

ΕΥΡΩΠΑΙΟΣ ΕΠΟΠΤΗΣ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑΣ
ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ

ΕΤΗΣΙΑ ΕΚΘΕΣΗ 2014

ΣΥΝΟΠΤΙΚΗ ΠΑΡΟΥΣΙΑΣΗ



EDPS

ΕΥΡΩΠΑΙΟΣ ΕΠΟΠΤΗΣ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑΣ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ



ΕΤΗΣΙΑ ΕΚΘΕΣΗ 2014

ΣΥΝΟΠΤΙΚΗ ΠΑΡΟΥΣΙΑΣΗ

**Η Άμεση Ευρώπη είναι μια υπηρεσία που σας βοηθά να βρείτε
απαντήσεις στα ερωτήματά σας για την Ευρωπαϊκή Ένωση**

Αριθμός δωρεάν τηλεφωνικής κλήσης (*):

00 800 6 7 8 9 10 11

(*) Οι πληροφορίες παρέχονται δωρεάν, και οι κλήσεις είναι γενικώς δωρεάν
(ενδέχεται όμως κάποιες κλήσεις που πραγματοποιούνται μέσω ορισμένων
τηλεπικοινωνιακών φορέων ή από τηλεφωνικούς θαλάμους ή ξενοδοχεία να χρεώνονται).

Περισσότερες πληροφορίες για την Ευρωπαϊκή Ένωση παρέχονται από το διαδίκτυο (<http://europa.eu>).

Λουξεμβούργο: Υπηρεσία Εκδόσεων της Ευρωπαϊκής Ένωσης, 2015

PDF ISBN 978-92-9242-084-0 ISSN 1831-0486 doi:10.2804/1417 QT-AB-15-001-EL-N

© Ευρωπαϊκή Ένωση, 2015

Επιτρέπεται η αναπαραγωγή με αναφορά της πηγής.

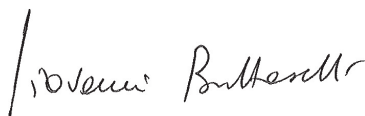
ΕΙΣΑΓΩΓΗ

Τα τελευταία χρόνια η προστασία των δεδομένων μετέβη από το περιθώριο στο επίκεντρο της διαδικασίας λήψης πολιτικών αποφάσεων και του επιχειρηματικού σχεδιασμού.

Για την ΕΕ, το 2014 μπορεί να μνημονεύεται στο μέλλον ως ένα σημείο καμπής, η στιγμή κατά την οποία τα δικαιώματα στην ιδιωτική ζωή και στην προστασία των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα, όπως ορίζονται στον Χάρτη των Θεμελιωδών Δικαιωμάτων, πέρασαν αποφασιστικά από τη νομική θεωρία στην πράξη. Το Δικαστήριο της Ευρωπαϊκής Ένωσης, στις αποφάσεις-σταθμούς σχετικά με την *οδηγία για τη διατήρηση δεδομένων* και σχετικά με την *Google Spain*, εξέφρασε την ευθύνη των νομοθετών και των υπεύθυνων επεξεργασίας να διασφαλίζουν ότι οι πληροφορίες προσωπικού χαρακτήρα υφίστανται σύννομη επεξεργασία και με τρόπο ανάλογο προς τον νόμιμο σκοπό που επιδιώκεται. Οι διαβουλεύσεις σχετικά με τη μεταρρύθμιση του εγχειριδίου κανόνων της ΕΕ, οι οποίες διανύουν πλέον το τέταρτο έτος διεξαγωγής τους, προσέγγισαν περισσότερο την εξαγωγή πορίσματος, με το Ευρωπαϊκό Κοινοβούλιο να παρέχει ανεπιφύλακτη έγκριση σε αναθεωρημένο κείμενο του γενικού κανονισμού για την προστασία των δεδομένων και το Συμβούλιο να προσπαθεί να αντιμετωπίσει τα κρίσιμα ζητήματα της επιβολής και της συνοχής. Παράλληλα, εντάθηκαν οι ανησυχίες για τη μαζική παρακολούθηση, με ολοένα αυξανόμενη διαπίστωση της ανάγκης για αναθεώρηση και διευκρίνιση των παραμέτρων για τη ροή δεδομένων μεταξύ της ΕΕ και των διεθνών εταίρων της.

Το 2014 αποτέλεσε ένα μεταβατικό έτος τόσο για την ΕΕ εν γένει όσο και για τον θεσμό του ΕΕΠΔ. Η παρούσα ετήσια έκθεση εξετάζει τις δραστηριότητες του Ευρωπαίου Επόπτη Προστασίας Δεδομένων και την προσήλωσή μας στην ενίσχυση τις ικανότητες των οργανισμών της ΕΕ για υπεύθυνη επεξεργασία δεδομένων και για πιο ενεργή ενσωμάτωση των κανόνων και αρχών προστασίας δεδομένων στη χάραξη πολιτικής. Πέραν των προκαταρκτικών ελέγχων στις εργασίες επεξεργασίας και τις επιθεωρήσεις, καθώς και των πολυάριθμων γνωμοδοτήσεων και παρατηρήσεων σχετικά με πρωτοβουλίες πολιτικής, συμπεριλαμβανομένων παρατηρήσεων σχετικά με τις τρέχουσες μεταρρυθμίσεις στον τομέα της προστασίας δεδομένων, δημοσιεύσαμε διάφορα σημαντικά έγγραφα καθοδήγησης με αντικείμενο, για παράδειγμα, τα δικαιώματα του υποκειμένου των δεδομένων, τις διαβιβάσεις δεδομένων και την προστασία δεδομένων στη ρύθμιση των χρηματοπιστωτικών υπηρεσιών.

Η καθιέρωση της προστασίας δεδομένων στον κεντρικό πυρήνα της χάραξης πολιτικής της ΕΕ οφείλεται στη σύνθεση αλλά και την αποφασιστικότητα και τις άοκνες προσπάθειες του Peter Hustinx, του οποίου η 10ετής θητεία ως Ευρωπαίου Επόπτη Προστασίας Δεδομένων έφτασε στο τέλος της το 2014, καθώς και στις ικανότητες και την αφοσίωση των ανθρώπων που εργάζονται στον θεσμό. Με παρακαταθήκη το έργο του Peter, οι προτεραιότητές μας για τα επόμενα πέντε χρόνια, όπως ορίζονται στη στρατηγική που δημοσιεύτηκε τον Μάρτιο του 2015, είναι να συνεργαστούμε πιο στενά από ποτέ με τις εθνικές αρχές προστασίας δεδομένων καθώς και με το Κοινοβούλιο και τα κράτη μέλη, ούτως ώστε η ΕΕ να εκφράζεται με μία φωνή, με αξιοπιστία και συνέπεια, για την προάσπιση των δικαιωμάτων και των συμφερόντων των φυσικών προσώπων στη σημερινή ολοένα πιο παγκοσμιοποιημένη και ψηφιοποιημένη κοινωνία.



Giovanni Buttarelli

Ευρωπαίος Επόπτης Προστασίας Δεδομένων



Wojciech Wiewiórowski

Αναπληρωτής Επόπτης

ΕΠΙΛΕΓΜΕΝΕΣ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΕΣ ΤΟΥ 2014

Το 2014 ήταν μια μεταβατική χρονιά για τον ΕΕΠΔ, που σηματοδοτήθηκε από την καθυστέρηση στην επιλογή και τον διορισμό νέου Επόπτη και Αναπληρωτή ΕΕΠΔ. Οι διορισμοί, που αναμένονταν στην αρχή του έτους, πραγματοποιήθηκαν τελικά στο τέλος του. Ενώ η επακόλουθη αβεβαιότητα είχε αντίκτυπο στον σχεδιασμό των δραστηριοτήτων του ΕΕΠΔ συνολικά, συνεχίσαμε να εκτελούμε τα καθήκοντά μας σύμφωνα με τις υποχρεώσεις μας βάσει του [κανονισμού \(ΕΚ\) αριθ. 45/2001](#).

Εποπτεία και επιβολή

Όπως και τα προηγούμενα χρόνια, ένα σημαντικό τμήμα του φόρτου εργασίας μας αποτελούνταν από βασικές δραστηριότητες εποπτείας και επιβολής όσον αφορά την επεξεργασία δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα από 60 και πλέον ευρωπαϊκά θεσμικά όργανα και οργανισμούς. Το κεντρικό τμήμα του έργου μας στον εν λόγω τομέα αποτελούνταν από προκαταρκτικούς ελέγχους, διαβουλεύσεις, καταγγελίες, επιθεωρήσεις και επισκέψεις. Παρά τον σχετικά υψηλό αριθμό υποθέσεων, καταφέραμε να βελτιώσουμε την αποδοτικότητα της ροής εργασιών.

Επιπλέον, σε στενή συνεργασία με τους υπεύθυνους προστασίας δεδομένων που διορίστηκαν σε κάθε θεσμικό όργανο και οργανισμό της ΕΕ, εξακολουθήσαμε να επενδύουμε στην ενίσχυση της ευαισθητοποίησης και στην καθοδήγηση καθ' όλη τη διάρκεια του έτους, ώστε να συμβάλλουμε στην προώθηση της νοοτροπίας προστασίας των δεδομένων στα θεσμικά όργανα της ΕΕ. Αξίζει να σημειωθούν τα εξής:

- θέσπιση [κατευθυντήριων γραμμών](#) για τα δικαιώματα των φυσικών προσώπων (δικαιώματα του υποκειμένου των δεδομένων), τον Φεβρουάριο,
- έγκριση [εγγράφου θέσης](#) για τη διαβίβαση δεδομένων, τον Ιούλιο, και
- θέσπιση [κατευθυντήριων γραμμών](#) για τις συγκρούσεις συμφερόντων, τον Δεκέμβριο
- πραγματοποίηση διαφόρων συσκέψεων με υπεύθυνους επεξεργασίας για την εξέταση

συγκεκριμένων ζητημάτων προστασίας δεδομένων της διοίκησης της ΕΕ

- διεξαγωγή τριών συνεδρίων στην Ευρωπαϊκή Σχολή Δημόσιας Διοίκησης (EUSA) και ενός εργαστηρίου για συντονιστές προστασίας δεδομένων·
- διεξαγωγή δύο συνεδριάσεων των ΥΠΔ, τον Ιούνιο και τον Νοέμβριο.

Πιο ενεργή παροχή συμβουλών σε θέματα πολιτικής

Το 2014, αξιολογήσαμε τον τρόπο με τον οποίο εκπληρώνουμε τη νομική υποχρέωσή μας για παροχή συμβουλών στα θεσμικά όργανα. Στο [έγγραφο πολιτικής](#) του Ιουνίου με τίτλο «The EDPS as an advisor to EU institutions on policy and legislation: building on ten years of experience» (Ο ΕΕΠΔ ως σύμβουλος των κοινοτικών οργάνων επί προτάσεων νομοθεσίας και σχετικών εγγράφων: αξιοποιώντας τη 10ετή πείρα) επαναλάβαμε τις αρχές μας για αμεροληψία, ακεραιότητα, διαφάνεια και ρεαλισμό, καθώς και την ευρεία, χωρίς αποκλεισμούς και ενεργή συνεργασία μας με τα ενδιαφερόμενα μέρη. Στοχεύουμε στην ανάπτυξη νοοτροπίας λογοδοσίας σε όλα τα θεσμικά όργανα και οργανισμούς της ΕΕ μέσω κατάρτισης καθώς και μέσω γενικής και ειδικής ανά τομέα καθοδήγησης ώστε τα θεσμικά όργανα να είναι σε θέση να λαμβάνουν τεκμηριωμένες αποφάσεις σχετικά με τον αντίκτυπο των νέων προτάσεων στον τομέα της προστασίας δεδομένων. Έχουμε ήδη αρχίσει να στοχεύουμε στη συνεργασία με λιγότερο οικείους συνομιλητές, συμπεριλαμβανομένης της Γενικής Διεύθυνσης Εσωτερικής Αγοράς και Υπηρεσιών (DG MARKT) της Επιτροπής και της Προεδρίας του Συμβουλίου, που εξοικειώνονται ολοένα και περισσότερο με τη σημασία της προστασίας των δεδομένων. Επιπλέον, καθιερώσαμε τακτική επαφή και ανταλλαγή πληροφοριών με τον Οργανισμό Θεμελιωδών Δικαιωμάτων (FRA) και με διεθνείς οργανισμούς, συμπεριλαμβανομένου του Συμβουλίου της Ευρώπης.

Δρομολογήσαμε ανάλυση της αλληλεπίδρασης μεταξύ της νομοθεσίας για την προστασία δεδομένων, τον ανταγωνισμό και την προστασία του καταναλωτή δημοσιεύοντας προκαταρκτική γνωμοδότηση με

θέμα «*Ιδιωτική ζωή και ανταγωνιστικότητα στην εποχή των μαζικών δεδομένων*» τον Μάρτιο του 2014. Για το εν λόγω θέμα δρομολογήθηκε συζήτηση σε ένα εργαστήριο τον Ιούνιο του 2014 με τη συμμετοχή εμπειρογνομόνων και από τους τρεις τομείς νομοθεσίας τόσο από την ΕΕ όσο και από τις ΗΠΑ.

Με βάση τον εποικοδομητικό και στοχευμένο διάλογο με τα θεσμικά όργανα, αναλάβαμε ειδικότερα την ανάπτυξη μιας «δέσμης εργαλείων πολιτικής» – όπου συμπεριλαμβάνονται θεματικές ή τομεακές κατευθυντήριες γραμμές – για την καθοδήγηση της πολιτικής και των νομοθετών αναφορικά με τη συνάφεια των θεμελιωδών δικαιωμάτων στην ιδιωτική ζωή και στην προστασία των δεδομένων σε συγκεκριμένους τομείς.

Τον Νοέμβριο του 2014, παρείχαμε τα πρώτα από αυτά τα εργαλεία, με εστίαση στη ρύθμιση των χρηματοπιστωτικών υπηρεσιών, έναν τομέα που τα τελευταία χρόνια υπόκειται σε εντατικές νομοθετικές μεταρρυθμίσεις. Οι τομεακές κατευθυντήριες γραμμές μας βασίστηκαν σε ιδέες που εκφράστηκαν κατά τη διεξαγωγή σεμιναρίου που διοργάνωσε η DG MARKT τον Φεβρουάριο του 2014.

