



EURÓPSKY DOZORNÝ
ÚRADNÍK PRE OCHRANU ÚDAJOV



VÝROČNÁ SPRÁVA

ZHRNUTIE '22



Viac informácií o európskom dozornom úradníkovi pre ochranu údajov sa nachádza na našom webovom sídle na adrese: edps.europa.eu.

Na tomto webovom sídle sú uvedené aj podrobné informácie o tom, ako [sa prihlásiť k odberu nášho informačného bulletinu](#).

Waterford, Írsko - Brusel, Belgicko: Trilateral Research Ltd, Vrije Universiteit Brusel, 2023

© Dizajn a fotografie: Trilateral Research Ltd, EDPS a Európska únia

© Európska únia 2023

Reprodukcia je povolená pod podmienkou uvedenia zdroja. Na akékoľvek použitie alebo reprodukciu fotografií alebo iného materiálu, na ktorý sa nevzťahujú autorské práva európskeho dozorného úradníka pre ochranu údajov, je potrebné získať povolenie priamo od držiteľov príslušných autorských práv.

PRINT ISBN 978-92-9242-807-5 doi: 10.2804/165833 QT-AB-23-001-SK-C

PDF ISBN 978-92-9242-728-3 ISSN 1831-0605 doi: 10.2804/028069 QT-AB-23-001-SK-N

PREDSLOV

S potešením Vám predkladám výročnú správu európskeho dozorného úradníka pre ochranu údajov za rok 2022. Ohliadnutie sa späť na tento rok vedie k mnohým úvahám. Udialo sa toho skutočne veľa: tento rok bol náročný a plný nádeje, zložitý, ale napriek tomu povzbudivý - pre svet ako celok, ako aj pre EDPS.

Tohtoročná ruská invázia na Ukrajinu vyvolala v Európskej únii (EÚ) bezprecedentnú reakciu. EÚ v uplynulom roku dokázala, že je schopná nájsť riešenia na úrovni celej únie, najmä v prípade vonkajšej hrozby, spôsobom, ktorý nielen preukazuje solidaritu, ale zároveň presadzuje naše kľúčové hodnoty a zásady. Práve v tomto duchu sa EDPS v uplynulom roku tiež usiloval preukázať náš záväzok, ktorým je presadzovanie základných práv na ochranu údajov, a to aj v čase kríz, keď naše opatrenia a reakcie musia byť rýchle a efektívne. Dôkazom presvedčenia, že spoločne sme silnejší, je naše úsilie podporovať zákonodarcov EÚ v legislatívnom procese a dohliadať na rozvoj Eurojustu, teda Agentúry EÚ pre justičnú spoluprácu v trestných veciach.

Napriek týmto búrlivým udalostiam vo svete bol rok 2022 tiež rokom ambícií a rozvoja - ocitli sme sa v období, keď je potrebné premýšľať o budovaní zajtrajška, v ktorom dokážeme účinne čeliť výzvam dneška. Pri plnom zohľadnení reality po pandémie sme 16. - 17. júna v Bruseli zorganizovali konferenciu „Budúcnosť ochrany údajov: účinné presadzovanie v digitálnom

veku“. Na tejto konferencii sa zúčastnilo viac ako 2 000 záujemcov, a to osobne, ako aj na diaľku, ktorí nasmerovali svoje úvahy na jeden kľúčový cieľ: podporiť pokrok v diskusii o budúcnosti presadzovania všeobecného nariadenia o ochrane údajov, a to štyri roky po nadobudnutí jeho účinnosti. Na toto dvojdnové podujatie plné plodných diskusií, ktoré v rámci odbornej verejnosti podnietili v oblasti ochrany údajov konkrétne opatrenia, som skutočne hrdý. Dvomi dôležitými príkladmi pozitívneho vplyvu našej konferencie sú záväzky Európskeho výboru pre ochranu údajov vyjadrené vo vyhlásení na viedenskom samite, ako aj plány Európskej komisie navrhnuť právne predpisy, ktorými sa harmonizujú určité procedurálne aspekty cezhraničnej spolupráce medzi orgánmi na ochranu údajov. Teším sa na to, kam nás táto konverzácia zavedie, a som vďačný celej našej komunite za odvahu, ktorú v týchto úvahách prejavuje.

EDPS má ako orgán pre ochranu osobných údajov vykonávajúci dohľad nad inštitúciami, orgánmi, úradmi a agentúrami EÚ osobitnú úlohu v tom zmysle, že vykonáva dohľad výlučne nad orgánmi verejnej správy. S touto úlohou sa spája pocit zodpovednosti za to, aby sme prispievali k úvahám o funkcii štátu v

demokratickej spoločnosti. V rámci pokusu o vytvorenie lepšieho demokratického dohľadu nad postupmi týkajúcimi sa presadzovania práva alebo národnej bezpečnosti nás to motivovalo napríklad k tomu, aby sme sa podelili o predbežné poznámky EDPS k modernému špionážnemu softvéru.

V tejto súvislosti sme prostredníctvom príkazu európskeho dozorného úradníka nariadili Europolu, aby vymazal veľké súbory údajov, v prípade ktorých nebola preukázaná súvislosť s trestnou činnosťou. Legislatívna odpoveď na túto otázku a následná žiadosť EDPS adresovaná Súdnu dvoru Európskej únie,

aby zrušil retroaktívne ustanovenia zmeneného nariadenia o Europole, svedčia o našom hlbokom presvedčení, že Európska únia môže a mala by stanovovať globálne normy týkajúce sa právneho štátu a demokratických hodnôt.

Na to, aby sa tak stalo, sa treba aj naďalej usilovať o dodržiavanie najvyšších noriem aj v samotnej EÚ. V nadchádzajúcich rokoch sme naďalej odhodlaní prispievať k tomuto dôležitému úsiliu. Som si istý, že budúci rok prinesie svoje vlastné výzvy a odhalenia, ale teším sa, že ich budem môcť spoločne riešiť s naším dynamickým a špecializovaným tímom EDPS.



Wojciech Wiewiórowski

európsky dozorný úradník pre ochranu údajov

PRVÁ KAPITOLA:

O nás



1.1.

Európsky dozorný úradník pre ochranu údajov

Kto sme

[Európsky dozorný úradník pre ochranu údajov](#) (EDPS) je nezávislý orgán Európskej únie pre ochranu údajov, ktorý je zodpovedný za monitorovanie spôsobu, akým inštitúcie, orgány, úrady a agentúry EÚ spracúvajú osobné údaje.

Týmto inštitúciám, orgánom, úradom a agentúram poskytujeme poradenstvo v súvislosti s novými legislatívnymi návrhmi a iniciatívami, ktoré sa týkajú ochrany osobných údajov.

Monitorujeme vplyv nových technológií na ochranu údajov a spolupracujeme s dozornými orgánmi s cieľom zabezpečiť konzistentné presadzovanie pravidiel EÚ v oblasti ochrany údajov.

Naše poslanie

Ochrana údajov je základným právom, ktoré je chránené európskymi právnymi predpismi. Podporujeme kultúru prísnej ochrany údajov v inštitúciách, orgánoch, úradoch a agentúrach EÚ.

Naše hodnoty a zásady

Pri práci sa riadime ďalej uvedenými štyrmi hodnotami.

- **Nestrannosť** - pracujeme v právnom a politickom rámci, ktorý nám bol určený, sme nezávislí a objektívni, usilujeme sa dosiahnuť správnu rovnováhu medzi príslušnými záujmami.
- **Integrita** - presadzujeme najvyššie normy správania a robíme vždy to, čo je správne.
- **Transparentnosť** - vysvetľujeme, čo robíme a prečo to robíme, a to jazykom, ktorý je zrozumiteľný pre všetkých.
- **Pragmatizmus** - rozumieme potrebám našich zainteresovaných strán a hľadáme praktické riešenia.

