AUTORITATEA EUROPEANĂ PENTRU PROTECȚIA DATELOR

RAPORT ANUAL 2015

Rezumat

EDPS

Puteți găsi mai multe informații despre AEPD pe site-ul nostru web, la adresa: http://www.edps.europa.eu

Site-ul vă oferă și posibilitatea de a vă înscrie pentru a primi buletinul nostru informativ.

Europe Direct este un serviciu destinat să vă ajute să găsiți răspunsuri la întrebările pe care vi le puneți despre Uniunea Europeană.

Un număr unic gratuit (*):

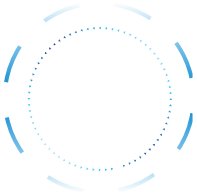
00 800 6 7 8 9 10 11

(*) Informațiile primite sunt gratuite, la fel ca și cea mai mare parte a apelurilor telefonice (unii operatori și unele cabine telefonice și hoteluri taxează totuși aceste apeluri).

Numeroase alte informații despre Uniunea Europeană sunt disponibile pe internet pe serverul Europa (http://europa.eu).

Luxemburg: Oficiul pentru Publicații al Uniunii Europene, 2016

Print	ISBN 978-92-9242-139-7		doi:10.2804/358361	QT-AB-16-001-RO-C
PDF	ISBN 978-92-9242-115-1	ISSN 1831-0664	doi:10.2804/018859	QT-AB-16-001-RO-N



RAPORT ANUAL 2015

Rezumat

AUTORITATEA EUROPEANĂ PENTRU PROTECȚIA DATELOR

Introducere

Ne vom aminti de 2015 ca de anul în care Uniunea Europeană a profitat de o ocazie istorică. Regulamentul general privind protecția datelor (RGPD) reprezintă una dintre cele mai mari realizări ale UE din ultimii ani. Acesta este un set de norme privind protecția datelor pentru era digitală, un acord ambițios și progresist cu care UE se poate mândri.

Creșterea exponențială a cantității de date cu caracter personal generate, analizate și evaluate cu minimă intervenție sau cunoaștere din partea omului exercită o presiune deosebită asupra principiilor privind protecția datelor consacrate în Carta drepturilor fundamentale a UE. Astfel, a apărut necesitatea stringentă de a actualiza și consolida fundamentele și structura legislației privind protecția datelor.

În Strategia noastră 2015-2019 ne-am exprimat intenția de a deschide un capitol nou în domeniul protecției datelor, prin adoptarea și punerea în aplicare a unor norme în materie de protecție a datelor adaptate realității curente. În primul an al mandatului nostru, am depus toate eforturile pentru a încuraja și a recomanda Parlamentului European, Consiliului și Comisiei să se alăture acestui demers, oferindu-le recomandări în legătură cu fiecare articol al RGPD prin intermediul unei aplicații – un exercițiu fără precedent în materie de transparență digitală, folosit de negociatori ca ghid de referință.

Însă acordul privind RGPD reprezintă doar primul pas în cadrul procesului de modernizare. Acum ne îndreptăm atenția către punerea în aplicare a acestuia, ceea ce va implica responsabilizarea operatorilor, intensificarea cooperării cu autoritățile independente pentru protecția datelor (APD) și consolidarea activităților acestora prin înființarea Comitetului european pentru protecția datelor (*European Data Protection Board* – EDPB), precum și furnizarea unui răspuns eficient la hotărârea din cauza *Schrems* prin aplicarea unor norme sustenabile privind transferurile de date. De asemenea, principiile RGPD trebuie integrate pe deplin într-un cadru modernizat de protecție a tuturor comunicațiilor electronice, odată cu revizuirea Directivei 2002/58/CE.

În același timp, am făcut demersuri în direcția înfruntării active a provocărilor reprezentate de schimbările tehnologice, prin lansarea unui grup consultativ pentru etică ce va analiza consecințele tehnologiilor bazate pe date în ceea ce privește demnitatea și libertatea umană. Activitatea acestui grup va fi în întregime publică și va face obiectul discuțiilor din cadrul unui forum internațional care va avea loc în 2017. Suntem încrezători că acest proiect va avea un impact pozitiv și de durată.

În 2015, am investit energii noi în sarcinile esențiale care ne revin în calitate de supraveghetor. Sondajul efectuat în 2015 în rândul responsabililor cu protecția datelor din instituțiile și organismele UE demonstrează că în prezent aceștia sunt mai pregătiți ca oricând să ofere un exemplu de prelucrare responsabilă a datelor cu caracter personal.

În sfârșit, dorim să ne exprimăm recunoștința față de personalul nostru. Acest prim an al mandatului nostru a fost foarte solicitant și, de aceea, salutăm energia, creativitatea și angajamentul de care au dat dovadă colegii noștri, datorită cărora acest prim an a adus rezultate atât de bune. Cu sprijinul lor, AEPD va continua să fie un promotor curajos și convins al valorilor UE, cu o viziune globală în privința prelucrării durabile a datelor. Aceasta presupune, printre altele, consolidarea cooperării cu autoritățile de reglementare în domeniul protecției vieții private și cu partenerii globali, dar și crearea unor parteneriate noi în continuarea procesului prin care ne asigurăm că UE reprezintă un exemplu în ceea ce privește dialogul global privind protecția datelor și viața privată în era digitală.

