za Europol je začel veljati 1. maja 2017, pri čemer je bil ENVP imenovan za njegov novi nadzorni organ. Naša nova vloga vključuje opravljanje nadzornih nalog, vključno z obravnavo pritožb, opravljanjem posvetovanj, obravnavo zaprosil za informacije ter izvajanjem poizvedb in inšpekcij. Zagotavljamo tudi sekretariat in v okviru odbora za sodelovanje sodelujemo z nacionalnimi nadzornimi organi. Tudi v letu 2018 bomo zagotavljali okvir učinkovitega nadzora, ki bo temeljil na uspehih in spoznanjih iz prvih osmih mesecev nadzora. Pozornost bomo namenjali tudi zagotavljanju visoke ravni varstva za posameznike s posebnim poudarkom na načelu odgovornosti. Eden od naših ključnih izzivov je zagotoviti, da Europol pri obdelavi podatkov za namene kazenskega pregona vzpostavi ustrezno ravnovesje med varnostjo in zasebnostjo.

Uporaba našega strokovnega znanja na področju IT v praksi

Še naprej bomo razvijali svoj pristop k inšpekcijam z osredotočenostjo na tehnološke vidike, zlasti tiste v zvezi z obsežnimi informacijskimi sistemi EU ter s področja varnosti in kazenskega pregona, kot je Europolov. Uporabljati nameravamo tudi informacijski laboratorij ENVP za izvajanje preverjanj spletišč in mobilnih aplikacij, ki jih upravljajo institucije EU, na daljavo. Poleg tega bomo še naprej spodbujali razpravo med tehnološkimi in pravnimi strokovnjaki o pojmih in metodologijah za uresničevanje vgrajenega varstva podatkov in privzetega varstva podatkov ter za spodbujanje razvoja novih pristopov k obdelavi osebnih podatkov v organizacijah pod našim nadzorom.

Dokončanje varnostne unije

V letu 2018 bomo po pričakovanjih izdali mnenja o treh prihodnjih predlogih Komisije glede meja in varnosti EU. To bodo mnenja o interoperabilnosti informacijskih sistemov EU, čezmejnem dostopu organov kazenskega pregona do elektronskih dokazov ter čezmejnem dostopu organov kazenskega pregona do finančnih podatkov in njihovi uporabi. Pozorno bomo spremljali tudi razvoj dogodkov v zvezi s hrambo komunikacijskih podatkov.

Smernice o tehnologiji in varstvu podatkov

V letu 2016 smo objavili smernice o varstvu osebnih podatkov pri upravljanju spletnih storitev in mobilnih aplikacij. Leta 2018 bomo objavili smernice o upravljanju in vodenju na področju informacijske tehnologije ter o računalništvu v oblaku. Svoje tehnološko strokovno znanje uporabljamo za podporo ENVP pri opravljanju njegove vloge svetovalca in nadzornika, pri čemer je naš cilj povečati prepoznavnost našega dela na tem področju z revidiranjem in objavljanjem smernic ter nasvetov o politikah v zvezi s posebnimi tehnologijami ali metodološkimi pristopi, zlasti tistimi, ki se nanašajo na varnost.

Olajšanje presoje nujnosti in sorazmernosti

Leta 2017 smo objavili sklop orodij za sprejemanje nujnih ukrepov, katerega namen so praktične smernice za oblikovalce politike o načinu izvajanja načela nujnosti varstva podatkov. Za leto 2018 načrtujemo podobne prispevke v zvezi z načelom sorazmernosti v pravu EU o varstvu podatkov, in sicer v okviru prizadevanj za spodbujanje odgovornega in informiranega oblikovanja politik v institucijah EU.

Digitalizacija varstva podatkov

Člen 25 splošne uredbe o varstvu podatkov določa, da sta vgrajeno in privzeto varstvo podatkov obvezna. Načrtujemo ozaveščanje o potrebi po uporabi teh načel, in sicer z izdajo mnenja o tej temi na začetku leta 2018. Poleg tega želimo spodbuditi oblikovalce, naj v nove aplikacije vključijo tehnologije za boljše varovanje zasebnosti (PET), to pa nameravamo narediti s podelitvijo priznanja aplikacijam za mobilno zdravje (m-zdravje), ki spoštujejo zasebnost.

Sodelovali bomo tudi z mrežo za inženiring spletne zasebnosti (IPEN) za krepitev pomena inženiringa zasebnosti. Dejavnosti mreže IPEN so bistvene za zagotavljanje učinkovite uporabe vgrajenega in privzetega varstva podatkov, saj ta mreža združuje strokovnjake za tehnologijo, pravo in zasebnost ter spodbuja tehnologijo, ki spoštuje zasebnost, in tehnike inženiringa, v katerih je upoštevana zasebnost. Na podlagi uspešnih delavnic, na katerih so sodelovali predstavniki univerz, panoge in civilne družbe, se bodo prizadevanja mreže IPEN za sodelovanje v letu 2018 še okrepila.

