



ЕВРОПЕЙСКИЯ НАДЗОРЕН ОРГАН
ПО ЗАЩИТА НА ДАННИТЕ

ГОДИШЕН ДОКЛАД ЗА | 2015 г.

Резюме



EDPS

Допълнителна информация за ЕНОЗД можете да намерите на нашия уебсайт
<http://www.edps.europa.eu>

Освен това на уебсайта можете [да се абонирате](#) за нашия информационен бюлетин.

**Europe Direct е услуга, предназначена да ви помогне
да намерите отговори на въпросите, които си задавате
за Европейския съюз.**

**Единен безплатен номер (*):
00 800 6 7 8 9 10 11**

(*) Информацията, както и повечето обаждания са безплатни
(възможно е обажданията от мрежата на някои оператори,
от обществени телефони или от хотели да бъдат таксувани).

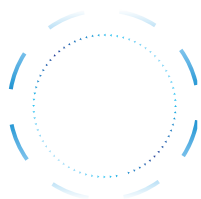
Допълнителна информация за Европейския съюз можете да намерите в интернет (<http://europa.eu>).

Люксембург: Служба за публикации на Европейския съюз, 2016 г.

Print	ISBN 978-92-9242-171-7	doi:10.2804/791125	QT-AB-16-001-BG-C
PDF	ISBN 978-92-9242-138-0	ISSN 1831-0656	doi:10.2804/753317 QT-AB-16-001-BG-N

© Европейски съюз, 2016 г.

Възпроизвеждането е разрешено при посочване на източника.



ГОДИШЕН ДОКЛАД ЗА | 2015 г.

Резюме

ЕВРОПЕЙСКИЯ НАДЗОРЕН ОРГАН ПО ЗАЩИТА НА ДАННИТЕ

| В ъ в е д е н и е

2015 г. ще се запомни като годината, в която ЕС се възползва от една историческа възможност. Общият регламент относно защитата на данните (ОРЗД) е едно от най-големите постижения на ЕС през последните години. Регламентът представлява набор от правила за защита на данните за цифровата ера — амбициозно и напредничаво споразумение, с което ЕС може да се гордее.

Експоненциалното нарастване на количеството генерирани, анализирани и икономически реализирани лични данни с минимум намеса или знания от страна на човека постави под сериозен натиск принципите за защита на данните, залегнали в Хартата на основните права на ЕС. Следователно беше от съществено значение да се актуализират и укрепят основите и структурата на законодателството за защита на данните.

В нашата стратегия за 2015—2019 г. изложихме намерението си да се отвори нова глава относно защитата на данните, като се приемат и приложат актуални правила за защита на данните. През първата година от мандата ни работихме усилено, като насърчавахме и предоставяхме консултации на Парламента, Съвета и Комисията в това начинание, предложихме препоръки по отделните членове на текста на ОРЗД. Направихме това под формата на електронно приложение — безпрецедентно начинание в областта на цифровата прозрачност, използвано от преговарящите страни като справочник.

Споразумението относно ОРЗД обаче е само първата стъпка в процеса за модернизиране. Нашето внимание се насочва сега към неговото прилагане. Това ще включва осигуряване на отчетността на администраторите на лични данни, засилване на сътрудничеството с независимите органи за защита на данните (ОЗД) и оправомощаване на техните дейности посредством създаване на Европейски комитет по защита на данните (ЕКЗД) и ефективно реагиране на решението по делото *Schrems* чрез прилагане на устойчиви правила за предаването на данни. Освен това принципите на ОРЗД трябва да бъдат напълно интегрирани в модернизирана рамка за неприкосновеност на личния живот на всички електронни съобщителни услуги чрез преразглеждане на Директива 2002/58/ЕО.

Предприехме също така стъпки за активно посрещане на предизвикателствата на технологичните промени, като създадохме Етична консултативна група. Групата ще разглежда последиците за достойнството и свободата на човека от технологиите, за които данните са важен двигател. Нейната работа ще се извършва при пълна публична прозрачност и ще бъде обсъждана на международен форум през 2017 г. Уверени сме, че този проект ще има трайно и положително въздействие.

През 2015 г. вложихме допълнителни усилия в нашите основни задачи като надзорен орган. Проучването от 2015 г., посветено на длъжностните лица по защита на данните в институциите и органите на ЕС, показва, че сега те са подготвени по-добре от всякога да бъдат за пример в отговорното обработване на лични данни.

Накрая бихме искали да изразим своята признателност към нашите служители. През тази първа година от мандата ни изискванията към нас бяха високи и трябва да отдадем дължимото на нашите колеги за тяхната енергия, творчески дух и ангажираност, благодарение на които тази първа година беше толкова успешна. С тяхната подкрепа ЕНОЗД ще остане дързък и непоколебим поборник за ценностите на ЕС с глобална визия за устойчиво обработване на личните данни. Това включва засилване на сътрудничеството с органите, осигуряващи неприкосновеността на личния живот, и глобалните партньори, но също така изграждане на нови партньорства, тъй като ще гарантираме и занапред, че ЕС ще служи за пример в глобалния диалог относно защитата на данни и неприкосновеността на личния живот в цифровата ера.