Giovanni Buttarelli
Autoritatea Europeană pentru Protecția Datelor

Wojciech Wiewiórowski
Adjunctul Autorității

2015 – Prezentare generală

Protecția datelor și AEPD în 2015

@EU_EDPS

#EDPS strategy envisions EU as a whole not any single institution, becoming a beacon and leader in debates that are inspiring at global level

În martie 2015 am lansat Strategia 2015-2019, intitulată *Leading by Example* (Puterea exemplului). Scopul nostru a fost să profităm de ocazia istorică a momentului pentru a extinde protecția datelor pe parcursul noului mandat. Strategia cuprinde obiectivele noastre pentru următorii cinci ani și acțiunile necesare în vederea îndeplinirii acestora. Indicatorii-cheie de performanță (*key performance indicators* – KPI) prezentați în acest raport au fost elaborați pentru a asigura că suntem pe deplin responsabili și transparenți în legătură cu modul în care ne îndeplinim obiectivele.

În primul rând, ne-am prezentat angajamentul de a deschide un capitol nou în domeniul protecției datelor la nivel european prin susținerea negocierii și adoptării unor norme inovatoare și progresiste privind protecția datelor. Am oferit legiuitorilor UE recomandări detaliate în legătură cu reforma propusă în domeniul protecției datelor, pe care le-am pus la dispoziția publicului larg prin intermediul unei aplicații mobile ușor de folosit, ce a permis utilizatorilor să compare textele propuse de Comisie, de Parlament și de Consiliu în paralel cu recomandările Autorității Europene pentru Protecția Datelor (AEPD). A fost nevoie de un efort uriaș, dar rezultatul a fost sporirea transparenței procesului legislativ pentru public și pentru legiuitorii înșiși. Datorită acestui demers, cei trei legiuitori și autoritatea lor de protecție a datelor pot fi trași la răspundere pentru contribuțiile la proces. În decembrie 2015, s-a ajuns la un acord final în legătură cu Regulamentul general privind protecția datelor (RGPD). Această reformă extrem de semnificativă reprezintă fără îndoială una dintre cele mai mari realizări ale UE din ultimii ani.

În al doilea rând, am accentuat rolul instituțiilor UE în stabilirea standardului de urmat și în oferirea unui exemplu în ceea ce privește aplicarea reformei. Pe parcursul anului 2015, am colaborat îndeaproape cu responsabilii cu protecția datelor (RPD), am efectuat inspecții amănunțite și am oferit instituțiilor UE sprijin și consultanță, în special sub forma ghidurilor privind comunicațiile electronice și dispozitivele mobile. În calitate de autoritate pentru protecția datelor a instituțiilor și organismelor UE, vom continua să le ajutăm să se pregătească pentru schimbările ce se vor produce pe parcursul anului 2016.

La nivel internațional, pe parcursul anului 2015 AEPD s-a aflat în prima linie a dezbaterilor privind viața privată și protecția datelor, derulate atât la nivelul UE, cât și la nivel global. În prezent, în 109 țări există legi privind protecția datelor, iar multe state consideră UE un exemplu în acest sens. În calitate de ambasador al protecției datelor în UE, în 2015 AEPD a efectuat vizite la autorități pentru protecția datelor din întreaga lume și a primit vizite din partea acestora. Ne-am consolidat contribuția la nivel internațional printr-o participare permanentă la forumurile internaționale și prin cooperarea cu organizațiile internaționale, precum și prin inițiative cu totul noi, cum ar fi pregătirile în legătură cu Grupul consultativ pentru etică.

Pe măsură ce tehnologia continuă să se dezvolte și să ne transforme viețile, este esențial ca protecția datelor *să ajungă în mediul digital*. Trebuie să promovăm soluții tehnologice care susțin inovația și în același timp consolidează confidențialitatea și protecția datelor, în special prin sporirea transparenței, a controlului utilizării și a responsabilității în cazul volumelor mari de date. Activitatea noastră din 2015 aduce AEPD în centrul acestor discuții. Avizele noastre privind volumele mari de date, sănătatea mobilă (sistemul m-sănătate) și supravegherea invazivă au făcut apel la adoptarea unor măsuri specifice care să maximizeze beneficiile aduse de noua tehnologie fără a compromite drepturile fundamentale la protecția datelor și la viață privată.

Mandatul și strategia noastră sunt create cu scopul de a se adapta la perioada actuală, caracterizată de schimbări și de importanță politică fără precedent pentru protecția datelor și a vieții private, atât la nivelul

UE, cât și la nivel mondial, iar AEPD intenționează să se asigure că UE va continua să conducă această dezbatere. Strategia noastră de a conduce prin puterea exemplului va continua și în 2016, întrucât intenționăm să valorificăm realizările din 2015 și să elaborăm soluții inovatoare la provocările care ne așteaptă în domeniul protecției datelor.

Reforma din domeniul protecției datelor

După aproape patru ani de negocieri intense și dezbateri publice, în decembrie 2015 s-a ajuns la un acord politic în legătură cu Regulamentul general privind protecția datelor. Pe parcursul acestui proces, AEPD a îndeplinit rolul de consilier, inclusiv la întâlnirile cu organizațiile societății civile din luna mai.

Mesajul nostru final către legiuitori a fost transmis în luna iulie, când am pus la dispoziția acestora primul set de recomandări cuprinzătoare – pe marginea fiecărui articol – privind consolidarea garanțiilor, reducerea birocrației și asigurarea relevanței reformei pe parcursul următoarei generații de schimbări tehnologice. Am lansat acest aviz sub forma unei aplicații mobile cu descărcare gratuită, care a permis utilizatorilor să compare propunerea Comisiei, textele propuse pentru negociere de către Parlament și Consiliu și recomandările AEPD, toate pe un singur ecran.

În octombrie, am adăugat în această aplicație recomandări detaliate privind propunerea de directivă privind protecția datelor pentru sectorul poliției și al justiției, îndemnând legiuitorii să fie consecvenți în ceea ce privește standardele impuse tuturor operatorilor, propunând deviații de la regimul general pentru protecția datelor strict în măsura în care acestea țin de circumstanțele speciale ale sectorului poliției și al justiției.

