



EUROPSKI NADZORNIK  
ZA ZAŠTITU PODATAKA



# GODIŠNJE IZVJEŠĆE

## SAŽETAK 2024



Dodatne pojedinosti o Europskom nadzorniku za zaštitu podataka dostupne su na našim internetskim stranicama [edps.europa.eu](https://edps.europa.eu).

Web stranica također opisuje [značajku pretplate](#) na naš newsletter.

***Prijevod s pomoću neuralnih alata za strojno e-prevođenje koji se temelje na povijesti profesionalnog prevođenja u EU-u.***

Bruxelles, Belgija: PWC EU usluge EGIU

© Dizajn i fotografije: PWC EU Services EEIG, EDPS & Europska unija

© Europska unija, 2025

Umnožavanje je dopušteno uz navođenje izvora.

Za svaku uporabu ili reprodukciju fotografija ili drugog materijala koji nije zaštićen autorskim pravima Europskog nadzornika za zaštitu podataka dopuštenje se mora zatražiti izravno od nositelja autorskih prava.

# Predgovor

Zadovoljstvo mi je predstaviti vam Godišnje izvješće Europskog nadzornika za zaštitu podataka za 2024., posebno izdanje, jer se njime zaključuje mandat Europskog nadzornika za zaštitu podataka za razdoblje 2020. 2024. i naša proslava 20. obljetnice.

Ova je godina stoga bila prilika da se sagleda rad obavljen tijekom mandata, vođen našim načelima koja se temelje na tri stupa: Predviđanje – djelovanje – solidarnost; predvidjeti prednosti i izazove tehnologija koji su pred nama, osigurati potrebne alate i poduzeti učinkovite mjere za pitanja zaštite podataka te osigurati zaštitu privatnosti ljudi u skladu s vrijednostima EU-a.

Kao što je istaknuto na sastanku na vrhu Europskog nadzornika za zaštitu podataka: Preispitivanje podataka u demokratskom društvu održanih u lipnju 2024., način obrade osobnih podataka i digitalno okruženje u cjelini znatno su se razvili, a njegovi su strojevi u stalnom pokretu.

Razumijevajući tu kontinuiranu digitalnu obradu, koja se sastoji od pozitivnih i zahtjevnijih aspekata, Europski nadzornik za zaštitu podataka ove je godine uložio u pripreme za razvoj i upotrebu umjetne inteligencije u institucijama, tijelima, uredima i agencijama EU-a.

Uoči naših novostečenih uloga u skladu s Aktom o umjetnoj inteligenciji kao tijela nadležnog za nadzor tržišta UI sustava i prijavljenog tijela za ocjenjivanje sukladnosti određenih visokorizičnih UI sustava, Europski nadzornik za zaštitu podataka pokrenuo je svoju strategiju za



umjetnu inteligenciju u svibnju 2024. Temelji se na tri ključna stupa: upravljanje, upravljanje rizicima i nadzor. Europski nadzornik za zaštitu podataka osnovao je i vlastiti odjel za umjetnu inteligenciju, koji se sastoji od raznih stručnjaka. Sada, krajem 2024. godine, pokrenuli smo ovu strategiju. Uspostavili smo funkcionalnu mrežu korespondenata za umjetnu inteligenciju, koja uključuje različite stručnjake iz različitih institucija EU-a radi poticanja suradničkog i dosljednog pristupa upotrebi umjetne inteligencije, poticanja pismenosti u području umjetne inteligencije, javne nabave i pilot-programa za održive i pravedne alate umjetne inteligencije usmjerene na EU te smo objavili smjernice za institucije EU-a o toj temi.

Predviđanje, predviđanje tehnologija i valovi digitalnog krajolika odražavali su se i u drugim područjima našeg rada tijekom cijele godine.

U okviru Odjela za tehnologiju i privatnost pratili smo razvoj tehnologija, posebno neuropodataka, i različitih tehnologija koje se temelje na umjetnoj inteligenciji, kao što su dobivanje proširene generacije, umjetna inteligencija na uređaju, strojno učenje i mnoge druge.

Naš je cilj u tom području rada uvijek isticati mogućnosti, ograničenja i rizike (od kojih su neki nepoznati – neizbježno) tehnologija za osobne podatke i privatnost pojedinaca. Na temelju toga, način na koji je zadana i integrirana zaštita podataka ugrađena u njihov životni ciklus, upravljamo, s našim utjecajem u međunarodnim forumima i platformama, kao što je Internet Privacy Engineering Network ili Međunarodna radna skupina za zaštitu podataka i tehnologiju.