Naša činnosť

Venujeme sa štyrom hlavným oblastiam činnosti:

- **Dozor a presadzovanie práva:** Monitorujeme spracúvanie osobných údajov inštitúciami, orgánmi, úradmi a agentúrami EÚ s cieľom zabezpečiť, aby boli v súlade s pravidlami ochrany údajov.
- **Politika a konzultácie:** Radíme Európskej komisii, Európskemu parlamentu a Rade v súvislosti s legislatívnymi návrhmi a iniciatívami týkajúcimi sa ochrany údajov.
- **Technológie a súkromie:** Monitorujeme a posudzujeme technologický vývoj, ktorý má vplyv na ochranu osobných údajov. Dohliadame na to, aby systémy, ktoré podporujú spracúvanie osobných údajov inštitúciami, orgánmi, úradmi a agentúrami EÚ, zavádzali primerané záruky na zabezpečenie súladu s pravidlami ochrany údajov. Vykonávame digitálnu transformáciu EDPS.
- **Spolupráca:** Spolupracujeme s orgánmi pre ochranu osobných údajov v záujme presadzovania konzistentnej ochrany údajov v celej EÚ. Našou hlavnou platformou pre spoluprácu s orgánmi pre ochranu osobných údajov je [Európsky výbor pre ochranu údajov](#), ktorému poskytujeme sekretariát a s ktorým máme uzatvorené [memorandum o porozumení](#) vymedzujúce spôsob našej spolupráce.

Naše právomoci

Právomoci, ktoré máme ako orgán pre ochranu osobných údajov inštitúcií, orgánov, úradov a agentúr EÚ, sú vymedzené v [nariadení \(EÚ\) 2018/1725](#).

Podľa tohto nariadenia môžeme napríklad upozorniť alebo napomenúť inštitúciu, orgán, úrad a agentúru EÚ, ktorá spracúva osobné údaje nezákonne alebo nespravodlivo; nariadiť inštitúcii, orgánu, úradu a agentúre EÚ, aby vyhověli žiadostiam o výkon práv fyzických osôb; uložiť dočasný alebo trvalý zákaz konkrétnej operácie spracúvania údajov; uložiť inštitúcii, orgánu, úradu a agentúre EÚ správne pokuty; postúpiť vec Súdnemu dvoru Európskej únie.

Máme tiež osobitné právomoci v oblasti dozoru nad tým, ako ďalej uvedené orgány a agentúry spracúvajú osobné údaje: Europol - Agentúra Európskej únie pre spoluprácu v oblasti presadzovania práva podľa nariadenia 2016/794; Eurojust - Agentúra Európskej únie pre justičnú spoluprácu v trestných veciach podľa nariadenia 2018/1727 a Európska prokuratúra podľa nariadenia (EÚ) 2017/1939, ako aj Frontex - Európska agentúra pre pohraničnú a pobrežnú stráž.

Viac informácií o EDPS nájdete na našej [stránke Časté otázky](#) na webovom sídle európskeho dozorného úradníka pre ochranu údajov.

Viac informácií o ochrane údajov vo všeobecnosti nájdete v našom [glosári na webovom](#) sídle EDPS.

1.2.

Stratégia EDPS na roky 2020-2024

V prepojenom svete, kde údaje prúdia cez hranice, solidarita v rámci Európy a na medzinárodnej úrovni pomôže pri posilňovaní práva na ochranu údajov a zabezpečovaní, aby ľudia v celej EÚ aj mimo nej mohli údaje náležite využívať.

[Stratégia EDPS na roky 2020-2024](#) je zameraná na tri piliere: **Predvídanie**, **akcia** a **solidarita** a jej cieľom je vybudovať bezpečnejšiu, spravodlivejšiu a udržateľnejšiu digitálnu budúcnosť.

- **Predvídanie:** náš záväzok byť inteligentnou inštitúciou, ktorá trendy v oblasti ochrany údajov, ako aj právny, spoločenský a technologický kontext vníma z dlhodobého hľadiska.
- **Akcia:** aktívne rozvíjať nástroje pre inštitúcie, orgány, úrady a agentúry EÚ, vďaka čomu sa môžu stať svetovými lídrami v oblasti ochrany údajov. Podporovať súdržnosť v oblasti činností orgánov presadzovania práva v EÚ dôslednejším vyjadrením skutočnej európskej solidarity, rozdelenia zaťaženia a spoločného prístupu.
- **Solidarita:** sme presvedčení, že spravodlivosť si vyžaduje ochranu súkromia pre každého vo všetkých politikách EÚ, pričom hnacou silou spracúvania údajov vo verejnom záujme by mala byť udržateľnosť.

DRUHÁ KAPITOLA

Výhlád do budúcnosti: naše ciele na rok 2023 a ďalšie roky



Preskúmanie stratégie v polovici obdobia - „Vytváranie bezpečnejšej digitálnej budúcnosti“

[Stratégia EDPS na roky 2020-2024 „Vytváranie bezpečnejšej digitálnej budúcnosti“](#) bola vypracovaná na prahu významnej zmeny situácie vo svete. Na začiatku roka 2020 sa v nej stanovili tri strategické hlavné piliere pre EDPS: **predvídanie**, **akcia** a **solidarita**. Ani naši najlepší prognostici však nemohli predvídať zmenu paradigmy, ktorá mala nasledovať. Po prijatí našej stratégie na rok 2020 sme museli čeliť náročným okolnostiam, ktoré zahŕňali pandémiu ochorenia COVID-19, vojnu na Ukrajine a globálnu hospodársku krízu.

Preto sme sa v roku 2022, teda v polovici plánovaného obdobia 2020-2024, rozhodli vykonať preskúmanie našej stratégie. Toto preskúmanie v polovici trvania, ktoré sa začalo s cieľom vyhodnotiť pokrok dosiahnutý pri plnení cieľov uvedených v stratégii, predstavovalo kľúčový okamih na zváženie toho, či nie je vzhľadom na meniace sa globálne prostredie potrebná zmena nášho smerovania. V nasledujúcej kapitole výročnej správy sú uvedené výsledky tohto preskúmania v polovici plánovaného obdobia a je v nej stanovená novo zameraná vízia a priority EDPS na ostávajúce obdobie stratégie.

Postup preskúmania v polovici obdobia

Pri preskúmaní v polovici obdobia bol použitý prístup zdola nahor, v rámci ktorého sa vykonalo interné hodnotenie stratégie. Toto rozhodnutie bolo prijaté s cieľom využiť nové perspektívy zamestnancov EDPS, a to i s ohľadom na inštitucionálny rast, ku ktorému došlo od roku 2020. Tento prístup nám umožnil využiť interné interdisciplinárne znalosti a skúsenosti zamestnancov EDPS a identifikovať kľúčové oblasti, na ktoré sa naša práca bude v nadchádzajúcich rokoch zameriavať.

Preskúmanie v polovici obdobia sa uskutočnilo v dvoch etapách. Prvá etapa pozostávala z diferenčnej analýzy. Táto analýza bola vykonaná na základe mapovania, na ktorom sa zúčastnili všetci zamestnanci EDPS. Tento proces sa oficiálne začal diskusiou medzi dozorným úradníkom a zamestnancami EDPS, v rámci ktorej dozorný úradník informoval o plánovanom postupe otvorenej reflexie a posúdenia zo strany zamestnancov. Na základe cenných informácií získaných na úrovni zamestnancov sa začal proces mapovania. Súčasťou mapovania bol prehľad 57 cieľov uvedených v stratégii EDPS na roky 2020-2024, v súvislosti s ktorými zamestnanci EDPS posudzovali, či a do akej miery sa tieto ciele splnili. V nadväznosti na toto predbežné posúdenie sa vykonala diferenčná analýza s cieľom určiť stav plnenia cieľov.

Výsledky mapovania odhalili významný pokrok, ktorý sme dosiahli pri plnení a dosahovaní cieľov uvedených v stratégii. Na základe diferenčnej analýzy sa zistilo, že z 57 cieľov uvedených v stratégii sa doteraz splnilo 15 cieľov, plnenie 40 cieľov stále prebieha a len 2 sa nachádzajú v počiatočnom procese realizácie.

Pozitívne výsledky diferenčnej analýzy vytvorili základ pre druhú etapu preskúmania v polovici obdobia. V tejto druhej konzultačnej fáze sa so zamestnancami EDPS viedli konzultácie o budúcnosti EDPS a boli požiadani, aby zvážili, ako by nová realita vo svete mohla odôvodňovať zmenu priorít pre zvyšné obdobie trvania stratégie. Osobitná pozornosť sa venovala identifikácii kľúčových oblastí, na ktoré by EDPS mal v rámci zvyšnej časti stratégie sústrediť zvýšené úsilie.

