



EDPS

AUTORITATEA EUROPEANĂ
PENTRU PROTECȚIA DATELOR



RAPORTUL ANUAL

REZUMAT 2023



Puteți afla mai multe detalii despre AEPD accesând site-ul nostru la adresa edps.europa.eu.

Site-ul conține, de asemenea, o [opțiune de abonare](#) la buletinul nostru informativ.

Waterford, Irlanda - Bruxelles, Belgia: Trilateral Research Ltd, Vrije Universiteit Brussel, 2024

© Design și fotografii: Trilateral Research Ltd, AEPD și Uniunea Europeană

© Uniunea Europeană, 2024

Reproducerea textului este autorizată cu condiția menționării sursei.

Pentru utilizarea sau reproducerea fotografiilor sau a altor materiale pentru care Autoritatea Europeană pentru Protecția Datelor nu deține drepturile de autor, trebuie solicitată permisiunea direct de la deținătorii drepturilor de autor.

PRINT ISBN 978-92-9242-868-6 doi: 110.2804/435658 QT-AB-24-001-RO-C

PDF ISBN 978-92-9242-842-6 ISSN 1831-0664 doi: 10.2804/016359 QT-AB-24-001-RO-N

Prefață

Am onoarea de a prezenta raportul anual al AEPD care sintetizează activitățile noastre din anul 2023. Privind retrospectiv la realizările noastre, văd cu mândrie adaptabilitatea AEPD la lumea în schimbare și capacitatea de a aborda în mod proactiv provocările de astăzi și de mâine.

Am demonstrat aceste abilități prin complexitatea acțiunilor noastre în domeniul inteligenței artificiale. Deși IA a dominat dezbateră publică anul trecut, AEPD a contribuit la modelarea IA prin asigurarea faptului că drepturile fundamentale la viață privată și protecția datelor și, prin extensie, normele și principiile sale continuă să se aplice oricărei dezvoltări, utilizări și aplicări a instrumentelor IA. În conformitate cu aceste principii, ne desfășurăm activitatea și coordonăm discuțiile la nivel global, cu alte autorități de protecție a datelor și a vieții private în cadrul diferitelor foruri și inițiative internaționale, cum ar fi masa rotundă a autorităților G7 privind protecția datelor și protecția vieții private, în timpul căreia am adoptat o Declarație privind inteligența artificială generativă sau cea de-a 45-a Rezoluție a Adunării globale a confidențialității privind sistemele de inteligență artificială generativă, pe care AEPD a susținut-o.

Munca noastră nu s-a oprit aici. AEPD s-a implicat activ în conceperea de noi cadre juridice pentru IA, în special Legea UE privind IA. Pentru a sprijini legiuitorul, AEPD a emis recomandarea sa finală privind Legea privind IA, menită să asigure că



sarcinile și sarcinile AEPD - în calitate de viitoare autoritate de supraveghere a IA a instituțiilor, oficiilor, agențiilor și organismelor UE - sunt clar precizate pentru a garanta că sistemele de IA utilizate și dezvoltate de acestea sunt sigure și solide. De asemenea, am reiterat apelul meu pentru interzicerea sistemelor de IA care prezintă riscuri inacceptabile pentru persoane fizice. În același sens, Curtea a emis un aviz cu privire la proiectele de norme privind răspunderea în materie de IA.

Pe baza contribuțiilor noastre anterioare privind măsurile care vizează combaterea abuzului sexual online asupra copiilor, AEPD a organizat, la 23 octombrie 2023, un seminar dedicat lucrărilor legislative în curs referitoare la propunerea de regulament a Comisiei Europene privind materialele care conțin abuzuri sexuale asupra copiilor (CSAM). Seminarul a reunit părți interesate care, în ultimii ani, au avertizat publicul cu privire la riscurile asociate propunerii și la concepțiile greșite cu privire la eficacitatea sa potențială. Mi-am exprimat convingerea fermă că propunerea CSAM va schimba fundamental internetul și comunicațiile digitale, așa cum le cunoaștem, și va marca un punct fără întoarcere. Sunt recunoscător tuturor participanților, dintre care mulți au subliniat necesitatea de a

păstra integritatea sistemului european bazat pe drepturi și au solicitat diligența necesară și respectarea dovezilor științifice prezentate în cursul procesului legislativ.

