

EDPS



EUROOPA ANDMEKAITSEINSPEKTOR

EUROOPA ANDMEKAITSEINSPEKTORI

ELi sõltumatu
andmekaitseasutus

2020. AASTA ARUANNE KOKKUVÕTE



Euroopa Andmekaitseinspektori lisateave on meie veebilehel edps.europa.eu.

Samuti saab veebilehel [tellida](#) meie uudiskirja.

Waterford, Iirimaa - Brüssel, Belgia: Trilateral Research Ltd, Vrije Universiteit Brussel, 2021.

© Disain ja fotod: Trilateral Research Ltd, Euroopa andmekaitseinspektor ja Euroopa Liit.

© Euroopa Liit, 2021.

Reprodutseerimine on lubatud tingimusel, et allikas on märgitud.

Fotode või muu materjali mis tahes kasutamisel või reprodutseerimisel, mis ei kuulu Euroopa andmekaitsealase. Euroopa andmekaitseinspektori autoriõiguse alla ei kuulu, tuleb luba taotleda otse autoriõiguste valdajatelt.

PRINT	ISBN 978-92-9242-672-9	ISSN -	doi: 10.2804/33908	QT-AB-21-001-ET-C
PDF	ISBN 978-92-9242-650-7	ISSN 1831-0478	doi: 10.2804/826798	QT-AB-21-001-ET-N
HTML	ISBN 978-92-9242-636-1	ISSN 1831-0478	doi: 10.2804/075643	QT-AB-21-001-ET-Q



SISSEJUHATUS

Keegi ei osanud oodata, et 2020. aasta osutub nii keeruliseks.

Pandeemia on muutnud oluliselt meie elu- ja töökorraldust. See on toonud avaliku mõttevahetuse keskmesse ka meie põhiõiguste (sh õigus eraelu puutumatusel ja isikuandmete kaitsele) rolli ja olemuse.

Pandeemiaga saabus uus reaalsus. Andmekaitseasutuse seisukohalt oli see eelkõige proovikivi. Oli keeruline tagada nõuete järgimine maailmas, kus digiüleminek üha suureneb ning anda ametiasutustele, vastutavatele töötajatele ja kodanikele ajakohast nõu pandeemia tõttu võetud meetmete andmekaitseaspektide kohta.

Euroopa Andmekaitseinspektor reageeris sellele ülesandele kiiresti ja lõi asutusesisese COVID-19 rakkerühma, kuhu kuuluvad kõigi Euroopa Andmekaitseinspektori üksuste ja sektorite liikmed ning mis koordineerib tegevust ning võtab vastu ennetusmeetmeid, mis tulenevad privaatsuse ja pandeemia vahelisest koosmõjust. Kuivõrd usume Euroopa Andmekaitseinspektori konkreetsesse rolli ELi institutsioonilises raamistikus, kutsusime viirusega võitlemiseks kasutama üleeuroopalist lähenemisviisi, eelkõige seoses kontaktide jälgimise rakendustega.

Kaugtöö korraldusega seoses pidi Euroopa Andmekaitseinspektor oma põhitegevust kohandama. Kasutasime seda kui võimalust astuda veelgi tihedamasse dialoogi sidusrühmadega, sealhulgas ametiasutuste, kodanikuühiskonna ja akadeemiliste ringkondadega. Jätkasime aktiivset tegevust uurimise valdkonnas. Muu hulgas lõpetasime uurimise suurte andmekogumite kasutamise kohta Europolis ning esitasime Haagi foorumi teisel istungil oma järeldused ja soovitusel ELi institutsioonides Microsofti toodete ning teenuste kasutamisega seoses tehtud uurimise kohta.

Euroopa Liidu Kohtu pöördelise tähtsusega kohtuotsus „Schrems II“ muutis

andmekaitseasutuse jaoks aasta veelgi sündmusterohkemaks. Euroopa Andmekaitseinspektor osales aktiivselt Euroopa Andmekaitsekoostöö töös, mis selle kohtulahendiga kaasneb, eelkõige seoses meetmetega, mis täiendavad andmeedastusvahendeid, et tagada isikuandmete kaitse järgimine ELi tasandil. Samal ajal valmistasime ette strateegia, mille eesmärk on tagada ELi institutsioonide vastavus Euroopa Liidu Kohtu otsusele.

Tulevikku silmas pidades tutvustasime 2020. aasta juunis Euroopa Andmekaitseinspektori strateegiat aastateks 2020–2024 „Shaping a Safer Digital Future“ (Turvalisema digitaalse tuleviku kujundamine), mis põhineb **ettenägelikkusel, tegutsemisel ja solidaarsusel**. Seda arvestades tegi Euroopa Andmekaitseinspektor muude algatuste hulgas ettepaneku luua ekspertide tugirühm, mille eesmärk on koondada Euroopa Andmekaitsekoostöö liikmete jõupingutused, et tagada ELi andmekaitsealaste õigusaktide jõulisem täitmine.