Giovanni Buttarelli

Европейски надзорник по защита на данните



Wojciech Wiewiórowski

Помощник-надзорник

| 2015 г. — Общ преглед

Защитата на данните и ЕНОЗД през 2015 г.



През март 2015 г. обявихме нашата [стратегия за 2015—2019 г.](#) „Да бъдем за пример“. Целта ни беше да се възползваме от историческата възможност да развиваме защитата на данни през целия период на нашия нов мандат. В стратегията са изложени целите ни за следващите пет години и действията, необходими за тяхното постигане. Ключовите показатели за ефективност (КПЕ), определени в настоящия доклад, са изготвени така, че да гарантират пълната ни отчетност и прозрачност относно начините за постигане на нашите цели.

Преди всичко изтъкнахме своята ангажираност за отварянето на нова глава за защитата на данни в Европа, като подкрепяме преговорите и приемането на иновативни и ориентирани към бъдещето правила за защита на данните. На законодателите на ЕС предоставихме подробни препоръки относно предложената реформа на защитата на данните и ги направихме широко достъпни в лесно за ползване мобилно приложение, което даде възможност на потребителите да сравнят текстовете, предложени от Комисията, Парламента и Съвета, с препоръките на ЕНОЗД. Бяха необходими големи усилия, но така законодателният процес стана по-прозрачен за широката общественост и за самите законодатели. Така се гарантира, че от трите законодателни органа и от техния орган за защита на данните може да се потърси отчетност за приноса им към процеса. През декември 2015 г.

беше постигнато окончателно споразумение по текста на общия регламент относно защитата на данните (ОРЗД). Тази реформа е от огромно значение и без съмнение бележи едно от най-големите постижения на ЕС през последните години.

Второ, изтъкнахме ролята на самите институции на ЕС като определящи стандарта и служещи за пример при осъществяване на реформата. През цялата 2015 г. работихме в тясно сътрудничество с [длъжностните лица по защита на данните](#) (ДЛЗД), извършвахме подробни проверки и предоставяхме на институциите на ЕС подкрепа и консултации, по-специално под формата на указания относно [електронната комуникация](#) и [мобилните устройства](#). В качеството си на орган за защита на данните на институциите и органите на ЕС ще продължим да ги подпомагаме при подготовката им за промените, които предстоят в течение на 2016 г.

На международно равнище ЕНОЗД имаше водеща позиция в европейската и глобалната дискусия относно неприкосновеността на личния живот и защитата на данни през цялата 2015 г. Към настоящия момент в 109 държави има действащи закони за защита на данните, като за много от тях ЕС служи за пример. Като посланик на ЕС в областта на защитата на данни, през 2015 г. ЕНОЗД посети и прие посещения от органите за защита на данните от цял свят. Увеличихме приноса си на международно равнище, като продължихме участието си в международни форуми и сътрудничеството с международни организации, както и с изцяло нови инициативи, като подготовката за създаването на [Етична консултативна група](#).

Тъй като технологиите продължават да се развиват и да преобразяват живота ни, от съществено значение е защитата на данни *да стане цифрова*. Трябва да насърчаваме технологични решения, които подкрепят иновациите и укрепват неприкосновеността на личния живот и защитата на данни, по-конкретно като повишаваме прозрачността, контрола на потребителите и отчетността при обработването на големи бази данни. Нашата дейност през 2015 г. постави ЕНОЗД на централно място при тези обсъждания. Във

всички наши становища относно [големите бази данни](#), [мобилното здравеопазване](#) и [нежеланото наблюдение](#) се призоваваше за специфични дейности, насочени към максимално увеличаване на ползите от новите технологии, без да се нарушават основните права на защита на данните и неприкосновеност на личния живот.

Нашият мандат и стратегията ни си поставят за цел да се справят с настоящия период на безпрецедентни промени и огромно политическо значение на защитата на данни и неприкосновеността на личния живот както в ЕС, така и в глобален мащаб, и ЕНОЗД е решен да гарантира, че ЕС ще остане на водеща позиция в дебата. Работата по нашата стратегия да бъдем за пример ще продължи и през 2016 г., когато очакваме да се опрем на постиженията от 2015 г. и да разработим иновативни решения за посрещане на предизвикателствата в областта на защитата на данни, пред които сме изправени.

Реформа на защитата на данните

След почти четири години интензивни преговори и обществен дебат, през декември 2015 г. беше постигнато политическо съгласие по общия регламент относно защитата на данните. ЕНОЗД беше активен консултант през целия този процес, включително чрез провеждане на [срещи с организациите на гражданското общество](#) през май.



През юли отправихме окончателното си послание към законодателите, в което им предоставихме нашия първи набор от всеобхватни препоръки по отделните членове за засилване на предпазните мерки, намаляване на бюрокрацията и осигуряване на значимост на реформата през следващото поколение на технологичните промени.

Публикувахме това [становище](#) под формата на безплатно за изтегляне мобилно приложение, което дава възможност на потребителите да сравнят предложението на Комисията, текстовете на Парламента и Съвета за преговорите и препоръките на ЕНОЗД — всички на един екран.

През октомври добавихме към това приложение нашите [подробни препоръки](#) относно предложената директива за секторите на полицията и правосъдието, като насочихме вниманието на законодателите към последователността по отношение на стандартите, изисквани за всички администратори на лични данни, като се допускат само ограничени отклонения, отчитащи специалните условия при обработването на данни в областта на правоприлагането.

