



EDPS

EVROPSKÝ
INSPEKTOR OCHRANY
ÚDAJŮ



VÝROČNÍ ZPRÁVA

SHRNUTÍ '22



Více informací o evropském inspektorovi ochrany údajů naleznete na našich internetových stránkách na adrese www.edps.europa.eu.

Na těchto internetových stránkách je rovněž podrobně uvedeno, [jak se přihlásit k odběru](#) našeho zpravodaje.

Waterford, Irsko - Brusel, Belgie: Trilateral Research Ltd, Vrije Universiteit Brusel, 2023

© Návrh a fotografie: Trilateral Research Ltd, EIOÚ a Evropská unie

© Evropská unie, 2023

Reprodukce povolena s uvedením zdroje. K veškerému použití nebo reprodukci fotografií či jiného materiálu, k nimž úřad evropského inspektora ochrany údajů nemá autorská práva, je nutné získat svolení přímo od držitelů těchto práv.

PRINT ISBN 978-92-9242-806-8 doi: 10.2804/623388 QT-AB-23-001-CS-C

PDF ISBN 978-92-9242-731-3 ISSN 1831-0443 doi: 10.2804/873755 QT-AB-23-001-CS-N

SLOVO ÚVODEM

Je mi potěšením s Vámi sdílet výroční zprávu evropského inspektora ochrany údajů za rok 2022. Ohlédnutí za tímto rokem mě vede k hlubokému zamyšlení. Událo se toho skutečně hodně: rok 2022 byl náročný i plný naděje, obtížný a přesto povzbudivý - pro celý svět i pro náš úřad.

V roce 2022 vedla ruská invaze na Ukrajinu Evropskou unii k bezprecedentní reakci. EU v loňském roce prokázala, že je schopna nalézt řešení na úrovni celé Unie, zejména tváří v tvář vnějšímu ohrožení, a to způsobem, který nejen prokazuje solidaritu, ale také prosazuje naše klíčové hodnoty a zásady. Právě v tomto duchu se EIOÚ v uplynulém roce rovněž snažil dostát svému závazku prosazovat základní právo na ochranu údajů, a to i v krizových situacích, kdy naše opatření a reakce musejí být rychlé a účinné. Důkazem přesvědčení, že společně jsme silnější, je naše úsilí podporovat zákonodárce EU v legislativním procesu a dohlížet na rozvoj Eurojustu, tedy Agentury EU pro justiční spolupráci v trestních věcech.

Navzdory těmto bouřlivým událostem ve světě byl rok 2022 také rokem ambicí a rozvoje - ocitli jsme se v době, kdy je potřeba přemýšlet o tom, jak směřovat k budoucnosti, ve které dovedeme účinně čelit výzvám dneška. S ohledem na realitu světa po pandemii jsme ve dnech 16.-17. června v Bruselu uspořádali konferenci nazvanou „Budoucnost ochrany údajů: účinné prosazování



práva v digitální době“. Na této konferenci jsme s více než 2 000 účastníky (přítomnými osobně i připojenými na dálku) směřovali své úvahy k jednomu hlavnímu cíli: podpořit pokrok v diskusi o budoucnosti prosazování obecného nařízení o ochraně osobních údajů čtyři roky po jeho vstupu v platnost. Na tuto dvoudenní akci plnou plodných diskusí, která podnítila v rámci odborné veřejnosti v oblasti ochrany údajů konkrétní opatření, jsem skutečně hrdý. Dvěma významnými příklady pozitivních dopadů naší konference jsou závazky Evropského sboru pro ochranu osobních údajů vyjádřené v jeho prohlášení na summitu ve Vídni a záměr Evropské komise navrhnout legislativní opatření harmonizující některé procedurální aspekty přeshraniční spolupráce mezi úřady pro ochranu osobních údajů. Těším se na výsledky těchto diskusí a jsem vděčný celé naší komunitě za odvahu, již v těchto úvahách projevuje.

Evropský inspektor ochrany údajů má jakožto úřad pro ochranu osobních údajů dozorující orgány, úřady, agentury a subjekty EU zvláštní úlohu v tom smyslu, že provádí dohled výhradně nad orgány veřejné moci. S touto rolí souvisí i pocit odpovědnosti za to, abychom přispívali k úvahám o funkci státu v demokratické společnosti. V rámci snahy o vytvoření lepšího

demokratického dohledu nad postupy souvisejícími s prosazováním práva či národní bezpečností jsme například sdíleli Předběžné připomínky EIOÚ k modernímu spywaru.

V této souvislosti jsme také prostřednictvím příkazu evropského inspektora ochrany údajů nařídili Europolu, aby vymazal rozsáhlé soubory údajů, u nichž nebyla prokázána souvislost s trestnou činností. Legislativní reakce na tuto záležitost a následná žaloba, kterou jsme podali k Soudnímu dvoru Evropské unie o zrušení retroaktivních ustanovení pozměněného nařízení

o Europolu je známkou našeho hlubokého přesvědčení, že Evropská unie může - a měla by - stanovovat celosvětové standardy v oblasti právního státu a demokratických hodnot.

Aby se tak dělo, je třeba i nadále usilovat o dodržování těch nejvyšších standardů v samotné EU. I v nadcházejících letech jsme odhodláni k tomuto důležitému úsilí dále přispívat. Jsem si jistý, že i příští rok přinese nové výzvy a skutečnosti, jimž bude třeba čelit - těším se ale, že se jim společně s naším čínorodým a oddaným týmem EIOÚ budeme moci postavit.



Wojciech Wiewiórowski
evropský inspektor ochrany údajů

KAPITOLA PRVNÍ

O nás



1.1.

Evropský inspektor ochrany údajů

Kdo jsme

Evropský inspektor ochrany údajů (EIOÚ) je nezávislý úřad Evropské unie pro ochranu osobních údajů odpovědný za dohled nad zpracováním osobních údajů orgány, institucemi a jinými subjekty EU.

Evropským orgánům, institucím a agenturám poskytujeme poradenství ohledně nových legislativních návrhů a iniciativ týkajících se ochrany osobních údajů.

Sledujeme dopad nových technologií na ochranu údajů a spolupracujeme s orgány dohledu, abychom zajistili důsledné prosazování pravidel EU v oblasti ochrany osobních údajů.

Naše poslání

Ochrana údajů je základním právem chráněným evropským právem. Podporujeme silnou kulturu ochrany údajů v orgánech, institucích a jiných subjektech EU.

Naše hodnoty a zásady

Při práci se řídíme těmito čtyřmi hodnotami.

- **Nestrannost:** pracovat v rámci legislativního a politického rámce, který nám byl stanoven, být nezávislí a objektivní, nacházet správnou rovnováhu mezi různými zájmy.
- **Bezúhonnost:** dodržovat nejvyšší standardy etického chování a vždy dělat to, co je správné.
- **Transparentnost:** vysvětlovat, co děláme a proč, pro všechny srozumitelným způsobem.
- **Pragmatismus:** porozumět potřebám zúčastněných stran a hledat praktická řešení.