Výsledky preskúmania v polovici obdobia: od vytvárania bezpečnejšej digitálnej budúcnosti až po presadzovanie jej utvárania

Z výsledkov konzultačnej etapy vyplynuli viaceré inštitucionálne priority, ktoré považujeme za kľúčové, a zaväzujeme sa venovať im ďalšiu pozornosť a zdroje počas ostávajúceho obdobia stratégie na roky 2020-2024.

Priorita 1: Účinné presadzovanie ochrany údajov v novom regulačnom prostredí

Prijatím viacerých legislatívnych iniciatív v digitálnej oblasti sa EDPS spolu s komunitou orgánov pre ochranu údajov ocitá v oveľa zložitejšom regulačnom prostredí. Toto nové regulačné prostredie, ktoré zahŕňa právne predpisy, ako je akt o správe údajov, akt o digitálnych trhoch a akt o digitálnych službách na jednej strane a navrhovaný akt o umelej inteligencii a zákon o údajoch na strane druhej, vedie k tomu, že zákonodarca plánuje nové regulačné funkcie a regulačné orgány.

Hoci v týchto aktoch sa v zásade uvádza, že nemá dôjsť k ohrozeniu ani zmene všeobecného nariadenia o ochrane údajov (alebo nariadenia o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov inštitúciami, orgánmi, úradmi a agentúrami Únie a o voľnom pohybe takýchto údajov), viaceré ustanovenia týchto nových alebo budúcich nariadení výslovne odkazujú na definície, pojmy a povinnosti stanovené vo všeobecnom nariadení o ochrane údajov. Okrem toho, hoci spracúvanie osobných údajov je ústredným prvkom činností upravených týmito jednotlivými aktami, orgány pre ochranu osobných údajov nie sú určené ako hlavné príslušné orgány. Presadzovanie je - buď úplne alebo vo veľmi významnej miere -

zverené orgánom, ktorých poslanie sa primárne týka iných politických cieľov, než je ochrana údajov alebo súkromia. Preto je potrebné zabezpečiť jednotný prístup k regulačným činnostiam v celej digitálnej sfére. Budeme sa preto snažiť vytvoriť koncepciu našej úlohy vo vzťahu k týmto orgánom a identifikovať ich očakávania v súvislosti s EDPS.

Na základe našich konsolidovaných a všeobecne uznávaných skúseností so zabezpečovaním jednotného prístupu v digitálnom ekosystéme preto budeme rozvíjať a aktívne podporovať prácu príslušných koordinačných fór ustanovených zákonom, ako je skupina na vysokej úrovni týkajúca sa aktu o digitálnych trhoch a iné príslušné koordinačné fóra ustanovené zákonom, a to ako EDPS a prípadne aj ako člen Európskeho výboru pre ochranu údajov.

Budeme tiež aktívne podporovať úzku spoluprácu s príslušnými orgánmi v prípadoch, keď zákon nestanovuje osobitný koordinačný orgán, ale presadzovanie práva si však bude vyžadovať úzky dialóg s orgánmi poverenými uplatňovaním ustanovení s dôsledkami pre ochranu súkromia a údajov.

Okrem toho sa budeme snažiť zabezpečiť, aby uplatňovanie a presadzovanie nových právnych predpisov nenarušilo zásady a pravidlá ochrany údajov. EDPS preto bude naďalej vykonávať svoju poradnú funkciu s cieľom monitorovať a zdôrazňovať potenciálne dôsledky vyplývajúce z praktického vykonávania nových regulačných rámcov. V prípade potreby sa zväžia aj opatrenia na presadzovanie práva.

EDPS sa v tejto súvislosti takisto stojí pred svojou potenciálnou úlohou dozorného orgánu inštitúcií, úradov, orgánov a agentúr EÚ, pokiaľ ide o umelú inteligenciu. Z organizačného aj metodického hľadiska sa plánujú intenzívne prípravy, aby sme boli pripravení plniť túto našu novú úlohu už od začiatku.

Projekt digitálneho eura má pre nás taktiež veľký strategický význam a vyžaduje si úzku spoluprácu medzi expertmi s odbornými znalosťami v oblasti politiky, práva, technológií a dohľadu. Hoci veľa bude závisieť od výberu koncepcie, projekt digitálneho eura bude mať na ochranu súkromia a osobných údajov nepochybne významný vplyv. Ďalšie návrhy týkajúce sa finančného sektora si tiež vyžadujú dôkladné preskúmanie, napríklad návrh legislatívneho rámca pre decentralizované financie, ktorého cieľom bude umožniť spoločné využívanie údajov a prístup tretích strán ku širokej škále finančných odvetví a produktov. Maximálnu pozornosť preto budeme venovať novej interakcii s aktom o správe údajov a aktom o údajoch.

Významný a veľmi potrebný pokrok vo verejnej diskusii o presadzovaní všeobecného nariadenia o ochrane údajov podnietila konferencia [EDPS, ktorá sa konala v júni 2022](#) na tému *Budúcnosť ochrany údajov: účinné presadzovanie práva v digitálnom svete*. Súvisiaci vývoj, najmä tzv. [viedenské vyhlásenie EDPB](#) a oznámený návrh Európskej komisie týkajúci sa nariadenia, ktorým sa harmonizujú určité aspekty vnútroštátnych procesných pravidiel, ukazujú, že v nasledujúcich rokoch bude v diskusii naďalej dominovať úsilie o možné zlepšenia fungovania všeobecného nariadenia o ochrane údajov. Úspech konferencie EDPS z hľadiska verejného záujmu a vplyvu poukazuje na to, že EDPS ako nezávislá inštitúcia EÚ zohráva v tejto diskusii významnú úlohu pri presadzovaní celoeurópskych prístupov, ktoré zabezpečia úplné dodržiavanie Charty základných práv EÚ.

Priorita 2: Interoperabilita ako výzva, ktorá si vyžaduje prepracovanie prístupu dohľadu

S nástupom interoperability pre EDPS vznikajú pri zabezpečovaní účinného prístupu k dohľadu značné povinnosti. Pri zavádzaní rámca interoperability EÚ, ktorý prijíma nový prístup k správe údajov v súvislosti s hranicami a bezpečnosťou, následne prehodnocujeme aj metodiku dohľadu nad rozsiahlymi informačnými systémami. Zmeny interoperability navrhované rámcom EÚ by viedli k prepojeniu viacerých rozsiahlych informačných systémov s databázami Europolu a Interpolu, čím by sa vytvoril ekosystém toku údajov, ktorý by znásoboval riziká pre dotknuté osoby vyplývajúce z prevádzky základných systémov.

Identifikovali sme viacero výziev, ktoré bude potrebné riešiť. Zložitosť celkovej architektúry a fragmentácia pravidiel ochrany údajov si vyžaduje rekalibráciu dohľadu, ktorá sa zameria skôr na toky údajov než na oddelené monitorovanie spracúvania údajov v rôznych systémoch. Podobne si zavedenie ďalších činností spracovania údajov, ktoré pôvodne neboli stanovené v právnom nástroji upravujúcom zriadenie každého zo základných rozsiahlych informačných systémov vyžaduje dôkladnú kontrolu zásady obmedzenia účelu. Okrem toho môžu byť prijaté rozhodnutia, ktoré majú podstatný vplyv na ochranu osobných údajov v súvislosti s komitologickými postupmi a prenosmi zodpovednosti na Agentúru EÚ na prevádzkové riadenie rozsiahlych informačných systémov v priestore slobody, bezpečnosti a spravodlivosti (eu-LISA). Neexistencia jednotného kanála na uplatňovanie práv dotknutých osôb súčasne vo všetkých systémoch môže viesť k fragmentácii týchto práv.

EDPS sa preto zameria na uvedené tri prioritné oblasti, ktoré budú tvoriť základ pre dohľad nad rámcom interoperability až do konca príslušného mandátu:

(1) Práva dotknutej osoby - s cieľom riešiť riziko fragmentácie práv dotknutých osôb vzhľadom na rozmanitosť interoperabilných databáz s viacerými prevádzkovateľmi, preskúvame potenciál koordinovaného dozoru (vrátane spoločnej úvahy s orgánmi pre ochranu osobných údajov o zjednodušení postupov týkajúcich sa práv dotknutých osôb). Okrem toho sa budeme usilovať o rozvoj aktívneho prístupu k právam dotknutých osôb, najmä k právu na informácie.