Mreža IPEN bo pozorno spremljala tehnološki razvoj, ki bi lahko vplival na varstvo podatkov in zasebnost, in svoje ugotovitve dala na voljo z objavo poročil o raziskavah in političnih priporočil, namenjenih obveščanju širših skupnosti s področja zasebnosti, informacijske tehnologije in inženiringa.

Napredek v zvezi z digitalno klirinško hišo

Leta 2017 smo ustanovili digitalno klirinško hišo. Cilj projekta je združiti agencije s področij konkurence ter varstva potrošnikov in podatkov, ki so pripravljene izmenjevati informacije in razpravljati o tem, kako uveljaviti pravila, ki podpirajo interese posameznika v digitalnem prostoru. V letu 2018 so načrtovana nadaljnja zasedanja digitalne klirinške hiše, katerih namen bo razvijati dejavnosti, ki so se začele leta 2017, z možnostjo njihove razširitve na temi nepravične cenovne diskriminacije in obveznosti posrednikov.

Mikrociljanje za nekomercialne namene

V letu 2018 načrtujemo objavo mnenja o mikrociljanju volivcev, spletnem manipuliranju in osebnih podatkih. To mnenje, v katerem bo poudarek tudi na uporabi velepodatkov v političnih kampanjah, bo pomagalo opredeliti izzive varstva podatkov, povezane z mikrociljanjem volivcev z uporabo posamezniku prilagojenih vsebin, vključno z *lažnimi novicami*, da bi vplivali na njihovo volilno vedenje.

Vključitev etične razsežnosti v vsakodnevno delo organov za varstvo podatkov

Delo ENVP in svetovalne skupine za etiko v tem mandatu je okrepilo pomen digitalne etike v organih na

področju varstva podatkov. Zdaj je pomembno, da začne ENVP vključevati etična spoznanja v svoje vsakodnevno delo kot neodvisni regulator in politični svetovalec ter da sodeluje s kolegi iz drugih organov za varstvo podatkov, da to storijo tudi oni. Mednarodna konferenca komisarjev za varstvo podatkov in zasebnost (ICDPPC), ki jo bosta oktobra 2018 v Bruslju gostila ENVP in Komisija Republike Bolgarije za varstvo osebnih podatkov (CPDP), bo odličen forum za razvoj in krepitev tega sodelovanja na mednarodni ravni.

Priprave na mednarodno konferenco

Delo skupine za svetovanje se bo končalo leta 2018 z objavo poročila, v katerem bo zagotovljen pregled njenih razprav. To poročilo bo dragocen prispevek k razpravam, ki bodo potekale v okviru mednarodne konference leta 2018. V letu 2018 bomo nadaljevali priprave na mednarodno konferenco v smislu njene organizacije in programa. Naš namen je spodbujati dialog med najrazličnejšimi skupinami in posamezniki iz raznovrstnih disciplin na temo digitalne etike.

Vmesni pregled strategije

Da bi zagotovili napredek našega dela, smo se zavezali, da bomo ob posvetovanju z našimi deležniki izvedli vmesni pregled strategije ENVP in o njegovih rezultatih poročali v našem letnem poročilu za leto 2017.

Pregled je izvedel zunanji svetovalec, ki je septembra in oktobra 2017 opravil razgovore s petnajstimi notranjimi in zunanjimi deležniki na podlagi vprašalnika (glej stran 16). Med zunanjimi deležniki so bili predstavniki evropskih nacionalnih organov za varstvo podatkov, člani skupnosti uradnih oseb za varstvo podatkov, predstavniki institucij EU, ki se ukvarjajo s politiko in upravljanjem podatkov, člani tehnološke skupnosti in predstavniki nevladnih organizacij, dejavnih na področju osebnih podatkov in varstva človekovih pravic. Svetovalec je 30. novembra 2017 na srečanju uprave ENVP zunaj svojih prostorov poročal o prejetih povratnih informacijah. Na podlagi naših razprav so bile oblikovane spodnje sklepne ugotovitve.

Ovrednotenje naših dosežkov

Pristop, sprejet v strategiji ENVP, se je štel za zelo uspešen, pri čemer je en zunanji deležnik pripomnil, da *so novi nadzorniki odlično prevzeli dolžnosti od prejšnje ekipe*. Novi nadzorniki so korenito preoblikovali vizijo, poslanstvo in strategijo organizacije, da bi prevzela vodilno vlogo v svetovnem merilu in postala prepoznavnejša.

