



EUROPSKI NADZORNIK ZA ZAŠTITU PODATAKA



Godišnje izvješće
za 2017.

.....

Sažetak

Više informacija o EDPS-u možete pronaći na našim internetskim stranicama:
<http://www.edps.europa.eu>.

Na tim se internetskim stranicama nalaze i pojedivosti o [pretplati](#) na naš besplatni bilten.

Slika na naslovnoj stranici predstavlja bazu podataka. Sva četiri dijela odnose se na rad Europskog nadzornika za zaštitu podataka (EDPS), svijet podataka i zaštitu podataka općenito:

- sigurnost i zaštita, predstavljeni podatkovnim ćelijama i lokotima;
- odnos između osoba i digitalnog svijeta, predstavljen osobom;
- globalna priroda zaštite podataka, razmjena podataka i naša povezanost s digitalnim svijetom;
- podatci općenito, predstavljeni binarnim kodom, numeričkim prijevodom svih stvari povezanih s podacima.

Luxembourg: Ured za publikacije Europske unije, 2018.

© Fotografije: iStockphoto/EDPS i Europska unija

© Europska unija, 2018.

Ponovna je uporaba dopuštena uz uvjet navođenja izvora.

PDF ISBN 978-92-9242-263-9 ISSN 2443-552X doi:10.2804/943745 QT-AB-18-001-HR-N



Godišnje izvješće za 2017.

Sažetak

EUROPSKI NADZORNIK ZA ZAŠTITU PODATAKA

| Uvod

Samo nas nekoliko mjeseci dijeli od povijesnog trenutka važnog za zaštitu podataka u EU-u. Nova Opća uredba o zaštiti podataka primjenjivat će se od 25. svibnja 2018. , čime će započeti novo doba zaštite podataka osmišljene za digitalno doba.

Opća uredba o zaštiti podataka izvanredno je postignuće EU-a, njegovih zakonodavca i dionika, ali EU ima još mnogo posla u području digitalizacije zaštite podataka.

Godina 2017. zabilježena je kao prva godina u kojoj je većina svjetskog stanovništva imala pristup internetu. Tehnološki divovi sada predstavljaju šest trgovačkih društava s najvećom vrijednosti u svijetu, a zahvaljujući svojoj iznimnoj moći u pogledu tržišta i informacija, mogu doprijeti do najintimnijih aspekata našeg privatnog života.

Istodobno, stalno praćenje kojemu smo izloženi na internetu izaziva reakciju koja se očituje u sve većoj uporabi virtualnih privatnih mreža, šifriranja i blokiranja oglasa, kao i prijepore u vezi s usmjeravanjem manipulativnih lažnih vijesti na skupine pojedinaca.

Imajući to na umu, važnije je nego ikada prije da EU razvije odgovarajuće zakonodavstvo o e-privatnosti kako bi se nadopunila Opća uredba o zaštiti podataka i zajamčilo da elektronička komunikacija među pojedincima ostane sigurna i povjerljiva.

Međutim, to nije dovoljno za rješavanje rizika povezanih s moći monopola na digitalnim tržištima koja se temelji na stalnom i prikrivenom praćenju. Bolja suradnja regulatora dio je rješenja, no nužna je i istinska osjetljivost u pogledu etičke dimenzije donošenja odluka.

S obzirom na pojedince koji su sve više podvrgnuti različitim metodama nadzora, počelo se govoriti o uspostavljanju digitalne etike, a Europski nadzornik za zaštitu podataka (EDPS) namjerava biti predvodnik u tom području. Nadamo se da ćemo međunarodnom konferencijom koju ćemo organizirati u listopadu 2018. potaknuti prijeko potrebnu globalnu interdisciplinarnu raspravu o toj temi te pripremiti neovisna nadležna tijela za zaštitu podataka da preuzmu vodeću ulogu u pogledu odgovornog razvoja i primjene umjetne inteligencije koju će ostali dionici poštovati.

U aktualnim raspravama u pogledu vrijednosti osobnih podataka, uključujući koncept plaćanja osobnim podacima naveden u predloženoj Direktivi o digitalnom sadržaju, također je nužna upućenost u zabrinutosti izražene u raspravi o digitalnoj etici. Na zahtjev Vijeća utjecali smo na raspravu o tom prijedlogu objavljivanjem mišljenja u ožujku 2017. te se nadamo se da ćemo u sljedećim godinama i dalje biti pouzdan i utjecajan partner u pogledu sličnih pitanja.

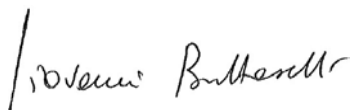
Ujedno je ključno da se što prije dovrši i provede revidirana verzija postojećeg zakonodavstva kojim se uređuje zaštita podataka u institucijama i tijelima EU-a kako bi EU ostao vjerodostojan i učinkovit predvodnik u području zaštite prava pojedinaca.