Προς ένα νέο νομικό πλαίσιο για την προστασία δεδομένων: διαφαίνεται ολοκλήρωση;

Η μεταρρύθμιση του πλαισίου προστασίας δεδομένων αποτέλεσε μία από τις μεγαλύτερες και πολυπλοκότερες προκλήσεις για τους νομοθέτες της ΕΕ τα τελευταία χρόνια. Σε εθνικό, ευρωπαϊκό και διεθνές επίπεδο, υπάρχει μεγάλο ενδιαφέρον για την εξέλιξη των δύο σχεδίων προτάσεων - για γενικό κανονισμό για την προστασία των δεδομένων και για οδηγία για την επεξεργασία δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα για τους σκοπούς της πρόληψης, διερεύνησης, διαλεύκανσης ή δίωξης ποινικών αδικημάτων ή της εκτέλεσης ποινικών κυρώσεων. Ο ΕΕΠΔ συνέχισε να συνεργάζεται στενά με το Κοινοβούλιο, το Συμβούλιο και την Επιτροπή κατά τις κρίσιμες διαπραγματεύσεις που διεξήχθησαν το 2014.

Συνεργασία

Το 2014, όπως και το 2013, παρείχαμε υπηρεσίες γραμματειακής υποστήριξης στη συντονιστική ομάδα για την εποπτεία του νέου συστήματος πληροφοριών Σένγκεν δεύτερης γενιάς (SIS II) και προεδρεύσαμε των συντονιστικών ομάδων για την εποπτεία του EURODAC, του συστήματος

πληροφοριών για τις θεωρήσεις (VIS) και του συστήματος τελωνειακών πληροφοριών (CIS).

Εξακολουθήσαμε επίσης να συνεισφέρουμε ενεργά στο έργο της ομάδας εργασίας του άρθρου 29 για την προστασία των δεδομένων (ομάδα εργασίας του άρθρου 29), ενεργώντας ως εισηγητής για την παρακολούθηση της γνωμοδότησης για τα έννομα συμφέροντα (διαβούλευση με ενδιαφερόμενα μέρη και ανάλυση της συνεισφοράς τους) και ως συνεισηγητές για τη γνωμοδότηση και το έγγραφο εργασίας για την παρακολούθηση των ηλεκτρονικών επικοινωνιών για σκοπούς συλλογής πληροφοριών και εθνικής ασφάλειας, καθώς και για το έγγραφο για τη συμφωνία διεθνούς συντονισμού επιβολής.

Τεχνολογική ανάπτυξη και προστασία δεδομένων

Ο αντίκτυπος της ευρύτερης επέκτασης των συνδεδεμένων κινητών συσκευών και ο υψηλός αριθμός περιστατικών ασφαλείας περιλαμβάνονταν στα θέματα του 2014 και υποβάλαμε εκθέσεις σχετικά με τα εν λόγω θέματα αλλά και με άλλες τεχνολογικές εξελίξεις στα [ενημερωτικά δελτία](#) του ΕΕΠΔ.

Εξετάσαμε επίσης τεχνολογικά στοιχεία στις γνωμοδοτήσεις και παρατηρήσεις μας επί πολιτικών και στις αποφάσεις στον τομέα της εποπτείας, καθώς και σε κατευθυντήριες γραμμές, π.χ. στις κατευθυντήριες γραμμές για τις ηλεκτρονικές επικοινωνίες, οι οποίες διανεμήθηκαν για διαβούλευση το 2014.

Το 2014, προχωρήσαμε στη σύσταση του εργαστηρίου πολιτικής ΤΠ (IT Policy Laboratory) του ΕΕΠΔ με εξοπλισμό και εργαλεία που μπορούν να χρησιμοποιηθούν για την αξιολόγηση των χαρακτηριστικών συγκεκριμένων προϊόντων ή συστημάτων τα οποία σχετίζονται με την ιδιωτική ζωή, στο πεδίο του εποπτικού μας έργου.

Το εργαστήριο ΤΠ είναι πλέον λειτουργικό και θα συμπληρωθεί από ένα κινητό kit ΤΠ, προκειμένου να παρέχονται επιτόπιες επιδείξεις, να διεξάγονται πειράματα ή/και επιτόπιες τεχνολογικές δοκιμές στο πλαίσιο επιθεωρήσεων και ελέγχων.

Επίσης, επικεντρωθήκαμε στην προσέγγιση της προστασίας των δεδομένων και της ιδιωτικής ζωής από σχεδιαστική άποψη. Το 2014, θεσπίσαμε το δίκτυο σχεδιασμού μηχανισμών προστασίας της ιδιωτικής ζωής στο διαδίκτυο (Internet Privacy Engineering Network - [IPEN](#)) σε συνεργασία με τις εθνικές αρχές προστασίας δεδομένων, σχεδιαστές και

ερευνητές από τον κλάδο, την ακαδημαϊκή κοινότητα και την κοινωνία των πολιτών. Η πρωτοβουλία έχει ως στόχο την ανάπτυξη πρακτικών σχεδιασμού όπου θα λαμβάνονται υπόψη οι προβληματισμοί σχετικά με την ιδιωτική ζωή, καθώς και την ενθάρρυνση των σχεδιαστών ώστε να ενσωματώνουν μηχανισμούς προστασίας της ιδιωτικής ζωής στα πρότυπα του διαδικτύου και στις διαδικτυακές υπηρεσίες και εφαρμογές.

Το πρώτο εργαστήριο του IPEN πραγματοποιήθηκε την 26η Σεπτεμβρίου 2014 στο Βερολίνο και διοργανώθηκε σε συνεργασία με διάφορες αρχές προστασίας δεδομένων και άλλους οργανισμούς. Το εργαστήριο σχεδιάστηκε έτσι ώστε να αποτελεί μια πρακτική προσέγγιση για τον εντοπισμό ελλείψεων στην υφιστάμενη τεχνολογία όσον αφορά την προστασία της ιδιωτικής ζωής και για την ανάπτυξη χρήσιμων λύσεων. Το 2015, το δίκτυο θα διευρυνθεί και θα συνεχίσει να λειτουργεί σύμφωνα με τις γραμμές δράσης που θεσπίστηκαν το 2014.

Δικαστικές υποθέσεις

Όσον αφορά τις δικαστικές δραστηριότητες, το Δικαστήριο μάς χορήγησε άδεια παρέμβασης και υποβάλαμε γραπτή δήλωση σε υπόθεση προσφυγής (υπόθεση C-615/13 P, ClientEarth και PAN Europe), η οποία σχετίζεται με τη διαφάνεια/πρόσβαση σε έγγραφα.

Ενημέρωση & επικοινωνία

Οι δραστηριότητες ενημέρωσης και επικοινωνίας παίζουν σημαντικό ρόλο στην ενίσχυση της ευαισθητοποίησης για τον ΕΕΠΔ, τη θητεία, τις πολιτικές και τις αποφάσεις.

Το 2014, προωθήσαμε το έργο του ΕΕΠΔ σε μια σειρά εκδηλώσεων, όπως η ημέρα προστασίας δεδομένων (Data Protection Day) τον Ιανουάριο, η ανοιχτή ημερίδα ΕΕ (EU Open Day) τον Μάιο και τέσσερα συνέδρια την ώρα του γεύματος στην Ευρωπαϊκή Σχολή Δημόσιας Διοίκησης (EUSA).

Στο πλαίσιο των αρμοδιοτήτων μας, απαντήσαμε σε 132 αιτήματα πολιτών για παροχή γραπτών πληροφοριών, 38 αιτήματα για παροχή γραπτών πληροφοριών και 42 αιτήματα του Τύπου για συνεντεύξεις.

Έως το τέλος του 2014, ο αριθμός των συνδρομητών στο ενημερωτικό μας δελτίο ανήλθε σε 2373 και ο αριθμός των ατόμων που παρακολουθούν τον λογαριασμό μας στο Twitter ήταν 2000.

Πραγματοποιήθηκαν 194.637 επισκέψεις στον δικτυακό τόπο του ΕΕΠΔ και διοργανώθηκαν επτά εκπαιδευτικές επισκέψεις στις εγκαταστάσεις του. Όλα τα παραπάνω επιτεύγματα συνηγορούν υπέρ του ότι ο ΕΕΠΔ γίνεται σταδιακά σημείο αναφοράς όσον αφορά ζητήματα προστασίας δεδομένων σε επίπεδο ΕΕ.

Προϋπολογισμός και διοίκηση ανθρωπίνων πόρων

Ο προβλεπόμενος προϋπολογισμός για τον ΕΕΠΔ το 2014 ήταν 8.018.796 ευρώ, γεγονός που συνιστά αύξηση 4,66% σε σχέση με τον προϋπολογισμό του 2013.

Το 2014, ο ΕΕΠΔ παρέμεινε πλήρως προσηλωμένος στην πολιτική λιτότητας και δημοσιονομικής εξυγίανσης της ΕΕ και ακολούθησε πιστά τις κατευθύνσεις που πρότεινε η Επιτροπή. Ωστόσο, η δημοσιονομική πρότασή μας έπρεπε να περιλαμβάνει τις απαραίτητες πιστώσεις ώστε να συμμορφώνεται με τις κανονιστικές υποχρεώσεις που συνδέονται με τη λήξη της θητείας των μελών του ΕΕΠΔ.

Εφαρμόσαμε την πολιτική λιτότητας που πρότεινε η Επιτροπή μειώνοντας ή δεσμεύοντας ένα μεγάλο μέρος των πιστώσεών μας στο 0% για τρίτη χρονιά και πραγματοποιώντας περικοπές σε βασικές γραμμές του προϋπολογισμού όπως οι μεταφράσεις (-17%), οι εκδόσεις (-25%) και οι δραστηριότητες των θεσμικών οργάνων (-17%).

Η καθυστέρηση στη διαδικασία επιλογής νέας ομάδας Εποπτών οδήγησε στην εισαγωγή ενός διορθωτικού προϋπολογισμού για την επιστροφή των μη χρησιμοποιηθεισών πιστώσεων που συνδέονταν με την προσωρινή επέκταση της θητείας, στον γενικό προϋπολογισμό της ΕΕ τον Ιούνιο του 2014.

Το 2014, το ποσοστό εκτέλεσης του προϋπολογισμού υπερέβη τον στόχο του 85%.

Το 2014 ήταν ένα ιδιαίτερα επιτυχές έτος όσον αφορά τον τομέα των ανθρωπίνων πόρων. Αφενός, η θέση σε ισχύ του νέου κανονισμού υπηρεσιακής κατάστασης τον Ιανουάριο του 2014 απαιτούσε την επικαιροποίηση πολλών εκτελεστικών μέτρων. Η πλήρης δέσμη εκτελεστικών κανόνων εγκρίθηκε πριν από τη λήξη του έτους.

Αφετέρου, εγκρίθηκε μια σειρά σημαντικών εγγράφων πολιτικής, κυρίως η νέα πολιτική κατάρτισης και ανάπτυξης και η εφαρμογή της, δύο πιλοτικά σχέδια,

καθώς και τα έγγραφα σχετικά με το DNA, το άγχος και την εσωτερική επικοινωνία. Τέλος, θεσπίστηκε ο νέος κώδικας δεοντολογίας για το προσωπικό του ΕΕΠΔ και παρουσιάστηκε στο προσωπικό.

Βασικά ποσοτικά στοιχεία για τον ΕΕΠΔ κατά το 2014

- Εγκρίθηκαν 144 γνωμοδοτήσεις προκαταρκτικού ελέγχου και 26 γνωμοδοτήσεις άνευ προκαταρκτικού ελέγχου
- Υποβλήθηκαν 110 καταγγελίες εκ των οποίων 39 κρίθηκαν παραδεκτές
- Υποβλήθηκαν 48 αιτήματα διαβουλεύσεων για διοικητικά μέτρα
- Διενεργήθηκαν 4 επιτόπιες επιθεωρήσεις και 4 επισκέψεις
- Δημοσιεύτηκαν 2 δέσμες κατευθυντήριων γραμμών, 1 έγγραφο θέσης
- Εκδόθηκαν 14 νομοθετικές γνωμοδοτήσεις και 1 προκαταρκτική γνωμοδότηση
- Εκδόθηκαν 13 δέσμες επίσημων παρατηρήσεων
- Εκδόθηκαν 33 δέσμες άτυπων παρατηρήσεων

Στρατηγική 2013-2014

Στη Στρατηγική 2013-2014 του ΕΕΠΔ, ορίσαμε ορισμένους στρατηγικούς στόχους που μπορούν να συμβάλλουν στην αύξηση του αντίκτυπου των κύριων δραστηριοτήτων μας όσον αφορά την προστασία των δεδομένων σε ευρωπαϊκό επίπεδο. Προκειμένου να αξιολογούμε την πρόοδό μας προς τους στόχους αυτούς, εντοπίσαμε τις δραστηριότητες οι οποίες παίζουν βασικό ρόλο στην επίτευξη των στόχων μας. Οι σχετικοί βασικοί δείκτες επιδόσεων (ΒΔΕ) που παρατίθενται στον πίνακα θα συμβάλλουν στην παρακολούθηση και προσαρμογή από τον ΕΕΠΔ, εφόσον χρειαστεί, του αντίκτυπου του έργου του και της αποτελεσματικότητας της χρήσης των πόρων του.

Στο παρόν κεφάλαιο παρουσιάζεται η εκτέλεση των δραστηριοτήτων μας το 2014 σύμφωνα με τους στρατηγικούς στόχους και το σχέδιο δράσης που ορίζονται στη Στρατηγική 2013-2014. Οι δραστηριότητες εφαρμογής του σχεδίου δράσης

συνοψίζονται παραπάνω, στη γενική επισκόπηση του 2014.

Συνολικά, τα αποτελέσματα καταδεικνύουν θετική τάση στην εκτέλεση των δραστηριοτήτων μας. Η εφαρμογή της στρατηγικής αποδίδει γενικά τα αναμενόμενα αποτελέσματα και σε αυτό το στάδιο δεν απαιτούνται διορθωτικές ενέργειες.

Επιπλέον, με την έγκριση της Στρατηγικής 2015-2019 τον Μάρτιο του 2015 θα χρειαστεί να διενεργηθεί αξιολόγηση των ΒΔΕ ώστε να ληφθούν υπόψη οι στόχοι και οι προτεραιότητες της νέας Στρατηγικής. Κατά συνέπεια, προκειμένου να διασφαλιστεί η συνοχή και η συνάφειά τους, ενδέχεται ένας ή περισσότεροι ΒΔΕ να υποβληθούν σε διεξοδική εσωτερική διαβούλευση προτού δημοσιευτούν.

Στον πίνακα ΒΔΕ περιλαμβάνεται μια σύντομη περιγραφή των ΒΔΕ και των μεθόδων υπολογισμού.