(2) Stratégia auditu - vypracovanie na mieru prispôbenej stratégie pre audit ochrany údajov v rozsiahlych informačných systémoch a komponentoch interoperability, prispôbenej novému ekosystému, čo môže predstavovať posun od auditu oddelených systémov k auditu tokov údajov. Stratégia bude zahŕňať spoločný prístup k auditu interoperability pri zohľadnení ďalších povinností auditu voči agentúram EÚ (Europol, Frontex, Eurojust) s cieľom zabezpečiť obmedzenie účelu a overiť, či tieto subjekty prístupujú k údajom a či ich spracúvajú v súlade so svojimi príslušnými mandátmi. Tento spoločný prístup bude obsahovať právnu a technickú časť. Okrem toho, keďže nariadenia o rozsiahlych systémoch IT výslovne požadujú, aby EDPS vykonával „audity v súlade s medzinárodnými audítorskými štandardmi“, bude potrebný spoločný výklad tejto požiadavky.

(3) Algoritmické profilovanie - práca na algoritmickom profilovaní sa bude zameriavať najmä na postavenie EDPS, pokiaľ ide o uplatňovanie tohto nástroja v rámci interoperability (ETIAS a VIS), a všeobecnejšie, so zameraním najmä na otázky diskriminácie, spoľahlivosti, proporcionality a transparentnosti. Dohľad nad algoritmickým profilovaním je zložitá problematika, ktorá sa zatiaľ nachádza v počiatočnom štádiu a vyžaduje si spoluprácu s inými agentúrami a orgánmi v oblasti ľudských práv a nediskriminácie a prípadne s ďalšími aktérmi z občianskej spoločnosti a akademickej obce. Takýmto dohľadom ďalej prispejeme k systému ETIAS - Európskemu systému pre cestovné informácie a povolenia a k práci poradných výborov vízového informačného systému pre otázky základných práv a zároveň sa budeme usilovať vytvoriť vhodné nástroje na monitorovanie a dohľad pre túto novú oblasť dohľadu.

Priorita 3: Medzinárodná spolupráca na podporu spoločných globálnych prístupov k ochrane súkromia a osobných údajov

Aktívne zapájanie sa do medzinárodnej spolupráce má podľa nášho názoru zásadný význam. Umožňuje nám zapájať širšiu komunitu mimo Európy a podporovať spoločné porozumenie výzvam týkajúcim sa ochrany údajov a súkromia a spoločný prístup k nim. V oblasti medzinárodnej spolupráce plánujeme ešte viac zintenzívniť naše úsilie, keďže o niekoľkých témach s veľkým strategickým významom sa diskutuje na medzinárodných fórach.

Predovšetkým máme v úmysle podporovať koordináciu činností a stratégie členov EDPB na medzinárodných fórach, pokračovať v práci v rámci Globálneho zhromaždenia pre ochranu súkromia, Rady Európy, ako aj v rámci okrúhleho stola orgánov pre ochranu osobných údajov G7 a OECD (Organizácia pre hospodársku spoluprácu a rozvoj), a to zabezpečením aktívnej účasti a účinného zastúpenia stanovísk európskych orgánov a EDPB. Budeme sa tiež usilovať o ďalšie zintenzívnenie spolupráce s medzinárodnými organizáciami, ako aj s regionálnymi sieťami na ochranu údajov.

Priorita 4: Prehodnotenie procesov EDPS s cieľom zabezpečiť efektívnosť v rýchlo sa meniacom prostredí

Stratégia EDPS na roky 2020-2024 sa vykonáva v období, ktoré poznamenala séria kríz. Počnúc pandemiou ochorenia COVID-19 cez ruskú inváziu na Ukrajinu až po rastúce náklady na energiu a infláciu sme museli prispôbiť naše pracovné metódy a postupy, aby sme mohli pokračovať v plnení našich cieľov. Aj keď sme v zásade dokázali záväzky prijaté v stratégii splniť, z internej analýzy vyplýva potreba ďalej upravovať prístupy k určitým procesom s cieľom zvýšiť našu efektívnosť i dlhodobé štandardy, a to tak ako orgán verejnej správy EÚ, ako aj orgán pre ochranu osobných údajov.

V druhom prípade sa to týka, okrem iného, aj výstupov, ako sú kontrolné opatrenia v súvislosti s oznámeniami o porušení ochrany údajov, riešenia sťažností alebo schopnosť proaktívne sa zamerať na kritické témy týkajúce sa dodržiavania predpisov v rámci vyšetrovaní alebo auditov.

Ďalej budeme uvažovať aj o nových nástrojoch, ktoré by umožňovali posúdenie dodržiavania predpisov online alebo na diaľku. Významnú prekážku pri plnení úloh EDPS v oblasti dohľadu predstavujú obmedzenia ľudských a rozpočtových zdrojov.

Takisto aj vojna na Ukrajine prináša EDPS nové samostatné úlohy. V roku 2021 Európska komisia navrhla legislatívny balík na zmenu nariadenia o Eurojuste tak, aby umožňovalo spracovanie dôkazov zhromaždených na účely vyšetrovania vojnových zločinov spáchaných Ruskom. V roku 2022 bola prijatá ďalšia legislatívna zmena, ktorou sa určilo, že sa Eurojust stane európskym centrom pre uchovávanie, ukladanie a analýzu dôkazov o najzávažnejších medzinárodných zločinoch. Pri zriaďovaní novej databázy dôkazov nám bola pridelená významná úloha. V januári 2023 Európska komisia oznámila vytvorenie Medzinárodného centra pre stíhanie zločinu agresie (ICPA) pri Eurojuste. Všetky tieto legislatívne zmeny už viedli alebo vedú k tomu, že nám pribúdajú ďalšie dôležité úlohy. Vzhľadom na politický význam podpory EÚ pre Ukrajinu, ako aj na značnú pracovnú záťaž, ktorá s ňou súvisí, sa naše činnosti v tejto oblasti budú považovať za jednu z našich kľúčových priorít.

Vzhľadom na rastúci záujem verejnosti o prácu EDPS, o čom svedčí okrem iného aj počet žiadostí o prístup k dokumentom, sa zaväzujeme aj k vyšším normám transparentnosti, a to nielen v rámci dobrej správy vecí verejných, ale aj preto, že ide o dôležitý spôsob sprístupňovania našej práce verejnosti. Zaväzujeme sa, že budeme naďalej zabezpečovať vysokú úroveň ochrany údajov a zodpovednosti a pôjdeme príkladom nielen dodržiavaním právnych požiadaviek, ale aj tým, že budeme skúmať a využívať nástroje a služby zohľadňujúce ochranu súkromia a údajov. Pokiaľ ide o kybernetickú bezpečnosť, budeme sa musieť prispôbiť novým nariadeniam zameraným na zabezpečenie vysokej spoločnej úrovne kybernetickej bezpečnosti v rámci inštitúcií, orgánov, úradov a agentúr EÚ.

Najvýznamnejšie činnosti v roku 2022



3.1.

Využívanie našich právomocí na ochranu osôb

Naším cieľom ako dozorného orgánu pre ochranu údajov, ktorý je zodpovedný za dohľad nad inštitúciami, orgánmi, úradmi a agentúrami EÚ, je zabezpečiť, aby dodržiavali právne predpisy EÚ o ochrane osobných údajov, chránili jednotlivcov a ich základné práva na súkromie a ochranu osobných údajov.

Na dosiahnutie tohto cieľa poskytujeme inštitúciám, orgánom, úradom a agentúram EÚ usmernenia, vydávame odporúčania, pripomienky a stanoviská, vykonávame audity, ponúkame školenia, ako aj ďalšie zdroje na to, aby mali k dispozícii vhodné nástroje na zavedenie ochrany údajov do praxe pri plnení svojich každodenných úloh, rozhodovaní alebo prijímaní opatrení, ktoré si vyžadujú spracovanie osobných údajov jednotlivcov.