Co děláme

Naše hlavní pracovní činnosti se dělí do čtyř oblastí:

- **Dohled a prosazování práva:** Monitorujeme zpracování osobních údajů orgány, institucemi a jinými subjekty EU s cílem zajistit, aby bylo v souladu s pravidly pro ochranu osobních údajů.
- **Politika a poradenství:** Poskytujeme poradenství Evropské komisi, Evropskému parlamentu a Radě ohledně legislativních návrhů a iniciativ týkajících se ochrany údajů.
- **Technologie a ochrana soukromí:** Sledujeme a posuzujeme, jak technologický vývoj ovlivňuje ochranu osobních údajů. Dohlížíme na to, aby systémy podporující zpracování osobních údajů orgány, institucemi a jinými subjekty EU zavedly odpovídající záruky pro zajištění souladu s pravidly pro ochranu osobních údajů. Provádíme digitální transformaci EIOÚ.
- **Spolupráce:** Spolupracujeme s úřady pro ochranu osobních údajů na prosazování důsledné ochrany údajů v rámci celé EU. Naší hlavní platformou pro spolupráci s úřady pro ochranu osobních údajů je [Evropský sbor pro ochranu osobních údajů](#), kterému poskytujeme sekretariát a s nímž máme uzavřeno [memorandum o porozumění](#), které vymezuje podmínky naší spolupráce.

Naše pravomoci

Pravomoci, které máme jakožto úřad pro ochranu osobních údajů orgánů, institucí a jiných subjektů EU, jsou stanoveny v [nařízení \(EU\) 2018/1725](#).

Podle tohoto nařízení můžeme například orgán, instituci a jiný subjekt EU, který zpracovává osobní údaje protiprávně nebo nespravedlivě, upozornit nebo napomenout; nařídit orgánu, instituci a jinému subjektu EU, aby vyhověl žádostem o výkon práv fyzických osob; uložit dočasný nebo trvalý zákaz určité operace zpracování údajů; uložit orgánu, instituci a jinému subjektu EU správní pokuty; postoupit věc Soudnímu dvoru Evropské unie.

Máme rovněž zvláštní pravomoci k dohledu nad tím, jak osobní údaje zpracovávají tyto subjekty a agentury: Europol - Agentura EU pro spolupráci v oblasti prosazování práva podle nařízení 2016/794; Eurojust - Agentura EU pro justiční spolupráci v trestních věcech podle nařízení 2018/1727; a EPPO - Úřad evropského veřejného žalobce podle nařízení (EU) 2017/1939; jakož i Frontex - Evropská pohraniční a pobřežní stráž.

Více informací o evropském inspektorovi ochrany údajů naleznete v sekci „[často kladené dotazy](#)“ na internetových stránkách EIOÚ.

Více informací o ochraně údajů obecně naleznete v našem [glosáři na internetových](#) stránkách EIOÚ.

1.2.

Strategie evropského inspektora ochrany údajů na období 2020-2024

V propojeném světě, kde údaje proudí přes hranice, pomůže solidarita v rámci Evropy i na mezinárodní úrovni posílit právo na ochranu údajů a zajistit, aby údaje občanů byly zabezpečeny v celé EU i mimo ni.

[Strategie EIOÚ na období 2020-2024](#) je zaměřena na tři pilíře: **předvídavost**, **akceschopnost** a **solidarita** a má za cíl utvářet bezpečnější, spravedlivější a udržitelnější digitální budoucnost.

- **Předvídavost:** náš závazek být inteligentní institucí, která trendy v oblasti ochrany údajů, jakož i právní, společenský a technologický kontext vnímá z dlouhodobého hlediska.
- **Akceschopnost:** naším cílem je proaktivně rozvíjet nástroje pro orgány, instituce a jiné subjekty EU, díky nimž se mohou stát světovými lídry v oblasti ochrany údajů. Chceme podporovat soudržnost činností donucovacích orgánů v EU výraznějším projevem skutečné evropské solidarity, sdílením zátěže a společným postupem.
- **Solidarita:** věříme, že spravedlnost vyžaduje ochranu soukromí každého jednotlivce ve všech politikách EU a že hnací silou pro zpracování údajů ve veřejném zájmu by měla být udržitelnost.

KAPITOLA DRUHÁ

Výhled do budoucna: naše cíle pro rok 2023 a další roky



Přezkum strategie v polovině období - „Utváření bezpečnější digitální budoucnosti“

[Strategie EIOÚ na období 2020-2024 „Utváření bezpečnější digitální budoucnosti“](#) vznikla na prahu významné proměny světové situace. Na začátku roku 2020 stanovila tři strategické pilíře pro EIOÚ: **Předvídatavost**, **akceschopnost**, a **solidaritu**. Ani naši nejlepší prognostici však nemohli předvídat obrovské otřesy, k nimž následně došlo. Náročné okolnosti, jimž jsme museli po přijetí naší strategie v roce 2020 čelit, zahrnovaly pandemii covidu-19, válku na Ukrajině i následnou celosvětovou hospodářskou krizi.

Z tohoto důvodu jsme se v roce 2022, tedy v polovině plánovaného období 2020-2024, rozhodli provést přezkum naší strategie. Tento přezkum, který byl zahájen s cílem vyhodnotit pokrok, jehož bylo dosaženo při plnění cílů uvedených ve strategii, představoval klíčový okamžik pro posouzení, zda je s ohledem na změnu globálního prostředí zapotřebí změnit naše směřování. Následující kapitola výroční zprávy představuje výsledky přezkumu v polovině období a stanoví nově zaměřenou vizi a priority EIOÚ pro zbývající období strategie.

Postup přezkumu v polovině období

Při přezkumu v polovině období byl uplatněn přístup zdola nahoru, v jehož rámci hodnocení strategie probíhalo uvnitř instituce. Toto rozhodnutí bylo přijato se záměrem využít nové perspektivy zaměstnanců úřadu EIOÚ, a to i s ohledem na institucionální růst, k němuž od roku 2020 došlo. Tento přístup nám umožnil využít interdisciplinárních znalostí a zkušeností zaměstnanců EIOÚ a určit klíčové oblasti, na které se budeme v nadcházejících letech zaměřovat.

Přezkum v polovině období proběhl ve dvou fázích. V první fázi byla provedena analýza nedostatků. Tato analýza vycházela z mapování, kterého se zúčastnili všichni zaměstnanci EIOÚ. To bylo oficiálně zahájeno diskusí mezi inspektorem a zaměstnanci EDPS, při níž inspektor zaměstnancům představil plánovaný postup otevřené reflexe a posouzení ze strany zaměstnanců. Po získání cenných podnětů ze strany zaměstnanců bylo zahájeno samotné mapování. V jeho rámci byl zaměstnancům předložen přehled 57 cílů strategie EIOÚ na období 2020-2024, u nichž měli zaměstnanci posoudit, zda a do jaké míry byly splněny. Po tomto předběžném posouzení byla provedena analýza nedostatků, aby bylo možno zjistit stav plnění cílů.

Výsledky mapování ukázaly, že při provádění a dosahování strategických cílů jsme dosáhli značného pokroku. Analýza nedostatků odhalila, že z 57 cílů strategie jich již bylo splněno 15; plnění 40 cílů stále probíhá a pouze 2 cíle jsou teprve v počátečních fázích realizace.

Pozitivní výsledky analýzy nedostatků byly základem pro druhou fázi přezkumu v polovině období. V této druhé fázi probíhala konzultace se zaměstnanci EIOÚ ohledně budoucnosti našeho úřadu, přičemž byli požádáni, aby zvážili, jak proměny světové situace odůvodňují změny priorit pro zbývající období strategie. Zvláštní pozornost byla věnována určení klíčových oblastí, na které by EIOÚ měl ve zbývajícím období strategie zaměřit zvýšené úsilí.