Στις περισσότερες περιπτώσεις, οι δείκτες μετρώνται σε σχέση με τους αρχικούς στόχους. Για τρεις από τους δείκτες, τα αποτελέσματα του 2013 αποτελούν σημείο αναφοράς για το 2014.

Οι ΒΔΕ εφαρμόζουν τους στρατηγικούς στόχους ως εξής:

1. Προαγωγή μιας νοοτροπίας προστασίας των δεδομένων στα θεσμικά όργανα και στους οργανισμούς της ΕΕ, ώστε να γνωρίζουν τις υποχρεώσεις τους και να λογοδοτούν για τη συμμόρφωσή τους προς τις απαιτήσεις προστασίας των δεδομένων.

ΒΔΕ 1, 2 και 3. Επιτεύχθηκε το σύνολο των στόχων.

2. Διασφάλιση ότι ο νομοθέτης της ΕΕ (Επιτροπή, Κοινοβούλιο και Συμβούλιο) γνωρίζει τις απαιτήσεις προστασίας των δεδομένων και η προστασία των δεδομένων ενσωματώνεται στη νέα νομοθεσία.

ΒΔΕ 4 και 5. Επιτεύχθηκε ο στόχος για τον ΒΔΕ 5. Τα αποτελέσματα του ΒΔΕ 4 συνάδουν με τα αποτελέσματα του 2013 όσον αφορά τις επίσημες και τις άτυπες παρατηρήσεις, ενώ ο αριθμός των γνωμοδοτήσεων μειώθηκε το 2014. Τούτο οφειλόταν αφενός στο υψηλότερο επίπεδο επιλεκτικότητας και αφετέρου στο γεγονός ότι η Επιτροπή είτε ακύρωσε είτε καθυστέρησε διάφορες πρωτοβουλίες της τις οποίες είχαμε προσδιορίσει (για παράδειγμα, διαπραγματεύσεις της TAXUD με τον ΠΟΕ και τη Ρωσία).

3. Βελτίωση της καλής συνεργασίας με τις αρχές προστασίας δεδομένων, και ιδίως με την ομάδα

εργασίας του άρθρου 29, με στόχο τη διασφάλιση μεγαλύτερης συνεκτικότητας της προστασίας των δεδομένων στην ΕΕ.

Τα αποτελέσματα του 2013 καθορίζουν τον στόχο για τον ΒΔΕ 6. Τα αποτελέσματα το 2014 σημείωσαν μεγάλη επιτυχία, καθώς υπερέβησαν κατά πολύ τον στόχο.

Ο ΒΔΕ 7 αφορά τους στρατηγικούς στόχους 1, 2 και 3. Ο στόχος ξεπεράστηκε κατά πολύ.

4. Ανάπτυξη αποτελεσματικής στρατηγικής επικοινωνίας.

Τα αποτελέσματα του 2013 καθορίζουν τον στόχο για τον ΒΔΕ 8. Ως προς αυτό, ο αριθμός

επισκέψεων στον δικτυακό τόπο του ΕΕΠΔ μειώθηκε το 2014. Ο κύριος λόγος ήταν η καθυστέρηση στον διορισμό νέων Εποπτών. Κατά την παράταση της θητείας για ένα έτος, λήφθηκαν λιγότερες νέες αποφάσεις και πραγματοποιήθηκαν λιγότερα νέα σχέδια. Αυτό είχε αντίκτυπο στο ενδιαφέρον για επίσκεψη στον δικτυακό τόπο.

5. Βελτίωση της χρήσης των ανθρωπίνων, οικονομικών, τεχνικών και οργανωσιακών πόρων του ΕΕΠΔ (μέσω επαρκών διαδικασιών, αρμοδιοτήτων και γνώσεων).

ΒΔΕ 9 και 10. Επιτεύχθηκαν και οι δυο στόχοι.

ΒΔΕ	Περιγραφή	Αποτελέσματα 2013	Αποτελέσματα 2014	Στόχος
ΒΔΕ 1	Αριθμός επιθεωρήσεων/επισκέψεων που διεξήχθησαν Μέτρηση: σε σύγκριση με τον στόχο	3 επισκέψεις 8 επιθεωρήσεις	4 επισκέψεις 4 επιθεωρήσεις	8 κατ' ελάχιστο
ΒΔΕ 2	Αριθμός πρωτοβουλιών ευαισθητοποίησης και κατάρτισης εντός θεσμικών οργάνων και οργανισμών της ΈΕ τις οποίες διοργανώσαμε ή συνδιοργανώσαμε (εργαστήρια, συναντήσεις, συνέδρια, προγράμματα κατάρτισης και σεμινάρια). Μέτρηση: σε σύγκριση με τον στόχο	4 προγράμματα κατάρτισης 4 εργαστήρια (3 σε συνεργασία με την ΙΤΡ)	8 (3 EUSA, 1 ΣΠΔ, 2 ΥΠΔ, 1 ΕΙΡΑ, 1 ΓΔ COMM)	8 (εργαστήρια + προγράμματα κατάρτισης)
ΒΔΕ 3	Επίπεδο ικανοποίησης των ΥΠΔ/ΣΠΔ σχετικά με την κατάρτιση και την καθοδήγηση. Μέτρηση: Έναρξη έρευνας ικανοποίησης των ΥΠΔ/ΣΠΔ κάθε φορά που διοργανώνεται πρόγραμμα κατάρτισης ή εκδίδεται καθοδήγηση	Βασική κατάρτιση ΥΠΔ: 70% θετικά σχόλια/παρατηρήσεις Κατάρτιση προσωπικού ΕΟΑ: 92% θετικά σχόλια/παρατηρήσεις	100%	60% θετικά σχόλια/παρατηρήσεις
ΒΔΕ 4	Αριθμός επίσημων και άτυπων γνωμοδοτήσεων του ΕΕΠΔ που παρασχέθηκαν στον νομοθέτη. Μέτρηση: σε σύγκριση με το προηγούμενο έτος	Γνωμοδοτήσεις: 20 Επίσημες παρατηρήσεις: 13 Άτυπες παρατηρήσεις: 33	Γνωμοδοτήσεις: 15 Επίσημες παρατηρήσεις: 13 Άτυπες παρατηρήσεις: 33	Το 2013 αποτελεί σημείο αναφοράς.
ΒΔΕ 5	Ποσοστό εφαρμογής των υποθέσεων που καταγράφηκαν ως ζητήματα πολιτικής και που προσδιορίστηκαν για ανάληψη δράσης. Μέτρηση: ποσοστό των «κόκκινων» πρωτοβουλιών (για τις οποίες έχει παρότρυνση η προθεσμία για παρατηρήσεις) που εφαρμόστηκαν σύμφωνα με τον σχεδιασμό που προβλεπόταν στον κατάλογο του 2013	90% (18/20)	89%	90 %
ΒΔΕ 6	Αριθμός υποθέσεων τις οποίες χειρίστηκε η ομάδα εργασίας του άρθρου 29 για τις οποίες ο ΕΕΠΔ παρείχε ουσιώδη γραπτή συμβολή. Μέτρηση: σε σύγκριση με το προηγούμενο έτος	13	27	Το 2013 αποτελεί σημείο αναφοράς
ΒΔΕ 7	Αριθμός υποθέσεων στις οποίες η καθοδήγηση παρέχεται σε σχέση με τις τεχνολογικές εξελίξεις. Μέτρηση: σε σύγκριση με τον στόχο	21	58	20
ΒΔΕ 8	Αριθμός επισκέψεων στον δικτυακό τόπο του ΕΕΠΔ. Μέτρηση: σε σύγκριση με το προηγούμενο έτος	293.029 (+63% σε σύγκριση με το 2012)	194.637	Το 2013 αποτελεί σημείο αναφοράς
ΒΔΕ 9	Ποσοστό εκτέλεσης του προϋπολογισμού Μέτρηση: ποσό πληρωμών οι οποίες πραγματοποιήθηκαν κατά το έτος διαιρούμενες με τον προϋπολογισμό του έτους.	84,7%	85,8%	85%
ΒΔΕ 10	Ποσοστό εκτέλεσης προγραμμάτων κατάρτισης για το προσωπικό του ΕΕΠΔ Μέτρηση: αριθμός πραγματικών ημερών κατάρτισης διαιρούμενος με τον αριθμό των εκτιμώμενων ημερών κατάρτισης	85%	87,4%	80%

ΕΠΟΠΤΕΙΑ ΚΑΙ ΕΠΙΒΟΛΗ

Ένας από τους βασικούς ρόλους του ΕΕΠΔ είναι να εποπτεύει με ανεξάρτητο τρόπο τις εργασίες επεξεργασίας που πραγματοποιούν τα θεσμικά όργανα και οι οργανισμοί της ΕΕ. Το νομικό πλαίσιο είναι ο κανονισμός (ΕΚ) αριθ. 45/2001 περί προστασίας των δεδομένων, με τον οποίο θεσπίζονται ορισμένες υποχρεώσεις για όσους επεξεργάζονται δεδομένα, καθώς και ορισμένα δικαιώματα για τα πρόσωπα των οποίων τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα γίνονται αντικείμενο επεξεργασίας.

Τα εποπτικά καθήκοντα καλύπτουν ευρύ φάσμα δραστηριοτήτων, από την παροχή συμβουλών και την υποστήριξη των υπευθύνων προστασίας δεδομένων μέσω της διενέργειας προκαταρκτικών ελέγχων επί επισφαλών εργασιών επεξεργασίας δεδομένων έως τη διενέργεια ερευνών, τη διενέργεια επιτόπιων επιθεωρήσεων και τη διεκπεραίωση καταγγελιών. Η περαιτέρω παροχή συμβουλών προς τη διοίκηση της ΕΕ μπορεί επίσης να παρέχεται υπό τη μορφή διαβουλευσεων για διοικητικά θέματα ή τη δημοσίευση θεματικών κατευθυντήριων γραμμών.

νομοθεσία για την προστασία των δεδομένων και για τη σχετική νομολογία του τομέα. Η συνεδρίαση αποτέλεσε επίσης την κατάλληλη ευκαιρία για να παρουσιάσουμε τις κατευθυντήριες γραμμές μας σχετικά με τα δικαιώματα του υποκειμένου των δεδομένων, γεγονός που οδήγησε σε ενδελεχή συζήτηση αναφορικά με τον τρόπο αντιμετώπισης συναφών αιτημάτων στην πράξη.

Η συνεδρίαση στον CEDEFOP ήταν μια ευκαιρία για εξέταση της νέας θητείας του ΕΕΠΔ και του ρόλου των ΥΠΔ στη διεθνή σκηνή. Παρουσιάσαμε επίσης το έγγραφο θέσης του ΕΕΠΔ για τις διαβιβάσεις το οποίο εγκρίθηκε τον Ιούλιο του 2014 και τις κατευθυντήριες γραμμές του ΕΕΠΔ για τις συγκρούσεις συμφερόντων, ενώ και τα δύο έγγραφα αποτέλεσαν έναυσμα για ενδιαφέρουσες συζητήσεις. Επίσης, η ενημέρωση σχετικά με ζητήματα ασφάλειας και τεχνολογίας που πραγματοποιήσαμε, με ιδιαίτερη έμφαση στην πείρα του ΕΕΠΔ όσον αφορά τη χρήση του νέφους και τον χειρισμό των παραβιάσεων ασφαλείας, εκτιμήθηκε δεόντως. Παρουσιάσαμε ακόμη ορισμένα αξιοσημείωτα ζητήματα που αντιμετωπίστηκαν στο πλαίσιο του έργου του ΕΕΠΔ στον τομέα εποπτείας και επιβολής, όπως η διαδικασία για διαβουλευσεις στο Σώμα των Προϊσταμένων Διοίκησης (Collège des Chefs d'administration - CCA), η συμμετοχή των ΥΠΔ στη διεκπεραίωση καταγγελιών και η σημασία τεκμηρίωσης της αναβολής των δικαιωμάτων σύμφωνα με το άρθρο 20 του κανονισμού.

Τον Ιούνιο του 2014, διοργανώσαμε έναν κύκλο κατάρτισης για ΥΠΔ παράλληλα με τη συνεδρίαση των ΥΠΔ. Επιπλέον, πραγματοποιήθηκαν κατ' ιδίαν συναντήσεις μεταξύ μελών του προσωπικού του ΕΕΠΔ και ορισμένων ΥΠΔ, με αντικείμενο τις ειδικές ανάγκες τους όσον αφορά την καθοδήγηση. Η ανάπτυξη επισκέψεων παροχής συμβουλών συνέβαλε επίσης στην ανταπόκριση στις ειδικές ανάγκες των ΥΠΔ.

Λόγω του αυξανόμενου αριθμού τηλεφωνικών αιτημάτων που ελήφθησαν, δημιουργήσαμε γραμμή υποστήριξης για τους ΥΠΔ, η οποία λειτουργεί καθορισμένες ώρες την εβδομάδα και οι κλήσεις απαντώνται από μέλος του προσωπικού του ΕΕΠΔ. Η γραμμή υποστήριξης μάς επιτρέπει να παρέχουμε ειδική καθοδήγηση σε απλά ερωτήματα των ΥΠΔ γρήγορα και άτυπα και ενισχύει την καλή συνεργασία και επικοινωνία μεταξύ του ΕΕΠΔ και της ομάδας των ΥΠΔ στους κόλπους των θεσμικών οργάνων της ΕΕ.

Ο στρατηγικός στόχος του ΕΕΠΔ

Προαγωγή μιας «νοοτροπίας προστασίας των δεδομένων» στα θεσμικά όργανα και στους οργανισμούς της ΕΕ, ώστε να γνωρίζουν τις υποχρεώσεις τους και να λογοδοτούν για τη συμμόρφωσή τους προς τις απαιτήσεις προστασίας των δεδομένων.

Υπεύθυνοι προστασίας δεδομένων

Το 2014, ο ΕΕΠΔ έλαβε κοινοποιήσεις για τον διορισμό 9 νέων υπευθύνων προστασίας δεδομένων (ΥΠΔ) στα θεσμικά όργανα της ΕΕ.

Ο ΕΕΠΔ έλαβε μέρος στη συνεδρίαση των ΥΠΔ που διεξήχθη στις Βρυξέλλες τον Ιούνιο (που διοργάνωσε το Ευρωπαϊκό Κοινοβούλιο και η Ευρωπαϊκή Επιτροπή) και στη Θεσσαλονίκη (που διοργάνωσε το Ευρωπαϊκό Κέντρο για την Ανάπτυξη της Επαγγελματικής Κατάρτισης, CEDEFOP) τον Νοέμβριο.