De asemenea, AEPD și-a folosit rolul și competența de a acționa în domeniul migrației și al gestionării frontierelor, în spiritul abordării chestiunilor cu impact societal. Credem cu tărie că intimitatea celor mai vulnerabili prezintă un risc mai mare de a fi profund afectate. În calitate de autoritate de supraveghere, am ajuns la frontiere - literal - prin inspectarea operațiunilor Frontex pe insula grecească Lesbos, într-un efort de colaborare fără

precedent cu o autoritate națională de protecție a datelor pentru a examina, pe teren, prelucrarea datelor cu caracter personal ale persoanelor care intră pe teritoriul Uniunii Europene.

2023 a fost al 19-lea an de funcționare a AEPD. Când vom împărtăși acest raport, vom avea deja 20 de ani. Vă invităm foarte mult să vă alăturați sărbătorilor noastre pentru anul următor, sperând că veți găsi ceea ce am pregătit cu această ocazie ca inspirator și provocator. Mulțumesc că ești cu noi.



Wojciech Wiewiórowski

Autoritatea Europeană pentru Protecția Datelor

CAPITOLUL 1

Despre noi



1.1.

AEPD

Cine suntem

Autoritatea [Europeană pentru Protecția Datelor \(AEPD\)](#) este autoritatea independentă de protecție a datelor a Uniunii Europene responsabilă cu supravegherea prelucrării datelor cu caracter personal de către instituțiile, organele, oficiile și agențiile europene (IUE)

Consiliem IUE cu privire la noile propuneri legislative și inițiative legate de protecția datelor cu caracter personal.

Monitorizăm impactul noilor tehnologii asupra protecției datelor și cooperăm cu autoritățile de supraveghere pentru a asigura aplicarea consecventă a normelor UE privind protecția datelor.

Misiunea noastră

Protecția datelor este un drept fundamental, protejat de legislația europeană. Promovăm o cultură puternică a protecției datelor în IUE.



"Together our goal is to protect people's data"

- W. Wiewiórowski

Valorile și principiile noastre

Ne desfășurăm activitatea în conformitate cu următoarele patru valori.

- **Imparțialitate:** lucrând în cadrul legislativ și politic care ne-a fost dat, fiind independenți și obiectivi, găsind echilibrul corect între interesele în cauză.
- **Integritate:** respectarea celor mai înalte standarde de comportament și de a face întotdeauna ceea ce este corect.
- **Transparență:** explicați ceea ce facem și de ce, într-un limbaj clar, accesibil tuturor.
- **Pragmatism:** înțelegerea nevoilor părților interesate și căutarea de soluții care funcționează într-un mod practic.

Ceea ce facem

Avem patru domenii principale de activitate.

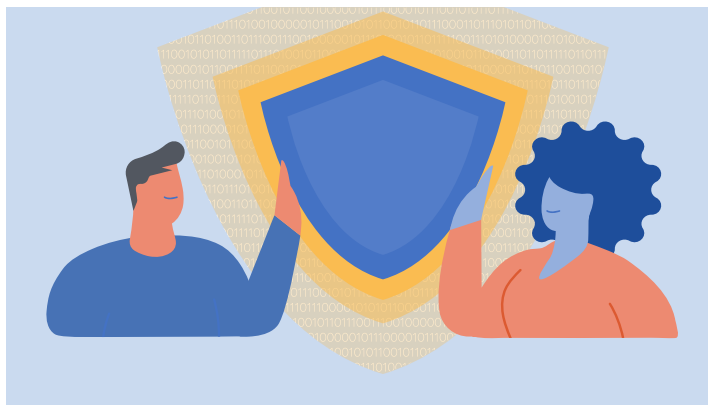
- **Supraveghere și punere în aplicare:** monitorizarea prelucrării datelor cu caracter personal de către IUE pentru a se asigura că acestea respectă normele de protecție a datelor.
- **Politică și consultare:** consilierea Comisiei Europene, a Parlamentului European și a Consiliului cu privire la propunerile și inițiativele legislative legate de protecția datelor.
- **Tehnologie și confidențialitate:** monitorizarea și evaluarea evoluțiilor tehnologice care au un impact asupra protecției datelor cu caracter personal. Supraveghem ca sistemele care sprijină prelucrarea datelor cu caracter personal de către IUE să pună în aplicare garanții adecvate pentru a asigura respectarea normelor de protecție a datelor. Implementăm transformarea digitală a AEPD.
- **Cooperare:** colaborarea cu autoritățile de protecție a datelor pentru a promova o protecție consecventă a datelor în întreaga UE și în Spațiul Economic European. Principala noastră platformă de cooperare cu autoritățile de protecție a datelor este [Comitetul european pentru protecția datelor](#), căruia îi punem la dispoziție un secretariat și dispunem de un [memorandum de înțelegere](#) care definește modul în care colaborăm.