În 2016 ne vom concentra asupra acordării de consultanță legiuitorilor în legătură cu finalizarea reformei, prin implementarea și aplicarea efectivă a acestor principii în primul rând la nivelul instituțiilor și organismelor UE, prin reformarea Regulamentului 45/2001, iar în al doilea rând la nivelul confidențialității tuturor comunicațiilor, prin reformarea Directivei asupra confidențialității și comunicațiilor electronice.

Puterea exemplului

În septembrie am făcut apel la adoptarea unei noi etici digitale, care să plaseze demnitatea umană în centrul dezvoltării tehnologice bazate pe date cu caracter personal. Avizul respectiv a reprezentat baza discuțiilor pe care le-am purtat cu companiile, autoritățile de reglementare și mediul universitar din Statele Unite (San Francisco și Silicon Valley) în aceeași lună, precum și a discuțiilor din cadrul Conferinței internaționale desfășurate la Amsterdam în luna octombrie. În plus, ne-am anunțat intenția de a constitui un grup consultativ pentru etică, care ar urma să fie desemnat în ianuarie 2016, având ca sarcină analiza implicațiilor pe termen mai lung ale volumelor mari de date, ale internetului obiectelor și ale inteligenței artificiale.

Tot în 2015 am inițiat și un proiect de elaborare a unui cadru care să permită asumarea unei responsabilități sporite în domeniul prelucrării datelor. Acesta a fost aplicat în primul rând la nivelul AEPD în calitate de instituție, de gestionar al unor resurse umane și financiare și de operator, contând în elaborarea regulilor noastre interne, în adoptarea unui Ghid privind dezvăluirile în interes public făcute de membri ai personalului unei instituții, precum și în adoptarea unui cod deontologic pentru membrii conducerii instituției noastre.

Pe parcursul anului 2015 am organizat și două întâlniri cu responsabilii cu protecția datelor (RPD) în cadrul

cărora am discutat teme precum responsabilitatea, securitatea informatică și evaluările impactului protecției datelor. De asemenea, i-am implicat pe RPD în pregătirea contribuției noastre la reformarea Regulamentului 45/2001. Pe parcursul anului am emis 70 de avize pe marginea unor notificări privind operațiuni de prelucrare, multe în domeniul recrutării și evaluării personalului, și am soluționat 143 de plângeri, cu 30 % mai multe decât în 2014. Am vizitat cinci agenții ale UE și am efectuat sondaje bianuale privind conformitatea, ale căror rezultate vor fi publicate în ianuarie 2016.

Protecția datelor pe teren

În 2015, am efectuat cinci inspecții importante. Printre acestea s-au numărat inspecția privind activitățile de recrutare ale Direcției Generale Resurse Umane (DG HR) din cadrul Comisiei Europene și o inspecție la Banca Europeană de Investiții (BEI) în legătură cu prelucrarea informațiilor sensibile de către aceasta în cadrul procedurilor de investigare a fraudelor și de combatere a hărțuirii. De asemenea, am emis două avize privind prelucrarea datelor în cadrul controalelor de obligație de diligență pentru combaterea spălării banilor și a finanțării terorismului la Fondul european de investiții (FEI).

Prin intermediul inspecțiilor derulate și al răspunsurilor furnizate la consultări și notificări, asigurăm și respectarea normelor în materie de protecție a datelor de către sistemele informatice la scară largă ale UE – Eurodac (pentru prelucrarea cererilor de azil), Sistemul de informații privind vizele (VIS), Sistemul de Informații Schengen (SIS), Sistemul de informații al vămilor (SIV) și Sistemul de informare al pieței interne (IMI). În 2015 am inspectat SIS și SIV. De asemenea, am emis un aviz privind planurile Agenției Europene pentru Gestionarea Operațională a Sistemelor Informatice la Scară Largă în Spațiul de Libertate, Securitate și Justiție (eu-LISA) de a analiza posibilitatea utilizării dispozitivelor de înregistrare a imaginilor multispectrale pentru scanarea amprentelor digitale în cadrul procedurii de azil și a stocării acestor date într-o bază de date gestionată de către agenție. În 2016 vom îndemna insistent instituțiile și organismele UE să consolideze platformele existente pentru sectorul poliției și justiției, în vederea obținerii unor mecanisme de supraveghere mai coerente și mai eficiente.

În 2015 am prelucrat cinci cereri formulate în baza Regulamentului din 2001 privind accesul public la documente. Două hotărâri importante ale Curții de Justiție a Uniunii Europene (CJUE) din 2015 au contribuit, de asemenea, la clarificarea relației dintre transparență și protecția datelor. În cauza *Dennekamp/Parlamentul European*, Curtea a stabilit că dezvăluirea conflictelor de interese reprezintă un motiv suficient pentru acordarea accesului la informațiile referitoare la deputații din Parlamentul European afiliați la un sistem de pensii care nu mai există în prezent. În cauza *ClientEarth și Pesticide Action Network Europe (PAN Europe)/Autoritatea Europeană pentru Siguranța Alimentară (EFSA)*, Curtea a reținut că transparența în legătură cu identitatea experților externi implicați în redactarea unui ghid al EFSA este necesară pentru a demonstra imparțialitatea acestora și a asigura asumarea răspunderii. AEPD a intervenit în ambele cauze.

În hotărârea sa din 3 decembrie, Curtea a urmat raționamentul nostru juridic în chestiunea informațiilor care trebuie furnizate unui petiționar atunci când i se solicită acordul pentru publicarea datelor sale cu caracter personal, printre care se numără și date medicale sensibile.