Акцентът ни през 2016 г. ще се измести към предоставяне на консултации за законодателите относно приключването на реформата, на първо място чрез ефективно изпълнение и прилагане на тези принципи към институциите и органите на ЕС, чрез реформа на [Регламент \(ЕО\) № 45/2001](#), и второ, към поверителността на всички комуникации чрез реформа на Директивата за правото на неприкосновеност на личния живот и електронните комуникации.

Да бъдем за пример

През септември призовахме за нова етика в областта на цифровите технологии, която поставя човешкото достойнство в центъра на технологичното развитие, за което данните са важен двигател. Това [становище](#) послужи като основа за нашите обсъждания с дружествата, регулаторите и академичните среди в САЩ (в Сан Франциско и Силиконовата долина) през същия месец и на международната конференция в Амстердам през октомври. С него заявихме и намерението си да създадем Етична консултативна група, чийто състав да бъде определен през януари 2016 г. и която ще разглежда дългосрочните последствия от големите бази данни, интернет на нещата и изкуствения интелект.

В допълнение през 2015 г. инициирахме проект за разработване на рамка за по-голяма отчетност при обработването на данни. Тя беше приложена на първо място към ЕНОЗД като институция, ръководител на хора и финансови ресурси, и администратор на лични данни, с информация за

разработените от нас вътрешни правила, както и общоинституционни указания относно подаване на сигнали за нарушение и етичен кодекс за надзорните органи.

В течение на 2015 г. организирахме и две заседания с [длъжностните лица по защита на данните](#) (ДЛЗД), на които обсъдихме теми като отчетност, сигурност на информационните системи и оценки на последствията от защитата на данни. Освен това включихме ДЛЗД в изготвянето на нашия принос към реформата на [Регламент \(ЕО\) № 45/2001](#). През годината публикувахме 70 становища относно уведомяване за операциите по обработване на данни, голям брой относно набиране и атестация на персонала и разгледахме 143 жалби — с 30 % повече, отколкото през 2014 г. Посетихме пет агенции на ЕС и проведохме нашето двугодишно проучване за съответствие, резултатите от което ще бъдат публикувани през януари 2016 г.



Защита на данните по места

През 2015 г. предприехме пет важни проверки. Те включваха проверка на дейностите по набиране на персонал в Генерална дирекция „Човешки ресурси и сигурност“ към Европейската комисия и проверка на Европейската инвестиционна банка (ЕИБ) относно начина, по който обработва чувствителни данни при разследвания за измама и процедури за борба с тормоза. Издадохме и две становища относно обработването на данни като част от надеждните проверки за борба срещу прането на пари и финансирането на тероризма в Европейския инвестиционен фонд (ЕИФ).

Като извършваме проверки и отговаряме на консултации и уведомления, гарантираме също, че широкомащабните информационни системи на

ЕС — Евродак (за разглеждане на молби за убежище), Визовата информационна система (ВИС), Шенгенската информационна система (ШИС), Митническата информационна система (МИС) и Информационната система за вътрешния пазар (ИСВП) — са в съответствие с правилата за защита на данните. През 2015 г. извършихме проверки на ШИС и ВИС. Издадохме становище и относно плановете на Европейската агенция за оперативно управление на широкомащабни информационни системи в областта на свободата, сигурността и правосъдието (eu-LISA), свързани с възможността за използване на многоспектърни скенери за дактилоскопични отпечатъци като част от процедурата за убежище и съхраняването на тези данни в база данни, поддържана от агенцията. През 2016 г. ще настояваме пред институциите и органите на ЕС да консолидират съществуващите платформи за сектора на правоприлагането в интерес на повишаването на съгласуваността и ефективността на разпоредбите за надзор.

През 2015 г. разгледахме пет искания по Регламента от 2001 г. относно публичния достъп до документи. Две важни решения на Съда на ЕС през 2015 г. също помогнаха да бъде изяснена връзката между прозрачност и защита на данните. По делото [Дания срещу Европейския парламент](#) Съдът постанови, че разкриването на конфликти на интереси е достатъчно основание за предоставяне на достъп до информация относно членове на ЕП, включени в излязла вече от употреба схема за пенсионно осигуряване. По делото [ClientEarth и Pesticide Action Network Europe \(PAN Europe\) срещу Европейския орган за безопасност на храните \(ЕОБХ\)](#) Съдът постанови, че е била необходима прозрачност относно самоличността на външните експерти, участващи в изготвянето на ръководство на ЕОБХ, за да се докаже тяхната безпристрастност и да се гарантира отчетност. ЕНОЗД участва и в двете дела.

В своето решение от 3 декември Съдът прие също така нашите правни мотиви по въпроса относно информацията, която следва да се предостави на вносител на петиция, когато иска съгласие за публикуване на неговите лични данни, сред които чувствителни данни, свързани със здравето.