Cum lucrăm

Fiecare domeniu de expertiză, enumerat mai sus, este întruchipat de unități și sectoare care reunesc un grup divers de experți juridici și tehnici, precum și alți specialiști în domeniul lor din întreaga Uniune Europeană.

În 2023, AEPD a efectuat [modificări organizaționale](#) pentru a fi în măsură să răspundă în mod continuu și să se adapteze la provocările viitoare în materie de protecție a datelor. Aceste modificări includ numirea primului secretar general al AEPD; sectoare specifice pentru a aborda domenii-cheie de politică cu

impact asupra protecției datelor, cum ar fi un sector de monitorizare a spațiului de libertate al UE. Au fost create și alte sectoare, unul pentru a aborda în mod eficient plângerile depuse de persoane fizice și pentru a lansa investigații în timp util cu privire la modul în care sunt prelucrate datele cu caracter personal de către IUE, iar altul pentru a oferi IUE o consiliere cuprinzătoare cu privire la aspectele legate de protecția datelor.



Remodelarea AEPD a dus, de asemenea, la crearea unor sectoare specializate în domeniul tehnologiei și al vieții private, unul pentru a asigura supravegherea și auditarea sistemelor informatice; să se dezvolte în vederea anticipării noilor tehnologii și a impactului acestora asupra vieții private și a protecției datelor; și un sector care să dezvolte transformarea digitală independentă a instituției. De asemenea, am înființat un grup operativ privind inteligența artificială, pentru a ține pasul cu dezvoltarea acesteia.

Cu scopul de a oferi un exemplu în ceea ce privește protejarea drepturilor fundamentale ale persoanelor la viața privată și la protecția datelor, AEPD și-a dezvoltat propriul serviciu juridic.

Puterile noastre

Competențele pe care le avem în calitate de autoritate pentru protecția datelor a IUE sunt prevăzute în special în [Regulamentul \(UE\) 2018/1725](#).

În temeiul prezentului regulament, putem, de exemplu, să avertizăm sau să sfătuim o IUE care prelucrează în mod ilegal sau neloial date cu caracter personal; obligarea IUE să dea curs cererilor de exercitare a drepturilor persoanelor; să impună o interdicție temporară sau definitivă asupra unei anumite operațiuni de prelucrare a datelor; să impună amenzi administrative IUE; sesizează Curtea de Justiție a Uniunii Europene.

De asemenea, avem competențe specifice pentru a supraveghea modul în care următoarele organisme, oficii și agenții ale UE prelucrează datele cu caracter personal:

- **Europol** – Agenția UE pentru Cooperare în Materie de Aplicare a Legii în temeiul Regulamentului 2016/794
- **Eurojust** – Agenția UE pentru Cooperare în Materie de Justiție Penală în temeiul Regulamentului 2018/1727
- **Parchetul European** – Parchetul European în temeiul Regulamentului (UE) 2017/1939
- **Frontex** – Poliția de frontieră și garda de coastă la nivel european.

1.2.