Tegutsesime jätkuvalt Euroopa Komisjoni, nõukogu ja Euroopa Parlamendi usaldusväärse nõustajana seoses paljude seadusandlike ja muude kui seadusandlike ettepanekute või teiste algatustega, mis mõjutavad õigust eraelu puutumatusele ja isikuandmete kaitsele. See hõlmas näiteks meie arvamusi Euroopa andmestrategie ja tehisintellekti kohta ning e-privatsuse raamistikuga seotud kavandatud ajutisi erandeid. Pakkusime seadusandjale oma oskusteavet omaalgatuslike arvamustega, kuidas kasutada andmeid teaduslike uuringute ja tervise seotud eesmärkidel.

Oleme oma järelevalvega seotud tegevust edasi arendanud, analüüsinud ja toiminud võrdlusalusena eraelu puutumatuse ja andmekaitsega seotud tehnoloogiliste küsimuste selgitamisel.

Esitan selle dokumendi rahuloluga: see on kokkuvõte ja ülevaade kõigest, mida oleme nendel rasketel kuudel teinud. Aastaruanne 2020 näitab Euroopa Andmekaitseinspektori personali toimetulekuvõimet, pühendumust ja töökust. Tahan neid siiralt tänada.



Wojciech Wiewiórowski
Euroopa Andmekaitseinspektor



EUROOPA ANDMEKAITSEINSPEKTORI 2020. AASTA KOKKUVÕTE

2020. aasta oli seninägematu kogu maailmale ja seda ka Euroopa Andmekaitseinspektorile. Nagu paljud teised organisatsioonid, pidi ka Euroopa Andmekaitseinspektor kohandama tööandjana oma töömeetodeid, aga ka oma tööd, kuna COVID-19 seotud tervisekriis suurendas nõuet kaitsta isikute eraelu, sest turule ilmusid kontaktide jälgimise rakendused ja muu kasutatav tehnoloogia võitluseks COVID-19 vastu. Kuigi tehnoloogia võib kindlasti kaasa aidata COVID-19 leviku piiramisele, on meie prioriteet tagada isikuandmete kaitse ja õigus eraelu puutumatusele.

2020. aasta tähistas Euroopa Andmekaitseinspektorile ka uusi algusi. 30. juunil 2020 esitlesime oma [strateegiat 2020–2024](#). Strateegia üldeesmärk on kujundada turvalisem digitaalne tulevik ja sellel on kolm peamist sammast, mis kirjeldavad Euroopa Andmekaitseinspektori tegevussuuniseid ja eesmärke 2024. aasta lõpuni: **ettenägelikkus, tegutsemine ja solidaarsus**.

Need kolm sammast ja meie strateegia tervikuna olid meie töö liikumapanev jõud 2020. aastal.

Andmekaitse ülemaailmses tervisekriisis

COVID-19 pandeemia on meile õpetanud, et solidaarsusetä ei ole privaatsust (nagu kõiki teisi põhiõiguseid). Seetõttu on toimunud

Euroopa Andmekaitseinspektori ja Euroopa Andmekaitsekoostöökoogu, ELi institutsioonide, organite ja asutuste andmekaitseametnike vahel tihe koostöö, samuti on tehtud koostööd teiste Euroopa ja rahvusvaheliste privaatsuse ja tehnoloogiaekspertidega, et kaitsta inimesi ja nende isikuandmeid.

Meie esimene algatus oli kohe luua asutusesisene [rakkerühm](#), mis jälgib ning hindab aktiivselt valitsus- ja erasektori reageerimist COVID-19 pandeemiale. 2020. aasta vältel on COVID-19 rakkerühm jälginud ja prognoosinud edasisi arengusuundumusi, millel on mõju andmekaitsele ja privaatsusele, ning võimaldanud Euroopa Andmekaitseinspektoril olla privaatsusega seotud küsimustele reageerimise lakmuspaber ja võrdlusalus sidusrühmadele Euroopas ning väljaspool seda.

ELi andmekaitseasutusena toetasime EL institutsioone nende püüdlustes kaitsta oma töötajate tervist privaatsust arvestades ja andsime suunised [kehatemperatuuri kontrollimiseks](#), [kontaktide jälgimiseks](#) ja [ELi institutsioonide reageerimiseks tööandjatena](#).