Στη συνεδρίαση του Ιουνίου πραγματοποιήσαμε ενημέρωση για τη μεταρρύθμιση της ΕΕ στη

Το 2014, ο μέσος όρος των κλήσεων που δέχτηκε η γραμμή υποστήριξης ανά μήνα ήταν 4.

Προκαταρκτικοί έλεγχοι

Ένα υψηλό ποσοστό (80% το 2014) των επισφαλών εργασιών επεξεργασίας που κοινοποιήθηκαν στον ΕΕΠΔ σχετίζονται με διοικητικές διαδικασίες κοινές για όλα τα θεσμικά όργανα και οργανισμούς της ΕΕ, όπως η πρόσληψη προσωπικού, η ετήσια αξιολόγηση ή η διενέργεια διοικητικών ερευνών.

Καθώς λάβαμε σημαντικό αριθμό κοινοποιήσεων το 2013 και το 2014 και ακόμη μεγαλύτερο αριθμό συστάσεων προς παρακολούθηση, αναπτύξαμε κριτήρια ώστε να μπορέσουμε να γίνουμε πιο επιλεκτικοί όσον αφορά τις συστάσεις που παρακολουθούμε. Η εν λόγω επιλεκτικότητα μάς επιτρέπει να επικεντρώσουμε τις προσπάθειές μας στη διαχείριση των επισφαλών εργασιών επεξεργασίας. Οι λοιπές συστάσεις παρακολουθούνται από τον ΥΠΔ του αντίστοιχου θεσμικού οργάνου ή οργανισμού, σύμφωνα με την αρχή της λογοδοσίας.

Η διαδικασία προκαταρκτικών ελέγχων παρέχει έναν συστηματικό τρόπο ενημέρωσης για τις δραστηριότητες των θεσμικών οργάνων και οργανισμών της ΕΕ και επιτρέπει στον ΕΕΠΔ να διαπιστώνει πρότυπα ή ελλείψεις στην εφαρμογή των αρχών της προστασίας δεδομένων. Η δραστηριότητα προκαταρκτικών ελέγχων αποτελεί ένα πλαίσιο γνώσεων για τον ΕΕΠΔ· ο υψηλός αριθμός γνωμοδοτήσεων που εκδόθηκαν συμβάλλει στην ανάπτυξη άλλων εποπτικών εργαλείων, όπως επιθεωρήσεις, έρευνες, διερευνήσεις, επισκέψεις συμμόρφωσης και παροχής συμβουλών.

Το 2014, λάβαμε 80 κοινοποιήσεις για προκαταρκτικό έλεγχο, ενώ μία από αυτές στη συνέχεια αποσύρθηκε. Εξακολούθησε να σημειώνεται πρόοδος στη διεκπεραίωση των εκκρεμοτήτων όσον αφορά τις εκ των υστέρων κοινοποιήσεις που ελήφθησαν το 2013.

Το 2014, ο ΕΕΠΔ εξέδωσε 144 γνωμοδοτήσεις προκαταρκτικού ελέγχου (αύξηση περίπου 58% σε σχέση με το 2013) και 26 γνωμοδοτήσεις (αύξηση 24% σε σχέση με το 2013) «άνευ προκαταρκτικού

ελέγχου»¹. Συνολικά, εξετάσαμε 185 κοινοποιήσεις, ορισμένες από τις οποίες οδήγησαν σε έκδοση κοινών γνωμοδοτήσεων. Αναλύθηκε ευρύ φάσμα θεμάτων, για ορισμένα από τα οποία γίνεται αναφορά στην πλήρη έκδοση της παρούσας έκθεσης.

Καταγγελίες

Ένα από τα βασικά καθήκοντα του ΕΕΠΔ, σύμφωνα με τον κανονισμό (ΕΚ) αριθ. 45/2001, είναι να ακροάζεται και να διερευνά καταγγελίες, καθώς και να διενεργεί έρευνες είτε με δική του πρωτοβουλία είτε βάσει καταγγελιών (άρθρο 46).

Το 2014 ο ΕΕΠΔ έλαβε 110 καταγγελίες. Αυτό αντιπροσωπεύει αύξηση 41% σε σύγκριση με το 2013. Εξ αυτών, 72 καταγγελίες ήταν μη παραδεκτές και οι περισσότερες αφορούσαν επεξεργασία σε εθνικό επίπεδο και όχι επεξεργασία από θεσμικό όργανο ή οργανισμό της ΕΕ.

Οι υπόλοιπες 39 καταγγελίες απαιτούσαν έρευνα σε βάθος (αύξηση κατά περίπου 30% σε σύγκριση με το 2013). Επιπλέον, 18 παραδεκτές καταγγελίες, οι οποίες υποβλήθηκαν σε προηγούμενα έτη (τρεις το 2011, τρεις το 2012 και 12 το 2013), βρίσκονταν ακόμη στο στάδιο της έρευνας, της εξέτασης ή της παρακολούθησης την 31η Δεκεμβρίου 2014.

Παρακολούθηση της συμμόρφωσης

Ο ΕΕΠΔ είναι επιφορτισμένος με την παρακολούθηση και την εξασφάλιση της εφαρμογής του κανονισμού (ΕΚ) αριθ. 45/2001. Η εν λόγω παρακολούθηση διενεργείται με διάφορους τρόπους: διετείς περιοδικές γενικές έρευνες ή πιο στοχευμένες διαδικασίες παρακολούθησης, όπως επισκέψεις ή επιθεωρήσεις.

Προσφάτως αναπτύξαμε έναν νέο τύπο επιτόπιων επισκέψεων, τις **επισκέψεις παροχής συμβουλών**, στις οποίες δύο μέλη του προσωπικού του ΕΕΠΔ διορίζονται επιτόπιοι σύμβουλοι. Ο εν λόγω τύπος επίσκεψης αποτελεί ένα πρακτικό εργαλείο για την αντιμετώπιση συγκεκριμένων προβλημάτων, την αύξηση της ευαισθητοποίησης, τη βελτίωση της συνεργασίας και την ενίσχυση της λογοδοσίας

¹ Όταν ο ΕΕΠΔ λαμβάνει μια κοινοποίηση αλλά η εργασία επεξεργασίας δεν εμπίπτει στο πεδίο εφαρμογής του άρθρου 27, ο ΕΕΠΔ μπορεί εντούτοις να εκδώσει συστάσεις.

του εκάστοτε οργανισμού. Σε μία περίπτωση, παρακολουθήσαμε μια επίσκεψη παροχής συμβουλών με βραχεία **απόσπαση** ενός μέλους του προσωπικού του ΕΕΠΔ.

Μεταξύ Ιανουαρίου και Δεκεμβρίου 2014, επισκεφτήκαμε τέσσερις οργανισμούς της ΕΕ: το Ευρωπαϊκό Ταμείο Επενδύσεων, το Δορυφορικό Κέντρο της ΕΕ, την Εποπτική Αρχή του Ευρωπαϊκού GNSS και το Ινστιτούτο Μελετών της ΕΕ για Θέματα Ασφάλειας.

Το 2014, συνεχίσαμε την παρακολούθηση προηγούμενων επιθεωρήσεων. Επιπλέον, επιθεωρήσαμε τον Frontex, το Ευρωπαϊκό Κοινοβούλιο και διενεργήσαμε στοχευμένη επιθεώρηση σχετικά με τα δεδομένα υγείας στην Ευρωπαϊκή Επιτροπή και στο Συμβούλιο.

Παροχή συμβουλών για διοικητικά μέτρα

Ο ΕΕΠΔ εκδίδει γνωμοδοτήσεις σχετικά με θέματα προστασίας δεδομένων, είτε κατόπιν σχετικού αιτήματος θεσμικού οργάνου της ΕΕ είτε με δική του πρωτοβουλία. Ο ΕΕΠΔ μπορεί να γνωμοδοτεί σχετικά με απόφαση ή οποιαδήποτε άλλη πράξη της διοίκησης, **γενικής εφαρμογής**, που σχετίζεται με την επεξεργασία δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα η οποία διεξάγεται από το οικείο θεσμικό όργανο της ΕΕ (άρθρο 28 παράγραφος 1). Ο ΕΕΠΔ μπορεί επίσης να παρέχει συμβουλές σχετικά με υποθέσεις που αφορούν **συγκεκριμένες δραστηριότητες επεξεργασίας ή ζητήματα** που σχετίζονται με την ερμηνεία του κανονισμού (άρθρο 46 σημείο δ).

Η διαχείριση των διαβουλεύσεων πραγματοποιείται με βάση την αρχή της **λογοδοσίας**. Τα θεσμικά όργανα της ΕΕ πρέπει πρώτα να ζητήσουν συμβουλές από τον ΥΠΔ σε εσωτερικό επίπεδο και επομένως να ζητήσουν τη συμμετοχή του ΥΠΔ τους κατά την εκπόνηση μέτρων που έχουν αντίκτυπο στο δικαίωμα προστασίας δεδομένων. Σε περίπτωση που ο ΥΠΔ δεν είναι σε θέση να δώσει ικανοποιητική λύση, μπορεί να ζητηθεί διαβούλευση με τον ΕΕΠΔ. Η διαβούλευση πρέπει να σχετίζεται με **νέα ή πολύπλοκα ζητήματα** (απουσία προηγούμενου στο πεδίο, έλλειψη θεωρίας ή έλλειψη σαφήνειας στον ορισμό συγκεκριμένων εννοιών του κανονισμού).

Το 2014 υποβλήθηκαν 48 αιτήματα διαβουλεύσεων για διοικητικά μέτρα. Εξετάστηκε ευρύ φάσμα θεμάτων, για ορισμένα από τα οποία γίνεται

αναφορά στην πλήρη έκδοση της παρούσας έκθεσης.

Καθοδήγηση για την προστασία των δεδομένων

Τον Φεβρουάριο του 2014, ο ΕΕΠΔ εξέδωσε **κατευθυντήριες γραμμές σχετικά με τα δικαιώματα των φυσικών προσώπων έναντι της επεξεργασίας δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα**.

Το περιεχόμενο των κατευθυντήριων γραμμών βασίζεται στις θέσεις του ΕΕΠΔ στον τομέα των δικαιωμάτων του υποκειμένου των δεδομένων, όπως αναπτύσσονται σε μια σειρά γνωμοδοτήσεων του ΕΕΠΔ σχετικά με εργασίες επεξεργασίας δεδομένων της ΕΕ. Στις κατευθυντήριες γραμμές περιγράφονται οι θέσεις και οι συστάσεις του ΕΕΠΔ αναφορικά με τις σχετικές αρχές του κανονισμού αριθ. 45/2001 και παρέχονται πληροφορίες σχετικά με τις υφιστάμενες ορθές πρακτικές και άλλα συναφή ζητήματα. Για παράδειγμα, υπογραμμίζεται η ευρεία έννοια των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα βάσει του κανονισμού, σύμφωνα με τον οποίο δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα θεωρούνται πολύ περισσότερα στοιχεία από το όνομα μόνο ενός συγκεκριμένου προσώπου.

Στις 14 Ιουλίου 2014 εγκρίναμε **έγγραφο θέσης σχετικά με τις διαβιβάσεις**, το οποίο καταρτίστηκε με σκοπό να παρέχει καθοδήγηση στα θεσμικά όργανα και τους οργανισμούς της ΕΕ αναφορικά με τον τρόπο ερμηνείας και εφαρμογής των κανόνων που προβλέπονται στον κανονισμό (ΕΚ) αριθ. 45/2001 κατά τη διαβίβαση δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα διεθνώς.

Η καθοδήγηση εστιάζει κυρίως στη μεθοδολογική ανάλυση που πρέπει να διεξάγουν τα θεσμικά όργανα και οι οργανισμοί της ΕΕ πριν από τη διαβίβαση πληροφοριών προσωπικού χαρακτήρα προς τρίτες χώρες ή διεθνείς οργανισμούς.

Δίνονται παραδείγματα προς διευκόλυνση του καθήκοντος των **υπεύθυνων επεξεργασίας δεδομένων** και των **υπεύθυνων προστασίας δεδομένων** (ΥΠΔ) για εφαρμογή των εν λόγω κανόνων, καθώς και κατάλογος ελέγχου με τα βήματα που πρέπει να ακολουθούνται κατά την εφαρμογή του άρθρου 9 του κανονισμού αριθ. 45/2001. Στο έγγραφο παρέχονται επίσης οι σχετικές πληροφορίες αναφορικά με τους ρόλους εποπτείας και επιβολής του ΕΕΠΔ στο πλαίσιο της διαβίβασης δεδομένων.

Τον Δεκέμβριο του 2014, ο ΕΕΠΔ εξέδωσε **κατευθυντήριες γραμμές σχετικά με τη συλλογή, την επεξεργασία και τη δημοσίευση δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα όσον αφορά δηλώσεις που σχετίζονται με τη διαχείριση συγκρούσεων συμφερόντων στα θεσμικά όργανα και οργανισμούς της ΕΕ**. Στις κατευθυντήριες γραμμές παρέχεται πρακτική καθοδήγηση στα θεσμικά όργανα και οργανισμούς της ΕΕ σχετικά με τον σεβασμό των κανόνων προστασίας δεδομένων και την εξεύρεση ισορροπίας μεταξύ του δημοσίου συμφέροντος για διαφάνεια και των δικαιωμάτων των φυσικών προσώπων στην ιδιωτική ζωή και στην προστασία των δεδομένων. Η εν λόγω διαδικασία εξισορρόπησης μπορεί να ενισχύσει τις προσπάθειες των θεσμικών οργάνων για τόνωση της εμπιστοσύνης του κοινού, καθώς και των ατόμων που εργάζονται στα θεσμικά όργανα.

Στο πλαίσιο της διαδικασίας ενίσχυσης της λογοδοσίας των θεσμικών οργάνων της ΕΕ, είμαστε διατεθειμένοι να παρέχουμε **κατάρτιση και καθοδήγηση** στους ΥΠΔ, στους ΣΠΔ και στους υπεύθυνους επεξεργασίας προκειμένου να είναι σε θέση να κατανοούν καλύτερα τις αρχές προστασίας δεδομένων και τις πιθανές υποχρεώσεις τους.