Výsledky přezkumu v polovině období: od utváření bezpečnější digitální budoucnosti k prosazování jejího vzniku

Z výsledků konzultační fáze mapování vyplynulo několik institucionálních priorit, které považujeme za klíčové a kterým se zavazujeme věnovat další pozornost a zdroje po zbytek období strategie 2020-2024.

Priorita č. 1: Účinné prosazování ochrany údajů v novém regulačním prostředí

S přijetím legislativních iniciativ v digitální oblasti se EIOÚ spolu s ostatními úřady pro ochranu osobních údajů ocitl ve výrazně složitějším regulačním prostředí. Toto nové regulační prostředí zahrnující právní předpisy, jako je akt o správě dat, nařízení o digitálních trzích a nařízení o digitálních službách a dále navrhovaný akt o umělé inteligenci a akt o datech, vede k tomu, že normotvůrce předpokládá nové regulační funkce a regulační orgány.

Ačkoli tyto akty v zásadě uvádějí, že se nedotýkají obecného nařízení o ochraně osobních údajů ani ho nemění (ani nařízení o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů orgány institucemi a jinými subjekty Unie), některá ustanovení těchto nových nebo připravovaných předpisů výslovně odkazují na definice, pojmy a povinnosti uvedené v obecném nařízení o ochraně osobních údajů. Krom toho, přestože je zpracování osobních údajů ústředním bodem činností upravených těmito jednotlivými akty, úřady pro ochranu osobních údajů nejsou určeny jako hlavní příslušné orgány. Prosazování práva je svěřeno - buď zcela, nebo ve velmi významné míře - orgánům, jejichž poslání se týká především jiných politických cílů, než je ochrana údajů nebo soukromí. Proto je třeba zajistit soudržný přístup k regulačním činnostem v celé digitální oblasti. Budeme tudíž pracovat na koncepci naší úlohy ve vztahu k těmto orgánům a na identifikaci očekávání těchto orgánů od EIOÚ.

Na základě svých konsolidovaných a široce uznávaných zkušeností se zajišťováním jednotného přístupu v digitálním ekosystému proto budeme řídit a aktivně se podílet na práci příslušných zákonem zřízených koordinačních fór, jako jsou například skupina na vysoké úrovni pro nařízení o digitálních trzích a další příslušná fóra, a to jak v roli EIOÚ, tak případně v roli člena Evropského sboru pro ochranu osobních údajů.

Budeme také aktivně podporovat úzkou spolupráci s příslušnými orgány v případech, kdy zákon nestanoví zvláštní koordinační orgán, avšak prosazování bude vyžadovat úzký dialog s orgány pověřenými uplatňováním ustanovení s dopadem na ochranu soukromí a údajů.

Kromě toho budeme usilovat o to, aby uplatňování a prosazování nových právních předpisů nenarušilo zásady a pravidla ochrany údajů. EIOÚ proto bude i nadále vykonávat svou poradenskou funkci za účelem sledování a upozorňování na možné důsledky vyplývající z praktického uplatňování nových regulačních rámců. V případě potřeby budou zvažována i donucovací opatření.

V této souvislosti EIOÚ rovněž stojí před svou potenciální úlohou orgánu dohledu nad orgány, institucemi a agenturami EU v oblasti umělé inteligence. Z organizačního i metodického hlediska se předpokládají intenzivní přípravy, abychom byli s to tento nový úkol od počátku zodpovědně plnit.

Velký strategický význam má pro nás rovněž projekt zavedení digitálního eura, který vyžaduje úzkou spolupráci odborníků s politickými, právními a technologickými znalostmi a znalostmi v oblasti dohledu. Ačkoli bude do velké míry záležet na zvolené koncepci, projekt digitálního eura bude mít pro ochranu soukromí a údajů nepochybně významné důsledky. Další návrhy týkající se finančního sektoru rovněž zasluhují pečlivou kontrolu, například návrh legislativního rámce pro otevřené finance, jehož cílem je umožnit sdílení údajů a přístup třetích stran k široké škále finančních odvětví a produktů. Proto budeme s maximální pozorností zvažovat možnou součinnost s aktem o správě dat a aktem o datech.

Významný a velmi potřebný pokrok ve veřejné rozpravě o prosazování obecného nařízení o ochraně osobních údajů (GDPR) podnítila [konference EIOÚ, která se konala v červnu 2022](#) s tématem „Budoucnost ochrany údajů: Efektivní prosazování práva v digitálním světě“. Související vývoj, zejména tzv. [videňské prohlášení Evropského sboru pro ochranu osobních údajů](#) a oznámený návrh Evropské komise na nařízení harmonizující některé aspekty vnitrostátních procesních pravidel, ukazují, že snahy o případné zlepšení fungování obecného nařízení o ochraně osobních údajů budou diskuzi udávat směr i v příštích letech. Úspěch konference EIOÚ, pokud jde o zájem veřejnosti a dopady, ukazuje, že EIOÚ jako nezávislá instituce EU hraje v této diskusi významnou roli při prosazování celoevropských přístupů, které zajistí plné dodržování Listiny základních práv EU.

Priorita č. 2: Interoperabilita jakožto výzva, která vyžaduje přepracování postupů v oblasti dohledu

S nástupem interoperability se na EIOÚ vztahují zásadní povinnosti k zajištění účinných postupů v oblasti dohledu. Se zavedením rámce interoperability EU, který přijímá nový přístup ke správě údajů v souvislosti s hraničními kontrolami a bezpečností, následně přehodnocujeme také metodiku dohledu

nad rozsáhlými informačními systémy. Změny interoperability navržené rámcem EU by vedly k propojení několika rozsáhlých informačních systémů s databázemi Europolu a Interpolu, což by vytvořilo ekosystém toku údajů, který by zvýšil rizika pro subjekty údajů vyplývající z fungování základních systémů.

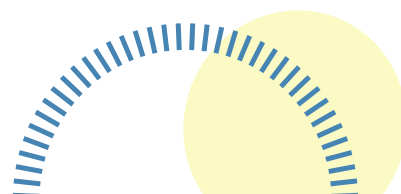
Identifikovali jsme několik problémů, které bude třeba řešit. Složitost celkové architektury a roztržitost pravidel pro ochranu osobních údajů vyžadují přepracování postupů v oblasti dohledu, které se zaměří na toky údajů, a nikoli na oddělené sledování zpracování údajů v jednotlivých systémech. Stejně tak zavedení dalších činností zpracování údajů, které nebyly původně stanoveny v právním nástroji upravujícím zřízení každého ze základních rozsáhlých informačních systémů, vyžaduje důkladnou kontrolu zásady účelového omezení. Kromě toho mohou být přijata rozhodnutí, která mají zásadní dopad na ochranu údajů v souvislosti s postupy projednávání ve výborech a přenesením pravomocí na Agenturu EU pro provozní řízení rozsáhlých informačních systémů v prostoru svobody, bezpečnosti a práva (eu-LISA). Neexistence jednotného kanálu, jehož prostřednictvím by bylo možné vykonávat práva subjektů údajů současně ve všech systémech, může vést k roztržitosti těchto práv.

EIOÚ se proto zaměří na následující tři prioritní oblasti, které budou tvořit základ pro náš dohled nad rámcem interoperability až do konce mandátu:

(1) Práva subjektů údajů - Za účelem řešení rizika roztržitosti práv subjektů údajů vzhledem k množství interoperabilních databází s více správci prozkoumáme možnosti koordinovaného dohledu (včetně společné úvahy s úřady pro ochranu osobních údajů o zefektivnění postupů týkajících se práv subjektů údajů). Kromě toho se budeme snažit rozvíjet aktivní přístup k právům subjektů údajů, zejména k právu na informace.