3.1.1.

Dohľad nad priestorom slobody, bezpečnosti a spravodlivosti

Spomedzi tém, v súvislosti s ktorými bol potrebný náš zásah, sa naša práca osobitne zamerala na dohľad nad priestorom slobody, bezpečnosti a spravodlivosti EÚ, ktorý zahŕňa oblasti politiky od riadenia vonkajších hraníc, justičnej spolupráce v občianskych a trestných veciach, ako aj azylu, migrácie a boja proti trestnej činnosti. Priestor slobody, bezpečnosti a spravodlivosti v sebe zahŕňa agentúry EÚ, ako sú [Europol - Agentúra EÚ pre spoluprácu v oblasti presadzovania práva](#), [Frontex - Európska agentúra pre pohraničnú a pobrežnú stráž](#), [Európska prokuratúra](#), [Eurojust - Agentúra EÚ pre justičnú spoluprácu](#)

[v trestných veciach](#). Vzhľadom na citlivú povahu informácií, ktoré sa spracúvajú, a na významný vplyv, ktorý by mohlo mať nesprávne zaobchádzanie s nimi, bola teda naša úloha v tejto oblasti mimoriadne dôležitá.

3.1.2.

Prenosy osobných údajov do krajín mimo EÚ/EHP

Téma medzinárodných prenosov osobných údajov do krajín mimo EÚ alebo Európskeho hospodárskeho priestoru (EHP) v priebehu rokov takisto čoraz viac pútala našu pozornosť a rok 2022 nebol výnimkou. Vyžadovalo si to mobilizáciu značných zdrojov na to, aby sa zabezpečila dostatočná úroveň ochrany osobných údajov jednotlivcov.

Na tento účel sme uskutočnili niekoľko iniciatív a poskytli sme poradenstvo a odporúčania týkajúce sa toho, ako by mali inštitúcie, orgány, úrady a agentúry EÚ spĺňať požiadavky právnych predpisov EÚ o ochrane údajov pri využívaní služieb alebo uzatváraní zmlúv so subjektmi so sídlom mimo EÚ/EHP.



Používanie produktov a služieb z krajín mimo EÚ/EHP

Medzi naše iniciatívy patria prebiehajúce vyšetrovania týkajúce sa využívania produktov a cloudových služieb inštitúciami, orgánmi, úradmi a agentúrami EÚ so sídlom mimo EÚ/EHP, najmä využívanie softvéru Microsoft Office 365 Európskou komisiou, vydávanie usmernení a politík, ako aj poskytovanie odbornej prípravy pre EUI. Cieľom tohto úsilia je zvýšiť informovanosť inštitúcií, orgánov, úradov a agentúr EÚ o rizikách vyplývajúcich z používania nástrojov alebo vykonávania činností spracúvania údajov, ktoré zahŕňajú prenosy údajov mimo EÚ/EHP. Naším cieľom je tiež zvýšiť informovanosť inštitúcií, orgánov, úradov a agentúr EÚ o zmluvných doložkách a správnych dojednaniach, ako aj o iných opatreniach, ktoré sa majú zaviesť na zabezpečenie v podstate rovnocennej ochrany osobných údajov jednotlivcov mimo EÚ/EHP.

V rámci našej práce v tejto oblasti a vzhľadom na právomoci EDPS sme povolili viacero prenosov osobných údajov do krajín mimo EÚ/EHP, pri ktorých boli inštitúcie, orgány, úrady a agentúry EÚ schopné preukázať spoľahlivé postupy a ochranné opatrenia na zabezpečenie toho, aby tieto prenosy zaručovali ochranu osobných údajov jednotlivcov.

Chceme ísť príkladom v tejto oblasti a preto pracujeme aj na využívaní alternatívnych produktov a služieb so sídlom v EÚ/EHP, a nabádame inštitúcie orgány, úrady a agentúry EÚ, aby takúto možnosť taktiež zvážili.

3.1.3.

Audit rozsiahlych informačných systémov



Jednou z našich kľúčových úloh je zabezpečiť ochranu osobných údajov a súkromia v kontexte rozsiahlych informačných systémov v priestore slobody, bezpečnosti a spravodlivosti. Jednou z našich funkcií je vykonávať audit týchto systémov, aby sa zabezpečil ich súlad s predpismi o ochrane údajov a súkromia.

Pri výkone nášho auditu posudzujeme technické a organizačné opatrenia, ktoré zaviedli prevádzkovatelia systémov, pričom zabezpečujeme, aby boli systémy navrhnuté na základe zásad ochrany súkromia už v štádiu návrhu. Podporujeme tiež najlepšie postupy tým, že poskytujeme naše zistenia a odporúčania z auditov iným orgánom EÚ pre ochranu osobných údajov a zároveň tým posilňujeme kultúru výnimčnosti v oblasti ochrany údajov a súkromia v celej EÚ.

V rámci našich audítorských činností sa usilujeme zvyšovať informovanosť medzi inštitúciami, orgánmi, úradmi a agentúrami EÚ a širokou verejnosťou o význame ochrany údajov a súkromia v rozsiahlych informačných systémoch. Plnením tejto dôležitej úlohy pomáhame chrániť osobné informácie občanov

EÚ a zabezpečiť, aby rozsiahle informačné systémy boli v súlade s najvyššími štandardmi ochrany údajov a súkromia.

V októbri 2022 sme vykonali audit troch rozsiahlych informačných systémov na mieste, a to v priestoroch agentúry eu-LISA (Agentúry Európskej únie na prevádzkové riadenie rozsiahlych informačných systémov v priestore slobody, bezpečnosti a spravodlivosti) v Štrasburgu:

Eurodac, európsky systém na porovnávanie odtlačkov prstov žiadateľov o azyl, ktorý pomáha pri spracúvaní žiadostí o azyl.

SIS II, ktorý podporuje vnútornú bezpečnosť a výmenu informácií o osobách a predmetoch medzi vnútroštátnymi policajnými orgánmi, orgánmi hraničnej kontroly, colnými, vízovými a justičnými orgánmi.

VIS, ktorý podporuje uplatňovanie spoločnej vízovej politiky EÚ a uľahčuje hraničné kontroly a konzulárnu spoluprácu.

Audit zahŕňal preskúmanie metodiky a postupov, ktoré agentúra eu-LISA používa na vývoj a testovanie systémov, pričom sa zaistilo, aby sa uplatňovali zásady bezpečnosti a ochrany údajov už v štádiu návrhu a štandardným spôsobom. Okrem toho sme vykonali audit opatrení týkajúcich sa riadenia bezpečnosti informačných technológií, bezpečnostných incidentov a prípadov porušenia ochrany osobných údajov a skontrolovali sme uplatňovanie odporúčaní z našich predchádzajúcich auditov.

3.2.

Ochrana našej nezávislosti

Nové nariadenie o Europol: žaloba EDPS na Súdnom dvore Európskej únie

Dňa 16. septembra 2022 sme požiadali Súdny dvor Európskej únie (SDEÚ) o zrušenie dvoch ustanovení novo zmeneného nariadenia o Europol, ktoré nadobudlo účinnosť 28. júna 2022 ([vec T-578/22 - EDPS/Parlament a Rada](#)). Tieto dve ustanovenia majú vplyv na operácie s osobnými údajmi, ktoré v minulosti vykonával Europol. Tieto ustanovenia tým vážne narušujú právnu istotu osobných údajov jednotlivcov a ohrozujú nezávislosť EDPS.

3.3.

Vytváranie bezpečnejšej digitálnej budúcnosti

Ako sa uvádza v našej stratégii EDPS na roky 2020-2024, ceníme si iniciatívy, v rámci ktorých sa údaje vytvorené v Európe stávajú hodnotou pre európske spoločnosti a jednotlivcov a spracúvajú sa v súlade s európskymi hodnotami s cieľom vytvoriť bezpečnejšiu digitálnu budúcnosť. V súlade s týmto smerovaním sme zákonodarcovi EÚ poskytli poradenstvo v širokej škále otázok, napríklad: v oblasti zdravia, umelej inteligencie, iniciatív na pomoc v boji proti trestnej činnosti.