Samuti osalesime aktiivselt piirkondlikul ja rahvusvahelisel tasandil rahvusvahelistel foorumitel, nagu Global Privacy Assembly (GPA) (endise nimetusega andmekaitse ja eraelu puutumatuse eest vastutavate volinike rahvusvaheline konverents) ja muudel konverentsidel ning juhtisime

EUROOPA ANDMEKAITSEINSPEKTORI 2020. AASTA KOKKUVÕTE

neid. Eelkõige kaasasime Euroopa Liidu (EL) rahvatervise valdkonna ja teiste rahvusvaheliste organisatsioonide eksperte, et paremini mõista epidemioloogilise seire vajadusi ning täpselt mõõta väljatöötatud vahendite tõhusust ja eesmärki seoses isikuandmete kaitsega. Näiteks töötasime välja praktilised suunised lõimitud andmekaitse kohta.

ELi institutsioonide vastavus andmekaitsealastele õigusaktidele

ELi institutsioonide jaoks vajalikud vahendid

Euroopa Andmekaitseinspektor kui ELi institutsioonide andmekaitseasutus pakub [määruse \(EL\) 2018/1725](#) järgimiseks vajalikke vahendeid.

Saavutasime selle 2020. aastal erinevate algatuste kaudu, alates strateegiliste dokumentide väljaandmisest ja uurimiste avaldamisest kuni koostöö suurendamiseni ELi institutsioonide andmekaitseametnikega, pakkudes koolitust, et parandada nende teadlikkust andmekaitseküsimustest ja vastutusest.

Euroopa Andmekaitseinspektor kasutas olemasolevaid ja arendas uusi vahendeid ning edendas ühtset lähenemisviisi andmekaitse kohaldamiseks 2020. aastal, et toetada ELi institutsioone, näitamaks jätkuvalt eeskuju digitaalõiguste kaitsmisel ja vastutustundlikul andmetöötlusel vastavalt meie strateegia 2020–2024 **tegutsemise** ja **ettenägelikkuse** sammastele.

Nõustasime ja suunasime ELi institutsioone selliste vahendite osas nagu andmekaitsealane mõjuhindang ning pakkusime asjakohast koolitust, et jagada teadmisi, oskusteavet ja aidata kaasa ELi institutsioone keskkonna arukale haldamisele. Kasutasime erinevaid meetodeid, näiteks [teabelehte](#) „DPIA in a nutshell“ (Andmekaitsealase mõjuhindangu lühikokkuvõte), [raportit](#), kuidas ELi institutsioonid teostavad andmekaitsealast mõjuhindangut, missisaldab nendesaadud kogemusi ja parimaid tavasid, uuringut, et teha kindlaks, kuidas ELi institutsioonid on andmekaitsealast

mõjuhindangut kasutanud, ja samal teemal [videot](#) andmekaitseametnike jaoks. Samuti ajakohastame jätkuvalt ja regulaarselt oma vikit, mis loodi 2019. aasta novembris andmekaitseametnikele ja andmekaitsekoordinaatoritele, et aidata neil täita määrust (EL) 2018/1725. Töötasime ka kontrollitarkvara tööriista Website Evidence Collector versiooni 1.0 arendamisega, et aidata andmekaitseasutustel, vastutavatel töötlejatel, andmekaitsespetsialistidel ja veebisaitide arendajatel tagada, et nende veebisaidid on kooskõlas isikuandmete kaitse üldmäärusega ning määrusega (EL) 2018/1725.

Vabadusel, turvalisusel ja õigusel rajaneva ala järelevalve

Alustasime järelevalvet Euroopa Liidu Õiguslase Koostöö Üksuse ehk [Eurojusti](#) üle (12. detsember 2019) ja suurendame järelevalvet [Euroopa Prokuratuuri](#) andmekaitsealase tegevuse üle.

5. oktoobril 2020 avalikustasime oma [uurimise](#) Euroopa Liidu Õiguskaitsekoostöö Ameti ([Europol](#)) suurandmetega kaasnevate probleemide kohta. Nimelt töödeldakse Europolis suuri andmekogumeid, mis pärinevad ELi liikmesriikidelt ja teistelt rakendusvalmitelt partneritelt või mis on avalikust allikast kogutud luureandmed. Leidsime, et töötlemine ei olnud kooskõlas [määruse \(EL\) 2016/794](#) sätetega, eelkõige ei olnud järgitud väheste andmete kogumise põhimõtet. Kutsusime Europolit üles rakendama kõiki vajalikke ja asjakohaseid meetmeid, et leevendada suurte andmekogumite töötlemisel tekkivaid riske üksikisikute andmetele.