Cooperarea cu autoritățile de protecție a datelor din UE

Am continuat să fim un membru activ al Grupului de lucru instituit prin articolul 29 (WP29), concentrându-ne eforturile asupra domeniilor în care putem să fim cel mai mult de folos. Aici se înscriu activitatea întreprinsă în legătură cu avizul privind legislația aplicabilă și codul deontologic în domeniul protecției datelor pentru furnizorii de servicii în cloud, propus de Comisie, precum și colaborarea cu Comitetul pentru criminalitate informatică al Consiliului Europei. În cadrul conferinței de primăvară anuale, am încurajat autoritățile partenere să prezinte cu fermitate și într-un singur glas soluții credibile la provocările digitale globale.

Din motive bugetare, în colaborare cu WP29, am demarat o analiză preliminară a infrastructurii logistice cu care va fi dotat Secretariatul Comitetului european pentru protecția datelor (EDPB), care va fi instituit odată cu noua reformă în domeniul protecției datelor și care va fi furnizat de AEPD. În strânsă cooperare cu WP29, am constituit un grup operativ intern care va facilita tranziția, astfel încât Secretariatul și Comitetul să fie pe deplin operaționale încă din prima zi. Contribuim totodată la înființarea unui alt grup operativ de pregătire, hotărât împreună cu colegii de la nivel național în cadrul ultimei ședințe plenare a WP29 din 2015.

De asemenea, ne pregătim pentru extinderea rolului de supraveghere coordonată, care ar putea să vizeze și Europol, frontierele inteligente, Eurojust și Parchetul European.

Pe lângă responsabilitățile pe care le avem în domeniul supravegherii, continuăm să îndeplinim rolul de secretariat al grupurilor de coordonare a supravegherii, pentru SIV, EURODAC, VIS, SIS II și IMI. Ne propunem ca în 2016 să susținem lansarea unui nou site ca resursă pentru aceste grupuri.

Identificarea soluțiilor politice

Dezbaterea aprinsă privind volumele mari de date a continuat după publicarea avizului nostru pe această temă. Pe lângă numeroasele angajamente pe care le-am avut în calitate de vorbitori, în septembrie 2015 am găzduit, în colaborare cu Academia de Drept European, atelierul *Competition Rebooted* (Revitalizarea concurenței), care și-a propus să contribuie la o aprofundare a înțelegerii în acest domeniu. Am anunțat că în 2016 vom publica un al doilea aviz privind concurența și în anul următor intenționăm să încurajăm dialogul la nivel european dintre autoritățile de reglementare, mediul academic, industrie, comunitatea IT și organizațiile de protecție a consumatorilor pe tema volumelor mari de date, a internetului obiectelor și a drepturilor fundamentale în sectorul public și în cel privat.

De asemenea, am oferit consultanță instituțiilor pe tema noilor acte legislative, cum ar fi propunerea de directivă a UE privind registrul cu numele pasagerilor (*Passenger Name Record* – PNR). Această directivă ar permite culegerea de date cu caracter personal de la toți pasagerii care călătoresc cu avionul în UE. În septembrie 2015 am emis un aviz privind PNR, scoțând în evidență lipsa dovezilor care să justifice o măsură atât de amplă.

Am urmărit îndeaproape evoluția Parteneriatului transatlantic pentru comerț și investiții (TTIP). De asemenea, AEPD Giovanni Buttarelli a ținut un discurs în fața Parlamentului European, făcând apel către Uniunea Europeană să se asigure că TTIP, precum și orice nou acord, va respecta întru totul standardele noastre privind protecția datelor.

Gestionarea frontierelor externe ale UE în fața fluxurilor de migrație fără precedent a reprezentat probabil una dintre cele mai mari preocupări politice ale Uniunii în 2015. Gestionarea frontierelor implică prelucrarea informațiilor cu caracter personal ale mai multor milioane de persoane.

Pe parcursul anului 2015, am oferit asistență agenției UE pentru gestionarea frontierelor, Frontex, în legătură cu proiectul *PeDRA*, cu ajutorul căruia agenția va putea să acționeze ca platformă pentru informațiile colectate de statele membre cu privire la persoanele suspectate de introducere ilegală sau trafic de ființe umane. Ne-am implicat în mai multe etape ale elaborării acestui proiect și am emis un aviz de verificare prealabilă în luna iulie, pentru a asigura calitatea și securitatea datelor și a preveni realizarea de profiluri discriminatorii.

AEPD a colaborat și cu Agenția Europeană pentru Medicamente (EMA) la anonimizarea rapoartelor privind studiile clinice în scopul publicării. În primul aviz de politică pe care l-am emis în noul mandat, am abordat oportunitățile și riscurile conexe aplicațiilor și serviciilor din domeniul sănătății mobile și am făcut recomandări privind construirea încrederii prin transparență, controlul utilizării și garanții privind protecția datelor.

În avizul pe care l-am emis în luna iulie pe tema acordului UE-Elveția privind schimbul automat de informații fiscale, am urmărit să stabilim principiile unui domeniu caracterizat de proliferarea acordurilor internaționale în contextul campaniei Organizației pentru Cooperare și Dezvoltare Economică (OCDE) de combatere a secretului bancar în materie fiscală. De asemenea, am acordat consiliere Comisiei și Băncii Centrale Europene (BCE) în legătură cu reforma pieței titlurilor de valoare, prevenirea abuzului de piață și culegerea de informații detaliate privind creditele.

În 2016 vom continua să elaborăm un set cuprinzător de instrumente care vor permite organismelor UE să adopte decizii în cunoștință de cauză privind protecția datelor, acolo unde există cea mai mare nevoie în acest sens.