Iz perspektive politike i savjetovanja – još jednog od ključnih područja Europskog nadzornika za zaštitu podataka i odjela u kojem on djeluje – pružili smo savjete suzakonodavcu EU-a o digitalnim pravilima, koja obuhvaćaju Akt o umjetnoj inteligenciji, nacрте uredbi o digitalnim lisnicama i propise o upotrebi zdravstvene tehnologije. Ovi primjeri tema na kojima smo radili pokazuju izravan utjecaj našeg rada na svakodnevni život građana EU-a te njihovu informacijsku sigurnost i privatnost.

Izgradnja sigurnije digitalne budućnosti započinje danas. S Odjelom Europskog nadzornika za zaštitu podataka za nadzor i provedbu udvostručili smo pružanje ključnih alata institucijama EU-a, bilo u obliku nadzornih mišljenja, provjere i odobravanja prijenosa osobnih podataka u zemlje izvan EU-a/EGP-a, tečajeva osposobljavanja, umrežavanja službenika za zaštitu podataka, kako bismo osigurali da su oni u skladu sa zakonima EU-a o zaštiti podataka za sada i u budućnosti. Potičemo ih da grade i dijele navike privatnosti - drugim riječima da budu primjer u zaštiti podataka.

Suradnja je vjeran saveznik u dosljednoj primjeni pravila EU-a o zaštiti podataka i njihovu uzdizanju na globalne standarde. Imajući to na umu, kontinuirano smo surađivali s Europskim odborom za zaštitu podataka, čiji smo član i pružatelj usluga njegova tajništva, na pitanjima

zaštite podataka i privatnosti na razini EU-a. Vodili smo brojne rasprave o promicanju privatnosti sudjelovanjem na multilateralnim forumima, kao što su okrugli stol skupine G7 o tijelima za zaštitu podataka i privatnosti te radionice međunarodnih organizacija koje suorganiziramo svake godine.

Ne možemo predvidjeti budućnost, ali možemo upotrijebiti svoje resurse, ljudsku inteligenciju i stručno znanje kako bismo se pripremili za različite mogućnosti i rizike digitalnog okruženja.



**Wojciech Wiewiórowski**

Europski nadzornik za zaštitu podataka

# Predstavljanje Europskog nadzornika za zaštitu podataka



### 1.1.

#### Europski nadzornik za zaštitu podataka

##### 1.1.1.

##### Tko smo mi

Europski nadzornik za zaštitu podataka ([EDPS](#)) neovisno je tijelo Europske unije za zaštitu podataka odgovorno za nadzor obrade osobnih podataka u europskim institucijama, tijelima, uredima i agencijama. Savjetujemo institucije EU-a o novim zakonodavnim prijedlozima i inicijativama povezanim sa zaštitom osobnih podataka. Pratimo utjecaj novih tehnologija na zaštitu podataka i surađujemo s nadzornim tijelima kako bismo osigurali dosljednu provedbu pravila EU-a o zaštiti podataka.



##### 1.1.2.

##### Naša misija

Zaštita podataka temeljno je pravo zaštićeno pravom EU-a. Promičemo snažnu kulturu zaštite podataka u institucijama EU-a.

## Naše vrijednosti i načela

Svoj rad obavljamo u skladu sa sljedeće četiri vrijednosti.

- **Nepristranost:** Rad unutar zakonodavnog i političkog okvira koji nam je dan, neovisnost i objektivnost, pronalaženje prave ravnoteže između interesa o kojima je riječ.
- **Cjelovitost:** Poštivati najviše standarde ponašanja i uvijek činiti ono što je ispravno.
- **Transparentnost:** Objasniti što radimo i zašto, jasnim jezikom koji je svima dostupan.
- **Pragmatizam:** Razumijevanje potreba naših dionika i traženje rješenja koja funkcioniraju na praktičan način.

### 1.1.3.

#### Što činimo

Imamo pet glavnih područja rada.