Strategia AEPD 2020-2024

Într-o lume conectată, în care datele circulă la nivel transfrontalier, solidaritatea în Europa și la nivel internațional va contribui la consolidarea dreptului la protecția datelor și va face ca datele să funcționeze pentru cetățenii din întreaga UE și din afara acesteia.

[Strategia AEPD pentru 2020-2024](#) se axează pe trei piloni: **Prospectivă**, **acțiune** și **solidaritate** pentru a contura un viitor digital mai sigur, mai echitabil și mai durabil.

- **Previziune:** angajamentul nostru de a fi o instituție inteligentă, care ia în considerare pe termen lung tendințele în materie de protecție a datelor și contextul juridic, societal și tehnologic.
- **Acțiune:** dezvoltarea proactivă a instrumentelor prin care IUE să devină lideri mondiali în domeniul protecției datelor. Promovarea coerenței în activitățile organismelor de aplicare a legii din UE printr-o expresie mai puternică a solidarității europene autentice, a partajării sarcinilor și a abordării comune.
- **Solidaritate:** convingerea noastră este că justiția impune protejarea vieții private pentru toată lumea, în toate politicile UE, în timp ce sustenabilitatea ar trebui să fie motorul prelucrării datelor în interesul public.

Pentru mai multe informații despre AEPD, vă rugăm să consultați [pagina noastră de întrebări frecvente](#) de pe site-ul AEPD.

Pentru mai multe informații despre protecția datelor în general, consultați [pagina noastră de glosar](#) de pe site-ul AEPD.

CAPITOLUL 2

Privind în perspectivă, viziunea noastră pentru 2024



Anul 2024 marchează cea de-a [20-a aniversare a AEPD](#), două decenii de protecție a vieții private și a protecției datelor.

Odată cu această etapă apare nevoia inevitabilă de a reflecta asupra progreselor realizate, asupra munților cucerți și asupra lecțiilor învățate, servind drept combustibil pentru planificarea viitoare, pentru a face față provocărilor de mâine. Acest exercițiu este necesar pentru orice instituție cu o misiune ambițioasă care dorește să se adapteze, să țină pasul cu un peisaj digital în continuă evoluție, pentru a putea răspunde în mod adecvat pentru a proteja drepturile persoanelor în materie de protecție a datelor.

În urma acestei dinamici, anul 2024 va fi dedicat pregătirii peisajului protecției datelor de mâine prin analizarea dinamicii trecute, prezente și posibile viitoare între protecția datelor, confidențialitate, tehnologie, politică și alte domenii.

Pentru a realiza acest lucru, AEPD a ales să își bazeze aniversarea pe patru piloni-cheie – toți concepuți pentru a evidenția importanța și impactul protecției datelor.

Primul pilon este alcătuit dintr-o carte și un calendar care analizează etapele-cheie în materie de protecție a datelor și influența și istoria AEPD în acest domeniu de competență în ultimele două decenii, precum și o analiză aprofundată a ceea ce urmează să se întâmple.

Pentru a informa activitatea noastră în calitate de autoritate de protecție a datelor în viitor, trebuie să putem învăța și de la alții. **Cel de-al doilea pilon al nostru cuprinde 20 de discuții cu voci de top din întreaga lume**, care împărtășesc perspectiva lor unică asupra modului în care protecția datelor și confidențialitatea modelează domeniile lor respective.

În vederea modernizării abordării AEPD în ceea ce privește anticiparea și abordarea provocărilor viitoare, cel de- **al treilea pilon al nostru include 20 de inițiative care vizează consolidarea în continuare a drepturilor fundamentale ale persoanelor.**

Al patrulea pilon este Summitul european privind protecția datelor – Regândirea datelor într-o societate democratică, care va avea loc la 20 iunie 2024, la Bruxelles, Belgia. În cadrul acestui eveniment, ne propunem să promovăm discuții dinamice și deschise privind rolul vieții private și al protecției datelor în democrațiile moderne, examinând, în special, rolul unui stat într-o perioadă de colectare tot mai mare de informații despre cetățeni.