Haagi foorum

2. juulil 2020 tuli teist korda kokku Euroopa Andmekaitseinspektori kaasosalusel ellukutsutud Haagi foorum, tuues kokku ELi institutsioonid ja muud rahvusvahelised organisatsioonid, et vahetada teavet ja tugevdada nende positsiooni läbirääkimistel IKT-teenuse osutajatega (sh pilveteenuse ja sideteenuse osutajatega). Ürituse raames avaldasime [pressiteate](#), milles kirjeldatakse üksikasjalikult meie järeldusi ja soovitusi Microsofti toodete ja teenuste kasutamise kohta ELi institutsioonides. Artiklis rõhutame ka, et kui ELi

institutsioon sõlmib IT-teenuse osutajaga lepinguid, peaksid nende lepingute tingimused suurendama ELi institutsiooni kontrolli selle üle, kuidas ja miks isikuandmeid töödeldakse.

Schrems II kohtuotsuse täitmine

Euroopa Andmekaitseinspektor avaldas strateegia „[Strategy for EUIs to comply with the “Schrems II ruling”](#)” (Euroopa Ülikool-Instituutide strateegia Schrems II kohtuotsuse täitmiseks), millele eelnes Euroopa Liidu Kohtu 16. juulil 2020 tehtud [kohtuotsus](#). Kohtuotsuses kinnitatakse muu hulgas veel kord, kui oluline on säilitada Euroopa Liidust kolmandatesse riikidesse edastatud isikuandmete kõrgetasemeline kaitse. Euroopa Andmekaitseinspektori strateegia sisaldab ELi institutsioonide jaoks tegevuskava, et tagada käimasolevate ja tulevaste rahvusvaheliste andmete edastamine vastavalt ELi andmekaitsealastele õigusaktidele.

Digitaalõiguste kaitse

Euroopa Andmekaitseinspektori üldeesmärk on tagada ELi turvalisem digitaalne tulevik. Meie töö seadusandlike konsultatsioonide alal on selle eesmärgi saavutamisel oluline.

Euroopa Andmekaitseinspektor edendab positiivset arusaama digitaliseerimisest, mis võimaldab meil väärtustada ja austada kõiki inimesi vastavalt meie strateegia 2020–2024 **solidaarsuse** sambale. Seetõttu avaldame ja esitame [arvamusi](#) ning soovitusi ELi seadusandjatele seoses nende algatuste võimaliku mõjuga üksikisikutele ja nende õigusele andmekaitsele, tagamaks, et seadusandjad edendaksid oma algatustes digitaalset õigust ja privaatsust kõigi jaoks.

Euroopa Andmekaitseinspektor on huvitatud ka poliitilistest algatustest digitaalse suveräänsuse edendamiseks, et tagada Euroopas loodud andmete töötlemine kooskõlas Euroopa väärtustega. Samal ajal oleme võtnud kohustuse aidata lõpetada kahjulik müüjast sõltuvus ELi institutsioonides.

Arvamus ELi ja Ühendkuningriigi uue partnerluse kohta

24. veebruaril 2020 avaldas Euroopa Andmekaitseinspektor [arvamuse](#) läbirääkimiste alustamiseks uute partnerlussuhete kohta Ühendkuningriigiga. Euroopa Andmekaitseinspektor toetab partnerlust, mis kinnitab ELi ja Ühendkuningriigi võetud kohustust tagada kõrgetasemeline andmekaitse ning järgida ja austada ELi andmekaitse-eeskirju. Oma arvamuses esitab Euroopa Andmekaitseinspektor soovitusi põhiõiguste (sealhulgas andmekaitseõigus) austamise kohustuste kohta, mis on samaväärsed majanduse ja julgeoleku õigustega, määratleb rahvusvahelise koostöö prioriteedid, välja arvatud õiguskaitse, eelkõige ametiasutuste (sealhulgas ELi institutsioonide) vahel, ning hindab isikuandmete edastamist majanduse ja julgeolekuga seotud partnerluste jaoks, arvestades Euroopa Liidu Kohtu [arvamust 1/15](#).

Arvamus Euroopa andmestrategia kohta

Euroopa Andmekaitseinspektor võttis 16. juunil 2020. aastal vastu [arvamuse](#), kus ta rõhutab, et Euroopa andmestrategia peaks Euroopa väärtustele truus jääma, eelkõige austama üksikisikute põhiõigusi, nagu õigust andmekaitsele.