- **Nadzor i provedba:** Praćenje obrade osobnih podataka u institucijama EU-a kako bi se osiguralo da su u skladu s pravilima o zaštiti podataka.
- **Politika i savjetovanje:** Savjetovanje Europske komisije, Europskog parlamenta i Vijeća o zakonodavnim prijedlozima, provedbenim i delegiranim aktima, međunarodnim sporazumima i drugim inicijativama koje utječu na zaštitu podataka.
- **Tehnologija i privatnost:** Praćenje i procjena tehnološkog razvoja koji utječe na zaštitu osobnih podataka. Nadziremo da se u sustavima kojima se podupire obrada osobnih podataka u institucijama EU-a provode odgovarajuće zaštitne mjere kako bi se osigurala usklađenost s pravilima o zaštiti podataka. Provodimo digitalnu transformaciju Europskog nadzornika za zaštitu podataka.
- **Pripravnost za umjetnu inteligenciju:** U skladu s Aktom o umjetnoj inteligenciji djelujemo kao prijavljeno tijelo i tijelo za nadzor tržišta kako bismo ocijenili sukladnost visokorizičnih UI sustava koje razvijaju, uvode i upotrebljavaju institucije EU-a. Osiguravamo da su upotreba, razvoj i uvođenje umjetne inteligencije u institucijama EU-a dosljedni i usklađeni s Aktom o umjetnoj inteligenciji. Naše odgovornosti utjelovljuju načela dobrog upravljanja, upravljanja rizicima i nadzora.



- **Suradnja:** Suradnja s tijelima za zaštitu podataka radi promicanja dosljedne zaštite podataka u cijelom EU-u i visokih standarda zaštite podataka na globalnoj razini.  
Naša glavna platforma za suradnju s tijelima za zaštitu podataka u EU-u/EGP-u je kojem također osiguravamo tajništvo i imamo u kojem se definira kako surađujemo.

Svako prethodno navedeno područje stručnosti čine odjeli i sektori koji okupljaju raznoliku skupinu pravnih i tehničkih stručnjaka te drugih stručnjaka u svojem području iz cijele Europske unije.

#### **1.1.4.**

##### **Naše moći**

Ovlasti koje imamo kao tijelo za zaštitu podataka institucija EU-a utvrđene su u [Uredbi \(EU\) 2018/1725](#).

U skladu s tom Uredbom možemo, na primjer, upozoriti ili ukoriti ESI koji nezakonito ili nepravredno obrađuje osobne podatke; naložiti institucijama EU-a da ispune zahtjeve za ostvarivanje prava pojedinaca; izreći privremenu ili konačnu zabranu određenog postupka obrade podataka; izreći upravne novčane kazne institucijama EU-a; uputiti predmet Sudu Europske unije.

Također imamo posebne ovlasti za nadzor načina na koji sljedeća tijela, uredi i agencije EU-a obrađuju osobne podatke:

- Europol – Agencija EU-a za suradnju tijela za izvršavanje zakonodavstva u skladu s [Uredbom 2016/794](#).
- Eurojust – Agencija EU-a za suradnju u kaznenom pravosuđu na temelju [Uredbe 2018/1727](#).
- EPPO – Ured europskog javnog tužitelja na temelju [Uredbe \(EU\) 2017/1939](#).
- Frontex – Europska granična i obalna straža u skladu s [Uredbom \(EU\) 2019/1896](#).

Od 2024. EDPS je na temelju Akta o umjetnoj inteligenciji stekao nove ovlasti i uloge kao prijavljeno tijelo i tijelo za nadzor tržišta za ocjenjivanje sukladnosti visokorizičnih UI sustava koje razvijaju, uvode i upotrebljavaju institucije EU-a.



## 1.2.

### Strategija Europskog nadzornika za zaštitu podataka za razdoblje 2020. 2024

U povezanom svijetu, u kojem se podaci prenose preko granica, solidarnost unutar Europe i na međunarodnoj razini pridonijet će jačanju prava na zaštitu podataka i omogućiti da podaci funkcioniraju za ljude diljem EU-a i izvan njega.

[Strategija EDPS-a za razdoblje 2020. 2024.](#) usmjerena je na tri stupa: Predviđanje, djelovanje i solidarnost za stvaranje sigurnije, pravednije i održivije digitalne budućnosti.

- **Predviđanja:** Naša predanost tome da budemo pametna institucija koja uzima u obzir dugoročne trendove u zaštiti podataka te pravni, društveni i tehnološki kontekst.
- **Djelovanje:** Proaktivno razvijati alate kako bi institucije EU-a bile svjetski predvodnici u zaštiti podataka. Promicati usklađenost aktivnosti provedbenih tijela u EU-u snažnijim izražavanjem istinske europske solidarnosti, podjele tereta i zajedničkog pristupa.
- **Solidarnost:** Naše je uvjerenje da pravda zahtijeva zaštitu privatnosti za sve, u svim politikama EU-a, dok bi održivost trebala biti pokretač obrade podataka u javnom interesu.