(2) Strategie auditu - Vypracování strategie na míru pro audit ochrany údajů v rozsáhlých informačních systémech a složkách interoperability, přizpůsobené novému ekosystému, která by mohla být posunem od auditování oddělených systémů k auditování toků údajů. Tato strategie bude zahrnovat společný přístup k interoperabilitě auditování, který zohlední další auditní povinnosti agentur EU (Europol, Frontex, Eurojust), aby bylo zajištěno účelové omezení a ověřeno, že tyto subjekty přistupují k údajům a zpracovávají je v souladu se svými mandáty. Tento společný přístup bude obsahovat právní a technickou část. Vzhledem k tomu, že nařízení o rozsáhlých informačních systémech výslovně vyžadují, aby EIOÚ prováděl „*audity v souladu s mezinárodními auditorskými standardy*“, bude navíc nutný jednotný výklad tohoto požadavku.

(3) Algoritmické profilování - V oblasti algoritmického profilování se zaměříme zejména na postavení EIOÚ co se týče používání tohoto nástroje v rámci interoperability (ETIAS a VIS), a obecněji zejména na otázky diskriminace, spolehlivosti, proporcionality a transparentnosti. Dohled nad algoritmickým profilováním je složitá problematika, která je teprve na počátku a vyžaduje spolupráci s dalšími agenturami a institucemi v oblasti lidských práv a nediskriminace, případně s dalšími aktéry z řad občanské společnosti a akademické obce. Tímto dohledem dále přispějeme k práci obou poradních výborů pro otázky základních práv - poradního výboru Evropského systému pro cestovní informace a povolení (ETIAS) a Vízového informačního systému (VIS) - a zároveň budeme usilovat o vytvoření vhodných nástrojů pro monitoring a dohled nad touto novou oblastí.



Priorita č. 3: Mezinárodní spolupráce na podporu globálních společných přístupů k výzvám v oblasti ochrany soukromí a údajů

Domníváme se, že zásadní význam má aktivní mezinárodní spolupráce. Umožňuje nám totiž zapojení širší komunity mimo Evropu a podporuje společné chápání a přístupy k výzvám v oblasti ochrany údajů a soukromí. V oblasti mezinárodní spolupráce plánujeme dále zvyšovat úsilí, neboť na mezinárodních fórech se projednává několik témat strategického významu.

Zejména hodláme podporovat koordinaci činností a strategie členů Evropského sboru pro ochranu osobních údajů na mezinárodních fórech, dále se zapojit do práce prováděné v rámci GPA (Globálního shromáždění pro ochranu soukromí), Rady Evropy, jakož i v rámci kulatého stolu úřadů pro ochranu údajů skupiny G7 a OECD (Organizace pro hospodářskou spolupráci a rozvoj), a to zajištěním aktivní účasti a účinného zastoupení názorů evropských orgánů a Evropského sboru pro ochranu osobních údajů. Budeme také usilovat o další zintenzivnění spolupráce s mezinárodními organizacemi a regionálními sítěmi pro ochranu údajů.

Priorita č. 4: Přehodnocení procesů EIOÚ pro zajištění efektivity v rychle se měnícím prostředí

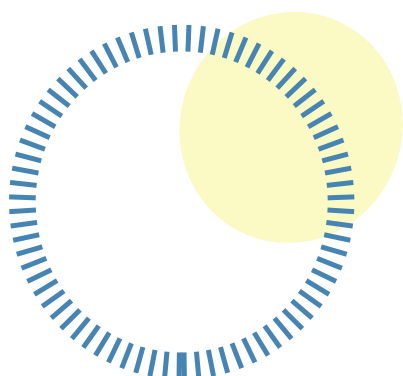
Strategie EIOÚ na období 2020–2024 je prováděna v období, které poznamenala série krizí. Pandemie covidu-19, následná ruská invaze na Ukrajinu a rostoucí ceny energií a inflace nás nutily přizpůsobit pracovní metody a procesy, abychom mohli dále vykonávat naši agendu. Přestože se nám v zásadě podařilo závazky přijaté v rámci strategie splnit, interní analýza ukazuje, že je třeba dále upravit přístupy k některým procesům, abychom mohli zvýšit naši efektivitu i dlouhodobé standardy jak jako evropský orgán veřejné správy, tak i jako úřad pro ochranu osobních údajů.

V druhém případě se to týká mimo jiné činností, jako je sledování oznámení o porušení ochrany údajů, řešení stížností nebo schopnost proaktivně se zaměřit na kritická témata související s dodržováním předpisů prostřednictvím vyšetřování nebo auditů. Máme v plánu další úvahy o nových nástrojích umožňujících on-line nebo vzdálené posuzování dodržování předpisů. Současně jsou významnou překážkou pro plnění úkolů EIOÚ v oblasti dohledu personální a rozpočtová omezení.

Válka na Ukrajině přináší evropskému inspektorovi ochrany údajů nové dílčí úkoly. V roce 2021 navrhla Evropská komise legislativní balíček, který má změnit nařízení o Eurojustu tak, aby umožňovalo zpracování důkazů shromážděných za účelem vyšetřování válečných zločinů spáchaných Ruskem. V roce 2022 byla přijata další legislativní změna, která určila, že se Eurojust stane evropským centrem pro uchovávání, skladování a analýzu důkazů o nejzávažnějších mezinárodních zločinech. Byla nám přidělena důležitá úloha při zřizování nové databáze důkazů. V lednu 2023 Evropská komise oznámila vytvoření mezinárodního střediska pro stíhání zločinu agrese (ICPA) při Eurojustu. Všechny tyto legislativní změny již nyní vedou k tomu, že nám přibývají další významné úkoly. Vzhledem k politickému významu podpory

Ukrajiny ze strany EU a značnému pracovnímu zatížení, které je s ní spojeno, bude naše činnost v této oblasti považována za jednu z našich klíčových priorit.

S tím, jak roste zájem veřejnosti o práci EIOÚ, který se projevuje mimo jiné v počtu žádostí o přístup k dokumentům, se také zavazujeme k vyšším standardům transparentnosti, a to nejen v rámci řádné správy, ale také proto, že jde o významný způsob, jak zpřístupnit naši práci jednotlivcům. Zavazujeme se, že budeme i nadále zajišťovat vysokou úroveň ochrany údajů a odpovědnosti a půjdeme příkladem nejen dodržováním zákonných požadavků, ale také tím, že budeme zkoumat a využívat prvotřídní nástroje a služby, které vysokou ochranu soukromí a údajů zaručují. Pokud jde o oblast kybernetické bezpečnosti, budeme se muset přizpůsobit novým předpisům, jejichž cílem je zajistit vysokou společnou úroveň kybernetické bezpečnosti napříč orgány, institucemi a jinými subjekty EU.



Nejvýznamnější činnosti v roce 2022



3.1.

Využití našich pravomocí k ochraně osob

Jakožto orgán dohledu nad ochranou údajů, který má na starosti dohled nad orgány, institucemi a jinými subjekty EU, máme za cíl zajistit, aby dodržovaly právní předpisy EU o ochraně údajů, chránily fyzické osoby a jejich základní práva na soukromí a ochranu údajů.

Za tímto účelem poskytujeme orgánům, institucím a jiným subjektům EU pokyny, vydáváme doporučení, připomínky a stanoviska, provádíme audity, nabízíme školení a další zdroje, abychom je vybavili vhodnými nástroji k praktickému uplatňování ochrany údajů při plnění každodenních úkolů, rozhodování nebo přijímání opatření vyžadujících zpracování osobních údajů fyzických osob.