Στις 28 Ιανουαρίου 2014, στην ημέρα προστασίας δεδομένων της ΕΕ (EU data protection day), συμμετείχαμε σε συνεδρίαση ΣΠΔ στην Ευρωπαϊκή Επιτροπή, με εκφώνηση ομιλίας σχετικά με τον κανονισμό (ΕΚ) αριθ. 45/2001, υπό το πρίσμα της τρέχουσας μεταρρύθμισης του γενικού πλαισίου προστασίας δεδομένων. Αυτό αποτέλεσε αφετηρία για σκέψη από κοινού με τους ΣΠΔ σχετικά με

τις ιδιαιτερότητες του κανονισμού ως πράξης για τη δημόσια διοίκηση της ΕΕ καθώς και σχετικά με πιθανές βελτιώσεις που θα μπορούσαν να διευκολύνουν την αναθεώρηση της πράξης.

Στις 13 Ιουνίου 2014, διοργανώσαμε γενική κατάρτιση για τους ΥΠΔ που προέρχονται από θεσμικά όργανα και οργανισμούς της ΕΕ με έμφαση στον τρόπο με τον οποίο πρέπει να συμπληρώνονται τα έντυπα κοινοποίησης.

Παρείχαμε επίσης ειδικούς κύκλους κατάρτισης στο προσωπικό ορισμένων οργανισμών (FRONTEX) ή στους ΥΠΔ τους (Ευρωπαϊκό Κέντρο Πρόληψης και Ελέγχου Νόσων (ECDC), Ινστιτούτο Μελετών της Ευρωπαϊκής Ένωσης για Θέματα Ασφάλειας (EUISS), Ευρωπαϊκό Ταμείο Επενδύσεων (EIF)) κατόπιν αιτήματος, καθώς και κύκλο κατάρτισης σε ασκούμενους του Συμβουλίου, της Επιτροπής των Περιφερειών και της Ευρωπαϊκής Οικονομικής και Κοινωνικής Επιτροπής.

Τον Ιούνιο και τον Δεκέμβριο του 2014, πραγματοποιήσαμε παρουσιάσεις σε προγράμματα κατάρτισης που διοργανώθηκαν από το Ευρωπαϊκό Ινστιτούτο Δημόσιας Διοίκησης (EIPA) στο Μάαστριχτ, στα οποία συμμετείχαν ΥΠΔ, ΣΠΔ και υπεύθυνοι επεξεργασίας. Θίξαμε τις ιδιαιτερότητες του κανονισμού (ΕΚ) αριθ. 45/2001, τον ρόλο του ΕΕΠΔ στο πλαίσιο του έργου του στον τομέα εποπτείας και επιβολής και παρουσιάσαμε δύο μελέτες περίπτωσης, μία σχετικά με τις διεθνείς διαβιβάσεις δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα και μία για το δικαίωμα πρόσβασης στο πλαίσιο καταγγελίας.

ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΚΑΙ ΠΑΡΟΧΗ ΣΥΜΒΟΥΛΩΝ

Ο ΕΕΠΔ παρέχει συμβουλές στα θεσμικά όργανα και στους οργανισμούς της Ευρωπαϊκής Ένωσης για θέματα προστασίας των δεδομένων σε διάφορους τομείς πολιτικής. Ο συμβουλευτικός αυτός ρόλος αφορά τις προτάσεις νέων νομοθετημάτων, καθώς και άλλες πρωτοβουλίες που ενδέχεται να έχουν επιπτώσεις στην προστασία των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα στην ΕΕ. Συνήθως έχει τη μορφή επίσημης γνωμοδότησης, αλλά ο ΕΕΠΔ μπορεί επίσης να παρέχει καθοδήγηση υπό μορφή παρατηρήσεων ή εγγράφων πολιτικής.

Ο στρατηγικός στόχος του ΕΕΠΔ

Να διασφαλίζει ότι ο νομοθέτης της ΕΕ (Επιτροπή, Κοινοβούλιο και Συμβούλιο) γνωρίζει τις απαιτήσεις προστασίας των δεδομένων και ενσωματώνει την προστασία των δεδομένων στη νέα νομοθεσία.

Προτεραιότητες του 2014

Όσον αφορά τις συγκεκριμένες πρωτοβουλίες, ο «κατάλογος» του ΕΕΠΔ για το 2014 προέβλεπε πέντε βασικούς τομείς στρατηγικής σημασίας για την προστασία των δεδομένων. Το έργο του ΕΕΠΔ στους εν λόγω τομείς συνοψίζεται παρακάτω (με περισσότερες λεπτομέρειες στην πλήρη έκθεση).

- Προς ένα νέο νομικό πλαίσιο για την προστασία δεδομένων
- Αποκατάσταση της εμπιστοσύνης στην παγκόσμια ροή δεδομένων μετά τις αποκαλύψεις για το πρόγραμμα PRISM
- Πρωτοβουλίες για την τόνωση της οικονομικής μεγέθυνσης και Ψηφιακή ατζέντα
- Περαιτέρω ανάπτυξη του χώρου ελευθερίας, ασφάλειας και δικαιοσύνης
- Μεταρρύθμιση του χρηματοπιστωτικού τομέα.

Προς ένα νέο νομικό πλαίσιο για την προστασία δεδομένων: διαφαίνεται ολοκλήρωση;

Η μεταρρύθμιση του πλαισίου προστασίας δεδομένων αποτέλεσε μία από τις μεγαλύτερες και πολυπλοκότερες προκλήσεις για τους νομοθέτες της ΕΕ τα τελευταία χρόνια. Σε εθνικό, ευρωπαϊκό και διεθνές επίπεδο, υπάρχει μεγάλο ενδιαφέρον για την εξέλιξη των δύο σχεδίων προτάσεων - για γενικό κανονισμό για την προστασία των δεδομένων και για οδηγία για την επεξεργασία δεδομένων για τους σκοπούς της πρόληψης, διερεύνησης, διαλεύκανσης ή δίωξης ποινικών αδικημάτων ή της εκτέλεσης ποινικών κυρώσεων. Ο ΕΕΠΔ συνέχισε να συνεργάζεται στενά με το Κοινοβούλιο, το Συμβούλιο και την Επιτροπή κατά τις κρίσιμες διαπραγματεύσεις που διεξήχθησαν το 2014.

Αποκατάσταση της εμπιστοσύνης στην παγκόσμια ροή δεδομένων μετά τις αποκαλύψεις για το πρόγραμμα PRISM

Η μαζική παρακολούθηση των πολιτών της ΕΕ από υπηρεσίες πληροφοριών και υπηρεσίες επιβολής του νόμου, η οποία διαπιστώθηκε το 2013, αποτελούσε σαφή παραβίαση των δικαιωμάτων των φυσικών προσώπων στην ιδιωτική ζωή και στην προστασία των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα. Ο ΕΕΠΔ απευθύνθηκε στη δημόσια ακρόαση της Επιτροπής Πολιτικών Ελευθεριών του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου τον Οκτώβριο του 2013, επισημαίνοντας σοβαρές ανησυχίες και την ανάγκη να διασφαλίζει η ΕΕ τον έλεγχο της ιδιωτικής μας ζωής. Αναπτύξαμε αυτό το μήνυμα στη γνωμοδότηση της 20ής Φεβρουαρίου 2014 σχετικά με την Ανακοίνωση της Επιτροπής προς το Ευρωπαϊκό Κοινοβούλιο και το Συμβούλιο με τίτλο «Αποκατάσταση της εμπιστοσύνης στις ροές δεδομένων μεταξύ της Ευρωπαϊκής Ένωσης και των

Ηνωμένων Πολιτειών της Αμερικής». Εκφράσαμε την στήριξή μας όσον αφορά τη θέσπιση νόμου περί προστασίας της ιδιωτικής ζωής στις Ηνωμένες Πολιτείες και καλέσαμε για διεθνή προώθηση των κανόνων προστασίας της ιδιωτικής ζωής σε συνδυασμό με ταχεία έγκριση των μεταρρυθμίσεων του πλαισίου της προστασίας των δεδομένων στην ΕΕ.

Πρωτοβουλίες για την τόνωση της οικονομικής μεγέθυνσης και Ψηφιακή ατζέντα

Ο ΕΕΠΔ συμμετέχει ενεργά σε ένα ευρύ φάσμα δραστηριοτήτων χάραξης πολιτικής σε ποικίλους τομείς όπως η ανταγωνιστικότητα και η προστασία των καταναλωτών, η διακυβέρνηση του διαδικτύου, η λειτουργία της εσωτερικής αγοράς, η ενιαία ψηφιακή αγορά, καθώς και τα τελωνεία και η γεωργία. Επίσης, παρακολουθεί στενά τις εξελίξεις όσον αφορά τη συμφωνία ασφαλούς λιμένα, καθώς και τις διαπραγματεύσεις της Επιτροπής για τις νέες εμπορικές συμφωνίες (π.χ. Διατλαντική εταιρική σχέση εμπορίου και επενδύσεων (TTIP), Συμφωνία για τις συναλλαγές στον τομέα των υπηρεσιών (TISA)) αναφορικά με τον πιθανό αντίκτυπό τους στην ιδιωτική ζωή και στην προστασία των δεδομένων.

Περαιτέρω ανάπτυξη του χώρου ελευθερίας, ασφάλειας και δικαιοσύνης

Το 2014, παράλληλα με την εξέταση μιας σειράς συγκεκριμένων πρωτοβουλιών, όπως το μέλλον της Ευρωπόλ, η Eurojust και η δημιουργία εισαγγελίας, ο έλεγχος των όπλων και η δέσμευση περιουσιακών στοιχείων, η ΕΕ κατέγραψε την πρόοδο που σημείωσε ως προς τη δημιουργία χώρου ελευθερίας, ασφάλειας και δικαιοσύνης. Ο ΕΕΠΔ συνέχισε να δραστηριοποιείται στη διαμόρφωση αυτού του θεματολογίου.

Μεταρρύθμιση του χρηματοπιστωτικού τομέα

Ο ΕΕΠΔ αναπτύσσει την εμπειρογνωμοσύνη του σχετικά με τον τρόπο εφαρμογής των κανόνων προστασίας των δεδομένων στον σχεδιασμό και την εφαρμογή της ρύθμισης των χρηματοπιστωτικών υπηρεσιών. Ο ΕΕΠΔ εξέδωσε την πρώτη δέσμη κατευθυντήριων γραμμών για τον τομέα και παρείχε συμβουλές σχετικά με συγκεκριμένα προτεινόμενα μέτρα στους τομείς των δικαιωμάτων των μετόχων, της ανθεκτικότητας του τραπεζικού συστήματος και της διαφάνειας στις χρηματοοικονομικές συναλλαγές αξιογράφων.

ΣΥΝΕΡΓΑΣΙΑ

Ο ΕΕΠΔ συνεργάζεται με άλλες αρχές προστασίας δεδομένων με στόχο να προαχθεί η συνεπής προστασία των δεδομένων σε ολόκληρη την Ευρώπη. Ο ρόλος του αυτός καλύπτει και τη συνεργασία με εποπτικούς φορείς που έχουν συσταθεί στο πλαίσιο του πρώην «τρίτου πυλώνα» της ΕΕ και στο πλαίσιο των συστημάτων ΤΠ μεγάλης κλίμακας.

Ο στρατηγικός στόχος του ΕΕΠΔ

Βελτίωση της καλής συνεργασίας με τις αρχές προστασίας δεδομένων, και ιδίως με την ομάδα εργασίας του άρθρου 29, με στόχο τη διασφάλιση μεγαλύτερης συνεκτικότητας της προστασίας των δεδομένων στην ΕΕ.

Το 2014, συνεχίσαμε να συνεισφέρουμε ενεργά στις δραστηριότητες της **ομάδας εργασίας του άρθρου 29** με στόχο τη διασφάλιση μεγαλύτερης συνεκτικότητας της προστασίας των δεδομένων στην ΕΕ.

Ως μέλος της ομάδας εργασίας, ο ΕΕΠΔ συνεισφέρει στις δραστηριότητες της αναλαμβάνοντας ένα μέρος του έργου, αντίστοιχο με αυτό που αναλαμβάνουν μεγαλύτερες αρχές προστασίας δεδομένων. Ωστόσο, η συμμετοχή αυτή βασίζεται σε μια επιλεκτική προσέγγιση και επικεντρώνεται στους τομείς όπου η συνεισφορά μας παρέχει προστιθέμενη αξία, ιδιαίτερα με σκοπό να προσδώσει ενωσιακή προοπτική, όπως στη γνωμοδότηση της ομάδας εργασίας για το έννομο συμφέρον ή στη γνωμοδότηση για τα ανοικτά δεδομένα. Συμμετέχουμε επίσης ενεργά στις γνωμοδοτήσεις σχετικά με το ψηφιακό «αποτύπωμα» (device-fingerprinting) και τα μη επανδρωμένα αεροσκάφη (drones), καθώς και σχετικά με το διαδίκτυο των πραγμάτων (internet of things).

Η άμεση συνεργασία με εθνικές αρχές αποτελεί έναν τομέα ολοένα αυξανόμενης σημασίας στο πλαίσιο της ανάπτυξης διεθνών βάσεων δεδομένων μεγάλης κλίμακας, όπως το EURODAC, το σύστημα πληροφοριών για τις θεωρήσεις (VIS), το σύστημα πληροφοριών Σένγκεν δεύτερης γενιάς (SIS II) και το σύστημα τελωνειακών πληροφοριών (CIS), τα οποία απαιτούν συντονισμένη προσέγγιση της εποπτείας. Το εν λόγω έργο συνεργασίας είναι συμπληρωματικό, αλλά ξέχωρο από το έργο εποπτείας του ΕΕΠΔ σε αυτόν τον τομέα (βλ. κεφάλαιο 2). Το 2014, όπως και το 2013, παρείχαμε

υπηρεσίες γραμματειακής υποστήριξης στη συντονιστική ομάδα για την εποπτεία του SIS II και προεδρεύαμε των συντονιστικών ομάδων για την εποπτεία του EURODAC, του VIS και του CIS. Στα καθήκοντά μας συγκαταλέγονταν τα εξής:

- κατάλληλος προγραμματισμός για την έγκαιρη κατανομή των χρηματοοικονομικών και ανθρώπινων πόρων·
- συντονισμός των συνεδριάσεων των ομάδων·
- κατάρτιση και διανομή σχετικών εγγράφων·
- επαφές με τα μέλη των ομάδων στα μεσοδιαστήματα των συνεδριάσεων για την προετοιμασία των εργασιών.

Στις 5 Ιουνίου 2014, ο ΕΕΠΔ μετείχε στην **ευρωπαϊκή διάσκεψη των αρχών προστασίας δεδομένων** στο Στρασβούργο, την οποία διοργάνωσαν από κοινού το Συμβούλιο της Ευρώπης και η γαλλική Εθνική επιτροπή για την πληροφορική και τις ελευθερίες (Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés – CNIL).