Više informacija o Europskom nadzorniku za zaštitu podataka potražite na našoj [stranici s često postavljanim pitanjima](#) na internetskim stranicama Europskog nadzornika za zaštitu podataka.

Više informacija o zaštiti podataka općenito potražite na našoj [stranici Pojmovnik na mrežnom mjestu Europskog nadzornika za zaštitu podataka](#).





## POGLAVLJE II

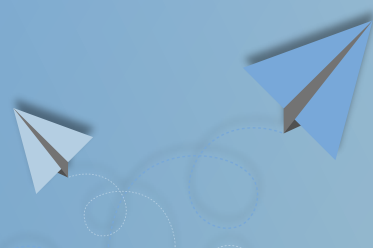
# Najvažnije iz 2024



Po isteku mandata 2020. 2024. nastavili smo provoditi mjere za oblikovanje sigurnije digitalne budućnosti, djelujući u našim ključnim područjima stručnosti: **Nadzor i Provedba, Politika i Savjetovanje, Tehnologija i Privatnost** i u novije vrijeme, **Umjetna Inteligencija**.

U području **Nadzor i Provedba**, mi:

- **savjetovala institucije EU-a o planiranim postupcima obrade podataka u obliku nadzornih mišljenja** o prijenosu osobnih podataka, pravima pojedinaca na privatnost, zadržavanju podataka i obradi posebnih kategorija podataka, na primjer;
- **istražila navodna kršenja zakona o zaštiti podataka od strane institucija EU-a**, kao što je upotreba Microsoftovih alata od strane Europske komisije ili upotreba profiliranja i automatiziranog donošenja odluka od strane institucija EU-a;
- **institucije EU-a obuhvaćene revizijom kako bi utvrdile prednosti i nedostatke u svojim praksama zaštite podataka**, na primjer u području zapošljavanja, obrade zdravstvenih podataka i obrade podataka djece u istraživačke svrhe;
- **rješavali pritužbe pojedinaca** koji smatraju da je ESI prekršio njihova prava na zaštitu podataka, među ostalim u kontekstu testiranja zapošljavanja na daljinu i mikrociljanja kampanja na društvenim mrežama;
- **branila privatnost te institucionalnu ulogu i odluke Europskog nadzornika za zaštitu podataka pred Sudom Europske unije**;
- **surađivala sa službenicima za zaštitu podataka institucija EU-a kako bi se održali dosljedni i usklađeni standardi zaštite podataka** u cijeloj javnoj upravi EU-a organiziranjem radionica, osposobljavanja, okruglih stolova i raznih sastanaka;
- **završio je nadzor u tri ključna područja: Umjetna inteligencija, međunarodni prijenosi osobnih podataka i suradnja s tijelima EU-a za zaštitu podataka**.



U području **Politika i Savjetovanje**, mi:

- **izdala je 97 odgovora na zahtjeve Europske komisije za zakonodavno savjetovanje u obliku mišljenja, službenih i neformalnih komentara, u kojima je dala savjete o posljedicama nacrta zakona EU-a i međunarodnih sporazuma na zaštitu podataka**, u vezi s nizom tema, uključujući pravosuđe i unutarnje poslove, digitalna pravila, umjetnu inteligenciju, međunarodne sporazume o izvršavanju zakonodavstva, opsežne informacijske sustave, zdravstvo, promet;
- **aktivno je doprinio promicanju i daljnjem razvoju dosljednih i dosljednih pravila i praksi o zaštiti podataka diljem EU-a**, posebno putem našeg članstva u Europskom odboru za zaštitu podataka;
- **potaknula je međunarodnu suradnju radi promicanja visokih globalnih standarda EU-a za zaštitu podataka**, na primjer u okviru skupine G7 tijela za zaštitu podataka i privatnost ili Globalne skupštine za privatnost.

U području **Tehnologija i Privatnost**, mi:

- **predviđeni i analizirani digitalni i tehnološki razvoj**, naglašavajući njihove mogućnosti i rizike u našim publikacijama i podcastima TechSonar i TechDispatch, s naglaskom na umjetnoj inteligenciji i sveprisutnim trendovima, kao što su neurotehnologije;
- **organizirala našu Internet Privacy Engineering Network (IPEN)**, o automatiziranom donošenju odluka;
- **pomogla institucijama EU-a u rješavanju, prevladavanju i sprečavanju povreda podataka**, te izradi kampanja i inicijativa za podizanje svijesti;
- **revidirani IT sustavi institucija EU-a** od internetskih stranica do opsežnih informacijskih sustava, kao što su Schengenski i vizni informacijski sustavi;
- **nastavili smo s mjerama za digitalnu transformaciju**, kao što je ažuriranje prikupljača dokaza na internetskim stranicama i pojednostavnjenje organizacije naše informatičke podrške;
- **pripremio se za rastuću ulogu Europskog nadzornika za zaštitu podataka u području kibersigurnosti** u skladu s Uredbom 2023/2841, **o kibersigurnosti i za poboljšanje pripravnosti Europskog nadzornika za zaštitu podataka u tom području.**