Posamezniki, s katerimi so bili opravljeni razgovori, so pohvalili konstruktiven, pragmatičen in k strankam usmerjen pristop, ki ga je sprejel ENVP. Zunanji deležniki so menili, da mora ENVP nadaljevati vse, kar dela dobro: svetovati, zagotavljati strokovne analize in vzdrževati stik z institucijami EU, hkrati pa zagotavljati, da ne velja za *obstrukcionističnega*. ENVP se v skladu s svojo strategijo dejansko preoblikuje iz centra odličnosti za študije in pravne analize v *mednarodno težišče* na področju varstva podatkov.

Na podlagi rezultatov pregleda smo lahko ugotovili, da ni potrebe po bistvenih spremembah poslanstva ali strateških ciljev, opisanih v strategiji. Vsi ostajajo pomembni. Od objave strategije na začetku leta 2015 se na področju varstva podatkov ni zgodilo nič pomembnega in nepričakovanega. Položaj naše institucije je tak, kot smo ga predvideli za ta del mandata. Poleg tega smo uspešno predvideli več dogodkov, na primer vse večje zanimanje za etično razsežnost obdelave osebnih podatkov in nekatere odločitve Sodišča Evropske unije.

Zagotavljanje učinkovitega pristopa k drugi polovici našega mandata

Da bi upoštevali vpliv zunanjih dejavnikov, ki jih leta 2015 ni bilo mogoče predvideti, kot so izstop Združenega kraljestva iz EU, nova ameriška administracija in teroristični napadi, smo se odločili, da so morda ustrezne nekatere manjše prilagoditve naše strategije.

Poleg tega smo priznali, da smo morda podcenili delovno obremenitev v zvezi z nekaterimi nalogami, kot sta nadzor nad Europolom in vzpostavitev novega Evropskega odbora za varstvo podatkov. Čeprav se je naše sodelovanje z deležniki na splošno štelo za zadovoljivo, so nekateri posamezniki, s katerimi je bil opravljen razgovor, izrazili pomisleke o prihodnjih odnosih z Evropskim odborom za varstvo podatkov in potrebo, da mora biti ENVP zmožen nadzirati vse organe EU, vključno s tistimi s področja pravosodja in notranjih zadev.

Nekateri notranji deležniki so menili, da pot od opredelitve strategije do njenega izvajanja ni vedno dovolj jasna. Čeprav se je način komuniciranja ENVP z zunanjim svetom bistveno spremenil, to ne velja za način notranjega delovanja institucije. Zato so morda ustrezne nekatere manjše organizacijske spremembe, da se zagotovi, da bo do konca mandata organizacija delovala čim učinkoviteje. Zlasti je treba izboljšati notranjo komunikacijo med ENVP in pomočnikom nadzornika ter preostalo organizacijo, prav tako je treba bolje prednostno razvrščati naloge. Vršilec dolžnosti direktorja pri ENVP bo na zahtevo ENVP in pomočnika nadzornika začel razprave z vodjami in Odborom uslužbencev ter upravnemu odboru predložil akcijski načrt. V njem bodo obravnavani ustreznejši načini dela, večji prenos nalog in dodatni ukrepi za boljše obvladovanje delovne obremenitve pri ENVP.

Zunanji in notranji deležniki so se strinjali, da ima organizacija bistveno premalo osebja, in sicer z vidika številčnosti in nekaterih področij strokovnega znanja. Institucijo so opisali kot *bistveno premajhno* za izpolnjevanje njenih odgovornosti in obvladovanje vse večje delovne obremenitve. Vršilec dolžnosti direktorja bo opravil strateške pogovore z vodjami, kako

srednjeročno povečati vire. Poleg tega moramo zagotoviti, da se bomo reševanja novih izzivov lotevali zelo selektivno, ob tem pa bomo še naprej usposabljali člane obstoječega osebja in jim pomagali širiti njihovo strokovno znanje. ENVP bi morda koristilo, če bi k sodelovanju pritegnil svetovalne organe z znanji s področij strateškega pomena.

Varstvo podatkov postaja vse pomembnejša tema na številnih področjih, kot sta varstvo potrošnikov in konkurenčno pravo, pri čemer poskušajo strokovnjaki s teh področij oblikovati skladen pristop k varstvu podatkov. Kot je poudaril eden od deležnikov: *ni potrebno, da ENVP zagotavlja akademsko odličnost, temveč praktične strokovne nasvete o naših potrebah v resničnem svetu*. Zato moramo preseči naš tradicionalni pristop ter nujno razvijati naše strokovno znanje o novih tehnologijah in njihovem vplivu, pa tudi o državnih dejavnostih na področjih kazenskega pregona, tajnih služb, sodnih preiskav in poslovnih praks.