Arvamus laste väärkohtlemise vastu võitlemise kohta veebis

10. novembril 2020. avaldas Euroopa Andmekaitseinspektor [arvamuse](#) ettepaneku kohta teha e-privaatsuse direktiivis ajutised mööndused, et võidelda laste seksuaalse väärkohtlemise vastu veebis. Oma arvamuses rõhutab Euroopa Andmekaitseinspektor, et laste väärkohtlemise tuvastamise, lõpetamise ja sellest teatamise meetmetega peab kaasnema põhjalik õigusraamistik, mis vastab Euroopa Liidu põhiõiguste harta [artiklites 7](#) ja [8](#) sätestatud nõuetele. Proportsionaalsuse nõude järgimiseks peavad õigusaktides olema kehtestatud selged ja täpsed reeglid, mis reguleerivad asjakohaste meetmete ulatust ja kohaldamist ning millega on kehtestatud minimaalsed kaitsemeetmed, et pakkuda piisavat tagatist, mis võimaldab kaitsta isikuandmeid kuritarvitamise ohu eest.

Arvamus uue rände- ja varjupaigaleppe kohta

30. novembril 2020. aastal avaldas Euroopa Andmekaitseinspektor [arvamuse](#) seoses uue rände- ja varjupaigaleppega tagamaks, et varjupaiga ja sisserände tõhusama haldamise ettepanekusse lisatakse andmekaitsealane mõjuhinna, mis aitab tuvastada ja lahendada asjakohaseid andmekaitsealaseid kaasmõjusid.

Arvamus tervishoiu Euroopa andmeruumi kohta

Euroopa Andmekaitseinspektor avaldas 17. novembril 2020. aastal [esialgse arvamuse tervishoiu Euroopa andmeruumi](#) kohta, tagamaks, et see terviseandmete vahetamise ning meditsiinilise ja teadusliku uurimistegevuse edendamise platvorm seab arendamise käigus olulisele kohale üksikisikute isikuandmete kaitse.

Seiretehnoloogia

Euroopa Andmekaitseinspektori eesmärk on olla tunnustatud ja austatud eksperdikeskus, mis aitab mõista digitehnoloogia väljatöötamise, kasutuselevõtu ja arendamise mõju eraelu puutumatuse ja andmekaitsega seotud põhiõigustele. Sel eesmärgil lisasime selle strateegia 2020–2024 **ettenägelikkuse** sambasse. Alates 2020. aastast peame strateegiliselt tähtsaks andmekaitse tehnoloogilise mõõtme lisamist oma töösse. Andmekaitseasutusena uurime jätkuvalt põhjalikult potentsiaalseid ohte ja võimalusi, mida tehnoloogia areng pakub, püüame mõista uute tehnoloogiate võimalikke eeliseid ning julgustame lõimitud andmekaitse ja vaikkimisi andmekaitse lisamist innovatsiooniprotsessi.

Muu hulgas aitasime kaasa 2020. aastal suurema järelevalve-, audiit- ja hindamisvõimekuse arendamisele, mis on mõeldud meie digitaalsele ökosüsteemile üha enam omaste tehnoloogiate ja vahendite (näiteks tehisintellekti ja näotuvastuse) jaoks.

TechDispatch

Euroopa Andmekaitseinspektor jätkas ka olemasolevate algatustega, näiteks meie 2019. aasta juulis alustatud [TechDispatch](#) raportitega, millega Euroopa Andmekaitseinspektor annab oma panuse uute tehnoloogiate ja andmekaitse üle peetavatesse aruteludesse. Igas numbris käsitletakse ja kirjeldatakse üht tekkivat tehnoloogiat, hinnatakse selle võimalikku mõju privaatsusele ja andmekaitsele ning esitatakse linke lisateabe kohta.

Internetis eraelu kaitse korraldamise võrgustik

Euroopa Andmekaitseinspektor jätkas ka 2014. aastal asutatud [internetis eraelu kaitse korraldamise võrgustiku \(IPEN\)](#) ürituste ja seminaride korraldamist (virtuaalselt), mis võimaldab andmekaitsemeetmete rakendamisel kaotada õiguseksperide ja inseneride vahelised erimeelsused ja jälgida eraelu puutumatust soodustava tehnoloogia taset. Neil eesmärkidel jätkame põhiteadmiste arendamist selle kohta, kuidas olulised ja kujunemisjärgus tehnoloogiad töötavad privaatsuse ja andmekaitse huvides, vahetades teiste asjaomaste osalejate seas arvamusi akadeemiliste ringkondade ja erasektori novaatoritega.

Euroopa Andmekaitseinspektor kui Euroopa Andmekaitsekoostöö liige

Euroopa Andmekaitseinspektor usub, et andmekaitse-eeskirjade täitmise tagamiseks on vajalik tõelise Euroopa solidaarsuse, koormuse jagamise ja ühtse arusaama jõuline väljendamine. Usume sellesse kindlalt ja oleme selle lisanud oma strateegia 2020–2024 **tegemise** sambasse.