Prin acești patru piloni, AEPD, în calitate de autoritate responsabilă și orientată spre viitor, își propune să anticipeze provocările și oportunitățile viitoare pentru a se dota cu instrumente de reglementare executorii care protejează datele cu caracter personal ale persoanelor, într-o epocă în care datele sunt esențiale în modelarea peisajului digital, a întreprinderilor, a guvernelor și a altor entități.



CAPITOLUL 3

Punctele noastre principale din 2023



Urmărindu-ne obiectivele și ambiția de a construi și susține cele mai bune practici de protecție a datelor în cadrul IUE, pentru a contura un viitor digital mai sigur pentru Europa și pentru a proteja viața privată a cetățenilor săi, ne-am ocupat de îndeplinirea sarcinilor noastre principale: **Supraveghere și aplicare, politică și consultare, tehnologie și confidențialitate.**

3.1.

Supraveghere și punere în aplicare

În ceea ce privește activitățile noastre de supraveghere și de asigurare a respectării legislației, am continuat să monitorizăm, să ghidăm și să verificăm modul în care IUEM prelucrează datele cu caracter personal ale persoanelor, asigurându-se că acestea respectă legislația aplicabilă privind protecția datelor, Regulamentul [\(UE\) 2018/1725](#), cunoscut și sub denumirea de EUDPR.



Activitatea noastră în acest domeniu a fost variată. Acesta a inclus emiterea a [15 avize de supraveghere](#) Ocu privire la diverse aspecte: Instituțiile UE elaborează norme pentru combaterea și prevenirea hărțuirii, prelucrarea preconizată a datelor biometrice, utilizarea platformelor de comunicare socială în diverse scopuri, relațiile dintre operator și operator, privind schimbul de informații între diferite instituții ale UE sau state membre ale UE.

Utilizând **competențele noastre de investigare**, am urmărit, desfășurat sau finalizat inspecția noastră cu privire la modul în care anumite IUE prelucrează date cu caracter personal. În special, anul acesta, ne-am consolidat procesele de investigare pentru a stabili mai eficient dacă IUE au încălcat legile aplicabile privind protecția datelor. Acest progres subliniază angajamentul nostru de a ridica în mod continuu standardele practicilor noastre de verificare. Investigațiile noastre în curs sau închise din 2023 acoperă o serie de subiecte, inclusiv utilizarea de către IUE a instrumentelor și serviciilor informatice care pot implica transferul de date cu caracter personal în afara UE sau a Spațiului Economic European, progresând în ceea ce privește investigația noastră privind utilizarea Microsoft 365 de către EUIS, inclusiv Comisia Europeană

Ca parte a **activității noastre de supraveghere**, Curtea a continuat să efectueze audituri, verificând modul în care legislația UE privind protecția datelor este pusă în aplicare de IUE. În special, Curtea a auditat EPSO – Oficiul European pentru Selecția Personală și Banca Europeană de Investiții. În 2023, rolurile au fost, de asemenea, inversate, întrucât AEPD a făcut obiectul unui audit privind metodologia de evaluare a riscurilor pentru planificarea auditurilor.

Recunoscând că este important ca persoanele să fie sprijinite atunci când consideră că datele lor cu caracter personal sunt gestionate necorespunzător de o IUE, **am abordat numeroase plângeri**. Observând creșterea acestora în ultimul an, am creat un instrument dinamic pe site-ul AEPD pentru a ne spori eficiența în acest proces. În acest an, plângerile privind dreptul de acces al persoanelor fizice la datele lor cu caracter personal, dreptul lor de ștergere, de păstrare a datelor, pentru a numi câteva exemple.

Respectarea cu succes a legislației privind protecția datelor nu poate **avea loc fără expertiza responsabililor cu protecția datelor ai IUE**. În cadrul IUE respective, ele contribuie la reducerea decalajului dintre protecția datelor și aplicarea sa practică. Profitând de acest lucru, ne-am dublat eforturile de a instaura o colaborare puternică și durabilă cu aceștia prin diverse inițiative: întâlnirile noastre bianuale AEPD-DPO, mesele rotunde ale DPO, Grupul de asistență DPO și multe altele.