Сътрудничество с органите за защита на данните в ЕС

Продължихме да бъдем активен член на работната група по член 29, като насочвахме усилията си там,

където можем да добавим най-голяма стойност. Това включваше работа по становището относно приложимото законодателство, предложения от Комисията етичен кодекс за защита на данните за доставчици на услуги в облак и установяване на връзка с Комисията за киберпрестъпност към Съвета на Европа. На годишната пролетна конференция насърчихме нашите партньори да представят авторитетно надеждни решения за глобалните предизвикателства, свързани с цифровизацията.

В сътрудничество с работната група по член 29 поради причини, свързани с бюджета, започнахме предварителен анализ на логистичните договорености за обезпечаване на секретариата за Европейския комитет по защита на данните (ЕКЗД), които ще влязат в сила с новата реформа на защитата на данните. В тясна връзка с работната група по член 29 създадохме вътрешна експертна група, която ще улесни прехода, така че секретариатът и комитетът да могат да функционират ефективно още от първия ден. Имахме също принос за създаването на друга подготвителна експертна група, обединяваща национални колеги, на последното пленарно заседание на работната група по член 29 през 2015 г.

Подготвяме се също така за разширяването на нашата роля в координирания надзор, който вероятно ще включва Европол, интелигентни граници, Евроюст и Европейската прокуратура.

Извън задачите ни по надзора, продължихме да обслужваме като секретариат групите за координиран надзор на [МИС](#), [Евродак](#), [ВИС](#), [ШИС II](#) и [ИСВП](#). Полагаме усилия да съдействаме за създаването на нов уебсайт като ресурс за тези групи през 2016 г.

Намиране на политически решения

Оживените дискусии относно големите бази данни продължиха след публикуването на нашето [становище](#) по тази тема. В допълнение към многобройните публични изявления, през септември 2015 г. организирахме *Competition Rebooted* („Рестартиране на конкуренцията“) в сътрудничество с Академията по европейско право — работен форум, насочен към по-задълбочено разбиране на тази област. Съобщихме, че през 2016 г. ще бъде публикувано второ становище относно конкуренцията, като през следващата година възнамеряваме да насърчим общоевропейски диалог между регулаторните

органи, академичните кръгове, индустрията, ИТ общността и организациите за защита на потребителите относно големите бази данни, интернет на нещата и основните права в публичния и частния сектор.



Предоставихме също така консултации на институциите относно новото законодателство, например Директивата на ЕС за резервационните данни на пътниците (PNR). Тази директива евентуално ще позволи да бъдат събирани лични данни от всички пътници, ползващи въздушен транспорт в ЕС. През септември 2015 г. публикувахме [становище](#) относно PNR, в което изтъкнахме липсата на доказателства, оправдаващи такава радикална мярка.

Следихме отблизо хода на преговорите относно трансатлантическото партньорство в областта на търговията и инвестициите (ТПТИ). В качеството си на европейски надзорник по защитата на данните Giovanni Buttarelli също взе думата пред Европейския парламент и призова ЕС да гарантира, че ТПТИ, както и всяко ново споразумение, ще се придържа изцяло към нашите стандарти за защита на данните.

Управлението на външните граници на ЕС пред лицето на безпрецедентни миграционни потоци беше може би един от най-големите политически проблеми за ЕС през 2015 г. Управлението на границите включва обработване на личната информация на милиони физически лица.

През 2015 г. предоставихме консултация на Frontex, агенцията на ЕС за сътрудничество по външните граници, относно проекта *PeDRA*, чиято цел е да даде възможност на агенцията да действа като разпределителен център за информацията, събрана от държавите членки, относно заподозрени трафиканти. Участвахме на няколко етапа в работата по този проект и през юли публикувахме [становище](#) от предварителната

проверка, с цел да гарантираме качеството и сигурността на данните и да предотвратим дискриминационното профилиране.

ЕНОЗД работи също с Европейската агенция по лекарствата (ЕМА) във връзка със заличаването на лични данни в клиничните доклади за целите на публикуването им. В нашето първо политическо [становище](#) от новия ни мандат разгледахме възможностите и рисковете при мобилните здравни приложения и услуги и отправихме препоръки за това как да се изгради доверие чрез прозрачност, контрол на потребителите и предпазни мерки за защита на данните.

В [становището](#) ни от юли относно споразумението между ЕС и Швейцария за автоматичен обмен на данъчна информация си поставихме за цел да установим принципи в областта на разпространяването на международни споразумения в кампанията на ОИСП срещу банковата тайна по данъчните въпроси. Предоставихме също така консултации на Комисията и Европейската централна банка (ЕЦБ) относно реформата на пазарите на ценни книжа, предотвратяването на злоупотребите с пазарно положение и събирането на подробна информация за отпуснатите кредити.

През 2016 г. ще продължим да разработваме всеобхватен набор от инструменти, който ще даде възможност на органите на ЕС да вземат информирани решения относно защитата на данните в зависимост от това къде нуждите са най-големи.

Технологии



Тъй като сигурността на данните буди все повече загриженост във всички организации, през 2015 г. изготвихме насоки относно използването на

[електронни комуникации](#) и [мобилни устройства](#) на работното място. Работихме също в сътрудничество с институциите на ЕС и техните [длъжностни лица по защита на данните](#) (ДЛЗД), с цел да осигурим прилагането на ефективни мерки за сигурност, като кодиране, и участвахме в междуинституционален проект за кодиране на електронни съобщения. През 2016 г. ще приключи работата по насоките относно уеб услугите, мобилните приложения и изчисленията в облак, допълнени с указания в конкретни области, като отчетността при управлението на информационните технологии и управлението на риска.