Η διάσκεψη του 2014 εστίασε στους τρόπους καλύτερης συνεργασίας των αρχών προστασίας δεδομένων ενόψει της παγκοσμιοποίησης. Εγκρίθηκε ψήφισμα, το οποίο καλούσε το Συμβούλιο της Ευρώπης, στις τρέχουσες διαβουλεύσεις του σχετικά με τον εκσυγχρονισμό της Σύμβασης 108 για την προστασία του ατόμου από την αυτοματοποιημένη επεξεργασία πληροφοριών προσωπικού χαρακτήρα, να ενισχύσει την προστασία των δικαιωμάτων των φυσικών προσώπων, ειδικότερα μέσω θέσπισης ανεξάρτητων εποπτικών αρχών που θα έχουν εξουσίες επιβολής και θα είναι σε θέση να συνεργάζονται αποτελεσματικά μεταξύ τους.

Η **διεθνής διάσκεψη** του 2014 διοργανώθηκε από την υπηρεσία προστασίας δεδομένων του Μαυρίκιου από τις 12 έως τις 16 Οκτωβρίου.

Η ημερήσια διάταξη περιελάμβανε ποικίλα θέματα, όπως: η ιδιωτική ζωή και η προστασία των δεδομένων στον αναπτυσσόμενο κόσμο μονοαπευθυντική θυρίδα: συγκεντρωτισμός έναντι εγγύτητας (One Stop Shop: Centralisation versus Proximity) παρακολούθηση έναντι παρακολούθησης μέσω συλλογής δεδομένων

(Surveillance versus Dataveillance)· ιδιωτική ζωή στην ψηφιακή εποχή – το Ψήφισμα της Γενικής Συνέλευσης του ΟΗΕ (Privacy in the Digital Age – the UN General Assembly Resolution)· ηλεκτρονική υγεία και προστασία δεδομένων (E-Health and Data Protection)· δεοντολογία, θεμελιώδη δικαιώματα και μαζικά δεδομένα (Ethics, Fundamental Rights and Big Data)· και δικτυακή ουδετερότητα και προστασία δεδομένων (Net Neutrality and Data Protection). Ο Επόπτης παρενέβη σε εργαστήριο σχετικά με τη λογοδοσία και σε ομάδα για την «ιδιωτική ζωή χωρίς γεωγραφικούς περιορισμούς» και ο Διευθυντής μίλησε σε ομάδα για τη δικτυακή ουδετερότητα.

Σημαντικό επίτευγμα της εν λόγω διάσκεψης ήταν η έγκριση, στην κλειστή συνεδρίαση των αρχών προστασίας δεδομένων (13-14 Οκτωβρίου), [συμφωνίας και ψηφίσματος σχετικά με τη διεθνή συνεργασία για την επιβολή \(Arrangement and Resolution on international enforcement cooperation\)](#). Το εν λόγω έργο βρισκόταν υπό συζήτηση για πολλά χρόνια και ο ΕΕΠΔ συμμετείχε ενεργά στη στήριξη των διαπραγματεύσεων. Η ταχεία ανάπτυξη τεχνολογιών όπως το υπολογιστικό νέφος, τα μαζικά δεδομένα και το διαδίκτυο των πραγμάτων (IoT) επισημαίνει την ανάγκη για ένα πλαίσιο που θα επιτρέπει τη διασυνοριακή συνεργασία των αρχών προστασίας δεδομένων.

Ο Επόπτης πραγματοποίησε επίσης στην κλειστή συνεδρίαση της [πρωτοβουλίας IPEN](#) μια σύντομη παρουσίαση, η οποία κίνησε μεγάλο ενδιαφέρον.

Επίσης, συνεχίσαμε να παρευρισκόμαστε σε σημαντικές συναντήσεις ή να παρέχουμε πληροφορίες σχετικά με συναφή έγγραφα που συζητούνται στο Συμβούλιο της Ευρώπης (συμβουλευτικές επιτροπές για τη Σύμβαση 108 και τη Σύμβαση για το έγκλημα στον κυβερνοχώρο), στον ΟΟΣΑ, στην Οικονομική Συνεργασία Ασίας-Ειρηνικού (APEC), στο Παγκόσμιο δίκτυο επιβολής προστασίας της ιδιωτικής ζωής (GPEN), στη Γαλλόφωνη Ένωση Αρχών Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα (AFAPDP), στο Ιβηροαμερικανικό δίκτυο προστασίας δεδομένων (Ibero-American data protection network), στη διεθνή ομάδα εργασίας για την προστασία των δεδομένων στις τηλεπικοινωνίες (Ομάδα εργασίας του Βερολίνου) και στη διεθνή διάσκεψη των επιτρόπων για την προστασία των δεδομένων και την ιδιωτική ζωή.

Προσπαθούμε επίσης να παρακολουθούμε, να παρέχουμε συμβουλές και παρατηρήσεις, όπου απαιτείται και είναι δυνατόν, όσον αφορά τις εξελίξεις στην προστασία των δεδομένων σε χώρες εκτός ΕΕ και όσον αφορά τις πολιτικές ιδιωτικής ζωής στους διεθνείς οργανισμούς, όπως η Ύπατη Αρμοστεία του ΟΗΕ για τους Πρόσφυγες (UNHCR).

ΔΙΚΑΣΤΙΚΕΣ ΥΠΟΘΕΣΕΙΣ

Το δικαίωμα του ΕΕΠΔ να παρεμβαίνει σε υποθέσεις ενώπιον του δικαστηρίου αναγνωρίστηκε από το Δικαστήριο της ΕΕ στις υποθέσεις PNR (υποθέσεις C-317/04 και C-318/04, διατάξεις της 17ης Μαρτίου 2005). Το δικαστήριο στήριξε το δικαίωμα παρέμβασης στη δεύτερη υποπαράγραφο του άρθρου 41 παράγραφος 2 του κανονισμού (ΕΚ) αριθ. 45/2001 σύμφωνα με την οποία ο Επόπτης «είναι επιφορτισμένος με την παροχή συμβουλών προς τα όργανα και τους οργανισμούς της Κοινότητας για κάθε θέμα που αφορά την επεξεργασία δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα». Αυτό το καθήκον παροχής συμβουλών δεν καλύπτει μόνο την επεξεργασία των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα από τα εν λόγω όργανα ή οργανισμούς. Το δικαστήριο ερμήνευσε τις αρμοδιότητες που ανατίθενται στον ΕΕΠΔ βάσει του άρθρου 47 του Κανονισμού λαμβανομένων υπόψη των σκοπών του άρθρου 41.

Το 2014 ο ΕΕΠΔ παρενέβη σε διάφορες υποθέσεις ενώπιον του δικαστηρίου:

- Υπόθεση T-115/13 Dennekamp κατά Κοινοβουλίου (διαφάνεια/πρόσβαση σε έγγραφα)
- Υπόθεση T-343/13 CN κατά Κοινοβουλίου (δημοσίευση ευαίσθητων δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα σε ιστοσελίδα)
- Υπόθεση C-615/13 P ClientEarth και PAN Europe (ερμηνεία της έννοιας των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα στο πλαίσιο της διαφάνειας/πρόσβασης σε έγγραφα και συμμόρφωση με το άρθρο 8 στοιχείο β) του κανονισμού αριθ. 45/2001, καθώς και διαφορά μεταξύ του θεμελιώδους δικαιώματος στην ιδιωτική ζωή και του θεμελιώδους δικαιώματος στην προστασία των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα)

Σύμφωνα με τον κανονισμό (ΕΚ) αριθ. 45/2001, οι αποφάσεις του ΕΕΠΔ, δύνανται να προσβάλλονται ενώπιον του Δικαστηρίου της Ευρωπαϊκής Ένωσης (άρθρο 32). Για παράδειγμα, οι αποφάσεις του ΕΕΠΔ επί καταγγελιών (βλ. κεφάλαιο 2) δύνανται να προσβάλλονται ενώπιον του Δικαστηρίου της Ευρωπαϊκής Ένωσης. Μέχρι σήμερα, τρεις καταγγέλλοντες έχουν προσφύγει. Οι τρεις προσφυγές ήταν ανεπιτυχείς.

ΠΡΟΣΒΑΣΗ ΣΕ ΕΓΓΡΑΦΑ / ΔΙΑΦΑΝΕΙΑ

Ως όργανο της ΕΕ και σύμφωνα με τον Εσωτερικό Κανονισμό του, ο ΕΕΠΔ υπόκειται επίσης στον κανονισμό του 2001 για την πρόσβαση του κοινού στα έγγραφα. Ο αριθμός των αιτήσεων για πρόσβαση του κοινού σε έγγραφα που βρίσκονται στην κατοχή του ΕΕΠΔ αυξήθηκε σταδιακά με την πάροδο των ετών. Ο αριθμός διπλασιάστηκε το 2013 και ανήλθε από 12 σε 24 αιτήσεις. Το 2014, διεκπεραιώσαμε 18 αιτήσεις, 4 εκ των οποίων ήταν επιβεβαιωτικές αιτήσεις κατόπιν αρχικών απαντήσεων μας.

Ο αυξανόμενος αριθμός υποθέσεων που διεκπεραιώνουμε σε αυτόν τον τομέα αποκαλύπτει

την ανάγκη για πιο λεπτομερείς κατευθυντήριες γραμμές σχετικά με την πρακτική εφαρμογή του κανονισμού για την πρόσβαση του κοινού στα έγγραφα. Ο ΕΕΠΔ εργάζεται επί του παρόντος για την εδραίωση της μεθοδολογίας σχετικά με τον τρόπο διεκπεραίωσης των απαντήσεων, σύμφωνα με τις πιο πρόσφατες πρακτικές. Το 2015, θα παρέχει πρακτικές συμβουλές σε θεσμικά όργανα και οργανισμούς της ΕΕ σχετικά με τον τρόπο εξισορρόπησης της διαφάνειας και της ανάγκης για προστασία των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα ενόψει της απόφασης Bavarian Lager του Δικαστηρίου.

ΠΑΡΑΚΟΛΟΥΘΗΣΗ ΤΗΣ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΑΣ

Το 2014 συνεχίσαμε να αξιολογούμε τους κινδύνους για την ιδιωτική ζωή που ενέχουν οι νέες τεχνολογίες, συλλέγοντας και αναλύοντας πληροφορίες κατά περίπτωση. Παρείχαμε επίσης καθοδήγηση σχετικά με τις τεχνικές πτυχές της συμμόρφωσης προς την προστασία των δεδομένων στους υπεύθυνους επεξεργασίας με διάφορους τρόπους. Ακολουθεί σύνοψη ενός μέρους του εν λόγω έργου, ενώ περισσότερες πληροφορίες διατίθενται στην πλήρη έκδοση της παρούσας έκθεσης καθώς και στα [ενημερωτικά δελτία](#) του ΕΕΠΔ.

Ολοένα και περισσότερες συσκευές (για παράδειγμα, ενδυτές συσκευές ή συσκευές επί αυτοκινήτων) είναι εξοπλισμένες με διεπαφές που επιτρέπουν τη διαβίβαση των δεδομένων που συλλέγουν.

Υπάρχουν ανησυχίες ότι η ασφάλεια ενδέχεται να μην συμβαδίζει με την αυξημένη συλλογή και διαβίβαση δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα. Ο αριθμός των σοβαρών ελαττωμάτων ασφαλείας που διαπιστώθηκαν σε συστήματα εκτεταμένης χρήσης αυξάνεται επίσης: το 2014 βρέθηκε ότι ορισμένες από τις δημοφιλέστερες κινητές συσκευές ήταν τρωτές όσον αφορά την υποκλοπή φαινομενικά κωδικοποιημένων επικοινωνιών. Αποκαλύφθηκε επίσης ότι κομμάτι κώδικα που βρέθηκε σε πολλά συστήματα Linux είχε ελάττωμα το οποίο επέτρεπε σε εισβολείς να παρακάμπτουν τους μηχανισμούς ασφαλείας. Διαπιστώθηκε επίσης τρωτότητα σε λειτουργικά συστήματα έξυπνων τηλεφώνων (smartphone), όπου το τσιπ (chip) που είναι υπεύθυνο για την επικοινωνία μέσω δικτύου μπορούσε να παρακάμπτει όλους τους περιορισμούς που προστατεύουν το «έξυπνο» τμήμα του τηλεφώνου και ως εκ τούτου να αποκτά πρόσβαση στο σύνολο των πληροφοριών που είναι αποθηκευμένες στο έξυπνο τηλέφωνο.

Το 2014, ορισμένα ελαττώματα ασφαλείας σε ευρέως χρησιμοποιούμενα συστήματα έγιναν αντικείμενο ευρέος ενδιαφέροντος. Σε ορισμένες ευπάθειες δόθηκαν ονομασίες όπως Heartbleed, Gotofail και Poodle. Το σφάλμα (bug) «Heartbleed»² ανακαλύφθηκε στο OpenSSL, ένα δημοφιλές εργαλείο κρυπτογράφησης για διαδικτυακές

επικοινωνίες. Το Heartbleed δίνει τη δυνατότητα ανάγνωσης και πρόσβασης σε δεδομένα που θα έπρεπε να είναι προστατευμένα.

Πολλές δημοφιλείς διαδικτυακές υπηρεσίες έδειχναν να παρουσιάζουν τρωτότητα και φαίνεται να έλαβαν τα αναγκαία μέτρα για τη γρήγορη επιδιόρθωση του σφάλματος στα συστήματά τους. Τα ευρωπαϊκά θεσμικά όργανα διασφάλισαν επίσης τις υπηρεσίες τους. Στους χρήστες των υπηρεσιών που προσβλήθηκαν δόθηκε η σύσταση να αλλάξουν τους κωδικούς ασφαλείας τους και αντικαταστάθηκαν τα πιστοποιητικά που χρησιμοποιούνται για την κρυπτογράφηση της διαδικτυακής κίνησης μεταξύ ιστοσελίδων που προσβλήθηκαν. Εντούτοις, παρά τη λήψη όλων αυτών των μέτρων, είναι δυνατό να υπάρχουν εξυπηρετητές (servers) που δεν έχουν ενημερωθεί ακόμη και ως εκ τούτου χρησιμοποιούν ακόμη το προσβεβλημένο λογισμικό.