În plus, ne-am dedicat, de asemenea, expertiza **supravegherii spațiului de libertate, securitate și justiție (AFSJ)**, pentru care avem competențe specifice. Printre acestea se numără Europol – Agenția UE pentru aplicarea legii; Eurojust – Agenția UE pentru Cooperare în Materie de Justiție Penală; EPPO – Parchetul European și Frontex – Agenția Europeană pentru Poliția de Frontieră și Garda de Coastă.

Am abordat supravegherea SLSJ în ansamblu, adoptând o viziune holistică, pentru a ne exercita competențele de supraveghere. Cu toate acestea, luăm în considerare, de asemenea, particularitățile fiecăruia dintre aceste organisme, oficii și agenții, în ceea ce privește natura și domeniul de aplicare al operațiunilor lor de prelucrare a datelor cu caracter personal, ori de câte ori este necesar și relevant.

În 2023, Curtea și-a concentrat activitățile de supraveghere asupra acestor organisme, oficii și agenții din spațiul de libertate, securitate și justiție în jurul a 6 acțiuni-pilon.

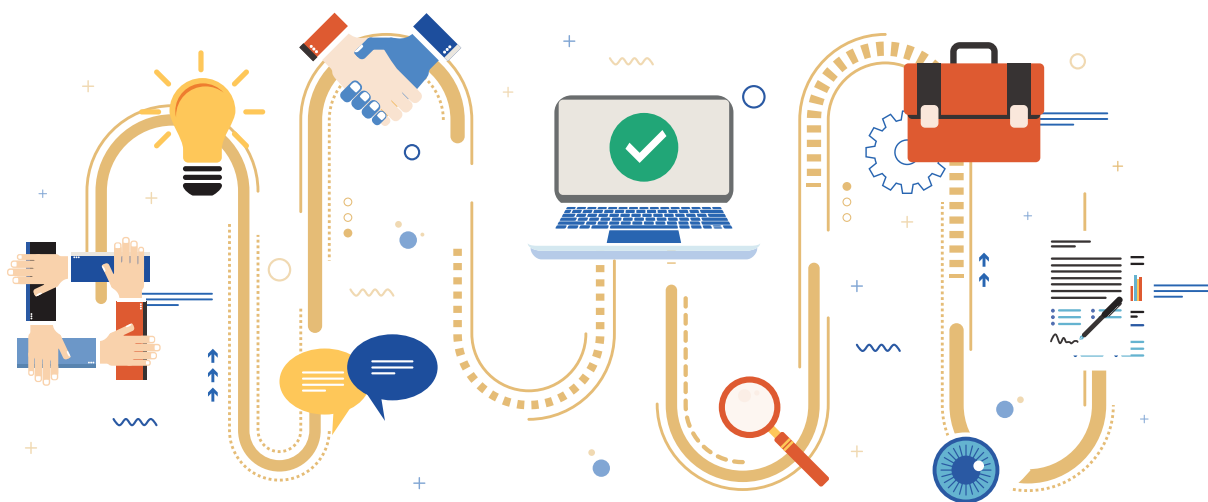
- **Pregătirea** pentru supravegherea cadrului de interoperabilitate.
- **Consolidarea** cooperării noastre cu autoritățile naționale de protecție a datelor, fie la nivel bilateral,

fie prin participarea noastră activă la Comitetul coordonat de supraveghere, în special în vederea coordonării acțiunilor de supraveghere.

- **Examinarea** prelucrării datelor cu caracter personal de către Frontex din rapoartele de informare în contextul operațiunilor comune.
- **Evaluarea** prelucrării datelor biometrice de către Europol.
- **Monitorizarea** noilor modalități de cooperare între Europol și statele membre ale UE în ceea ce privește elaborarea de analize operaționale.
- **Furnizarea** de consiliere cu privire la instituirea de noi sisteme de prelucrare a datelor operaționale cu caracter personal de către Eurojust (modulul privind criminalitatea de război) și EPPO (un nou mediu pentru efectuarea analizei operaționale).

3.2.