Et seda veendumust praktikas rakendada, teeb Euroopa Andmekaitseinspektor Euroopa Andmekaitsekoostöö liikmena tihedat koostööd teiste andmekaitseasutustega, et tagada andmekaitse-eeskirjade ühtne kohaldamine kogu ELis.

2020. aasta juunis tegi Euroopa Andmekaitseinspektor [ettepaneku](#) luua Euroopa Andmekaitseinspektoori ekspertide tugirühm, mis aitab andmekaitseasutusi keeruliste ja ressursimahukate juhtumite lahendamisel. Euroopa Andmekaitseinspektor aitas Euroopa Andmekaitseinspektoori ka muul viisil, näiteks Euroopa Andmekaitseinspektoori:

- koostöö puhul Euroopa Komisjoniga seoses komisjoni esialgse ja põhjaliku [uurimisega](#) 2020. aastal kavandatava Google'i ja Fitbiti ühinemise suhtes,
- [Aruanne](#) ja [korduvad küsimused](#) 2020. aasta juulis, et anda esimesed vastused [Schrems II kohtuotsuse](#) mõju kohta, ja
- „[Guidelines 9/2020 on relevant and reasoned objection](#)“ (Suunised 9/2020 asjakohase ja põhjendatud vastuväite kohta).

Rahvusvaheline koostöö andmekaitse valdkonnas

Vastavalt meie strateegia 2020–2024 **ettenägelikkuse** sambale soovib Euroopa Andmekaitseinspektor olla teadlik tehnoloogia ja andmekaitse uutest suundumustest ja neile tähelepanu pöörata. 2020. aastal pühendas Euroopa Andmekaitseinspektor märkimisväärselt aega ülemaailmse andmekaitse ühtlustamise ja piiriülese dialoogi edendamisele. Hoolimata pandeemiaga seotud probleemidest jätkasime parimate tavade ja teabe vahetamist rahvusvaheliste organisatsioonide ja väljaspool Euroopat asuvate koostööpartneritega. Jätkasime ka Euroopa ja rahvusvaheliste koostöömeetmete väljatöötamist ning ühiste täitetoimingute ja aktiivse vastastikuse abi suurendamist.

2020. aastal oleme seda eesmärki püüdnud saavutada foorumite kaudu, nt GPA, arvutite, isikuandmete kaitse ja eraelu puutumatuse konverents ning rahvusvaheliste organisatsioonide seminarid, kus käsitletakse andmekaitseprobleeme, mis muu hulgas tekivad uue tehnoloogia kasutamisel võitluses COVID-19 vastu ja õiguskaitset.

Sisehaldus

Euroopa Andmekaitseinspektori personali-, eelarve- ja haldusüksus on 2020. aasta vältel taganud Euroopa Andmekaitseinspektori juhtimis- ja operatiivmeeskondadele rahalised vahendid, personali, haldusressursid ning tööriistad, et saavutada meie strateegias 2020–2024 sätestatud eesmärgid.

COVID-19 pandeemia kontekstis on personali-, eelarve- ja haldusüksus pidanud oma struktuuri 2020. aastal talitluspidevuse tagamiseks kohandama ja töötama välja uuendusliku tegevuskava Euroopa Andmekaitseinspektori toimimise ja personali heaolu parandamiseks, eelkõige tööjõu ettevalmistamiseks kaugtöös.

Euroopa Andmekaitseinspektori rahalised vahendid ja personali arv kasvasid 2020. aastal jätkuvalt. See nõudis personali-, eelarve- ja haldusüksuselt paindlikkust ning loovust, eelkõige arvestades COVID-19 pandeemiast tingitud erakordselt keerulist olukorda.

Personali-, eelarve- ja haldusüksus tutvustas 2020. aastal uusi algatusi, mis parandavad Euroopa Andmekaitseinspektori personali heaolu (näiteks sisekoolitus ja muud tugitegevused), ning jätkab nendega ka 2021. aastal. See tagab, et me jääme sotsiaalselt vastutustundlikuks organisatsiooniks, ja näitab meie veendumust, et kõrgema heaolusemeega töötajad õpivad ja töötavad tõhusamalt, on loovamad, neil on paremad suhted, nende sotsiaalne käitumine on parem ning nad on tööeluga rohkem rahul.

Andmekaitsest teavitamine

Avalik huvi andmekaitse ja andmekaitseasutuste töö vastu ning nendega seotus aina kasvab. See on nii olnud ja arvestades COVID-19 pandeemiat on see veelgi kasvanud ja kiirendanud inimeste igapäevaelu digitaliseerimist. Inimesed on teadlikumad, tunnevad rohkem muret oma digitaalse jalajälje pärast ja peavad isikuandmete kaitset oluliseks.