Potporna **uključenim mehanizmima unutarnjeg upravljanja** i usklađenosti:

- **pribavljanje pravno usklađenih elektroničkih kvalificiranih potpisa kao**, dodatnog elementa **digitalizacije naših** postupaka;
- **stvaranje korporativnog predloška za postupke izrade nacrtu koji se temelji na ISO-u**, čime se osiguravaju dosljednost i stabilnost u postupcima Europskog nadzornika za zaštitu podataka;
- **rješavanje 53 zahtjeva za pristup dokumentima**, što je dosad najveći broj zahtjeva i znak sve većeg interesa za aktivnosti Europskog nadzornika za zaštitu podataka;
- **službenik za zaštitu podataka koji pruža neovisne savjete**, unutarnjim službama, kao delegiranim voditeljima obrade, kako bi se osigurala odgovornost Europskog nadzornika za zaštitu podataka.

Kad je riječ o **pripravnosti za umjetnu inteligenciju**, Sud:

- **osnovao je Odjel za umjetnu inteligenciju**, kako bi preuzeo nove zadaće Europskog nadzornika za zaštitu podataka u skladu s Aktom o umjetnoj inteligenciji;
- **osmislili i predstavili našu strategiju Akta o umjetnoj inteligenciji**, koja se temelji na upravljanju, upravljanju rizicima i nadzoru;
- **okupila je korespondentnu mrežu institucija EU-a iz Akta o umjetnoj inteligenciji**.

**Obavješćivanje o zaštiti podataka:**

- **komuniciranje o 20. obljetnici Europskog nadzornika za zaštitu podataka**;
- **diversifikacija naše prisutnosti na internetu**, s pomoću različitih alata, medija i kampanja;
- **vodeći događaji za povećanje vidljivosti našeg rada** na podizanju globalnih standarda zaštite podataka;
- **izgradnja i održavanje odnosa s novinarima**, dionicima i javnošću.

Kao **radna organizacija**:

- **upravljanje ljudskim i financijskim resursima** na održiv način kako bismo ispunili svoj mandat i zadaće;
- **ulaganje u zaposlenike, odjele i sektore ponudom**, osposobljavanja u području umjetne inteligencije;
- **podržala je osnivanje Jedinice za umjetnu inteligenciju**.

## 2.1.

### Ključni pokazatelji uspješnosti za 2024

Upotrebljavamo niz **ključnih pokazatelja uspješnosti kako** bismo pratili svoju uspješnost s obzirom na glavne ciljeve utvrđene u strategiji Europskog nadzornika za zaštitu podataka. Time se osigurava da, ako se to ponovno zatraži, prilagodimo svoje aktivnosti kako bismo povećali učinak svojeg rada i djelotvorno upotrebljavali resurse.

Tablica pokazatelja ključnih pokazatelja uspješnosti sadržava kratak opis svakog ključnog pokazatelja uspješnosti i rezultate na dan 31. prosinca 2024. Ti se rezultati mjere u odnosu na početne ciljne vrijednosti ili u odnosu na rezultate iz prethodne godine koji se upotrebljavaju kao pokazatelj.

Sud je 2024. dosegao ili premašio ciljne vrijednosti utvrđene u svim ključnim pokazateljima uspješnosti, osim jednog, čime je potvrđen pozitivan trend postizanja strateških ciljeva tijekom cijele godine.

Jedan ključni pokazatelj uspješnosti nije u potpunosti ispunio postavljeni cilj, KPI7, koji se odnosi na korisnički račun EDPS-a na društvenim medijima. Konkretno, 2024. nastavili smo primjećivati pad broja pratitelja na našem X računu (bivši Twitter), što je vjerojatno posljedica općeg smanjenja broja ljudi aktivnih na toj platformi društvenih medija.