U EDPS-u namjeravamo djelotvorno i odgovorno provoditi ovlasti koje će nam biti dodijeljene revidiranom Uredbom kako bismo zajamčili da institucije i tijela EU-a budu uzoran primjer ostatku EU-a. Uložili smo velik napor u pripremu institucija s kojima surađujemo na nova pravila i pritom podigli razinu osviještenosti o novim načelima kao što su odgovornost na najvišoj razini i vršeci obuku osoblja za prijelaz s prethodnih provjera postupaka obrade na procjene utjecaja zaštite podataka.


U međuvremenu, EU je sve zreliji u ulozi odgovornog organizatora razmjene osobnih podataka među policijskim snagama diljem kontinenta. Pravna osnova Europola ažurirana je kako bi u razdoblju nakon Ugovora iz Lisabona obuhvatila niz standarda za obradu osobnih podataka osmišljenih za suočavanje s budućim izazovima.

Brzo smo se prilagodili novim odgovornostima Europola i predano radimo na tome da agencija bude primjer pronalaženjem ravnoteže između sigurnosti i privatnosti pri obradi podataka za potrebe provedbe zakona.

Budući da je 25. svibnja 2018. sve bliže, pripreme za uspostavljanje Europskog odbora za zaštitu podataka (EDPB) već su uvelike u tijeku. Odbor će uz pomoć iznimno kvalitetnog tajništva preuzeti trenutačne odgovornosti Radne skupine iz članka 29. te će provoditi druge zadaće kako bi zajamčio dosljednu primjenu Opće uredbe o zaštiti podataka u cijeloj Europskoj uniji. Ulazeći u novo razdoblje primjene zaštite podataka i privatnosti, nastavit ćemo s nastojanjima da EDPS posluži kao primjer drugima u globalnom dijalogu o zaštiti podataka i privatnosti u digitalnom dobu.



Giovanni Buttarelli
Europski nadzornik za zaštitu podataka



Wojciech Wiewiórowski
Pomoćnik nadzornika

| 2017. – Pregled



U [Strategiji EDPS-a za razdoblje 2015.–2019.](#) iznijeli smo svoju viziju Europske unije koja je primjer drugima u globalnom dijalogu o zaštiti podataka i privatnosti u digitalnom dobu. Utvrđen je poticajan i ambiciozan program za sadašnji mandat, usmjeren na uspostavljanje međunarodnog pristupa zaštiti podataka koji je osmišljen za digitalno doba.

U 2017. došli smo do sredine sadašnjeg mandata. Iako je preispitivanjem Strategije EDPS-a u sredini programskog razdoblja ([vidjeti stranicu 14.](#)) utvrđeno da smo postigli značajan napredak u ostvarivanju ciljeva, predstoji nam još mnogo posla ako želimo zajamčiti ostvarenje svoje vizije.

Digitalizacija zaštite podataka

Tehnologija se ubrzano razvija, mijenjajući naše živote na načine koje nismo mogli predvidjeti. Iako su prednosti tehnoloških inovacija očite, od ključne je važnosti da uzmemo u obzir i utjecaj tehnološke revolucije na pravo na privatnost i zaštitu podataka i odgovorimo na njega. Zaštita podataka mora biti digitalizirana.

Digitalno okruženje određuje način na koji živimo. Ono ne utječe samo na to kako komuniciramo nego i na način poslovanja poduzeća te na to kako vlade tumače svoju dužnost zastupanja javnih interesa i zaštite pojedinaca. Međutim, velik dio novih tehnologija oslanja se na rašireno prikupljanje i uporabu velikih količina osobnih podataka. Dok je napredak tehnoloških inovacija u tom području bio strelovit, institucije su sporo reagirale.

Zadaća s kojom smo suočeni kao tijelo za zaštitu podataka jest razvijanje kreativnih ideja i inovativnih rješenja kako bi društvo imalo koristi od novih tehnologija uz istodobnu zaštitu prava pojedinaca. Pod time se podrazumijeva izmjena postojećih načela kako bi bila učinkovitija u praksi i njihova integracija s novim načelima, posebno osmišljenima za digitalno doba i gospodarstvo koje se temelji na podacima.

S obzirom na to da je u [Općoj uredbi o zaštiti podataka](#) sve veći naglasak na tehničkim mjerama i rješenjima, kao što su [tehnička zaštita podataka](#) i integrirana zaštita podataka, te predstojećoj primjeni sličnih načela na institucije i tijela EU-a, razvoj znanja i tehnološke stručnosti [nadležnih tijela za zaštitu podataka](#), uključujući EDPS, važniji je nego ikada prije. Uz to što nadležna tijela za zaštitu podataka moraju imati odgovarajuća stručna znanja, svi uključeni u donošenje odluka o obradi osobnih podataka moraju bolje razumjeti mogućnosti i rizike povezane s tehnološkim razvojem.