COVID-19 pandeemia ajal on olnud eriti oluline

EUROOPA ANDMEKAITSEINSPEKTORI 2020. AASTA KOKKUVÕTE

suurendada Euroopa Andmekaitseinspektori kättesaadavust veebis, et olla asjakohaste siht- ja sidusrühmadega ühenduses. Euroopa Andmekaitseinspektori info- ja kommunikatsiooniüksus on selle eesmärgi saavutanud mitme meetodi abil, eelkõige Euroopa Andmekaitseinspektori blogipostituste, sotsiaalmeedia kampaaniate ja igakuiste infolehtede kaudu.

Üksuse jõupingutused keskendusid ka muudele eesmärkidele, eelkõige Euroopa Andmekaitseinspektori strateegia 2020–2024 edendamisele ja Euroopa Andmekaitseinspektori uue visuaalse identiteedi väljatöötamisele.

Põhilised tulemusnäitajad

Kasutame mitmeid põhilisi tulemusnäitajaid (KPI), et saaksime jälgida tulemuslikkust Euroopa Andmekaitseinspektori strateegia peamiste eesmärkide saavutamisel.

See tagab, et vajaduse korral saame tegevust kohandada, et suurendada tegevuse mõju ja kasutada ressursse tõhusamalt.

Allpool põhiliste tulemusnäitajate tabelis kirjeldatakse lühidalt iga tulemusnäitajat ja tulemusi 31. detsembri 2020 seisuga. Neid tulemusi mõõdetakse esialgsete eesmärkide või eelmise aasta tulemustega võrreldes.

COVID-19 pandeemia puhang ja selle kaugeleulatuvad tagajärjed igal tasandil muutsid märkimisväärselt olukorda, kus Euroopa Andmekaitseinspektor pidi tegutsema. Seetõttu tuleks selle aasta tulemusi jälgivaid KPIsid tõlgendada, arvestades asjaomast olukorda.

2020. aastal saavutati kaheksast tulemusnäitaja eesmärgist viis või ületati need oluliselt. Nende alla kuuluvad: **KPI 1** – meie tehnoloogia ja privaatsusega seotud algatuste arv; **KPI 2** – mõõdab valdkondadevaheliste tegevuste arvu; **KPI 3** – rahvusvahelisel tasandil käsitletud juhtumite arv; **KPI 4** – 2020. aastal avaldatud arvamuste ja kommentaaride arv; **KPI 6** – näitab jälgijate arvu kasvu meie sotsiaalmeedia platvormidel.

KPI 5, mis mõõdab ELi institutsioonide rahulolu suuniste ja koolitustega 2020. aastal, jäeti hindamata. Valdav osa koolitusi ja koosolekuid toimusid kaugjuhtimise teel ning rahulolu-uuringuid ei korraldatud tehniliste piirangute tõttu, mis ei võimaldanud meil tagada anonüümset tagasisidet. 2020. aastal toimunud füüsiliste kohtumiste väike arv ei ole sisuliste järelduste tegemiseks piisav. Seetõttu ei ole seda KPI-d 2020. aastal hinnatud.

KPI 7 kajastab iga kahe aasta tagant toimuva personali rahulolu uuringu tulemusi. Uuringuga alustati kolm kuud pärast COVID-19 kriisi algust 2020. aasta juunis ärevas ja ebakindlas öhkkonnas. Need erakorralised asjaolud võivad osaliselt selgitada, miks me püstitatud eesmärki ei saavutanud. Lisaks oli osalemise määr üsna madal (45%) ja päris palju oli uusi töötajaid, kelle jaoks võis olla keeruline mõnele uuringu küsimusele vastata.

KPI 8 eelarve täitmise kohta näitab, et 2020. aastal kasutati 72,97% Euroopa Andmekaitseinspektorile eraldatud eelarvest, mis on tunduvalt madalam näitaja võrreldes 2019. aasta näitajaga (92%) ja väiksem kui eesmärgiks seatud 90%. Selle põhjuseks on peamiselt COVID-19 pandeemia, mis mõjutas oluliselt Euroopa Andmekaitseinspektori tegevust. Kui Belgia valitsus kuulutas 2020. aasta märtsis välja esimese liikumispiirangu, rakendati töötajate ja teiste isikute liikumisele ranged (jätkuvad) piirangud. See mõjutas otseselt lähetuskulusid ja ekspertide hüvituskulusid, mis moodustavad suurema osa eelarvest. Kaudne mõju oli ka muudele eelarvepunktidele (nt suulise tõlke kulud). Samuti esines teisi välistegureid, mis mõjutasid eelarve täitmist vähemal määral (viivitused kontoriruumide kättesaamisel aadressil Montoyer 30 ja sellega seotud tööde edasilükkumine). Eeldame, et pandeemia avaldab olulist mõju ka 2021. aastale, sest tõenäoliselt jätkuvad reisipiirangud seni, kuni vaksineerimiskampaania on edukalt edasi liikunud.