3.1.1.

Dohled nad prostorem svobody, bezpečnosti a práva

Z témat, v nichž byl zapotřebí náš zásah, jsme se výrazně zaměřili na dohled nad prostorem svobody, bezpečnosti a práva EU, který zahrnuje oblasti politiky od správy vnějších hranic, justiční spolupráce v občanských a trestních věcech až po azyl, migraci a boj proti trestné činnosti. Prostor svobody, bezpečnosti a práva zahrnuje agentury EU, jako je [Europol \(Agentura EU pro spolupráci v oblasti prosazování práva\)](#), [Frontex \(Evropská agentura pro pohraniční a pobřežní stráž\)](#), [EPPO \(Úřad evropského veřejného žalobce\)](#), [Eurojust \(Agentura EU pro justiční spolupráci v trestních věcech\)](#). Vzhledem k citlivé povaze zpracovávaných informací a ke značnému dopadu, který může mít nesprávné zacházení s nimi, byla tudíž naše úloha v této oblasti obzvláště důležitá.

3.1.2.

Předávání osobních údajů do zemí mimo EU/EHP

Téma mezinárodního předávání osobních údajů do zemí mimo EU nebo Evropský hospodářský prostor (EHP) si v posledních letech rovněž získávalo naši rostoucí pozornost a rok 2022 nebyl výjimkou. Vyžadovalo to na naší straně mobilizaci značných zdrojů, abychom pomohli zajistit dostatečnou úroveň ochrany osobních údajů fyzických osob.

Za tímto účelem jsme zahájili řadu iniciativ a poskytli rady a doporučení, jak by měly orgány, instituce a jiné subjekty EU splňovat požadavky právních předpisů EU v oblasti ochrany údajů při využívání služeb nebo uzavírání smluv se subjekty mimo EU/EHP.



Používání produktů a služeb ze zemí mimo EU/EHP

Mezi naše iniciativy patří probíhající šetření týkající se používání produktů a cloudových služeb orgány, institucemi a jinými subjekty EU se sídlem mimo EU/EHP, zejména používání Microsoft Office 365 Evropskou komisí, vydávání pokynů a zásad, jakož i poskytování školení pro orgány, instituce a jiné subjekty EU. Cílem tohoto úsilí je zvýšit povědomí orgánů, institucí a jiných subjektů EU o rizicích, která představuje používání nástrojů nebo provádění činností zpracování údajů, které obnáší předávání údajů mimo EU/EHP. Naším cílem je také zvýšit povědomí orgánů, institucí a jiných subjektů EU o smluvních doložkách a administrativních opatřeních, jakož i o dalších opatřeních, která je třeba zavést, aby byla zajištěna v zásadě rovnocenná ochrana osobních údajů fyzických osob mimo EU/EHP.

V rámci naší práce v této oblasti a s ohledem na pravomoci EIOÚ jsme povolili řadu předání osobních údajů do zemí mimo EU/EHP, pokud byly orgány, instituce a jiné subjekty EU schopny prokázat spolehlivé postupy a ochranná opatření, aby zajistily, že je při těchto předáních zaručena ochrana osobních údajů fyzických osob.

Abychom v této oblasti šli příkladem, usilujeme o využívání alternativních produktů a služeb od subjektů z EU/EHP, a vybízíme orgány, instituce a jiné subjekty EU, aby tuto možnost také zvážily.

3.1.3.

Audit rozsáhlých informačních systémů



Jedním z našich klíčových úkolů je zajistit ochranu osobních údajů a soukromí v rámci rozsáhlých informačních systémů v prostoru svobody, bezpečnosti a práva. Jednou z našich funkcí je audit těchto systémů, jehož účelem je zajistit, aby byly v souladu s předpisy o ochraně údajů a soukromí.

Při provádění auditu hodnotíme technická a organizační opatření zavedená provozovateli systémů a zajišťujeme, aby systémy byly od počátku navrženy v souladu se zásadami ochrany soukromí. Sdílením zjištění a doporučení z auditů s dalšími úřady pro ochranu osobních údajů v EU zároveň podporujeme osvědčené postupy a nejvyšší úroveň profesionality v oblasti ochrany údajů a soukromí v celé EU.

Svou kontrolní činností se snažíme zvyšovat povědomí orgánů, institucí a jiných subjektů EU a široké veřejnosti o důležitosti ochrany údajů a soukromí v rozsáhlých informačních systémech. Plněním této zásadní úlohy pomáháme chránit osobní informace občanů EU a zajistit, aby rozsáhlé informační systémy splňovaly nejvyšší standardy ochrany údajů a soukromí.

V říjnu 2022 jsme provedli u tří rozsáhlých informačních systémů audit na místě v sídle agentury eu-LISA (Agentury Evropské unie pro provozní řízení rozsáhlých informačních systémů v prostoru svobody, bezpečnosti a práva) ve Štrasburku:

Eurodac, evropská databáze otisků prstů žadatelů o azyl, která pomáhá při zpracovávání žádostí o azyl.

SIS II, který podporuje vnitřní bezpečnost a výměnu informací o osobách a věcech mezi vnitrostátní policií, hraniční kontrolou, celními, vízovými a soudními orgány.

VIS, který podporuje uplatňování společné vízové politiky a usnadňuje hraniční kontroly a konzulární spolupráci.

Audit zahrnoval přezkum metodiky a postupů, které agentura eu-LISA používá při vývoji a testování systémů, přičemž bylo zajištěno, že jsou uplatňovány zásady bezpečnosti a ochrany údajů již od návrhu a standardně. Dále jsme provedli audit opatření týkajících se správy bezpečnosti IT, bezpečnostních incidentů a porušení ochrany osobních údajů a zkontrolovali jsme uplatňování doporučení z předchozích auditů.

3.2.

Ochrana naší nezávislosti

Nové nařízení o Europolu: Žaloba EIOÚ podaná k Soudnímu dvoru Evropské unie

Dne 16. září 2022 jsme požádali Soudní dvůr Evropské unie, aby zrušil dvě ustanovení nově pozměněného nařízení o Europolu, které vstoupilo v platnost dne 28. června 2022 ([věc T-578/22 - Evropský inspektor ochrany údajů v. Parlament a Rada](#)). Obě ustanovení mají dopad na operace s osobními údaji, které Europol prováděl v minulosti. Tím tato ustanovení vážně narušují právní jistotu v oblasti osobních údajů fyzických osob a ohrožují nezávislost EIOÚ.

3.3.

Utváření bezpečnější digitální budoucnosti

Jak je uvedeno v naší strategii EIOÚ na období 2020-2024, oceňujeme iniciativy, v jejichž rámci se údaje vytvořené v Evropě stávají hodnotou pro evropské společnosti a jednotlivce a zpracovávají se v souladu s evropskými hodnotami s cílem utvářet bezpečnější digitální budoucnost. V souladu s tímto směřováním jsme normotvůrci EU poskytovali poradenství v široké škále otázek: například v oblasti zdraví, umělé inteligence a iniciativ na pomoc v boji proti trestné činnosti.

Poradenství k navrhovaným právním předpisům normotvůrci EU obvykle poskytujeme ve formě stanovisek nebo formálních připomínek. Naše **stanoviska** jsou vydávána v reakci na povinné žádosti Evropské komise, která má povinnost vyžádat si naše vyjádření k jakémukoli legislativnímu návrhu, i k doporučení a návrhům Radě v souvislosti s mezinárodními dohodami s dopadem na ochranu údajů.