ENVP ima veliko možnosti za vplivanje na politike varstva podatkov v Evropi. Vendar niti v naših najbolj optimističnih napovedih ne bi mogli predvideti tako velikega povečanja zanimanja za varstvo podatkov zunaj evropskih meja. Splošno uredbo o varstvu podatkov, ki se bo začela v celoti uporabljati maja 2018, zdaj mnogi štejejo za svetovni standard. Tudi odgovornost za organizacijo mednarodne konference komisarjev za varstvo podatkov in zasebnost v letu 2018 potrjuje položaj EU kot vodilne mednarodne akterke na tem področju. Ob upoštevanju navedenega bi bilo morda ustrezno znova proučiti nekatere elemente strategije, da bi zagotovili, da bolje izražajo mednarodno okolje, v katerem smo se znašli.

Vodstvo ENVP je med srečanjem uprave zunaj svojih prostorov zelo jasno navedlo, da bo institucija v preostalem delu svojega sedanjega mandata še naprej dosleden in vpliven glasnik varstva podatkov v Evropi in po vsem svetu. Naše dejavnosti v zadnjih nekaj letih so ustvarile precejšnja pričakovanja, ki jih moramo izpolniti. ENVP bo drugi del svojega mandata začel s svežo energijo, zlasti ker nas čaka mednarodna konferenca komisarjev za varstvo podatkov in zasebnosti, katere sogostitelj bomo oktobra 2018.

Vprašanja za razgovor

Kako se je razvijalo področje varstva podatkov v zadnjih treh letih glede na preobrazbe in prelomne spremembe, ki so jih povzročile zdajšnje pospešene spremembe?

Ali menite, da obstajajo elementi, ki so bili pred dvema ali tremi leti neznani in zaradi katerih bi bilo treba spremeniti poslanstvo ali cilje ENVP v drugem delu sedanjega mandata (2018–2019)?

Ali je ENVP na splošno uspelo, da se preoblikuje in ostane v koraku s temi spremembami? Kako ocenjujete vlogo, ki jo ima ENVP z novima nadzornikoma?

V svetu vse bolj prevladujejo velepodatki, prelomni tehnološki dejavniki, nova pravila igre za obstoječe organizacije, novi udeleženci in prelomne točke za ravnanje akterjev: državljanov, deležnikov, storilcev kibernetskih kaznivih dejanj, teroristov. Kateri so bistveni kratko- in srednjeročni izzivi za varstvo podatkov in zasebnost kot temeljni pravici ter za ENVP kot institucijo? Kako je ENVP usposobljen za njihovo reševanje? Kaj dela dobro in katere vidike njegovega dela je treba spremeniti?

Kakšna je vloga ENVP v dobi digitalne preobrazbe in motenj v Evropi in po svetu ter kako bi lahko ENVP najbolje sodeloval z drugimi akterji na zadevnem področju za zagotavljanje uresničevanja svoje vizije, poslanstva in ciljev?

Ali imate druge predloge ali priporočila za ENVP?

Dodatni vprašanji za notranje deležnike

- Kako lahko ENVP zagotovi vodilno vlogo v EU in svetovnem merilu?
- Kaj moramo storiti, da zagotovimo, da bo ENVP eden od velikih zmagovalcev v dobi hitrih sprememb?

Stik z EU

Osebno

Po vsej Evropski uniji je na stotine informacijskih točk Europe Direct. Naslov najbližje lahko najdete na spletni strani: https://europa.eu/european-union/contact_sl.

Po telefonu ali elektronski pošti

Europe Direct je služba, ki odgovarja na vaša vprašanja o Evropski uniji. Nanjo se lahko obrnete:
– s klicem na brezplačno telefonsko številko: 00 800 6 7 8 9 10 11 (nekateri ponudniki lahko klic zaračunajo),
– s klicem na navadno telefonsko številko: +32 22999696 ali
– po elektronski pošti s spletne strani: https://europa.eu/european-union/contact_sl.

Iskanje informacij o EU

Na spletu

Informacije o Evropski uniji v vseh uradnih jezikih EU so na voljo na spletišču Europa: https://europa.eu/european-union/index_sl.

Publikacije EU

Brezplačne in plačljive publikacije EU lahko prenesete s http://publications.europa.eu/sl/publications ali jih tam naročite. Za več izvodov brezplačnih publikacij se obrnite na Europe Direct ali najbližjo informacijsko točko (https://europa.eu/european-union/contact_sl).

Zakonodaja EU in drugi dokumenti

Do pravnih informacij EU, vključno z vso zakonodajo EU od leta 1952 v vseh uradnih jezikovnih različicah, lahko dostopate na spletišču EUR-Lex: http://eur-lex.europa.eu.

Odprti podatki EU

Do podatkovnih zbirk EU lahko dostopate na portalu odprtih podatkov EU (http://data.europa.eu/euodp/sl). Podatke lahko brezplačno prenesete in uporabite tudi v komercialne namene

www.edps.europa.eu

@EU_EDPS

EDPS

European Data Protection Supervisor

EDPS

EVROPSKI NADZORNIK ZA VARSTVO PODATKOV

Urad za publikacije