Το 2014, συστάθηκε το εργαστήριο πολιτικής ΤΠ (IT Policy Laboratory) του ΕΕΠΔ με εξοπλισμό και εργαλεία που μπορούν να χρησιμοποιηθούν για την αξιολόγηση των χαρακτηριστικών προστασίας της ιδιωτικής ζωής συγκεκριμένων προϊόντων ή συστημάτων που χρησιμοποιούνται στο πλαίσιο του εποπτικού έργου του ΕΕΠΔ.

Το εργαστήριο ΤΠ είναι πλέον λειτουργικό και θα συμπληρωθεί από ένα κινητό κιτ ΤΠ, προκειμένου να παρέχονται επιτόπιες επιδείξεις, να διεξάγονται πειράματα ή/και επιτόπιες τεχνολογικές δοκιμές στο πλαίσιο επιθεωρήσεων και ελέγχων.

Το 2014, θεσπίσαμε το δίκτυο σχεδιασμού μηχανισμών προστασίας της ιδιωτικής ζωής στο διαδίκτυο (IPEN) σε συνεργασία με τις εθνικές αρχές προστασίας δεδομένων, σχεδιαστές και ερευνητές από τον κλάδο, την ακαδημαϊκή κοινότητα και την κοινωνία των πολιτών. Η πρωτοβουλία έχει ως στόχο την ανάπτυξη πρακτικών σχεδιασμού όπου θα λαμβάνονται υπόψη οι προβληματισμοί σχετικά με την ιδιωτική ζωή, και την ενθάρρυνση των σχεδιαστών ώστε να ενσωματώνουν μηχανισμούς προστασίας της ιδιωτικής ζωής στα πρότυπα του διαδικτύου και στις διαδικτυακές υπηρεσίες και εφαρμογές.

2 CVE-2014-0160.

Το πρώτο **εργαστήριο** του IPEN που πραγματοποιήθηκε την 26η Σεπτεμβρίου 2014 στο Βερολίνο σχεδιάστηκε έτσι ώστε να αποτελεί μια πρακτική προσέγγιση για τον εντοπισμό ελλείψεων όσον αφορά την προστασία της ιδιωτικής ζωής στην υφιστάμενη τεχνολογία και για την ανάπτυξη χρήσιμων λύσεων.

Κατόπιν της επιτυχίας του πρώτου εργαστηρίου, η πρωτοβουλία IPEN επικεντρώνεται πλέον στην ανάπτυξη και τη διεκπεραίωση των προσδιορισθέντων σχεδίων. Το IPEN θα εξακολουθήσει να διερευνά τρόπους για να αναπτύσσει τεχνολογίες που προστατεύουν την ιδιωτική ζωή και να διασφαλίζει ότι η ιδιωτική ζωή λαμβάνεται ουσιωδώς υπόψη από όλους τους σχεδιαστές ΤΠ.

Τον Νοέμβριο του 2014, σύμφωνα με την παροχή συμβουλών στον νομοθέτη της ΕΕ, ο ΕΕΠΔ παρέιχε επισκόπηση του εφαρμοστέου πλαισίου της ΕΕ για την προστασία των δεδομένων, καθώς και των συναφών στοιχείων της μεταρρύθμισης στην ομάδα εργασίας της Ευρωπαϊκής Επιτροπής για τη διακυβέρνηση και την ιδιωτική ζωή στην οποία πραγματοποιήθηκαν συζητήσεις αναφορικά με την υλοποίηση ευφών συνεργατικών συστημάτων μεταφορών (C-ITS). Οι πτυχές που σχετίζονται με την ιδιωτική ζωή είναι ύψιστης σημασίας για την υλοποίηση C-ITS, καθώς τα δεδομένα μπορούν να χρησιμοποιούνται για δημιουργία προφίλ (profiling) ή εντοπισμό. Θα συνεχίσουμε να ακολουθούμε την εν λόγω πρωτοβουλία το 2015.

Για την περαιτέρω αξιοποίηση της ικανότητάς μας να παρέχουμε συμβουλές σε υπεύθυνους επεξεργασίας σχετικά με τεχνικά μέτρα για την αποτελεσματική εφαρμογή της προστασίας δεδομένων σε συστήματα ΤΠ, αναπτύσσουμε κατευθυντήριες γραμμές για συγκεκριμένους τομείς ΤΠ. Οι κατευθυντήριες γραμμές θα είναι διαθέσιμες εντός του 2015.

Το 2012, ενημερωθήκαμε για τη συστηματική φραγή πρόσβασης εκ μέρους ορισμένων ιστοσελίδων της ΕΕ στο **δίκτυο Tor**. Ενώ οι προβληματισμοί σχετικά με την ασφάλεια δικτύου παρουσιάστηκαν ως δικαιολόγηση του εν λόγω περιοριστικού μέτρου, τονίσαμε ότι το κανονιστικό πλαίσιο της ΕΕ αναγνωρίζει ρητώς την ανώνυμη επικοινωνία, καθώς και ότι η αναγκαιότητα και η αναλογικότητα θα έπρεπε να αξιολογούνται κατάλληλα. Μετά από τις εν λόγω ανταλλαγές, η σχετική πολιτική ασφάλειας αναθεωρήθηκε και το Tor δεν είναι πλέον συστηματικά αποκλεισμένο, προς όφελος των ευρωπαίων και μη ευρωπαίων πολιτών οι οποίοι επιθυμούν ή χρειάζεται να προβούν σε προστασία του απορρήτου όσον αφορά την περιήγησή τους στον Ιστό.

Η εμπειρογνωμοσύνη μας όσον αφορά την τεχνολογία και την πολιτική ΤΠ παίζει πολύτιμο ρόλο στο καθήκον του ΕΕΠΔ να συνεργάζεται με άλλες αρχές προστασίας δεδομένων. Το 2014, συμμετείχαμε σε διάφορες συνεδριάσεις ομάδων εργασίας, ειδικών ομάδων και υποομάδων. Επίσης πραγματοποιήσαμε επίσκεψη στον eu-LISA, τον Ευρωπαϊκό Οργανισμό για τη Λειτουργική Διαχείριση Συστημάτων ΤΠ Μεγάλης Κλίμακας στον Χώρο Ελευθερίας, Ασφάλειας και Δικαιοσύνης, στις εγκαταστάσεις του στο Ταλίν, για την ενίσχυση της ευαισθητοποίησης σχετικά με θέματα προστασίας δεδομένων και για την έναρξη συζητήσεων σχετικά με την ΤΠ και τη διαχείριση της ασφάλειας ΤΠ των συστημάτων. Η επίσκεψη αυτή ήταν ανεξάρτητη από την επιθεώρηση που ξεκινήσαμε στις εγκαταστάσεις του eu-LISA στο Στρασβούργο στα τέλη του 2014 προκειμένου να ελέγξουμε την ασφάλεια και τη λειτουργική διαχείριση του συστήματος.

Μεταξύ άλλων, συμβάλλαμε επίσης στις προσπάθειες της Επιτροπής όσον αφορά την πολιτική για τα ευφυή συστήματα μέτρησης και τα ευφυή δίκτυα, καθώς και όσον αφορά την ανάπτυξη μιας προσέγγισης για τη χρήση του υπολογιστικού νέφους στη δημόσια διοίκηση.

ΒΑΣΙΚΟΙ ΣΤΟΧΟΙ ΓΙΑ ΤΟ 2015

Για το 2015 επελέγησαν οι ακόλουθοι βασικοί στόχοι, οι οποίοι εντάσσονται στη συνολική στρατηγική για την περίοδο 2015-2019. Τα αποτελέσματα θα ανακοινωθούν εντός του 2016.

Εποπτεία και επιβολή

Το 2015 θα συνεχίσουμε να προάγουμε τη λογοδοσία των οργανισμών της ΕΕ κατά την επεξεργασία δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα.

- **Βιβλιοθήκη εμπειρογνωμοσύνης**
Αξιοποιώντας τη δεκαετή πείρα μας στην εφαρμογή του κανονισμού αριθ. 45/2001, θα προβούμε στην ανάπτυξη εσωτερικού αρχείου με τη νομολογία μας ώστε να διασφαλίζεται ότι αρχειοθετείται η πολύτιμη εμπειρογνωμοσύνη μας.
- **Κανονισμός αριθ. 45/2001**
Βασιζόμενοι σε αυτή την ευρεία εμπειρία, θα συνεργαστούμε με το Ευρωπαϊκό Κοινοβούλιο, το Συμβούλιο και την Επιτροπή ώστε να διασφαλίσουμε ότι οι υφιστάμενοι κανόνες που προβλέπονται στον κανονισμό αριθ. 45/2001 εναρμονίζονται με τον γενικό κανονισμό για την προστασία των δεδομένων.
- **Κατάρτιση και αλληλεπίδραση**
Θα συνεχίσουμε να παρέχουμε κατάρτιση και καθοδήγηση στους οργανισμούς της ΕΕ σχετικά με τους βέλτιστους τρόπους έμπρακτου σεβασμού των κανόνων προστασίας των δεδομένων, επικεντρώνοντας τις προσπάθειές μας στους τύπους επεξεργασίας που ενέχουν υψηλούς κινδύνους για τα άτομα. Θα διατηρήσουμε τη στενή αλληλεπίδρασή μας με τους οργανισμούς της ΕΕ, παρέχοντάς τους συναφή εμπειρογνωμοσύνη και συμβουλές, γεγονός που με τη σειρά του θα μας βοηθήσει να ενισχύσουμε τις πρακτικές γνώσεις μας για τις ιδιαιτερότητές τους.
- **ΥΠΔ**
Σε στενή συνεργασία με τους υπεύθυνους προστασίας δεδομένων, θα συνεχίσουμε να στηρίζουμε τα θεσμικά όργανα της ΕΕ στην προσπάθειά τους για μετάβαση από μια προσέγγιση αποκλειστικά βασισμένη στη συμμόρφωση σε μια προσέγγιση που βασίζεται επίσης στη λογοδοσία. Πιο συγκεκριμένα, θα

εργαστούμε από κοινού με τα θεσμικά όργανα για την εκπόνηση εκτιμήσεων των επιπτώσεων στην προστασία της ιδιωτικής ζωής και κοινοποιήσεων για παραβιάσεις δεδομένων.

- **Συντονισμένη εποπτεία**
Θα εξακολουθήσουμε να εποπτεύουμε τα συστήματα μεγάλης κλίμακας σε στενή συνεργασία με τις εθνικές αρχές προστασίας δεδομένων.
- **Επιθεωρήσεις**
Θα βελτιώσουμε τη μεθοδολογία μας σχετικά με τις επιθεωρήσεις και τις επισκέψεις και πιο συγκεκριμένα θα αναπτύξουμε μια πιο εξορθολογισμένη μέθοδο επιθεώρησης των συστημάτων ΤΠ.

Πολιτική και παροχή συμβουλών

Στο πλαίσιο της υλοποίησης της στρατηγικής του ΕΕΠΔ για την περίοδο 2015-2019, προσδιορίστηκαν πέντε βασικοί τομείς όσον αφορά το έργο του θεσμού στον τομέα πολιτικής και παροχής συμβουλών το 2015:

- **Μαζικά δεδομένα και ενιαία ψηφιακή αγορά**
Θα παρουσιάσουμε ένα όραμα σχετικά με τον τρόπο με τον οποίο η ΕΕ θα διασφαλίζει ότι τα άτομα είναι σε θέση να ασκούν έλεγχο των χρηστών, να απολαμβάνουν τα οφέλη των μαζικών δεδομένων και θα διασφαλίζει ότι οι οργανισμοί και οι επιχειρήσεις χαρακτηρίζονται από διαφάνεια και λογοδοσία όσον αφορά την επεξεργασία δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα για την οποία είναι υπεύθυνα. Θα προωθήσουμε τον δυναμικό διάλογο που πυροδοτήθηκε από την προκαταρκτική γνωμοδότηση του ΕΕΠΔ σχετικά με το δίκαιο του ανταγωνισμού, την προστασία του καταναλωτή, την ιδιωτική ζωή και την ψηφιακή οικονομία συμμετέχοντας σε εκδηλώσεις και συζητήσεις με τις ρυθμιστικές αρχές.
- **Ολοκλήρωση της μεταρρύθμισης του πλαισίου προστασίας δεδομένων**
Πριν από το καλοκαίρι του 2015, θα παρουσιάσουμε μια ενημέρωση σχετικά με την πολιτική, ώστε να ενημερώσουμε και να βοηθήσουμε τα θεσμικά όργανα να βρουν πρακτικές και ευέλικτες λύσεις κατά τον

επερχόμενο τριμερή διάλογο σχετικά με τον γενικό κανονισμό για την προστασία των δεδομένων και την οδηγία για την προστασία των δεδομένων, στο πλαίσιο της συνεργασίας για την επιβολή του νόμου. Επίσης, θα στρέψουμε την προσοχή μας στην εφαρμογή των νέων κανόνων, σε στενή συνεργασία με τις εθνικές εποπτικές αρχές. Πιο συγκεκριμένα, θα συμβάλλουμε στην προετοιμασία της ομαλής μετάβασης στο νέο Ευρωπαϊκό Συμβούλιο Προστασίας Δεδομένων, με την επιφύλαξη της μελλοντικής απόφασης των συννομοθετών σχετικά με την οργάνωση της γραμματείας του Συμβουλίου. Θα συμμετέχουμε στο πρώιμο στάδιο των συζητήσεων πολιτικής σχετικά με την κατάρτιση εκτελεστικής νομοθεσίας ή ειδικής νομοθεσίας για επιμέρους κλάδους, όπως οποιαδήποτε πρόταση για αναθεώρηση της οδηγίας 2002/58/EK.

- **Διεθνείς συμφωνίες**

Θα συνεργαστούμε ενεργά με τα θεσμικά όργανα της ΕΕ ώστε να διασφαλίζεται ότι οι αρχές προστασίας δεδομένων λαμβάνονται κατάλληλα και με συνέπεια υπόψη κατά τις διαπραγματεύσεις των διεθνών συμφωνιών σχετικά με το εμπόριο και την επιβολή του νόμου, όπως η TTIP, η TISA και η συμφωνία ασφαλούς λιμένα, καθώς επίσης και η προγραμματισμένη αυτόματη ανανέωση της συμφωνίας ΕΕ-ΗΠΑ για το TFTP. Θα παρέχουμε επίσης εμπειρογνώμοσύνη και συνδρομή, όπου κρίνεται απαραίτητο, στην παρακολούθηση των υφιστάμενων συμφωνιών, όπως οι διμερείς συμφωνίες για τα δεδομένα PNR.