| KLJUČNI POKAZATELJI USPJEŠNOSTI                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                  | REZULTATI<br>31.12.2024 | CILJNA<br>VRIJEDNOST<br>ZA 2024 |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------|---------------------------------|
| KPI br. 1<br> Unutarnji<br>pokazatelj              | Slučajevi, uključujući publikacije, o <b>praćenju tehnologije i promicanju tehnologija</b> za poboljšanje privatnosti i zaštite podataka koje organizira ili suorganizira Europski nadzornik za zaštitu podataka | 10 slučajeva            | 5 slučajeva                     |
| KPI br. 2<br> Unutarnji &<br>Vanjski<br>pokazatelj | Aktivnosti usmjerene na <b>interdisciplinarna politička rješenja</b> (unutarnja i vanjska)                                                                                                                       | 8 djelatnosti           | 8 djelatnosti                   |

| KLJUČNI POKAZATELJI USPJEŠNOSTI                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                    | REZULTATI<br>31.12.2024                                          | CILJNA<br>VRIJEDNOST<br>ZA 2024   |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------|-----------------------------------|
| KPI br. 3<br> Unutarnji pokazatelj   | Predmeti obrađeni u kontekstu <b>međunarodne suradnje</b> (GPA, Vijeće Europe, OECD, GPEN, IWGDPT, proljetna konferencija, međunarodne organizacije) o kojima je Europski nadzornik za zaštitu podataka dao znatan pisani doprinos | 39 slučajeva                                                     | 10 slučajeva                      |
| KPI br. 4<br> Vanjski pokazatelj     | Dokumenti u kojima je Europski nadzornik za zaštitu podataka djelovao kao glavni izvjestitelj, <b>izvjestitelj</b> ili član tima za <b>izradu nacрта u kontekstu Europskog odbora za zaštitu podataka</b>                          | 17 datoteka                                                      | 10 datoteka                       |
| KPI br. 5<br> Vanjski pokazatelj   | <b>Članak 42. Mišljenja i zajednička mišljenja Europskog nadzornika za zaštitu podataka i Europskog nadzornika za zaštitu podataka izdana</b> kao odgovor na zahtjeve Europske komisije za zakonodavno savjetovanje                | 25 mišljenja                                                     | 25 mišljenja                      |
| KPI br. 6<br> Vanjski pokazatelj   | Broj <b>revizija/posjeta</b> provedenih fizički ili na daljinu                                                                                                                                                                     | 10 revizija/posjeta                                              | 5 revizija/posjeta                |
| KPI br. 7<br> Vanjski pokazatelj   | Broj pratitelja na računima Europskog nadzornika za zaštitu podataka na <b>društvenim mrežama</b>                                                                                                                                  | X: 28,860<br>LinkedIn: 82,881<br>YouTube: 3409<br>Instagram: 314 | Brojke za prethodnu godinu + 10 % |
| KPI br. 8<br> Unutarnji pokazatelj | Stopa popunjenosti <b>plana</b> radnih mjesta                                                                                                                                                                                      | 98,8 %                                                           | 90 %                              |
| KPI br. 9<br> Unutarnji pokazatelj | <b>Provedba proračunskog toka</b>                                                                                                                                                                                                  | 96 %                                                             | 90 %                              |

# **Obilježavanje 20. obljetnice Europskog nadzornika za zaštitu podataka**

Godine 2024. proslavili smo 20. obljetnicu, prekretnicu koja odražava dva desetljeća predanosti zaštiti privatnosti i oblikovanju budućnosti zaštite podataka u EU-u i izvan njega. Ta proslava nije bila samo trenutak za osvrt na prošla postignuća, već i prilika da se ponovno potvrdi uloga Europskog nadzornika za zaštitu podataka u suočavanju s novim digitalnim izazovima.

Europski nadzornik za zaštitu podataka, osnovan 17. siječnja 2004, imao je ključnu ulogu u usmjeravanju institucija, tijela, ureda i agencija EU-a u digitalnom okruženju koje se stalno mijenja, osiguravajući da privatnost ostane temeljno pravo u svijetu koji se sve više temelji na podacima. Od naših ranih dana uspostave čvrstog nadzornog okvira do nedavnih doprinosa upravljanju umjetnom inteligencijom i kibersigurnosti neprestano smo se prilagođavali novim tehnologijama i regulatornim izazovima.

**Dvadeseta obljetnica bila je strukturirana oko četiriju ključnih aktivnosti na temelju stupova: knjiga i vremenski okvir, 20 razgovora, 20 inicijativa koje prethode sastanku na vrhu.** Svaki od njih osmišljen je kako bi se istaknuo učinak Europskog nadzornika za zaštitu podataka i njegova vizija budućnosti.