Чрез нашите бюлетини и становища относно големите бази данни и мобилното здравеопазване продължихме да следим и да докладваме относно последиците от новите технологии за защитата на данните. Междувременно [Инженерната мрежа за неприкосновеност на личния живот в интернет](#) (IPEN) продължи да се разраства, насочвайки дейността си към инициативи за стандартизация в областите на неприкосновеност на личния живот, онлайн проследяване и инженерна неприкосновеност на личния живот.

Тъй като изчисленията в облак скоро ще станат стандартният начин за изчисляване, през 2015 г. засилихме нашата ангажираност по отношение на законодателите, индустрията и институциите и органите на ЕС, с акцент върху начините за използване на потенциала на тази технология при запазване на контрола върху личните данни. Насърчихме институциите и органите на ЕС да изготвят обща стратегия за ИТ и подкрепихме първата междуинституционална покана за тръжна процедура за предоставяне на услуги в облак — Cloud I.

Случаят с *Hacking Team* разкри възможностите на софтуера за проникване в информационните системи и скриване от надзора. Поради това в нашето [становище](#) по този въпрос от декември призовахме за засилване на мониторинга и регулирането на пазара за шпионски софтуер, особено с разрастването на интернет на нещата.

През цялата 2016 г. ще продължим да развиваме експертния си капацитет в областта на сигурността на информационните системи чрез дейностите ни за проверки и одити като гаранция за прилагане на адекватните правила. Това включва действия като партньор на всички членове на общността на сигурността на

информационните системи със специален акцент върху институциите и органите на ЕС.

Международно взаимодействие

През 2015 г. продължихме да работим за утвърждаването на международните стандарти за сътрудничество в областта на защитата на данните и правоприлагането между **органите за защита на данните** (ОЗД).

Преюдициалното производство на Съда на ЕС през октомври **обяви** решението по диалога между ЕС и САЩ относно **сферата на неприкосновеност** за невалидно. С партньорите ни в работната група по член 29 призовахме ЕС и САЩ да въведат по-устойчив правен инструмент, който да зачита независимостта на ОЗД. Работихме също така съвместно с **длъжностните лица по защита на данните** (ДЛЗД) за изготвяне на карта на предаването на данни, извършвано в институциите и органите на ЕС съгласно схемата за сфера на неприкосновеност.

Реформата на защитата на данните е в дневния ред и на Съвета на Европа и през 2015 г. продължихме да даваме своя принос към работата на комитетите, отговарящи за модернизирването на Конвенция 108. Участвахме също така в работната група на ОИСР по въпросите на сигурността и неприкосновеността на личния живот в цифровата икономика, като изготвихме предложения за основан на риска подход към защитата на данните, които да бъдат обсъдени на конференцията на министрите относно цифровата икономика в Канкун през юни 2016 г.

Продължихме да задълбочаваме поетите си ангажименти към АПЕК, GPEN, Франкофонската асоциация на органите за защита на личните данни (AFAPDP), Иbero-американската мрежа за защита на данните, Берлинската група и Международната конференция на комисарите по защита на личните данни и неприкосновеността на личния живот, като очакваме да продължим да разширяваме международните си партньорства през 2016 г.

Предаване на нашето послание

През май започнахме да използваме ново лого на ЕНОЗД. Към края на годината приключихме първия етап от актуализирането на уебсайта на ЕНОЗД. Тези проекти имаха за цел да отбележат нова ера за ЕНОЗД и защитата на данните.



@EU_EDPS

EDPS' new logo - new era in the history of our organisation

Имаше драматичен ръст на участието ни в нашите платформи на социалните медии, и по-специално в Twitter, където нарасна значително броят на нашите последователи и на коментарите, но също и в LinkedIn и YouTube, където положихме повече усилия.

Освен трите издания на бюлетина на ЕНОЗД, публикувахме 13 съобщения за медиите и отговорихме на 31 писмени запитвания на медиите, а европейският надзорник по защитата на данните и неговият помощник дадоха 39 директни интервюта на европейски и международни журналисти. По-голямата ни публичност се отрази в появяването на ЕНОЗД в над 400 статии, радиопредавания, видеоклипове или други медии през 2015 г.

Дейностите ни за установяване на контакт също се разшириха през 2015 г. Посрещнахме рекорден брой посетители на нашия щанд на годишния ден на отворените врати на 9 май и организирахме седем учебни посещения за групи от европейски университети и младежки организации. В допълнение към отворената среща с гражданското общество относно реформата на защитата на данни, надзорниците и персонала на ЕНОЗД са все по-активни посланици на подхода на ЕС към неприкосновеността на личния живот, както показва нашето спонсорство на годишната конференция „Компютри, неприкосновеност на личния живот и защита на данните“.

Вътрешни правила и процедури

Сред предизвикателствата на новия мандат и променящата се картина на защитата на данните преследвахме амбициозни цели с малък екип от динамични, талантиливи и силно мотивирани длъжностни лица на ЕС.