Tehnologia

În contextul în care securitatea datelor reprezintă un motiv de îngrijorare crescândă pentru toate organizațiile, în 2015 am elaborat ghiduri privind utilizarea comunicațiilor electronice și a dispozitivelor mobile la

locul de muncă. De asemenea, am colaborat cu instituțiile UE și cu responsabilii cu protecția datelor (RPD) din cadrul acestora pentru a asigura aplicarea unor măsuri de securitate eficiente, precum criptarea, și am participat la un proiect interinstituțional de criptare a e-mailurilor. Ghidurile privind serviciile web, aplicațiile mobile și tehnologia de tip cloud computing vor fi finalizate în 2016 și vor fi completate de orientări pe teme specifice, precum responsabilitatea în gestionarea sistemelor informatice și în administrarea riscurilor.

Prin buletinele informative și avizele noastre privind volumele mari de date și sănătatea mobilă, am continuat să monitorizăm și să raportăm implicațiile noilor tehnologii asupra protecției datelor. Între timp, Rețeaua de inginerie a protecției vieții private pe internet (*Internet Privacy Engineering Network* – IPEN) a continuat să se dezvolte, concentrându-și activitatea asupra inițiativelor de standardizare în domeniul vieții private, al urmăririi online și al ingineriei protecției vieții private.

Întrucât tehnologia cloud computing va deveni în curând standardul în informatică, în 2015 ne-am intensificat relația de colaborare cu legiuitorii, cu industria și cu instituțiile și organismele UE, concentrându-ne asupra modului de exploatare a potențialului acestei tehnologii concomitent cu menținerea controlului asupra datelor cu caracter personal. Am încurajat instituțiile și organismele UE să stabilească o strategie IT comună și am susținut prima licitație interinstituțională pentru furnizarea de servicii bazate pe tehnologia cloud – „Cloud I".

Afacerea „Hacking Team" a scos la iveală capacitățile software-ului de a se infiltra în sistemele informatice și a le urmări sub acoperire. Din acest motiv, în avizul pe care l-am emis în septembrie pe această temă, am solicitat intensificarea monitorizării și reglementării pieței în vederea combaterii spyware-ului, în special în contextul dezvoltării internetului obiectelor.

Pe parcursul anului 2016, vom continua să ne extindem cunoștințele de specialitate în domeniul securității sistemelor informatice, iar prin intermediul activităților de inspecție și audit vom asigura aplicarea normelor relevante. Pentru aceasta, va trebui, printre altele, să acționăm în calitate de partener al tuturor membrilor comunității din domeniul securității informatice, cu accent special pe instituțiile și organismele UE.

Interacțiunea internațională

În 2015 am continuat să promovăm standardele internaționale privind cooperarea în materie de protecție a datelor și aplicare a legii în rândul autorităților pentru protecția datelor (APD).

În hotărârea sa preliminară din octombrie, Curtea de Justiție a Uniunii Europene a invalidat decizia UE-SUA privind transferurile internaționale de date Safe Harbor. Împreună cu partenerii noștri din Grupul de lucru instituit prin articolul 29 (WP29), am solicitat Uniunii Europene și Statelor Unite să aplice un instrument juridic mai durabil, care să respecte independența APD. De asemenea, am colaborat cu responsabilii cu protecția datelor (RPD) pentru a elabora o hartă a transferurilor derulate la nivelul instituțiilor și organismelor UE în cadrul mecanismului privind sfera de siguranță.

Reforma în domeniul protecției datelor se află și pe agenda Consiliului Europei, iar în 2015 am continuat să ne aducem contribuția la activitatea comitetelor însărcinate cu actualizarea Convenției 108. De asemenea, ne-am implicat în Grupul de lucru al OCDE pentru securitate și viață privată în economia digitală, întocmind propuneri privind abordarea protecției datelor pe baza riscurilor. Acestea vor fi discutate la conferința ministerială privind economia digitală, care va avea loc la Cancun în iunie 2016.

Ne-am consolidat în continuare angajamentul față de APEC, GPEN, Asociația francofonă a autorităților din domeniul protecției datelor cu caracter personal (AFAPDP), Rețeaua ibero-americană de protecție a datelor, Grupul de la Berlin și Conferința internațională a comisarilor însărcinați cu protecția datelor și a vieții private și intenționăm să ne extindem parteneriatele internaționale și în 2016.

Comunicarea mesajului nostru

În mai am lansat noua siglă a AEPD, iar la sfârșitul anului am încheiat prima fază a actualizărilor site-ului nostru. Aceste proiecte și-au propus să marcheze începutul unei noi ere pentru AEPD și protecția datelor.

S-a înregistrat o creștere uriașă a participării pe platformele noastre de comunicare socială – în special pe Twitter –, unde au crescut semnificativ atât numărul celor care ne urmăresc, cât și cel al mesajelor, însă și pe LinkedIn și YouTube, în privința cărora ne-am intensificat eforturile.

Pe lângă cele trei ediții ale buletinului informativ al AEPD, am emis 13 comunicate de presă și am răspuns la 31 de întrebări scrise din partea presei, iar autoritatea și adjunctul său au dat 39 de interviuri directe jurnaliștilor europeni și internaționali. În 2015, creșterea vizibilității noastre s-a reflectat în apariția AEPD în peste 400 de articole, emisiuni radio, materiale video și alte mijloace de comunicare în masă.

La rândul lor, și activitățile noastre de sensibilizare s-au extins în 2015. Am primit un număr record de vizitatori la standul organizat cu ocazia Zilei anuale a porților deschise a UE din 9 mai și am organizat șapte vizite de studiu pentru grupuri din cadrul universităților europene și al organizațiilor pentru tineret. Pe lângă reuniunile deschise cu societatea civilă pe tema reformei privind protecția datelor, atât autoritățile, cât și personalul AEPD au un rol din ce în ce mai activ în calitatea lor de ambasadori ai abordării UE față de protejarea vieții private, după cum s-a observat din sponsorizarea conferinței anuale *Computers, Privacy and Data Protection* (CPDP).