Prvi stup sastoji se od [knjige](#) i [vremenske crte](#) u kojima se analiziraju ključne etape u zaštiti podataka i utjecaj Europskog nadzornika za zaštitu podataka u posljednja dva desetljeća, uz detaljno istraživanje budućih izazova.

Drugi [stup obuhvaća 20 razgovora](#) s vodećim glasovima iz cijelog svijeta i nudi jedinstvene perspektive o tome kako zaštita podataka i privatnost oblikuju različita područja, kao što su kibersigurnost, tehnologija, prostor umjetne inteligencije i etika.

Trećim [stupom uvodi se 20 inicijativa za jačanje temeljnih prava pojedinaca](#) i modernizaciju pristupa Europskog nadzornika za zaštitu podataka kako bi se predvidjeli i riješili budući izazovi.

Četvrti je stup naš europski sastanak na vrhu o zaštiti podataka: [Rethinking Data in a Democratic Society \(Promišljanje o podacima u demokratskom društvu\)](#), održan 20. lipnja 2024. u Bruxellesu. Taj je događaj osmišljen kako bi se potaknule otvorene i dinamične rasprave o ulozi privatnosti i zaštite podataka u modernim demokracijama, posebno u kontekstu sve većeg prikupljanja podataka koje provode države, privatni ili javni subjekti.

S pomoću tih četiriju stupova postavili smo cilj predviđanja budućih izazova i mogućnosti, opremajući aktere u digitalnoj sferi i sferi privatnosti regulatornim alatima potrebnima za zaštitu osobnih podataka pojedinaca. Ova obljetnica nije bila samo razmišljanje o prošlosti, već i posvećenost budućnosti.

Jačanjem naše misije i prilagodbom novim izazovima ponovno potvrđujemo svoju predanost zaštiti prava pojedinaca uz istodobno oblikovanje politika i okvira kojima će se definirati zaštita podataka u nadolazećim godinama.



### 3.1.

#### Knjiga i vremenska crta

**Kako bi obilježio svoju 20. obljetnicu, Europski nadzornik za zaštitu podataka objavio je u lipnju 2024. knjigu naslovljenu „Two Decades of Personal Data Protection. What next?“.** Ova publikacija prati put EDPS-a, naglašavajući njegovu ulogu u oblikovanju digitalnog okruženja i zaštiti privatnosti. Knjiga nije samo povijesni zapis, već se u njoj razmatraju ključne pouke i predviđaju budući izazovi u području zaštite podataka

Knjiga utjelovljuje filozofiju da je osvrtnje na prošlost ključno za pripremu za budućnost. U njemu se ispituje kako smo se razvijali usporedno s europskim zakonima o zaštiti podataka,

naglašavajući jedinstven položaj institucije na sjecištu pravnih, tehnoloških i društvenih kretanja. Uključena razmatranja pokazuju kako je zaštita podataka postala stup EU-a, utječući na politike izvan njegova izvornog područja primjene i oblikujući rasprave o demokraciji, digitalnoj suverenosti i temeljnim pravima.

Publikacija nije samo retrospektivna, već ima i viziju za predstojeće godine. U njemu se razmatraju regulatorne ključne etape, sve veća složenost privatnosti u međusobno povezanom svijetu i uloga Europskog nadzornika za zaštitu podataka u rješavanju novih rizika. Budući da se digitalna transformacija ubrzava, u ovoj se publikaciji naglašava važnost održavanja snažnog, neovisnog



nadzora kako bi se poštovala prava na privatnost s obzirom na izazove kao što su umjetna inteligencija, prekogranični protok podataka i sve veća sigurnosna pitanja.

Ključna snaga ove knjige leži u njezinim suradnicima. Knjiga sadrži 20 poglavlja koja je sastavila raznolika skupina stručnjaka, uključujući sadašnje i bivše službenike Europskog nadzornika za zaštitu podataka, pravne znanstvenike, tvorce politika i stručnjake specijalizirane za zaštitu podataka.

Te perspektive pružaju sveobuhvatnu analizu učinka Europskog nadzornika za zaštitu podataka tijekom godina i njegove stalne predanosti osiguravanju da privatnost ostane temeljna europska vrijednost.

## 3.2.

### 20 Razgovori

Kako bi proslavio našu 20. obljetnicu, **Europski nadzornik za zaštitu podataka pokrenuo je seriju „20 razgovora“**. Ovom se inicijativom istražuje uloga privatnosti i zaštite podataka u različitim sektorima te se okupljaju stručnjaci iz područja tehnologije, politike, akademske zajednice i aktivizma. Cilj je potaknuti rasprave o trenutačnim izazovima, etičkim pitanjima i budućnosti digitalnog upravljanja. Pozivajući različite perspektive, serija ima za cilj premostiti jaz između propisa, tehnoloških inovacija i temeljnih prava.