През 2015 г. получихме доклад без забележки от Сметната палата за четвърта поредна година и продължихме да подобряваме изпълнението на

нашия бюджет. Разработихме нови политики за учене и развитие, професионално ориентиране и равни възможности и съвместно с EPSO проведохме специализиран конкурс за експерти по защита на данните. В резултат имаме списък за бъдещи назначения на издържалите конкурса с 21 изключителни кандидати, които ще задоволят предстоящите нужди от набиране на персонал на ЕНОЗД и на бъдещия ЕКЗД.

През 2015 г. на ЕНОЗД беше отпуснат бюджет от 8 760 417 EUR — ръст с 1,09 % спрямо бюджета за 2014 г. Подобрихме изпълнението на нашия бюджет до около 94 % през 2015 г. спрямо 85 % през 2011 г. при спазване на насоките на Комисията за ограничения и бюджетна консолидация. През 2015 г. проведохме и две срещи с финансовия екип на Европейския омбудсман за определяне на общите нужди като основа за по-тясно сътрудничество през 2016 г.

Ключови показатели за ефективност за периода 2015—2019 г.

Освен приемането на [стратегията за 2015—2019 г.](#), през март 2015 г. бяха преоценени ключовите показатели за ефективност (КПЕ), с оглед да се вземат под внимание целите и приоритетите на новата стратегия. В резултат беше въведен нов набор от КПЕ, които ще ни помогнат да следим

и да коригираме, ако е необходимо, въздействието на нашата работа и ефективността на използваните от нас ресурси.

В таблицата по-долу са показани резултатите от нашите дейности през 2015 г. в съответствие със стратегическите цели и плана за действие, определени в стратегията за 2015—2019 г.

В таблицата с КПЕ се съдържа кратко описание на всеки от показателите, резултатите към 31 декември 2015 г. и определените целеви стойности.

В повечето случаи показателите са съпоставени с първоначалните целеви стойности. За три показателя резултатите от 2015 г. ще се използват като база за сравнение. Два от КПЕ ще се изчисляват, считано от 2016 г. Резултатите показват, че като цяло изпълнението следва графика и на този етап не са необходими корективни мерки.

Един от ключовите показатели за ефективност (КПЕ 7) не постигна първоначалната целева стойност. Това се дължеше главно на промени в плановете на Европейската комисия, които доведоха до отлагане на някои инициативи за 2016 г. Освен това в един от случаите Комисията не се консултира с ЕНОЗД.

ОСНОВНИ ПОКАЗАТЕЛИ ЗА ЕФЕКТИВНОСТ		РЕЗУЛТАТИ КЪМ 31.12.2015 г.	ЦЕЛИ ЗА 2015 г.
Цел 1 — Защитата на данните преминава в дигиталното пространство			
КПЕ 1	Брой инициативи в подкрепа на използването на технологиите за подобряване на защитата на данните и личния живот, организирани самостоятелно от ЕНОЗД или в партньорства	9	2015 г. като база за сравнение
КПЕ 2	Брой дейности, съсредоточени върху интердисциплинарни решения в политиките (вътрешни и външни)	9	8
Цел 2 — Изграждане на партньорства на световно ниво			
КПЕ 3	Брой предприети инициативи във връзка с международни споразумения	3	2015 г. като база за сравнение
КПЕ 4	Брой на случаите, разгледани на международно ниво (в работната група по член 29, Съвета на Европа, ОИСР, Глобалната мрежа за прилагане на защитата на личния живот, международни конференции), за които ЕНОЗД има значителен писмен принос	13	13
Цел 3 — Отваряне на нова глава за защитата на данните в ЕС			
КПЕ 5	Анализ на въздействието на приноса на ЕНОЗД за ОРЗД		Ще се изчислява от 2016 г.
КПЕ 6	Степен на удовлетвореност на ДЛЗД/КЗД/ проверителите от сътрудничеството и насоките на ЕНОЗД, включително удовлетвореност на субектите на данни по отношение на обучението	79,5 %	60 %
КПЕ 7	Степен на разрешаване на случаите в (редовно актуализирания) списък с приоритети на ЕНОЗД под формата на коментари и официални становища	83 %	90 %
Фактори в помощ на реализацията — комуникация и управление на ресурсите			
КПЕ 8	Брой посещения на уебсайта на ЕНОЗД	195 715	2015 г. като база за сравнение
(съставен показател)	Брой последователи на профила на ЕНОЗД в Twitter	3631	2015 г. като база за сравнение
КПЕ 9	Ниво на удовлетвореност на персонала		Ще се изчислява от 2016 г.

| Основни цели за 2016 г.

За 2016 г. бяха избрани посочените по-долу цели в рамките на [общата стратегия за 2015—2019 г.](#) Резултатите ще бъдат докладвани през 2017 г.

Защитата на данните става цифрова

Общият регламент относно защитата на данните ще задължи администраторите на лични данни да прилагат принципите и предпазните мерки за защита на личните данни при разработването на системи за обработка на данни и работата с тях. Това законово задължение ще повиши значението на [защитата на данни чрез проектно решение и по подразбиране](#). Предоставянето на насоки относно техническото изпълнение на защитата на данни ще стане все по-важна задача за всички надзорни органи, включително за ЕНОЗД.