Poradenstvo k navrhovaným právnym predpisom poskytujeme zákonodarcovi EÚ zvyčajne vo forme stanovísk alebo formálnych pripomienok. Naše **stanoviská** sa vydávajú v reakcii na povinné žiadosti Európskej komisie, ktorá je zo zákona povinná požiadať o vyjadrenie k akémukoľvek legislatívnemu

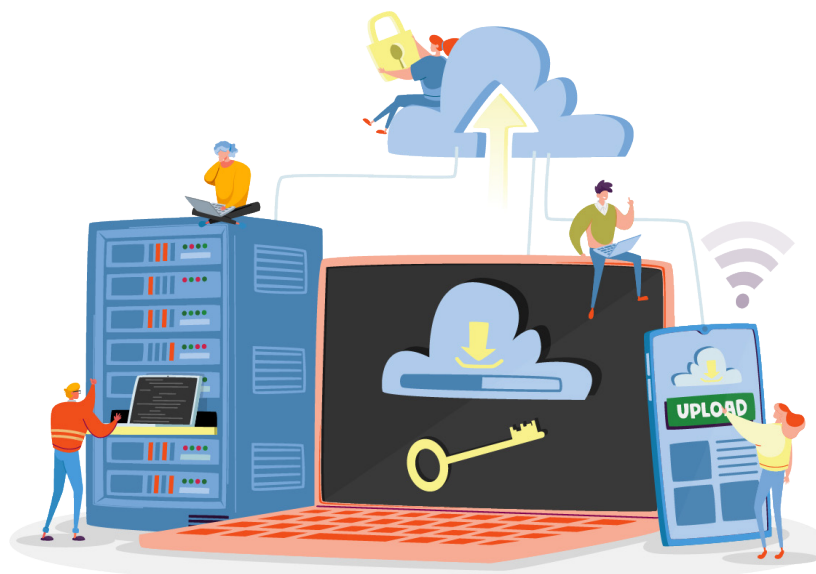
návrhu, ako aj odporúčaniam a návrhom Rade v súvislosti s medzinárodnými dohodami s vplyvom na ochranu údajov. **Formálne pripomienky** sa vydávajú v reakcii na žiadosť Európskej komisie k návrhu vykonávacích alebo delegovaných aktov.

Ak má legislatívny návrh alebo iný relevantný návrh osobitný význam pre ochranu osobných údajov, Európska komisia môže viesť konzultácie aj s Európskym výborom pre ochranu údajov (EDPS). V takýchto prípadoch EDPS a EDPB spolupracujú na vydaní **spoločného stanoviska**.

Akt EÚ o údajoch

Vydali sme [spoločné stanovisko s EDPB k návrhu aktu o údajoch](#), ktorého cieľom je stanoviť harmonizované pravidlá týkajúce sa prístupu k údajom získavaných zo širokej škály výrobkov a služieb vrátane pripojených predmetov („internet vecí“), zdravotníckych zariadení a virtuálnych asistentov a ich využívania.

V stanovisku sa zdôraznilo, že pokiaľ chceme vytvárať bezpečnejšiu digitálnu budúcnosť, údaje sa musia spracúvať v súlade s európskymi hodnotami. Keďže vznikajú nové príležitosti na využívanie údajov, je potrebné zabezpečiť, aby existujúci rámec ochrany údajov zostal v plnej miere nedotknutý. Zároveň sme zdôraznili, že prístup orgánov verejnej moci k údajom by mal byť vždy riadne vymedzený a obmedzený na to, čo je nevyhnutne potrebné a primerané, tak to však nie je v prípade návrhu aktu o údajoch.



Európsky priestor pre zdravotné údaje

Vydali sme aj [spoločné stanovisko k návrhu na vytvorenie európskeho priestoru pre zdravotné údaje](#), v ktorom sme obhajovali prísnu ochranu elektronických zdravotných údajov.

Návrh európskeho priestoru pre zdravotné údaje je prvým zo série návrhov na spoločné európske dátové priestory špecifické pre danú oblasť. Bude neoddeliteľnou súčasťou budovania európskej zdravotnej únie s cieľom umožniť EÚ v plnej miere využívať potenciál bezpečnej a zabezpečenej výmeny, využívania a opätovného použitia zdravotných údajov.

Spolu s EDPB sme vyjadrili niekoľko obáv, najmä pokiaľ ide o sekundárne využitie elektronických zdravotných údajov.

Umelá inteligencia

Ako sa zdôrazňuje v našej stratégii EDPS na roky 2020-2024, vo verejných službách a v trestnej justícii sa čoraz viac využíva umelá inteligencia. Našou úlohou je zabezpečiť, aby sa táto nová technológia využívala v súlade s právnymi predpismi EÚ o ochrane údajov a rešpektovala súkromie jednotlivcov.

Okrem iných iniciatív, ktoré sme vypracovali, alebo na ktorých sme sa zúčastnili, sme vydali [stanovisko k odporúčaniam týkajúcemu sa rozhodnutia Rady o poverení začať rokovania v mene Európskej únie týkajúce sa Dohovoru Rady Európy o umelej inteligencii, ľudských právach, demokracii a právnom štáte \(tzv. dohovor o umelej inteligencii\)](#), ktorý považujeme za dôležitý krok pri príprave prvého právne záväzného medzinárodného nástroja v oblasti umelej inteligencie v súlade s európskymi normami a hodnotami v oblasti ľudských práv, demokracie a právneho štátu, ktorým sa dopĺňa akt EÚ o umelej inteligencii. Napriek tomu sme zdôraznili, že je potrebné zahrnúť primerané, silné a jednoznačné záruky ochrany údajov na ochranu jednotlivcov, ktorí môžu byť ovplyvnení používaním systémov umelej inteligencie.



Boj proti trestnej činnosti

Vydali sme viaceré stanoviská k rôznym návrhom v oblasti trestného práva.

Jedno z našich stanovísk, ktoré bolo vydané spoločne s EDPB, bolo napríklad zamerané na [navrhované nariadenie o predchádzaní sexuálnemu zneužívaniu detí a boji proti nemu](#). Vyjadrili sme podporu cieľom a zámerom návrhu, no zároveň sme vyjadrili obavu, že môže predstavovať väčšie riziko pre jednotlivcov a všeobecnejšie aj pre spoločnosť ako pre páchatelov trestnej činnosti stíhaných za sexuálne zneužívanie detí.

Ďalší významný príklad, v ktorom sme poskytli naše odporúčania a usmernenia, sa týkal témy medzinárodnej spolupráce v boji proti trestnej činnosti. Konkrétne sme zaujali [stanovisko](#) k dvom návrhom: jednému, ktorým sa členské štáty EÚ oprávňujú, aby podpísali [druhý dodatkový protokol k Budapeštianskemu dohovoru o počítačovej kriminalite](#), a druhému, ktorým sa členské štáty oprávňujú, aby tento protokol ratifikovali.

Hoci vyšetrovanie a stíhanie trestnej činnosti je legitímnym cieľom, pri ktorom zohráva dôležitú úlohu medzinárodná spolupráca vrátane výmeny informácií, zdôraznili sme, že je dôležité, aby EÚ uzavrela udržateľné dohody o výmene osobných údajov s krajinami mimo EÚ na účely presadzovania práva. Tieto dohody by mali byť plne v súlade s právnymi predpismi EÚ vrátane základných práv na súkromie a ochranu osobných údajov.

3.4.

Budúcnosť ochrany údajov: účinné presadzovanie práva v digitálnom svete



V júni 2022 sme zorganizovali našu konferenciu EDPS s názvom [„Budúcnosť ochrany údajov: účinné presadzovanie práva v digitálnom svete“](#), na ktorej bolo prítomných viac ako 2 000 účastníkov v Bruseli

aj online. Vystúpilo na nej viac než sto rečníkov, prebehli tri hlavné zasadnutia, šesť samostatných zasadnutí, bolo prednesených deväť samostatných hlavných prejavov a prebehlo päť sprievodných podujatí. Toto dvojdné podujatie podporilo zásadnú diskusiu o budúcnosti ochrany údajov s osobitným zameraním na presadzovanie všeobecného nariadenia o ochrane údajov.