Politică și consultare



Am continuat **să acționăm în calitate de consilier al colegiilor UE** – Comisia Europeană, Parlamentul European și Consiliul – cu privire la toate noile acte legislative propuse care ar putea afecta drepturile persoanelor la viață privată și la date cu caracter personal, contribuim la conturarea unui viitor digital mai sigur pentru UE și cetățenii săi.

Concret, în 2023, Curtea a emis **116 consultări legislative** – sub formă de avize, inclusiv avize din proprie inițiativă și avize comune cu [Comitetul european pentru protecția datelor](#), observații formale și informale.

În acest scop, am investit timp și resurse semnificative pentru **a consilia colegiilor UE privind inteligența artificială**, în special Legea privind IA, pentru a garanta că dezvoltarea de instrumente și sisteme IA respectă legislația privind protecția datelor și pentru a susține că aceste instrumente și sisteme ar trebui interzise dacă prezintă riscuri inacceptabile pentru persoane. Ca o extindere a acestei probleme, am oferit, de asemenea, consiliere cu privire la normele privind răspunderea în materie de

În timp ce încercăm să anticipăm tehnologiile viitoare și impactul acestora cu TechSonar, ne concentrăm, de asemenea, expertiza în monitorizarea tehnologiilor actuale, dezvoltarea și influența acestora asupra confidențialității și protecției datelor, cu **rapoartele și discuțiile** noastre TechDispatch. Anul acesta, ne-am concentrat pe moneda digitală a Băncii Centrale și inteligența artificială explicată.

Extinzându-ne expertiza și informându-ne în schimb, **am colaborat cu partenerii noștri internaționali în domeniul tehnologiei**. Aceasta a inclus colaborarea strânsă cu CEPD în ceea ce privește noțiunea de date cu caracter personal, dar și anonimizarea, pseudonimizarea datelor cu caracter personal și alte aspecte tehnice, inclusiv modul de interpretare a anumitor acte legislative privind confidențialitatea, cum ar fi Directiva asupra confidențialității și comunicațiilor electronice.

Cu scopul de a conduce prin exemplu atunci când vine vorba de reducerea la minimum a dependenței noastre de furnizorii monopolizati de comunicații și servicii software pentru a evita blocarea dăunătoare, am progresat în **explorarea și implementarea de software și soluții gratuite și cu sursă deschisă**. Aceasta a inclus realizarea propriului nostru studiu de fezabilitate IT pentru a identifica cerințele noastre IT, pe baza nevoilor actuale și viitoare, precum și o cale de soluții posibile pentru a răspunde acestor cerințe, lansarea propriului nostru Cloud AEPD, menținerea canalelor noastre alternative de comunicare socială, EU Voice și EU Video.

Am continuat să **supraveghem sistemele și auditurile tehnologice**, să ne ocupăm de auditurile sistemelor informatice la scară largă și să gestionăm încălcările securității datelor cu caracter personal, precum și alte inițiative detaliate mai jos. De exemplu, Curtea a auditat Sistemul de informații Schengen, concentrându-se pe securitatea informațiilor, inclusiv politicile de securitate și gestionarea, atenuarea riscurilor, procedurile de testare, vulnerabilitățile tehnice, cerințele juridice specifice sistemului (gestionarea controlului accesului, înregistrarea și păstrarea jurnalelor, incidentele de securitate, normele specifice pentru datele biometrice în SIS) și încălcările securității datelor cu caracter personal.

3.4.

Comunicarea protecției datelor



Ca organizație, ne străduim să fim transparenți – să **explicăm într-un limbaj clar, accesibil tuturor, ce facem și de ce**.

În acest scop, de-a lungul anilor am dezvoltat și cimentat o prezență online puternică, în primul rând prin intermediul canalelor noastre de **social media** și al site-ului AEPD. Folosim aceste instrumente de comunicare diferite, în funcție de audiența pe care dorim să o atingem și de tipul de informații pe care dorim să le furnizăm. Acest lucru ne permite atât să informăm publicul în mod corespunzător cu privire la aspectele legate de protecția datelor, cât și să sporim vizibilitatea activității noastre.

3.5.