Повишаване на прозрачността, контрола на потребителите и отчетността при обработване на големи бази данни

Необходимо е ЕС да разработи образец на политиките за обработване на информация за онлайн услугите, предоставяни от институциите и органите на ЕС. Използвайки ясен и прост език, тези политики следва да дават представа как бизнес процесите могат да повлияят на правата на физическите лица на неприкосновеност на личния живот и защита на личните данни. Освен това гражданите трябва да бъдат информирани дали съществува риск да бъдат повторно идентифицирани чрез анонимни, псевдоанонимни или обобщени данни. За тази цел ЕНОЗД ще работи със специален акцент върху хранилищата на данни и масивите с лични данни.

Интегриране на защитата на данните в международните политики

Част от мисията на ЕНОЗД е да предоставя консултации на институциите и органите на ЕС относно аспектите на глобализацията, при които неприкосновеността на личния живот и защитата на данните придобиват все по-голямо значение. В сътрудничество с [органите за защита на данните \(ОЗД\)](#) ще предоставяме консултации относно начините на съгласувано и последователно прилагане на установените принципи на ЕС за защита на данните, когато представители на ЕС водят преговори

по търговски споразумения или международни споразумения, свързани с прилагане на законодателството, правейки необходимото за изтъкване на положителните резултати от принципите на ЕС за защита на данните за насърчаване на глобалната търговия и сътрудничеството при прилагане на законодателството. Поради тази причина възнамеряваме да следим отблизо споразумения като Трансатлантическото партньорство в областта на търговията и инвестициите (ТПТИ) и Споразумението за търговия с услуги (TISA). Планираме също да издадем наше собствено становище относно международното предаване на лични данни след обезсилването на правилата за сфера на неприкосновеност от Съда на ЕС, което да бъде съгласувано със становището на работната група по член 29, в която членуваме, и да извършим оценка на Рамковото споразумение между ЕС и САЩ в областта на сътрудничеството при прилагане на законодателството.

ЕС да говори с един глас на международната арена

ЕНОЗД е твърдо решен да съдейства за създаването на глобален алианс на органите за защита на данните и неприкосновеност на личния живот в цял свят. В сътрудничество с работната група по член 29 си поставяме за цел да идентифицираме технически и регулаторни ответни действия на основните предизвикателства за защитата на данните, като големите бази данни, интернет на нещата и масовото наблюдение.

Преразглеждане на Регламент (ЕО) № 45/2001

Сега, след приключването на работата по Общия регламент относно защитата на данните (ОРЗД), [Регламент \(ЕО\) № 45/2001](#) трябва да бъде преразгледан, за да се гарантира, че законите за защита на личните данни, приложими към институциите и органите на ЕС, остават в съответствие със законите, приложими в държавите членки. ЕНОЗД да предостави неофициална консултация и становище относно преразглеждането на регламента. Ще окажем също помощ на институциите и органите на ЕС да се адаптират към новите правила, като продължим да запознаваме [длъжностните лица по защита на](#)

данните (ДЛЗД) и администраторите на лични данни с новите изисквания.

Проект за отчетността

ЕНОЗД прие и подкрепи концепцията за отчетност, която е от съществено значение за реформата на защитата на данните. Ще изискваме и занапред от административните органи на ЕС да осигуряват изпреварващо спазване на правилата и да документират правилно предприетите мерки, с оглед да докажат спазването, ако е необходимо. В усилията си да бъдем за пример ще си сътрудничим вътрешно с ДЛЗД на ЕНОЗД, за да се гарантира, че принципът на отчетност се прилага ефективно в рамките на нашата институция. ДЛЗД и КЗД (координаторите/контактите за защита на данните) имат неотменима роля за постигането на тази цел, така че ще продължим да работим върху обучението и насоките за тях, да насърчаваме тесните контакти със и в рамките на мрежата на ДЛЗД и да ги информираме как ЕНОЗД прилага принципа на отчетността.

Подготовка за Европол

Нова уредба за защита на данните за Европол ще влезе в сила в началото на 2017 г. Това налага ЕНОЗД да предприеме дейности по надзора, като си сътрудничи до известна степен с националните органи. Понастоящем ЕНОЗД се подготвя за тази нова роля на организационно равнище и по отношение на човешките ресурси и ще продължи тази своя дейност през цялата 2016 г. Ще бъдат подготвени специализирани дейности по обучение и сътрудничество, с чиято помощ да се определи оптималният начин за провеждане на дейностите по надзор и съгласуване, каквото е изискването на регламента.

Освен това ще продължим да участваме активно в международните и регионалните мрежи за защита на данните, в Съвета на Европа и ОИСР, както и в годишната конференция „Компютри, неприкосновеност на личния живот и защита на данните“. При интерес от страна на международните организации към обмена на знания с ЕНОЗД и съвместното разработване на добри практики ще бъдат провеждани *ad hoc* семинари.