PÕHILISED TULEMUSNÄITAJAD		Tulemused seisuga 31.12.2020	2020. aasta eesmärk
KPI 1 Sisenäitaja	Euroopa Andmekaitseinspektori korraldatud või kaaskorraldatud privaatsust ja andmekaitset tugevdavate tehnoloogiaseirete ja -algatuste arv, sh väljaanded	9 algatust	9 algatust
KPI 2 Sise- ja välisnäitaja	Valdkonnaülestele (seesmistele ja välistele) poliitikalahendustele keskendunud tegevuste arv	8 tegevust	8 tegevust
KPI 3 Sisenäitaja	Rahvusvahelisel tasandil (Euroopa Andmekaitsekoostöögrupp, Euroopa Nõukogu, OECD, ülemaailmne eraelu kaitse võrgustik (GPEN), rahvusvahelised konverentsid) käsitletud juhtumite arv, kuhu Euroopa Andmekaitseinspektor andis olulise kirjaliku panuse	42 juhtumit	10 juhtumit
KPI 4 Välisnäitaja	Konsultatsioonitaotluste (komisjon, Euroopa Parlament, nõukogu, andmekaitseasutused jt) alusel esitatud arvamuste/kommentaari arv	6 arvamust 25 ametlikku kommentaari	10 arvamust/ kommentaari
KPI 5 Välisnäitaja	Andmekaitseametnike / andmekaitsekoordinaatorite / vastutavate töötajate rahulolu tase Euroopa Andmekaitseinspektori koostöös ja suunistega, sh andmekaitse subjektide rahulolu koolitusega	/	70%
KPI 6 Välisnäitaja	Euroopa Andmekaitseinspektori sotsiaalmeedia kontode jälgijate arv Twitter, LinkedIn, YouTube. 2019. aasta tulemused: 40 421 (L: 20 357, T: 18 424, Y: 1640).	62970 (LI: 38400, T:22493, YT: 2077)	Eelmise aasta tulemused +10%
KPI 7 Sisenäitaja	Töötajate rahulolu määr	71%	75%
KPI 8 Sisenäitaja	Eelarve täitmine	72,97 %	90%

KUIDAS ELIGA ÜHENDUST VÕTTA

Isiklikult kohapeal

Üle kogu Euroopa Liidu on sadu Europe Directi teabekeskusi. Lähima keskuse aadressi leiate aadressilt https://europa.eu/european-union/contact_et

Telefoni või e-postiga

Europe Direct on teabeteenistus, mis aitab leida vastuseid küsimustele Euroopa Liidu kohta. Selle teabeteenistusega saab ühendust

- tasuta telefoninumbri 00 800 6 7 8 9 10 11 (mõned operaatorid võivad nende kõnede eest tasu võtta),
- tavanumbri +32 2299 9696 või
- e-postiga https://europa.eu/european-union/contact_et.

Teabe leidmine ELi kohta

Internet

Teave Euroopa Liidu kohta on kõigis ELi ametlikes keeltes Europa veebilehel https://europa.eu/european-union/index_et.

ELi publikatsioonid

Tasuta ja tasulisi ELi väljaandeid saab alla laadida või tellida aadressil <https://publications.europa.eu/et/publications>.

Tasuta väljaandeid saab mitmes eksemplaris Europe Directi või kohaliku teabekeskuse kaudu (vt https://europa.eu/european-union/contact_et).

ELi õigus ja seotud dokumendid

ELi õigusteave, sh kõik ELi õigusaktid alates aastast 1952 kõigis ametlikes keeltes, on avaldatud veebilehel EUR-Lex aadressil <https://eur-lex.europa.eu>.

ELi avatud andmed

ELi avatud andmete portaal (<http://data.europa.eu/euodp/et>) annab juurdepääsu ELi andmekogudele. Andmed võib nii ärilistel kui ka mitteärilistel eesmärkidel alla laadida ja tasuta taaskasutada.

edps.europa.eu



Twitter:

@EU_EDPS



LinkedIn:

EDPS



YouTube:

European Data Protection Supervisor

E-post:

edps@edps.europa.eu



Euroopa Liidu
Väljaannete Talitus