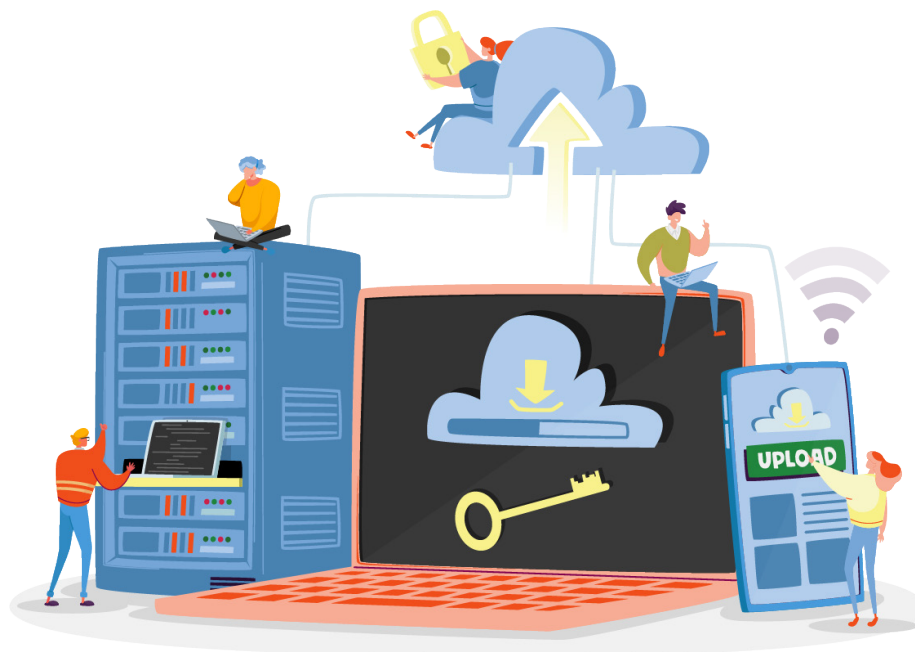
Formální připomínky jsou vydávány v reakci na žádost Evropské komise k návrhům prováděcích aktů nebo aktů v přenesené pravomoci.

Pokud má legislativní nebo jiný relevantní návrh zvláštní význam pro ochranu osobních údajů, může Evropská komise konzultovat také Evropský sbor pro ochranu osobních údajů (EDPB). V takových případech EIOÚ a EDPB spolupracují na vydání **společného stanoviska**.

Akt EU o datech

Vydali jsme [společné stanovisko s EDPB k návrhu aktu o datech](#), jehož cílem je stanovit harmonizovaná pravidla pro přístup k údajům generovaným širokou škálou produktů a služeb, včetně připojených výrobků („internet věcí“), lékařských nebo zdravotnických přístrojů a virtuálních asistentů, a jejich využívání.

V něm zdůrazňujeme, že pokud chceme vytvořit bezpečnější digitální budoucnost, musí být údaje zpracovávány v souladu s evropskými hodnotami. S tím, jak vznikají nové možnosti využívání údajů, je třeba zajistit, aby zůstal plně zachován stávající rámec ochrany údajů. Zdůraznili jsme také, že přístup orgánů veřejné moci k údajům by měl být vždy řádně vymezen a omezen na nezbytně nutnou a přiměřenou míru, což návrh aktu o datech nesplňuje.



Evropský prostor pro zdravotní data

Vydali jsme také [společné stanovisko k návrhu evropského prostoru pro zdravotní data](#), v němž jsme se vyslovili pro silnou ochranu elektronických zdravotních dat.

Návrh evropského prostoru pro zdravotní data je prvním z řady návrhů společných evropských datových prostorů pro jednotlivé oblasti. Bude nedílnou součástí budování evropské zdravotní unie, jejímž cílem je umožnit EU plně využívat potenciál, který nabízí bezpečná a zabezpečená výměna, využívání a opětovné použití zdravotních dat.

Společně s EDPB jsme vyjádřili několik obav, zejména pokud jde o sekundární využití elektronických zdravotních dat.

Umělá inteligence

Jak je zdůrazněno v naší strategii EIOÚ na období 2020-2024, umělá inteligence (UI) se stále více uplatňuje ve veřejných službách a trestním soudnictví. Naším úkolem je zajistit, aby tato nová technologie byla používána v souladu s právními předpisy EU o ochraně údajů a respektovala soukromí osob.

Kromě dalších iniciativ, které jsme vypracovali nebo se na nich podíleli, jsme vydali [stanovisko k doporučení pro rozhodnutí Rady, kterým se dává zmocnění k zahájení jednání jménem Evropské unie o úmluvě Rady Evropy o umělé inteligenci, lidských právech, demokracii a právním státu \(Úmluva o UI\)](#), což považujeme za důležitý krok k vytvoření prvního právně závazného mezinárodního nástroje pro umělou inteligenci v souladu s evropskými normami a hodnotami v oblasti lidských práv, demokracie a právního státu, který doplní akt EU o umělé inteligenci. Zdůraznili jsme však, že je třeba zahrnout vhodné, silné a jasné záruky ochrany údajů, aby byly chráněny osoby, které mohou být používáním systémů umělé inteligence dotčeny.



Boj proti trestné činnosti

Vydali jsme několik stanovisek k různým návrhům v oblasti trestního práva.

Jedno z našich stanovisek vydané společně s EDPB se například týkalo návrhu nařízení o [stanovisko k doporučení pro rozhodnutí Rady, kterým se dává zmocnění k zahájení jednání jménem Evropské unie o úmluvě Rady Evropy o umělé inteligenci, lidských právech, demokracii a právním státu \(Úmluva o UI\)](#). Vyjádřili jsme podporu cílům a záměrům návrhu, nicméně jsme vyjádřili obavy, že může představovat větší riziko pro jednotlivce, a tím i pro společnost jako celek, než pro pachatele trestné činnosti, o kterou usilují CSAM.

Dalším významným příkladem, kde jsme poskytli svá doporučení a pokyny, bylo téma mezinárodní spolupráce v boji proti trestné činnosti. Konkrétně jsme vydali [stanovisko](#) ke dvěma návrhům: prvnímu, který má členské státy EU zmocnit k podpisu [druhého dodatkového protokolu](#) k [Budapeštské úmluvě o kyberkriminalitě](#), a druhému, který má členské státy EU zmocnit k ratifikaci téhož protokolu.

Ačkoli vyšetřování a stíhání trestné činnosti je legitimním cílem, pro který hraje důležitou roli mezinárodní spolupráce, včetně výměny informací, zdůraznili jsme, že je důležité, aby EU měla udržitelné dohody o sdílení osobních údajů se zeměmi mimo EU pro účely vymáhání práva. Tyto dohody by měly být plně slučitelné s právem EU, včetně základních práv na soukromí a ochranu údajů.

3.4.

Budoucnost ochrany údajů: Efektivní prosazování práva v digitálním světě



V červnu 2022 jsme uspořádali konferenci EIOÚ s názvem „[Budoucnost ochrany údajů: Efektivní prosazování práva v digitálním světě](#)“, na které se v Bruselu i on-line sešlo více než 2 000 účastníků. Na konferenci vystoupilo více než sto řečníků, proběhla tři hlavní zasedání, šestnáct blokových zasedání, devět hlavních projevů a pět doprovodných akcí. Tato dvoudenní akce podpořila zásadní diskusi o budoucnosti ochrany údajů se zvláštním zaměřením na prosazování obecného nařízení o ochraně osobních údajů (GDPR).