- **Παροχή συνδρομής στο έργο των υπεύθυνων χάραξης πολιτικής στον τομέα των εσωτερικών υποθέσεων**

Σε συνεργασία με εμπειρογνώμονες της Επιτροπής, στοχεύουμε στην κατάρτιση κατευθυντήριων γραμμών σχετικά με την ενσωμάτωση των κανόνων και αρχών προστασίας των δεδομένων σε προτάσεις και πολιτικές περί εσωτερικής ασφάλειας, διαχείρισης συνόρων και μετανάστευσης. Το νέο ευρωπαϊκό θεματολόγιο για την ασφάλεια πρέπει να περιλαμβάνει περισσότερη σύγκλιση μεταξύ των διαφόρων νόμων περί προστασίας των δεδομένων στον εν λόγω τομέα και συνέπεια στην εποπτεία των συστημάτων ΤΠ μεγάλης κλίμακας. Όσον αφορά συγκεκριμένα μέτρα, όπως η οδηγία της ΕΕ για τα δεδομένα PNR και η δέσμη μέτρων για τα ευφυή σύνορα για τα οποία οι συζητήσεις βρίσκονται σε εξέλιξη, προσφερθήκαμε να συνεργαστούμε με τα θεσμικά όργανα για την εξεύρεση τρόπων ελαχιστοποίησης της παρέμβασης

στα δικαιώματα στην ιδιωτική ζωή και στην προστασία των δεδομένων των πολυάριθμων ατόμων που ενδέχεται να επηρεαστούν. Η παροχή συμβουλών εκ μέρους του ΕΕΠΔ θα στηριχτεί στην πρόσφατη νομολογία, και ειδικότερα στην απόφαση του ΔΕΕ σχετικά με την οδηγία για τη διατήρηση δεδομένων για την υπόθεση Digital Rights Ireland. Θα καταρτίσουμε επίσης έγγραφο αναφοράς όπου θα αναπτύσσονται οι έννοιες τις αναγκαιότητας και της αναλογικότητας, ιδιαίτερα ενόψει της πρόσφατης νομολογίας, καθώς και ο τρόπος με τον οποίο πρέπει να χρησιμοποιούνται σε προτάσεις που έχουν αντίκτυπο στην προστασία των δεδομένων.

- **Επίτευξη συμφωνίας για τις μεθόδους εργασίας με τα θεσμικά όργανα και τους οργανισμούς της ΕΕ**

Όπως ανακοινώνεται στο έγγραφο πολιτικής του ΕΕΠΔ, θα επιδιώξουμε να συμφωνήσουμε σε αποτελεσματικούς τρόπους συνεργασίας με τα θεσμικά όργανα, όπου κρίνεται απαραίτητο μέσω μνημονίων συνεννόησης, εκπληρώνοντας την αρμοδιότητά μας όσον αφορά την πολιτική και τη διαβούλευση. Θα ζητήσουμε ανατροφοδότηση σχετικά με την αξία των συμβουλών που παρείχαμε. Τούτο θα βασίζεται στην πρόσφατη στενή συνεργασία με την ιταλική προεδρία αναφορικά με το σχέδιο οδηγίας για την αυτόματη ανταλλαγή στοιχείων τραπεζικών λογαριασμών μεταξύ φορολογικών αρχών. Θα συνεχίσουμε να συνεργαζόμαστε στενά με τον Οργανισμό Θεμελιωδών Δικαιωμάτων σχετικά με ζητήματα αμοιβαίου ενδιαφέροντος.

Συνεργασία

Φιλοδοξία μας είναι η ΕΕ να εκφράζεται με μία φωνή όσον αφορά ζητήματα προστασίας της ιδιωτικής ζωής και προστασίας των δεδομένων. Ως εκ τούτου, η στενή συνεργασία με άλλες αρχές προστασίας δεδομένων θα αποτελεί την κινητήρια δύναμη της στρατηγικής μας.

- **Συντονισμένη εποπτεία**

Θα συνεχίσουμε να θέτουμε ως προτεραιότητα την αποτελεσματική και συνεπή συμμετοχή και στήριξη στη συντονισμένη εποπτεία των συστημάτων CIS, EURODAC, IMI, SIS II και VIS. Στόχος μας είναι η μετάβαση σε ένα πιο ολοκληρωμένο και αποτελεσματικό μοντέλο διακυβέρνησης για τα συστήματα που υπάγονται στον πρώην «τρίτο πυλώνα».

- **Ομάδα εργασίας του άρθρου 29**

Θα συνεργαζόμαστε στενά με την ομάδα εργασίας όχι μόνο για να διασφαλίσουμε την ομαλή μετάβαση στο ΕΣΠΔ, αλλά και για την κατάρτιση και συμβολή σε γνωμοδοτήσεις επί πολιτικών τόσο στις συνεδριάσεις των υποομάδων όσο και στις συνεδριάσεις ολομέλειας, ως εισηγητής εφόσον κρίνεται απαραίτητο, και την επιχειρησιακή εποπτεία των οργανισμών της ΕΕ και των συστημάτων ΤΠ.

- **Χώρες εκτός ΕΕ και διεθνείς οργανισμοί**

Θα προωθήσουμε την εδραίωση μιας παγκόσμιας συμμαχίας με τις αρχές προστασίας των δεδομένων και της ιδιωτικής ζωής, προκειμένου να προσδιοριστούν οι τρόποι αντιμετώπισης, τόσο από τεχνική όσο και από κανονιστική άποψη, των κύριων προκλήσεων για την προστασία των δεδομένων, όπως τα μαζικά δεδομένα, το διαδίκτυο των πραγμάτων και η μαζική παρακολούθηση. Επίσης, θα συμμετέχουμε ενεργά σε συζητήσεις σχετικά με την προστασία των δεδομένων και της ιδιωτικής ζωής σε διεθνή φόρουμ, συμπεριλαμβανομένου του Συμβουλίου της Ευρώπης και του ΟΟΣΑ.

Πολιτική ΤΠ

- **Μετάβαση της προστασίας δεδομένων στην ψηφιακή εποχή**

Μία από τις βασικές ενέργειες του ΕΕΠΔ για την επίτευξη αυτού του στρατηγικού στόχου θα είναι η βελτίωση της συμμαχίας μας με τα ενδιαφερόμενα μέρη, ιδιαίτερα με την κοινότητα τεχνικών, προκειμένου να δημιουργηθεί μια πιο διεπιστημονική συνεργασία όσον αφορά την προστασία δεδομένων ήδη από τον σχεδιασμό και εξ ορισμού.

- **Internet Privacy Engineering Network**

Θα συνεχίσουμε να επικεντρωνόμαστε στην προσέγγιση της προστασίας των δεδομένων και της ιδιωτικής ζωής από σχεδιαστική άποψη. Καθώς στο IPEN συμμετέχουν εμπειρογνώμονες του τομέα της τεχνολογίας από τις αρχές προστασίας δεδομένων, τον κλάδο, την ακαδημαϊκή κοινότητα και την κοινωνία των πολιτών, γεγονός που το κάνει να ξεχωρίζει από τα άλλα δίκτυα, οι προσπάθειες του δικτύου προσανατολίζονται σε ζητήματα πρακτικής συνάφειας. Το 2015, το δίκτυο θα διευρυνθεί και θα συνεχίσει να λειτουργεί σύμφωνα με τις γραμμές δράσης που θεσπίστηκαν το 2014.

- **Παρακολούθηση της τεχνολογίας**

Οι δραστηριότητες του ΕΕΠΔ όσον αφορά την παρακολούθηση της τεχνολογίας θα καταστούν πιο διαφανείς και θα είναι προσβάσιμες από άλλα ενδιαφερόμενα μέρη προκειμένου να ενημερώνουν το έργο τους. Πέρα από τον εμπλουτισμό των δραστηριοτήτων μας, τη συνεργασία με τις αρχές προστασίας δεδομένων και με ομάδες εμπειρογνομήνων προσανατολισμένες στην τεχνολογία σε επίπεδο ΕΕ, θα καταστήσουμε προσβάσιμες από το κοινό τις εκθέσεις μας.

- **Καθοδήγηση σχετικά με την τεχνολογία και την προστασία δεδομένων**

Για την προαγωγή μιας νοοτροπίας προστασίας των δεδομένων στα θεσμικά όργανα της ΕΕ που τελούν υπό την εποπτεία του ΕΕΠΔ, το 2015 θα ολοκληρωθεί η κατάρτιση κατευθυντήριων γραμμών αναφορικά με συγκεκριμένους τεχνικούς τομείς, όπως κινητές συσκευές, διαδικτυακές υπηρεσίες και υπολογιστικό νέφος, οι οποίες θα συμπληρωθούν από καθοδήγηση σχετικά με επιμέρους τομείς, όπως η διαχείριση κινδύνων.

- **Ασφάλεια ΤΠ**

Κατά τη διάρκεια των τελευταίων ετών, η σημασία της διαχείρισης της ασφάλειας ΤΠ αυξήθηκε. Θα εξακολουθήσουμε να αναπτύσσουμε την εμπειρογνωμοσύνη μας στον τομέα της ασφάλειας ΤΠ και τη συστηματική εφαρμογή της, ως εποπτική αρχή στο πλαίσιο των δραστηριοτήτων επιθεώρησης και ελέγχου του ΕΕΠΔ και ως εταίρος στο πλαίσιο της συνεργασίας μας με την κοινότητα ασφάλειας ΤΠ, με ιδιαίτερη έμφαση στα θεσμικά όργανα της ΕΕ.

Άλλοι τομείς

Ενημέρωση και επικοινωνία

Το 2015 αποτελεί ένα έτος αλλαγής για τον ΕΕΠΔ. Λόγω της νέας θητείας και της νέας στρατηγικής, υπάρχει μια ατμόσφαιρα αναμονής και διερεύνησης των δυνατοτήτων ως προς αυτά που μπορούν να επιτευχθούν κατά τα επόμενα πέντε χρόνια. Ως εκ τούτου, θα αναληφθούν πολλά βασικά έργα ενημέρωσης και επικοινωνίας. Μεταξύ των εν λόγω έργων συγκαταλέγονται τα εξής:

- **Νέα οπτική ταυτότητα**

Ένα σημαντικό έργο για το 2015 είναι η αναθεώρηση της οπτικής ταυτότητας του

ΕΕΠΔ, η οποία συνεπάγεται νέο λογότυπο και νέα γραφικά στοιχεία. Η αρνητική επίπτωση της αλλαγής της οπτικής μας ταυτότητας είναι ότι θα χρειαστεί να ενημερωθεί επίσης όλο το ενημερωτικό υλικό του ΕΕΠΔ (όπως προωθητικό υλικό, εκδόσεις, δικτυακός τόπος κ.ο.κ.). Επομένως, πρόκειται για ένα μακροπρόθεσμο σχέδιο, καθώς θα συνεχίσουμε να χρησιμοποιούμε το υλικό που διαθέτουμε και θα το ενημερώνουμε όταν εξαντλείται ή όταν δεν είναι πλέον εφικτό να συνεχίζουμε να το χρησιμοποιούμε.

- **Ενημέρωση του δικτυακού τόπου του ΕΕΠΔ**
Πρόκειται να πραγματοποιηθούν επίσης ορισμένες τεχνικές ενημερώσεις στον δικτυακό μας τόπο και θα αξιοποιήσουμε την εν λόγω ευκαιρία προκειμένου να ανανεώσουμε τη μορφή και το περιεχόμενό του.
- **Σαφής διατύπωση**
Τα τελευταία χρόνια, συνεχίσαμε να σημειώνουμε μεγάλη πρόοδο όσον αφορά τον στόχο μας για σαφή διατύπωση. Πρωταρχικός στόχος μας είναι η αποκατάσταση της υπερβολικής νομικής και τεχνικής εικόνας της προστασίας δεδομένων. Αυτό παραμένει στις προτεραιότητές μας, επομένως το 2015 θα συνεχίσουμε να χρησιμοποιούμε απλή γλώσσα ώστε τα τεχνικά ζητήματα να γίνουν πιο προσιτά, με παράθεση παραδειγμάτων με τα οποία μπορεί να ταυτιστεί το ευρύ κοινό.

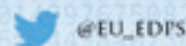
Διαχείριση πόρων και αύξηση του επαγγελματισμού της λειτουργίας ανθρώπινων πόρων

Η νέα θητεία και στρατηγική του ΕΕΠΔ συνεπάγεται αλλαγές που θα επηρεάσουν το έργο στον τομέα ανθρώπινων πόρων και θα επιβαρύνουν περαιτέρω τον προϋπολογισμό που ήδη συρρικνώνεται, κατόπιν πολλών ετών εφαρμογής πολιτικών λιτότητας.

- Μεταξύ των εν λόγω αλλαγών, η πιθανή θέσπιση νέου κανονισμού για την προστασία δεδομένων, ο οποίος θα αντικαταστήσει την οδηγία 95/46/ΕΚ, ενδέχεται να έχει άμεσο αντίκτυπο στην οργανωτική δομή του ΕΕΠΔ, ιδιαίτερα εάν, όπως προβλέπεται στην πρόταση της Επιτροπής, η γραμματεία του νέου Ευρωπαϊκού Συμβουλίου Προστασίας Δεδομένων (ΕΣΠΔ) παρέχεται από τον ΕΕΠΔ. Κατά συνέπεια, στον προϋπολογισμό του 2015 περιλαμβάνεται ήδη νέος Τίτλος III που καλείται ΕΣΠΔ και κατά το δεύτερο εξάμηνο του 2015 θα συσταθεί ειδική ομάδα ΕΣΠΔ.
- Το 2015, θα καταρτίσουμε δύο έγγραφα που θα εξετάζουν τρόπους ενίσχυσης της λογοδοσίας και της δεοντολογικής διάστασης του θεσμού: νέο κώδικα δεοντολογίας για την ομάδα Εποπτών και πολιτική καταγγελίας δυσλειτουργιών, κατόπιν σχετικών συστάσεων του Ευρωπαϊκού Διαμεσολαβητή.

Στο πλαίσιο του στόχου μας να δίνουμε το σωστό παράδειγμα, θα συνεργαστούμε στενά με τον ΥΠΔ του ΕΕΠΔ όσον αφορά την εκπόνηση εκτίμησης των επιπτώσεων στην προστασία της ιδιωτικής ζωής και όσον αφορά την αναθεώρηση των κοινοποιήσεων προστασίας δεδομένων, κατόπιν της θέσης σε ισχύ του νέου κανονισμού υπηρεσιακής κατάστασης.

www.edps.europa.eu



Υπηρεσία Εκδόσεων

ISBN 978-92-9242-084-0