Naša dlhodobá vízia budúcnosti ochrany údajov je jasná: na zaistenie skutočnej a konzistentnej ochrany jednotlivcov na vysokej úrovni a naplnenie prísľubu všeobecného nariadenia o ochrane údajov je potrebný celoeurópsky prístup k presadzovaniu práva.

3.5.

Monitorovanie a predvídanie v oblasti technológií

Jedným z troch hlavných pilierov stratégie EDPS na roky 2020-2024 je **predvídanie**, konkrétne náš záväzok byť inteligentnou inštitúciou, ktorá sa v dlhodobom horizonte zaoberá trendmi v oblasti ochrany údajov a právnym, spoločenským a technologickým kontextom.

Jedným zo spôsobov, ako sa predvídaniu venujeme v praxi, je spolupráca s odborníkmi, špecialistami a orgánmi pre ochranu osobných údajov. Naším cieľom je pochopiť technológie, analyzovať ich vplyv na súkromie a ochranu údajov jednotlivcov s cieľom podeliť sa o poznatky a presadzovať vývoj týchto nových a vznikajúcich technológií spôsobom, ktorý je v súlade s ochranou súkromia. Dve z našich iniciatív v tejto oblasti sú **TechSonar** a **TechDispatch**.

Cieľom iniciatívy **TechSonar** je predvídať vznikajúce technologické trendy. Hlavným cieľom tejto iniciatívy je lepšie pochopiť budúci vývoj v odvetví technológií z hľadiska ochrany údajov. Spoločným úsilím v oblasti skúmania trendov, brainstormingu, preskúmania, uverejňovania, zastupovania záujmov a priebežného monitorovania sa usilujeme prispievať k širšej diskusii o prognostických otázkach v rámci inštitúcií, orgánov, úradov a agentúr EÚ. Druhá výročná [správa TechSonar](#), ktorá bola uverejnená 10. novembra 2022, sa týka piatich technológií, ktoré je potrebné v nadchádzajúcom roku monitorovať. Sú to: digitálna mena centrálnej banky, metaverzum, syntetické údaje, federované učenie a systémy odhaľovania falošných správ.



Cieľom iniciatívy **TechDispatch** je vysvetľovať vývoj nových technológií. Správy TechDispatch, za ktoré sme v roku 2021 získali ocenenie Global Privacy Assembly, sú súčasťou všeobecnejších činností EDPS v [oblasti monitorovania technológií](#). Každá správa TechDispatch poskytuje faktické opisy novej technológie, predbežne posudzuje jej možné vplyvy na súkromie a ochranu osobných údajov, ako ich chápeme teraz, a poskytuje odkazy na ďalšie odporúčané čítanie. Tohtoročná správa TechDispatch, ktorá bola uverejnená v júli 2022, sa zameriava na platformy Fediverse a Federated Social Media.



3.6.

Digitálna inovácia

Podpora nástrojov zohľadňujúcich ochranu osobných údajov, ktoré rešpektujú a uprednostňujú základné práva jednotlivcov počas celého ich vývoja a používania, je jedným z hlavných cieľov našej stratégie EDPS na roky 2020-2024. Na splnenie týchto cieľov sme hľadali a naďalej sa usilujeme nájsť ďalšie nástroje vrátane nástrojov komunikácie a spolupráce, ktoré sú v súlade s právnymi predpismi a normami EÚ v oblasti ochrany údajov. Tým, že tieto alternatívne nástroje sami využívame, sa snažíme nabádať inštitúcie, orgány, úrady a agentúry EÚ, aby nasledovali náš príklad. Takto môžeme kolektívne minimalizovať našu závislosť od monopolu, aby sme sa vyhli nepriaznivej odkázanosti na určitého dodávateľa.

Zohrávame dôležitú úlohu pri podpore digitálnych inovácií, napríklad prostredníctvom využívania aplikácií a platforiem s otvoreným zdrojovým kódom, ktoré ponúkajú alternatívy zohľadňujúce ochranu osobných údajov k produktom a službám, ktoré poskytujú napríklad veľké technologické spoločnosti. Naš záväzok týkajúci sa ochrany súkromia sa vzťahuje tak na sociálne siete, ako aj na nástroje spolupráce, ako sú iniciatívy EU Video, EU Voice a pilotné projekty Nextcloud.

Vo februári 2022 sme spustili pilotnú fázu dvoch platforiem sociálnych médií: [EU Voice](#), kde budeme pravidelne uverejňovať príspevky o našich činnostiach a [EU Video](#), kde budeme uverejňovať videá, ako ďalšie alternatívne komunikačné kanály na komunikáciu s našim publikom. Obe platformy sú súčasťou decentralizovaných, bezplatných sietí sociálnych médií s otvoreným zdrojovým kódom, ktoré spájajú používateľov v prostredí orientovanom na súkromie a to na základe softvéru Mastodon a PeerTube. V oboch projektoch sa zdôrazňuje ochrana údajov a súkromia používateľov, pričom sa zabezpečuje, aby inštitúcie, orgány, úrady a agentúry EÚ mali prístup ku komunikačným nástrojom, ktoré sú v súlade s európskymi hodnotami a zásadami bez toho, aby boli ohrozené ich osobné údaje.



Okrem sociálnych sietí podporujeme aj využívanie alternatívnych nástrojov spolupráce, ktoré uprednostňujú súkromie. Pilotný projekt Nextcloud je hlavným príkladom tohto záväzku. Nextcloud je cloudová platforma s otvoreným zdrojovým kódom a vlastným hostingom, ktorá používateľom umožňuje bezpečne uchovávať a zdieľať súbory, kalendáre a kontakty a spolupracovať na nich. Propagovaním a používaním nástrojov, ktoré zohľadňujú súkromie, ako je Nextcloud, preukazujeme záväzok podporovať digitálny ekosystém, ktorý dodržiava zásady ochrany údajov a súkromia, a v konečnom dôsledku záväzok podporovať vývoj inovatívnych alternatív, ktoré vo väčšej miere zohľadňujú ochranu súkromia.

V júni 2022 počas konferencie EDPS na tému „[Budúcnosť ochrany údajov: účinné presadzovanie práva v digitálnom svete](#)“ sme takisto vypracovali osobitné videokonferenčné riešenie, ktoré plne rešpektuje požiadavky na prenos údajov podľa všeobecného nariadenia o ochrane údajov a nariadenia (EÚ) 2018/1725, čo nám umožňuje ísť príkladom a pripravovať pôdu pre dodržiavanie požiadaviek na ochranu údajov. Ako orgán pre ochranu osobných údajov, ktorý má právomoc vykonávať dohľad nad všetkými inštitúciami, orgánmi, úradmi a agentúrami EÚ, bolo pre nás dôležité, aby sme ukázali, že je možné príkladné dodržiavanie, pokiaľ ide o videokonferenčné nástroje, a najmä dodržiavanie pravidiel týkajúcich sa prenosu údajov, pokiaľ ide o prenos osobných údajov do krajín mimo EÚ a EHP.

3.7.

Komunikácia o ochrane údajov



Súčasťou našich cieľov je transparentným, jasným a interaktívnym spôsobom vysvetľovať to, čo robíme a prečo to robíme, pretože je dôležité, aby občania EÚ chápali svoje práva na ochranu údajov a vplyvy na nich.

Narastajúca prítomnosť na internete

EDPS je prítomný na viacerých kanáloch sociálnych médií, konkrétne na [Twitteri](#) (29,1 tis. sledovateľov), [LinkedIn](#), kde sme tento rok prekročili 63 tis. sledovateľov, [YouTube](#) (2,75 tis. sledovateľov), [EU Voice](#) (5,1 tis. sledovateľov) a [EU Video](#) (0,69 tis. sledovateľov), na ktorých sme dokázali osloviť celosvetové publikum ľahko a rýchlo.

Vo všeobecnosti vytvárame obsah na podporu kampaní na zvýšenie viditeľnosti, okrem toho naživo informujeme o účasti EDPS na podujatiach.

Približovať ochranu osobných údajov verejnosti

Ochrana osobných údajov môže byť niekedy dosť zložitá, a preto sa snažíme vytvárať obsah, ktorý vyhovuje tak odborníkom, ako aj laikom v oblasti ochrany údajov, aby sme našu prácu čo najviac priblížili verejnosti.