Naše dlouhodobá vize budoucnosti ochrany údajů je jasná: k zajištění skutečné a konzistentní ochrany fyzických osob na vysoké úrovni a k naplnění příslibu obecného nařízení o ochraně osobních údajů je nutný celoevropský přístup k prosazování předpisů.

3.5.

Monitorování a předvídavost v oblasti technologií

Jedním ze tří základních pilířů strategie EIOÚ na období 2020-2024 je **předvídavost**, konkrétně závazek být inteligentní institucí, která se dlouhodobě zabývá trendy v oblasti ochrany údajů a právními, společenskými a technologickými souvislostmi.

Jedním ze způsobů, jak předvídavost uplatňujeme v praxi, je spolupráce s odborníky, specialisty a úřady pro ochranu osobních údajů. Naším cílem je porozumět technologiím, analyzovat jejich dopady na soukromí a ochranu údajů fyzických osob s cílem sdílet znalosti a podporovat vývoj těchto nových a vznikajících technologií způsobem, který je v souladu s ochranou soukromí. Dvěma z našich iniciativ v této oblasti jsou **TechSonar** a **TechDispatch**.

TechSonar se snaží předvídat nové technologické trendy. Hlavním cílem této iniciativy je lépe porozumět budoucímu vývoji v technologickém odvětví z hlediska ochrany údajů. Na základě našeho společného úsilí, které spočívá v průzkumu trendů, brainstormingu, přezkumu, zveřejňování, prosazování zájmů a průběžném monitorování, chceme přispět k širší diskusi o prognostických otázkách v rámci orgánů, institucí a jiných subjektů EU. Druhá výroční [zpráva TechSonar](#), která byla zveřejněna 10. listopadu 2022, se zabývá pěti technologiemi, které stojí za to sledovat v nadcházejícím roce. Jedná se o digitální měnu centrální banky, metaverzum, syntetická data, sdružené učení a systémy odhalování falešných zpráv.



Cílem **TechDispatch** je vysvětlovat vývoj nových technologií. Zprávy TechDispatch, za které jsme v roce 2021 získali ocenění Globálního shromáždění pro ochranu soukromí, jsou součástí širších aktivit EIOÚ v oblasti [monitorování technologií](#). Každá zpráva TechDispatch obsahuje věcný popis nové technologie, předběžné posouzení možných dopadů na soukromí a ochranu osobních údajů, jak je chápeme nyní, a odkazy na další doporučenou literaturu. Letošní zpráva TechDispatch, vydaná v červenci 2022, se zaměřuje na platformy Fediverse a Federated Social Media.



3.6.

Digitální inovace

Jedním z hlavních cílů strategie EIOÚ na období 2020-2024 je podpora nástrojů vstřícných k ochraně údajů, které respektují a upřednostňují základní práva fyzických osob po celou dobu jejich vývoje a používání. Abychom těmto cílům vyhověli, hledali jsme a nadále hledáme alternativní nástroje, zejména nástroje pro komunikaci a spolupráci, které jsou v souladu se zákony a normami EU na ochranu údajů. Tím, že sami používáme tyto alternativní nástroje, chceme povzbudit orgány, instituce a jiné subjekty EU, aby náš příklad následovaly. Tímto způsobem můžeme společně minimalizovat naši závislost na monopolních službách, abychom se vyhnuli škodlivému uzamčení v jejich aplikačním ekosystému.

Tím, že jdeme příkladem, například používáním k ochraně soukromí vstřícných aplikací a platform s otevřeným zdrojovým kódem jako alternativ k výrobkům a službám velkých technologických firem, hrajeme významnou roli v podpoře digitálních inovací. Náš závazek k ochraně soukromí se týká jak sociálních sítí, tak i nástrojů pro spolupráci, například iniciativ EU Video, EU Voice a pilotních projektů iniciativy Nextcloud.

V únoru 2022 jsme zahájili pilotní fázi dvou platform sociálních médií: [EU Voice](#), kde budeme pravidelně zveřejňovat příspěvky o našich aktivitách, a [EU Video](#), kde budeme zveřejňovat videa jako další alternativní komunikační kanály pro interakci s naším publikem. Obě platformy jsou součástí decentralizovaných, bezplatných sociálních sítí s otevřeným zdrojovým kódem, které propojují uživatele v prostředí orientovaném na ochranu soukromí a jsou založeny na softwarových platformách Mastodon a PeerTube. Oba projekty kladou důraz na ochranu údajů a soukromí uživatelů a zajišťují, aby orgány, instituce a jiné subjekty EU měly přístup ke komunikačním nástrojům, které jsou v souladu s evropskými hodnotami a zásadami, aniž by byly ohroženy jejich osobní údaje.



Kromě sociálních sítí podporujeme zavádění alternativních nástrojů pro spolupráci, které upřednostňují ochranu soukromí. Ukázkovým příkladem tohoto závazku je pilotní projekt Nextcloud. Nextcloud je cloudová platforma s otevřeným zdrojovým kódem, která umožňuje uživatelům bezpečně ukládat a sdílet soubory, spolupracovat na souborech, kalendářích a kontaktech. Propagací a používáním nástrojů, které dbají na ochranu soukromí jako Nextcloud, prokazujeme závazek podporovat digitální ekosystém, který dodržuje zásady ochrany údajů a soukromí, a v konečném důsledku podporujeme vývoj inovativních a k soukromí vstřícnějších alternativ.

V červnu 2022, během konference EIOÚ „[Budoucnost ochrany údajů: Efektivní prosazování práva v digitálním světě](#)“ jsme také vyvinuli videokonferenční řešení na míru, které plně respektuje požadavky na předávání údajů podle obecného nařízení o ochraně osobních údajů a nařízení (EU) 2018/1725, což nám umožňuje jít příkladem a připravit půdu pro dodržování požadavků na ochranu údajů. Jako úřadu pro ochranu osobních údajů příslušný k dohledu nad všemi orgány, institucemi a jinými subjekty EU pro nás bylo důležité ukázat, že je možné prokázat příkladné dodržování předpisů, pokud jde o videokonferenční nástroje, a zejména dodržovat pravidla pro předávání údajů, pokud jde o předávání osobních údajů do zemí mimo EU a EHP.

3.7.

Komunikace o ochraně údajů



Jedním z cílů naší organizace je vysvětlovat transparentním, jasným a poutavým způsobem, co a proč děláme, protože je důležité, aby občané EU rozuměli svým právům na ochranu údajů a tomu, jak mohou být ovlivněna.

Rostoucí přítomnost na internetu

EIOÚ je přítomen na několika kanálech sociálních médií, konkrétně na [Twitteru](#) (29,1 tis. sledujících), [LinkedIn](#), kde jsme letos překročili 63 tis. sledujících, [YouTube](#) (2,75 tis.), [EU Voice](#) (5,1 tis.) a [EU Video](#) (0,69 tis.), díky nimž jsme schopni snadno a rychle oslovit celosvětové publikum.

Obecně vytváříme obsah na podporu kampaní, které zvyšují viditelnost, a také živé reportáže z účasti EIOÚ na akcích.

Přiblížení ochrany údajů veřejnosti

Ochrana údajů může být někdy poměrně složitým tématem, proto se snažíme vydávat obsah, který je vhodný jak pro odborníky, tak pro laiky v této oblasti, a přibližovat tak naši práci veřejnosti.