Administrarea internă

În contextul provocărilor aduse de noul mandat și al schimbărilor permanente din domeniul protecției datelor, am urmărit îndeplinirea unor obiective ambițioase, împreună cu o echipă restrânsă de funcționari europeni dinamici, talentați și foarte motivați.

În 2015, pentru al patrulea an consecutiv, am primit un raport favorabil din partea Curții de Conturi Europene și am continuat să ne îmbunătățim rata de execuție bugetară. Am instituit noi politici privind învățarea și dezvoltarea, orientarea profesională și egalitatea de șanse, iar împreună cu Oficiul European pentru Selecția Personalului (EPSO) am organizat un concurs de specialitate pentru experții în protecția datelor. În urma acestui concurs a fost întocmită o listă de rezervă cu 21 de candidați excepționali, care vor acoperi nevoile viitoare în materie de recrutare ale AEPD și ale viitorului EDPB.

În 2015, bugetul alocat pentru AEPD a fost de 8 760 417 EUR, ceea ce reprezintă o creștere cu 1,09 % față de bugetul pe 2014. Ne-am îmbunătățit rata de execuție bugetară la aproximativ 94 % în 2015, comparativ cu 85 % în 2011, respectând în același timp orientările Comisiei referitoare la austeritate și la consolidarea bugetară. De asemenea, în 2015 am avut două întâlniri cu echipa de specialiști financiari a Ombudsmanului European, cu scopul de a identifica nevoile comune care să reprezinte fundamentul unei colaborări mai strânse în 2016.

Indicatori-cheie de performanță 2015-2019

Ca urmare a adoptării Strategiei 2015-2019 în martie 2015, indicatorii-cheie de performanță (KPI) existenți au fost reevaluați pentru a lua în considerare obiectivele și prioritățile noii strategii. Ca urmare, a fost stabilit un set nou de KPI care să ne ajute să monitorizăm și să ajustăm, dacă va fi cazul, impactul activității noastre și eficiența în utilizarea resurselor.

Tabelul următor prezintă performanța activităților desfășurate în 2015 în conformitate cu obiectivele strategice și cu planul de acțiune definit în Strategia 2015-2019.

Tabelul KPI conține o scurtă descriere a fiecărui indicator, rezultatele la 31 decembrie 2015 și obiectivul stabilit.

În majoritatea cazurilor, indicatorii sunt măsurați în raport cu obiectivele inițiale. În cazul a trei dintre ei, rezultatele anului 2015 vor fi folosite ca etalon. Doi KPI vor fi calculați începând cu 2016. Rezultatele arată că strategia este în curs de aplicare conform planului, nefiind necesare măsuri corective în această etapă.

Un singur indicator-cheie de performanță (KPI 7) arată că nu s-a atins obiectivul inițial. Acest lucru a fost cauzat de anumite modificări la nivelul planificării Comisiei Europene, motiv pentru care unele inițiative au fost amânate până în 2016. În plus, a existat o situație în care AEPD nu a fost consultată de către Comisie.

INDICATORI-CHEIE DE PERFORMANȚĂ		REZULTATE LA 31.12.2015	ȚINTĂ 2015
Obiectivul 1 – Protecția datelor devine digitală			
KPI 1	Numărul de inițiative care promovează tehnologiile pentru creșterea gradului de confidențialitate și protecția datelor organizate sau coorganizate de AEPD	9	Anul 2015 ca an-etalon
KPI 2	Numărul de activități axate pe soluții (interne și externe) de politici multidisciplinare	9	8
Obiectivul 2 – Dezvoltarea de parteneriate globale			
KPI 3	Numărul de inițiative cu privire la acordurile internaționale	3	Anul 2015 ca an-etalon
KPI 4	Numărul de cazuri tratate la nivel internațional (Grupul de lucru „Articolul 29”, Consiliul Europei, OCDE, GPEN, conferințe internaționale) la care AEPD a oferit o contribuție scrisă însemnată	13	13
Obiectivul 3 – Deschiderea unui nou capitol privind protecția datelor în UE			
KPI 5	Analiza impactului rezultatelor AEDP asupra Regulamentului general privind protecția datelor		Se va calcula începând cu 2016
KPI 6	Nivelul de satisfacție al responsabilului cu protecția datelor/coordonatorului pentru protecția datelor/ controlorilor în ceea ce privește cooperarea cu AEDP și îndrumarea, inclusiv satisfacția persoanelor vizate privind formarea	79,5 %	60 %
KPI 7	Rata de tratare a cazurilor de pe lista de prioritate a AEDP (actualizată periodic) sub formă de comentarii informale și opinii oficiale	83 %	90 %
Factori – Comunicare și gestionarea resurselor			
KPI 8	Numărul accesărilor site-ului AEPD	195 715	Anul 2015 ca an-etalon
(indicator compozit)	Numărul de persoane care urmăresc contul de Twitter al AEDP	3631	Anul 2015 ca an-etalon
KPI 9	Nivelul de satisfacție al personalului		Se va calcula începând cu 2016

Principalele obiective pentru 2016

Următoarele obiective au fost selectate pentru anul 2016 în cadrul Strategiei pentru perioada 2015-2019. Rezultatele obținute vor fi raportate în 2017.

Protecția datelor devine digitală

Regulamentul general privind protecția datelor va impune operatorilor să aplice principiile și garanțiile din domeniul protecției datelor în momentul creării și al utilizării sistemelor de prelucrare a datelor. Prin această obligație legală, va crește importanța *protecției datelor din faza de concepție* și *în mod implicit*. Elaborarea unor orientări privind implementarea tehnică a protecției datelor va deveni o sarcină din ce în ce mai importantă pentru toate autoritățile de supraveghere, inclusiv pentru AEPD.