Razgovori obuhvaćaju širok raspon tema. Rasprave uključuju rizike od internetskih prijevара i krađe identiteta, važnost strogih zakona o zaštiti podataka u novim digitalnim društvima i promjenjivo regulatorno okruženje za umjetnu inteligenciju. Druge sjednice usmjerene su na sjecište privatnosti i ljudskih prava, naglašavajući kako zaštita podataka štiti dostojanstvo i slobodu. Govornici raspravljaju i o odgovornostima tvoraca politika, čelnika industrije i civilnog društva u osiguravanju toga da privatnost ostane temeljno pravo u svijetu koji se sve više digitalizira. Ispituju se i izazovi provedbe zakona o privatnosti, osobito s velikim tehnološkim tvrtkama. Stručnjaci razmjenjuju uvide u pravne okvire, strategije usklađivanja i ulogu neovisnih nadzornih tijela u pozivanju organizacija na odgovornost.

Serija se bavi i širim implikacijama tehnološkog napretka. Razgovori istražuju etičku upotrebu umjetne inteligencije, utjecaj upravljanja podacima na međunarodnu suradnju i ulogu šifriranja u zaštiti internetske komunikacije. Osim toga, u razgovorima se ističu studije slučaja i primjeri iz stvarnog svijeta o tome kako se u različitim regijama rješavaju izazovi u pogledu privatnosti. U razgovorima se naglašava važnost uključivanja pitanja privatnosti u tehnološki razvoj od samog početka.

### 3.3.

#### 20 inicijativa

Pretvarajući želje u akcije i obveze, u okviru naše 20. obljetnice radili smo na 20 inicijativa kako bismo držali korak s digitalnim okruženjem koje se razvija, napredovali i vodili kao moderno tijelo za zaštitu podataka.

Svakog smo mjeseca objavljivali inicijative koje se bave različitim aspektima zakona o zaštiti podataka.



Teme na kojima se radilo uključuju inicijative za poboljšanje uloge službenika za zaštitu podataka, analizu alata umjetne inteligencije i poboljšanje međuregulatorne suradnje.

### 3.4.

#### Europski sastanak na vrhu o zaštiti podataka: Promišljanje o podacima u demokratskom društvu

**Europski nadzornik za zaštitu podataka 20. lipnja 2024. bio je domaćin velike konferencije u Bruxellesu kako bi proslavio svoju 20. obljetnicu. Na događanju su se okupili stručnjaci za zaštitu podataka, oblikovatelji politika i tehnološki stručnjaci kako bi razmotrili ulogu zaštite podataka u modernim demokracijama.** U doba u kojem su digitalne informacije ključna prednost, cilj sastanka na vrhu bio je ponovno razmotriti kako se podacima može upravljati uz istodobno poštovanje temeljnih prava i osiguravanje demokratskog nadzora.



Tijekom dana rasprave su bile usmjerene na sjecište zaštite podataka, demokracije i tehnoloških promjena. Jedna od ključnih tema bila je odnos između demokracije i vladavine prava te istraživanje načina na koji nacionalne sigurnosne politike utječu na prava na privatnost.

Iako državni nadzor nije u potpunosti reguliran pravom EU-a, stručnjaci su raspravljali o potrebi za većom demokratskom odgovornošću kako bi se osigurala sigurnost i privatnost. Druga središnja rasprava odnosila se na umjetnu inteligenciju i zaštitu podataka, a bavila se implikacijama Akta o umjetnoj inteligenciji i Akta o digitalnim tržištima. Sudionici su ispitali kako bi se inovacije mogle poticati uz istodobnu zaštitu prava pojedinaca.

Uloga javnih tijela u zaštiti podataka bila je još jedna od glavnih tema. Govornici su postavili pitanje reguliraju li postojeći pravni okviri na odgovarajući način način način način na koji nadležna tijela postupaju s osobnim podacima, posebno u području izvršavanja zakonodavstva i upravljanja. Rasprava se proširila na pitanje dezinformiranja, pri čemu su stručnjaci istaknuli izazove koje društveni mediji predstavljaju u oblikovanju javnog mišljenja. O Aktu o digitalnim uslugama raspravljalo se kao ključnom alatu za rješavanje problema zlouporabe podataka i manipulacije na internetu.





Ured za publikacije  
Europske unije