Подготовка за ЕКЗД

Тъй като ЕНОЗД ще обезпечи секретариата за Европейския комитет по защита на данните (ЕКЗД),

трябва да осигурим, че този орган ще започне да функционира още от първия ден. Подготвителната работа ще се извърши в тясно сътрудничество с националните органи посредством работната група по член 29 и експертния екип на тази група и ЕКЗД в съответствие с плана, приет от работната група по член 29. По този начин ще гарантираме въвеждането на преходни разпоредби, осигуряващи безпроблемното предаване от работната група по член 29. Работата ще включва по-специално осигуряване на необходимата ИТ инфраструктура, създаване на работни методи и процедурни правила и осигуряване на достатъчни човешки и финансови ресурси. Това ще стане чрез тясно сътрудничество между отдела за политика, екипа за човешките ресурси, бюджета и администрацията и сектора за политиката в областта на ИТ.

Координиран надзор

Необходимо е да се осигури координиран и по-ефективен надзор на широкомащабните информационни системи в областта на правоприлагането както на европейско, така и на национално равнище. Трябва също така да насърчим законодателите да хармонизират съществуващите платформи, между които има доста големи различия. В качеството си на секретариат на групите за координиран надзор на широкомащабните информационни системи, ще продължим да организираме и подкрепяме заседанията по групи и подгрупи относно тези системи през цялата 2016 г. Планираме също така да създадем нов уебсайт за тези групи, което ще помогне за постигането на нашите цели.

Консултации относно и надзор на широкомащабните информационни системи

В отговор на настоящите предизвикателства в области като обществената сигурност и граничния контрол законодателите обсъждат създаването на нови информационни системи или подсилването и функционалното разширяване на съществуващите. Ще предоставим на лицата, вземащи политически решения, и законодателите консултации относно технологичните елементи на тези системи и ще развием нашите дейности по наблюдение и надзор, за да гарантираме, че операциите, извършвани от тези системи, остават в съответствие с правилата за защита на данните.

Насърчаване на зрял обмен на мнения относно сигурността и неприкосновеността на личния живот

За осмислянето на термини като *национална сигурност*, *обществена сигурност* и *тежка престъпност* и за да се гарантира спазването на принципите за защита на данните, ЕС се нуждае от компетентно обсъждане на определенията и обхвата на тези термини. Възнамеряваме да насърчим такава дискусия през 2016 г., включително със специален акцент върху интелигентните граници.

Сигурност на информационните системи

Значението на сигурността на информационните системи продължава да расте. През цялата 2016 г. ще продължим да развиваме експертния си капацитет в тази област чрез дейностите ни за проверки и одити като гаранция за прилагане на адекватните правила. Ще действаме и напред като партньор на всички членове на общността на сигурността на информационните системи със специален акцент върху институциите и органите на ЕС.

Насоки относно технологиите и защитата на данните

Освен [Насоките относно използването на мобилни устройства](#) от 2015 г., през 2016 г. ще бъдат изготвени допълнителни насоки относно уебслужбите, мобилните приложения и изчисленията в облак. Те ще бъдат допълнени от насоки относно специфични области, като например отчетността при управлението на информационните технологии и управлението на риска.

Инженерна мрежа за неприкосновеността на личния живот в интернет (IPEN)

От тази мрежа от експерти в областта на технологиите и неприкосновеността на личния живот от ОЗД, индустрията, академичните кръгове и гражданското общество се очаква да изпълнява важна роля за превръщането на новите задължения за защита на данните в инженерни изисквания в подкрепа на защитата на данните чрез проектно решение. Ще подкрепяме тази мрежа, тъй като тя съдейства на усилията ни за получаване на съществени резултати.

Идентифициране на междудисциплинарни политически решения

През 2016 г. възнамеряваме да насърчим общоевропейски диалог относно големите бази данни, интернет на нещата и основните права в публичния и частния сектор. За реализирането на тази идея ще се свържем с институциите на ЕС, регулаторните органи, академичните кръгове, индустрията, ИТ общността, организациите за защита на потребителите и други заинтересовани страни, с цел да организираме семинар относно големите бази данни и да подготвим публикуването на документ относно защитата на данните и единния цифров пазар.

Наблюдение на технологичното развитие

Нашите дейности за наблюдение на технологичното развитие ще станат по-видими и достъпни за други заинтересовани страни, което ще ги направи по-влиятелни. Освен за ОЗД и експертните групи с технологична насоченост на равнище ЕС, нашият доклад ще бъде достъпен и за широката общественост.

Насърчаване на отговорно и информирано разработване на политиките

ЕНОЗД смята да разработи цялостен набор от инструменти, който да даде възможност на институциите и органите на ЕС да вземат информирани решения в областта на защитата на данните. Ще изготвим също писмени указания, семинари и учебни мероприятия с подкрепата на външна мрежа. Освен това всяка година ЕНОЗД ще посочва политическите въпроси в ЕС с най-голямо въздействие върху неприкосновеността на личния живот и защитата на личните данни, след което ще предоставяме съответния правен анализ и насоки по тези въпроси.

Ще продължим да работим усилено за създаването на ефикасни методи на съвместна работа с Парламента, Съвета и Комисията и ще търсим активно обратна връзка относно качеството на предоставените от нас консултации. Поемаме също така задължение да развиваме нашия диалог със Съда на ЕС относно основните права и да съдействаме на Съда по всички дела, по които можем да имаме отношение, било като страна, или като експерти.



■ Служба за публикации

www.edps.europa.eu

 @EU_EDPS

 EDPS

 European Data Protection Supervisor