Resurse umane, buget și administrație

În calitate de organizație, trebuie, de asemenea, să **ne gestionăm resursele în mod eficient** – cum ar fi timpul, angajații și finanțele – pentru a ne putea îndeplini sarcinile în calitate de autoritate de protecție a datelor a instituțiilor, organelor, oficiilor și agențiilor UE (IUE). Unitatea Resurse Umane, Buget și Administrație (HRBA) îndeplinește, de asemenea, aceste sarcini pentru Comitetul european pentru protecția datelor (CEPD), în calitate de membru al AEPD, pentru care punem la dispoziție un secretariat.



Anul acesta, **am însoțit instituția în extinderea și remodelarea sa pentru a face față provocărilor legate de protecția datelor.**

3.6.

Indicatori-cheie de performanță pentru 2023

Utilizăm o serie de **indicatori-cheie de performanță (ICP)** pentru a ne ajuta să ne monitorizăm performanța în lumina principalelor obiective stabilite în Strategia AEPD. Acest lucru ne asigură că suntem capabili să ne adaptăm activitățile, dacă este necesar, pentru a spori impactul muncii noastre și utilizarea eficientă a resurselor.

Tabloul de bord ICP de mai jos conține o scurtă descriere a fiecărui ICP și a rezultatelor la 31 decembrie 2023. Aceste rezultate sunt măsurate în raport cu țintele inițiale sau în raport cu rezultatele anului precedent, utilizate ca indicator.

În 2023, am atins sau am depășit – în unele cazuri în mod semnificativ – țintele stabilite în toți indicatorii-cheie de performanță, cu excepția unuia, confirmând tendința pozitivă de punere în aplicare a obiectivelor noastre strategice pe parcursul anului.

Un indicator-cheie de performanță nu a atins pe deplin obiectivul stabilit, KPI7, privind urmașii de pe contul de social media al AEPD. În special, în 2023 am observat o creștere redusă a numărului de urmăritori pe contul nostru X (ex-Twitter). Acest lucru ar putea rezulta dintr-o scădere generală a numărului de persoane active pe această platformă de social media.

INDICATORI-CHEIE DE PERFORMANȚĂ		REZULTATELE 31.12	OBIECTIVUL PENTRU 2023
ICP 1  Indicator intern	Numărul de cazuri, inclusiv publicații, privind monitorizarea tehnologiei și promovarea tehnologiilor pentru îmbunătățirea vieții private și a protecției datelor, organizate sau coorganizate de AEPD	20 de cazuri	10 cazuri
ICP 2  Indicator intern și extern	Numărul de activități axate pe soluții politice interdisciplinare (interne și externe)	8 activități	8 activități
ICP 3  Indicator intern	Numărul de cazuri tratate în contextul cooperării internaționale (AAP, CoE, OCDE, GPEN, IWGDPT, Conferința de primăvară, organizații internaționale) pentru care AEPD a furnizat o contribuție scrisă substanțială	36 de cazuri	5 cazuri
ICP 4  Indicator extern	Numărul de dosare pentru care AEPD a acționat în calitate de raportor principal, raportor sau membru al echipei de redactare în contextul CEPD	20 de fișiere	5 fișiere
ICP 5  Indicator extern	Numărul de avize în temeiul articolului 42 și de avize comune AEPD-AEPD emise ca răspuns la solicitările de consultare legislativă ale CE	56 de avize	Anul precedent ca valoarea de referință
ICP 6  Indicator extern	Numărul de auditori/vizite efectuate fizic sau de la distanță	9 auditori/vizite	5 auditori diferite

INDICATORI-CHEIE DE PERFORMANȚĂ		REZULTATELE 31.12	OBIECTIVUL PENTRU 2023
ICP 7  Indicator extern	Numărul de urmăritori pe conturile AEPD pe platformele de comunicare socială	X: 29 413 L: 71 238 EUVoice: 5 906 EUVideo: 752 YT: 2 984 Total: 110 293	Numărul de urmăritori din anul precedent +10 %
ICP 8  Indicator intern	Rata de ocupare a schemei de personal	95,65%	90%
ICP 9  Indicator intern	Execuția bugetară	96%	90%



Oficiul pentru Publicații
al Uniunii Europene