Creșterea transparenței, a controlului utilizării și a responsabilității în contextul prelucrării unor volume mari de date

Este necesar ca UE să elaboreze un model de politici privind manipularea informațiilor pentru serviciile online prestate de către instituțiile și organismele UE. Folosind un limbaj clar și simplu, aceste politici ar trebui să explice modul în care procesele operative ar putea afecta drepturile persoanelor la viața privată și la protecția datelor. De asemenea, cetățenii ar trebui informați dacă riscă să fie identificați din nou pe baza datelor anonime, agregate sau pseudonimizate. În acest scop, AEPD se va axa în principal pe depozitele de date și pe memoriile de date cu caracter personal.

Integrarea protecției datelor în politicile internaționale

O parte a misiunii AEPD constă în acordarea de asistență instituțiilor și organismelor UE în legătură cu acele aspecte ale globalizării în care viața privată și protecția datelor devin din ce în ce mai importante. În colaborare cu autoritățile pentru protecția datelor (APD), vom oferi consultanță pe tema aplicării coerente și consecvente a principiilor privind protecția datelor stabilite la nivelul UE ori de câte ori reprezentanții UE negociază acorduri comerciale sau acorduri internaționale în legătură cu aplicarea legii, având grijă să scoatem în evidență efectele pozitive ale principiilor UE privind protecția datelor în sensul facilitării cooperării în domeniul comerțului internațional și al poliției și justiției. Așadar, intenționăm să monitorizăm îndeaproape acorduri precum Parteneriatul transatlantic pentru comerț și investiții (TTIP) și acordul privind comerțul cu servicii (TiSA). Intenționăm, totodată, să emitem propriul aviz privind transferurile internaționale ca urmare a invalidării de către Curtea de Justiție a regulilor privind sfera de siguranță, care va fi coroborat cu avizul Grupului de lucru instituit prin articolul 29 (WP29), din care facem parte, precum și să evaluăm acordul-cadru UE-SUA Umbrella Agreement în ceea ce privește cooperarea în domeniul poliției și justiției.

O singură voce a UE pe scena internațională

AEPD este hotărâtă să contribuie la promovarea unei alianțe globale cu autoritățile de protecție a datelor și a vieții private. În colaborare cu WP29, urmărim să identificăm răspunsurile tehnice și de reglementare la provocările majore în materie de protecție a datelor, cum ar fi volumele mari de date, internetul obiectelor și supravegherea în masă.

Revizuirea Regulamentului 45/2001

Întrucât Regulamentul general privind protecția datelor (RGPD) a fost finalizat, Regulamentul 45/2001 trebuie adaptat astfel încât actele legislative privind protecția datelor aplicabile la nivelul instituțiilor și organismelor UE să continue să fie în concordanță cu cele aplicabile statelor membre. AEPD intenționează să emită recomandări neoficiale și un aviz privind revizuirea regulamentului. Totodată, vom ajuta instituțiile și organismele UE să se adapteze la noile norme, oferind în continuare instruire responsabililor cu protecția datelor (RPD) și operatorilor cu privire la noile cerințe.

Proiectul privind responsabilitatea

AEPD a adoptat și susține conceptul responsabilității, esențial pentru reforma în domeniul protecției datelor. Vom solicita în continuare administrațiilor UE să asigure din proprie inițiativă conformitatea și să documenteze adecvat măsurile întreprinse pentru demonstrarea conformității, dacă este cazul. În cadrul eforturilor noastre de a conduce prin puterea exemplului, vom coopera pe plan intern cu RPD din cadrul AEPD pentru a asigura aplicarea eficientă

a principiului responsabilității la nivelul propriei noastre instituții. RPD și CPD (coordonatorii/persoanele de contact pentru protecția datelor) sunt esențiali în acest sens și, de aceea, vom elabora mai multe ghiduri și programe de instruire destinate acestora, vom încuraja crearea de legături strânse cu rețeaua RPD și în cadrul acesteia și le vom oferi o sinteză informativă privind modul în care AEPD a pus în aplicare principiul responsabilității.

Pregătiri pentru Europol

La începutul anului 2017 va intra în vigoare un nou cadru de protecție a datelor pentru Europol. Acesta va impune AEPD să desfășoare activități de supraveghere, colaborând, într-o anumită măsură, cu autoritățile naționale. În prezent, AEPD se pregătește pentru acest nou rol la nivel organizațional și la nivelul resurselor umane și va continua pregătirile pe tot parcursul anului 2016. Vor fi instituite activități specifice în domeniul formării și al cooperării, care vor duce la stabilirea celei mai bune metode de derulare a activităților de supraveghere și de coordonare prevăzute în regulament.

De asemenea, vom continua să participăm activ la activitatea rețelelor internaționale și regionale de protecție a datelor, a Consiliului Europei și a OCDE, precum și la conferința anuală *Computers, Privacy and Data Protection* (CPDP). Vom derula ateliere ad-hoc cu implicarea organizațiilor internaționale, ori de câte ori organizațiile internaționale vor fi interesate să facă schimb de cunoștințe cu AEPD și să elaboreze bune practici împreună cu noi.

Pregătiri pentru EDPB

Întrucât va avea rolul de secretariat al Comitetului european pentru protecția datelor (EDPB), AEPD trebuie să se asigure că acest organism va fi pregătit chiar din prima zi. Activitățile pregătitoare vor fi întreprinse în strânsă colaborare cu autoritățile naționale, prin intermediul WP29 și al grupului operativ WP29-EDPB și în conformitate cu planul adoptat de către WP29. Astfel, vom asigura existența unor dispoziții tranzitorii adecvate care să asigure preluarea fără probleme de la WP29. Aceste demersuri vor consta, mai ales, în asigurarea unei infrastructuri IT adecvate, în stabilirea metodelor de lucru și a unui regulament de procedură, precum și în asigurarea resurselor umane și financiare adecvate. Acest lucru va fi posibil printr-o cooperare strânsă între Unitatea pentru politici, Unitatea de resurse umane, buget și administrație (HRBA) și sectorul politicii informatice.