To zahrnuje [vydávání měsíčních zpravodajů](#), poskytování stručných vysvětlení o našich nejnovějších iniciativách a o tom, jaký mohou mít dopad na veřejnost, vytváření [informačních přehledů](#), v nichž rozebíráme klíčové pojmy v oblasti ochrany údajů, jakož i provádění kampaní na sociálních médiích a spolupráci s ostatními orgány, institucemi a jinými subjekty EU s cílem zvýšit povědomí o otázkách ochrany údajů. Letos jsme v tomto směru pokračovali a spustili jsme novou sérii podcastů [Newsletter Digest](#), abychom oslovili širší publikum a informovali posluchače o tom, co děláme pro ochranu jejich údajů.

Média a vztahy s veřejností

Často komunikujeme s médii, zejména prostřednictvím našich tiskových zpráv o významných iniciativách v oblasti ochrany údajů, které mají široký dopad v celé EU. V letošním roce se největší pozornosti dostalo několika tématům, která vzbudila velký zájem o další informace či žádosti o rozhovor, například dohledové činnosti nad Europolem a agenturou Frontex nebo naší červnové konferenci EIOÚ.

Vztahy s veřejností udržujeme také tím, že odpovídáme na její dotazy ohledně naší práce a kompetencí jakožto orgánu EU a organizujeme studijní návštěvy v našich prostorách.

Zvyšování tempa po pandemii covidu-19

S postupnou minimalizací omezení souvisejících s pandemií covidu-19 jsme mohli obnovit akce, zvýšit počet aktivit s osobní účastí a zároveň je přizpůsobit světu po pandemii. Naše akce a aktivity byly navrženy pro osobní účast i účast na dálku, což nám zároveň pomohlo snížit dopad naší organizace na životní prostředí. Úspěšně jsme uspořádali dvě velké hybridní akce: konferenci na téma „[Budoucnost ochrany údajů. Efektivní prosazování práva v digitálním světě](#)“ v červnu 2022, které se zúčastnilo 2 000 lidí (on-line i osobně), a „[Konferenci o dohledu: Ochrana údajů a trestní soudnictví](#)“ v listopadu 2022, které se zúčastnilo více než 200 lidí (on-line i osobně). Většinu našich akcí jsme se snažili organizovat ekologičtěji prostřednictvím využití místních cateringových společností, zamezení plýtvání potravinami a získávání materiálů pro naši značku z místních zdrojů a z opakovaně použitelných materiálů.

Společná komunikace

V roce 2022 jsme spolupracovali s dalšími orgány, institucemi a jinými subjekty EU a podíleli se na společných komunikačních aktivitách. V říjnu jsme spojili síly s Agenturou Evropské unie pro kybernetickou bezpečnost ENISA a Evropskou komisí, abychom navrhli kampaň k [evropskému měsíci kybernetické bezpečnosti](#), který slaví již 10. výročí. Dále jsme například poskytli nápady a podporu v oblasti ochrany údajů pro účely interinstitucionální on-line komunikace (IOCC). Zejména v rámci pilotního projektu EU Voice a EU Video jsme s IOCC intenzivně spolupracovali, abychom poskytli redakční pokyny a zásady pro servery a také abychom pomohli orgánům, institucím a jiným subjektům EU, které se projektu účastní.

3.8.

Vyvíjející se organizace

Abychom podpořili naše cíle, zejména ty, které jsou stanoveny v naší strategii EIOÚ na období 2020-2024, naši organizaci jsme rozšířili a provedli další změny, které lépe odrážejí náš způsob práce.

Upravili jsme vnitřní organizaci EIOÚ a vytvořili specializovaný právní útvar a úsek správy a vnitřního souladu s předpisy, abychom získali potřebné odborné znalosti k provádění některých úkolů.



Abychom mohli své cíle naplňovat, musíme také pečlivě hospodařit se zdroji. V tomto ohledu jsme vynaložili značné úsilí do plánování, provádění a auditu našeho rozpočtu.

Provedli jsme také nezbytné přípravy na otevření kontaktní kanceláře EIOÚ ve Štrasburku, která bude oficiálně otevřena na začátku roku 2023, abychom posílili interinstitucionální a mezinárodní spolupráci a mohli poskytovat další poradenství v otázkách ochrany údajů.

Klíčové ukazatele výkonnosti v roce 2022

Používáme řadu klíčových ukazatelů výkonnosti (KPI), které nám pomáhají sledovat výkonnost s ohledem na hlavní cíle stanovené ve strategii EIOÚ. Díky tomu můžeme v případě potřeby upravit své činnosti, abychom zvýšili dopad naší práce a účinné využití zdrojů.

Níže uvedený srovnávací přehled obsahuje stručný popis každého klíčového ukazatele výkonnosti a výsledků ke dni 31. prosince 2022. Tyto výsledky se porovnávají s původními cíli nebo s výsledky z předchozího roku, jež se používají jako ukazatel.

V roce 2022 jsme splnili nebo překročili - v některých případech výrazně - cíle stanovené v osmi z devíti klíčových ukazatelů výkonnosti, s jedinou výjimkou v podobě klíčového ukazatele výkonnosti č. 8 týkajícího se obsazenosti podle plánu pracovních míst. Tyto výsledky dobře ilustrují pozitivní směřování, které jsme v průběhu roku při realizaci našich strategických cílů udrželi.

KLÍČOVÉ UKAZATELE VÝKONNOSTI		Výsledky ke dni 31. prosince 2022	Cíl 2022
KPI 1 interní ukazatel	Počet iniciativ, včetně publikací, týkajících se monitorování technologií a podpory technologií ke zvýšení ochrany soukromí a údajů organizovaných nebo spolupořádaných EIOÚ	13 iniciativ	10 iniciativ
KPI 2 interní a externí ukazatel	Počet činností zaměřených na mezioborová politická řešení (interní a externí)	8 aktivit	8 aktivit
KPI 3 interní ukazatel	Počet případů projednávaných v rámci mezinárodní spolupráce (GPA, Rada Evropy, OECD, GPEN, IWGDPT, jarní konference, mezinárodní organizace), k nimž EIOÚ poskytl významný písemný příspěvek	27 případů	5 případů
KPI 4 externí ukazatel	Počet spisů, u nichž EIOÚ působil jako hlavní zpravodaj, zpravodaj nebo člen přípravného týmu v rámci EDPB	21 případů	5 případů
KPI 5 externí ukazatel	Počet stanovisek podle článku 42 a společných stanovisek EIOÚ a EDPB vydaných v reakci na žádosti Evropské komise o legislativní konzultaci	4 společná stanoviska 27 stanovisek	Předchozí rok jako referenční hodnota

KPI 6 externí ukazatel	Počet auditů/návštěv provedených osobně nebo na dálku	4 audity 2 návštěvy	3 různé audity/ návštěvy
KPI 7 externí ukazatel	Počet subjektů, které sledují účty evropského inspektora ochrany údajů v sociálních médiích: YouTube (YT), LinkedIn (L), Twitter (T), EU Voice a EU Video	YT - 2,75 tis. L - 63 tis. T - 29,1 tis. EU Voice - 5,1 tis. EU Video - 0,69 tis.	Výsledky za předchozí rok +10 %
KPI 8 interní ukazatel	Obsazenost podle plánu pracovních míst	86,9%	90%
KPI 9 interní ukazatel	Plnění rozpočtu	98,2%	85%



edps.europa.eu



Úřad pro publikace
Evropské unie