To zahŕňa vydávanie [mesačných informačných bulletinov](#), poskytovanie krátkych a stručných vysvetlení o našich najnovších iniciatívach a o tom, aký môžu mať vplyv na verejnosť, vypracúvanie [informačných prehľadov](#), v ktorých vysvetľujeme kľúčové koncepcie ochrany osobných údajov, ako aj realizáciu kampaní v sociálnych médiách a spoluprácu s ostatnými inštitúciami, orgánmi, úradmi a agentúrami EÚ s cieľom zvýšiť informovanosť o otázkach ochrany osobných údajov.

V tomto smere sme tohto roku spustili novú sériu podcastov, [Newsletter Digest](#), s cieľom osloviť širšie publikum a informovať o tom, čo robíme na ochranu jeho údajov.

Vzťahy s médiami a verejnosťou

Často komunikujeme s médiami, najmä prostredníctvom našich tlačových správ o významných iniciatívach v oblasti ochrany osobných údajov, ktoré majú všeobecný vplyv v celej EÚ. Tento rok sa najväčšia pozornosť venovala viacerým témam, ktoré vzbudili záujem o ďalšie informácie alebo o rozhovor, ako je dohľad nad agentúrami Europol a Frontex, alebo naša konferencia EDPS, ktorá sa konala v júni.

Podobne udržiavame náš vzťah s verejnosťou tým, že reagujeme na požiadavky verejnosti týkajúce sa našej práce a kompetencií ako inštitúcie EÚ a organizujeme študijné návštevy v našich priestoroch.

Zvyšovanie tempa po pandémie ochorenia COVID-19

Kedže obmedzenia súvisiace s pandemiou ochorenia COVID-19 sa postupne minimalizovali, podarilo sa nám obnoviť podujatia, zvýšiť počet prezenčných aktivít a zároveň tieto udalosti prispôbiť realite po pandémie ochorenia COVID-19. Naše podujatia a aktivity boli navrhnuté tak na online, ako aj na osobnú účasť, čo nám zároveň pomohlo znížiť vplyv našej organizácie na životné prostredie. Predovšetkým sme úspešne usporiadali dve veľké hybridné podujatia: konferenciu na tému „[Budúcnosť ochrany údajov. Účinné presadzovanie práva v digitálnom svete](#)“, ktorá sa konala v júni 2022 a na ktorej sa zúčastnilo 2 000 záujemcov online aj osobne, a „[Konferenciu o dohlade: ochrana osobných údajov a trestná justícia](#)“ v novembri 2022, s viac ako 200 účastníkmi online aj osobne. Väčšinu našich podujatí sme sa usilovali organizovať ekologickejšie, a to využitím miestnych stravovacích zariadení, predchádzaním plytvaniu potravinami a zabezpečením našich značkových materiálov miestne a z opätovne použiteľných materiálov.

Spoločná komunikácia

V roku 2022 sme spolupracovali s inými inštitúciami, orgánmi, úradmi a agentúrami EÚ na spoločných komunikačných činnostiach. V októbri sme spojili sily s agentúrou ENISA - Agentúrou Európskej únie pre kybernetickú bezpečnosť a Európskou komisiou, aby sme navrhli kampaň pri príležitosti 10. výročia [Európskeho mesiaca kybernetickej bezpečnosti](#) (ECSM). Takisto sme poskytli nápady a podporu v záležitostiach týkajúcich sa ochrany údajov na účely medziinštitucionálnej online komunikácie (IOCC). Najmä v rámci pilotného projektu EU Voice a EU Video sme intenzívne spolupracovali s IOCC, aby sme poskytli redakčné usmernenia a politiky pre servery a pomohli inštitúciám, orgánom, úradom a agentúram EÚ, ktoré sa zúčastňujú na projekte.

3.8.

Vyvíjajúca sa organizácia

Na podporu našich cieľov, najmä tých, ktoré sú stanovené v našej stratégii EDPS na roky 2020-2024, sme rozšírili našu organizáciu a vykonali sme ďalšie zmeny na lepšie zohľadnenie nášho spôsobu práce.

Upravili sme vnútornú organizáciu EDPS a vytvorili špecializovaný právny útvar a sekciu správy a vnútorného súladu s cieľom získať odborné znalosti potrebné na vykonávanie určitých úloh.

Na dosiahnutie našich cieľov musíme dôsledne hospodáriť so zdrojmi. V tejto súvislosti sa vynaložilo značné úsilie na plánovanie, plnenie a audit nášho rozpočtu.

Uskutočnili sme tiež potrebné prípravy na otvorenie styčného úradu EDPS v Štrasburgu, ktorý bude oficiálne otvorený začiatkom roka 2023, aby sme posilnili medziinštitucionálnu a medzinárodnú spoluprácu a mohli poskytovať dodatočné poradenstvo v otázkach ochrany osobných údajov.

Kľúčové ukazovatele výkonnosti v roku 2022

Používame niekoľko kľúčových ukazovateľov výkonnosti (KPI), ktoré nám pomáhajú monitorovať výsledky v porovnaní s hlavnými cieľmi stanovenými v stratégii EDPS. Vďaka tomu môžeme v prípade potreby upraviť naše činnosti tak, že zintenzívime dosah našej práce a zefektívime využívanie zdrojov.

Hodnotiacia tabuľka KPI obsahuje krátky opis každého KPI a výsledky k 31. decembru 2022. Tieto výsledky sa porovnávajú s počiatočnými cieľmi alebo s výsledkami z predchádzajúceho roka, ktoré sa používajú ako ukazovateľ.

V roku 2022 sme splnili a v niektorých prípadoch výrazne prekonal cieľe stanovené pri ôsmich z deviatich KPI, s výnimkou jedného KPI, KPI 8, ktorý sa týkal miery obsadenia plánu pracovných miest. Tieto výsledky vhodne ilustrujú pozitívny trend, ktorý sme si udržali pri plnení našich strategických cieľov počas celého roka.



KLÚČOVÉ UKAZOVATELE VÝKONNOSTI		Výsledky k 31. 12. 2022	Cieľ na rok 2022
KPI 1 Interný ukazovateľ	Počet iniciatív (vrátane publikácií) týkajúcich sa monitorovania technológií a podpory technológií na zlepšenie ochrany súkromia a ochrany údajov, ktoré EDPS organizoval alebo spoluorganizoval	13 iniciatív	10 iniciatív
KPI 2 Interný a externý ukazovateľ	Počet činností zameraných na interdisciplinárne politické riešenia (interné a externé)	8 činností	8 činností
KPI 3 Interný ukazovateľ	Počet prípadov, ktoré sa riešili v kontexte medzinárodnej spolupráce (GPA, RE, OECD, GPEN, IWGDPT, jarňá konferencia, medzinárodné organizácie), do ktorých EDPS poskytol významný písomný príspevok.	27 prípadov	5 prípadov
KPI 4 Externý ukazovateľ	Počet spisov, v ktorých EDPS pôsobil ako hlavný spravodajca, spravodajca alebo člen redakčného tímu v rámci EDPB	21 prípadov	5 prípadov
KPI 5 Externý ukazovateľ	Počet stanovísk podľa článku 42 a spoločných stanovísk EDPS a EDPB vydaných v reakcii na žiadosti EK o legislatívnu konzultáciu	4 spoločné stanoviská 27 stanovísk	Predchádzajúci rok ako referenčná hodnota

KPI 6 Externý ukazovateľ	Počet auditov/návštev vykonaných fyzicky alebo na diaľku	4 audity 2 návštevy	3 rôzne audity/návštevy
KPI 7 Externý ukazovateľ	Počet sledovateľov účtov EDPS na sociálnych médiách YouTube (YT), LinkedIn (L), Twitter (T), EU Voice a EU Video	YT - 2,75k tis. L - 63 tis. T - 29,1 tis. EU Voice - 5,1 tis. EU Video - 0,69 tis.	Výsledky z predchádzajúceho roka + 10 %
KPI 8 Interný ukazovateľ	Miera obsadenosti plánu pracovných miest	86,9%	90%
KPI 9 Interný ukazovateľ	Plnenie rozpočtu	98,2%	85%



edps.europa.eu



Úrad pre vydávanie publikácií
Európskej únie