Supraveghere coordonată

Este necesară asigurarea unei supravegheri mai eficiente și mai coordonate a sistemelor informatice la scară largă în domeniul poliției și justiției, atât la nivelul UE, cât și la nivel național. De asemenea, ar trebui să încurajăm legiuitorii să armonizeze platformele existente, care sunt destul de diverse. În rolul nostru de secretariat al grupurilor de supraveghere coordonată a mai multor sisteme IT la scară largă, pe parcursul anului 2016 vom continua să organizăm și să sprijinim reuniunile grupurilor și subgrupurilor însărcinate cu aceste sisteme. De asemenea, intenționăm să lansăm un nou site pentru aceste grupuri, care vor contribui la îndeplinirea scopurilor noastre.

Asistență și supraveghere în legătură cu sistemele IT la scară largă

Ca răspuns la provocările actuale din domenii precum siguranța publică și controlul la frontiere, legiuitorii s-au declarat în favoarea creării unor sisteme informatice noi sau a îmbunătățirii și extinderii funcționale a celor existente. Vom oferi factorilor de decizie și legiuitorilor recomandări privind elementele tehnologice ale acestor sisteme și vom desfășura activități de monitorizare și supraveghere pentru a ne asigura că operațiunile efectuate de aceste sisteme respectă în continuare normele privind protecția datelor.

Promovarea unei conversații mature pe tema securității și a vieții private

Pentru ca termenii *securitate națională*, *siguranță publică* și *infracțiune gravă* să aibă însemnătate, și prin urmare pentru a se asigura respectarea principiilor privind protecția datelor, este necesar ca UE să discute în cunoștință de cauză definiția și domeniul de aplicare al acestora. Intenția noastră este ca în 2016 să stimulăm o astfel de discuție, care să pună în mod deosebit accentul asupra frontierelor inteligente.

Securitate informatică

Importanța securității informatice continuă să crească. În 2016 vom acumula și mai multe cunoștințe de specialitate în acest domeniu, iar prin intermediul activităților de inspecție și audit vom asigura aplicarea normelor relevante. Vom continua să acționăm în calitate de partener al tuturor membrilor comunității din domeniul securității informatice, cu accent special pe instituțiile și organismele UE.

Orientări în materie de tehnologie și protecția datelor

Pe lângă ghidul privind utilizarea dispozitivelor mobile, elaborat în 2015, în 2016 vom finaliza și alte ghiduri privind serviciile web, aplicațiile mobile și tehnologia de tip cloud computing. Acestea vor fi completate de orientări în domenii specifice precum responsabilitatea în gestionarea sistemelor informatice și în administrarea riscurilor.

Rețeaua de inginerie a protecției vieții private pe internet (IPEN)

Această rețea, formată din experți în tehnologie și viață privată din partea APD, a industriei, a mediului universitar și a societății civile, va trebui să joace un rol important în transpunerea noilor obligații de protecție a datelor în cerințe de inginerie, susținând protecția datelor din faza de concepție. Vom oferi asistență rețelei pe măsură ce își va intensifica eforturile către generarea unor rezultate concrete.

Identificarea unor soluții politice interdisciplinare

În 2016, intenționăm să încurajăm un dialog la nivel european privind volumele mari de date, internetul obiectelor și drepturile fundamentale în sectorul public și în cel privat. În acest scop, ne vom adresa instituțiilor UE, autorităților de reglementare, mediului universitar, industriei, comunității din domeniul tehnologiei informației, organizațiilor de protecție a consumatorilor și altor organisme pentru a organiza un atelier pe tema volumelor mari de date și vom întocmi și publica un document privind protecția datelor și piața unică digitală.

Monitorizarea tehnologiei

Activitățile noastre de monitorizare a tehnologiei vor deveni mai vizibile și vor fi mai accesibile pentru alte părți interesate, ceea ce va crește influența acestora. Raportul nostru va fi pus la dispoziția publicului, precum și a APD și a grupurilor de experți orientate spre tehnologie de la nivelul UE.

Facilitarea elaborării politicilor în mod responsabil și în cunoștință de cauză

AEPD intenționează să elaboreze un set cuprinzător de instrumente care vor permite instituțiilor și organismelor UE să adopte decizii în cunoștință de cauză privind protecția datelor. De asemenea, vom elabora orientări scrise și vom organiza ateliere și evenimente de formare cu sprijinul unei rețele externe. În plus, AEPD va identifica anual elementele de politică a UE care au cel mai mare impact asupra vieții private și a protecției datelor. Ulterior, vom furniza o analiză juridică adecvată, precum și orientări în legătură cu aceste elemente.

AEPD va continua să depună toate eforturile pentru a stabili metode de lucru eficiente cu Parlamentul, Consiliul și Comisia și va urmări în mod activ să obțină feedback referitor la valoarea asistenței furnizate. De asemenea, ne-am asumat angajamentul de a ne extinde dialogul cu Curtea de Justiție a UE în ceea ce privește drepturile fundamentale și de a-i oferi asistență în toate cauzele relevante, în calitate de parte sau de expert.

QT-AB-16-001-RO-N ISBN 978-92-9242-115-1

Oficiul pentru Publicații

www.edps.europa.eu

@EU_EDPS

EDPS

European Data Protection Supervisor

EDPS

Autoritatea Europeană pentru Protecția Datelor