Dobar primjer takve prakse naše je djelovanje u okviru mreže [Internet Privacy Engineering Network \(IPEN\)](#), koju je EDPS uspostavio 2014. S obzirom na to da će načela tehničke zaštite podataka i integrirane zaštite podataka postati pravna obveza u skladu s novom Općom uredbom o zaštiti podataka, IPEN nastoji premostiti razlike između pravnog pristupa zaštiti podataka i inženjerskog pristupa te poduprijeti razvoj inženjerskih zanimanja specijaliziranih za zaštitu privatnosti.

Mreža je 2017. u Beču organizirala radionicu usmjerenu na isticanje načela koja bi se u razvoju novih tehnologija mogla primijeniti za postizanje veće razine zaštite osobnih podataka. Osim toga, s obzirom na to se interes za inženjerska rješenja za zaštitu privatnosti širi izvan Europe, IPEN je u suradnji s Forumom za budućnost zaštite privatnosti (Future of Privacy Forum – FPF), Katoličkim sveučilištem u Leuvenu i Sveučilištem Carnegie-Mellon organizirao [transatlantsku radionicu](#). Radionica se bavila potrebama u pogledu istraživanja i razvoja u području inženjerskih rješenja za zaštitu privatnosti, osobito u pogledu tehničke zaštite podataka i integrirane zaštite podataka.

Osim rada s IPEN-om, uložili smo velik trud i u razvoj vlastitih znanja i stručnosti u području novih tehnologija. To je znanje ključno kako bi se zajamčilo da zajednica

za zaštitu podataka može primjereno odgovoriti na nove tehnološke izazove i kretanja te na njihov utjecaj na zaštitu podataka i privatnost.

Osim što neprestano pratimo napredak u području umjetne inteligencije (AI) i robotike, istražili smo i kakav utjecaj na privatnost imaju internetske naočale i kooperativni inteligentni prometni sustavi (C-ITS) te potencijalno negativan utjecaj primjene umjetne inteligencije i distribuirane tehnologije glavne knjige, primjerice metode ulančanih blokova (*blockchain*), na razvoj industrije financijske tehnologije (FinTech). Nadamo se da ćemo tijekom 2018. predstaviti rezultate naših istraživanja.

Zaštita podataka nije izdvojena cjelina. Stoga je važno da u suradnji s drugim dionicima tražimo rješenja za izazove digitalnog doba. IPEN je dobar primjer toga, kao i digitalni centar za razmjenu informacija, inicijativa EDPS-a pokrenuta 2016. s ciljem olakšavanja suradnje u područjima zaštite potrošača i podataka. Naš je cilj suradnja s regulatornim tijelima kako bi se riješila pitanja u vezi s koncentracijom moći u pogledu tržišta i informacija. Digitalni centar za razmjenu informacija, koji je 2017. održao prva dva sastanka, otvara prostor za dijalog o tome kako odgovoriti na digitalne izazove na način koji pojedincima jamči zadržavanje kontrole nad svojim osobnim informacijama.



U okviru novih postupovnih pravila, u 2017. dobili smo prvi službeni zahtjev Vijeća za mišljenje. Zahtjev se odnosio na prijedlog Komisije da se zaštita potrošača proširi na digitalni sadržaj koji se pruža potrošačima, pri čemu je naglasak stavljen na pogrešnu ideju o pružanju sadržaja *u zamjenu za osobne podatke*. U našem [mišljenju](#) upozorili smo da se ne donose nove odredbe kojima se uvodi ideja kako osobe mogu plaćati podatcima na isti način kao i novcem. Temeljna prava poput prava na zaštitu osobnih podataka ne mogu se svesti na obične potrošačke interese, a osobni se podatci ne mogu smatrati tek pukom robom.

Stvaranje globalnih partnerstva

Tehnološki razvoj iz temelja je promijenio način na koji razmjenjujemo podatke. No iako goleme količine podataka svakodnevno prelaze međunarodne granice, zakoni koji se odnose na zaštitu osobnih podataka utvrđuju se na regionalnim ili nacionalnim razinama. Dokazima o postojanju programa utemeljenih na masovnom nadzoru osobnih podataka, koji su objavljeni 2013., izvrsno se objasnio taj problem, no međunarodna dimenzija zaštite podataka zapravo je već godinama glavna tema rasprava u zajednici koja se bavi zaštitom podataka.

U okviru Strategije EDPS-a naglašava se važnost prelaska s rasprave na djelovanje. Moramo razviti globalni, digitalni standard za zaštitu privatnosti i podataka koji se temelji na pojedincima, njihovim pravima i slobodama te osobnom identitetu i sigurnosti. Nadalje, Europa mora biti predvodnik u tim nastojanjima i biti primjer drugima u pogledu poštovanja temeljnih prava.

Tijekom 2017. postigli smo značajan napredak u tom području. Posebno se ističe naš rad na razvoju etičke dimenzije zaštite podataka. [Savjetodavna skupina za etička pitanja](#), uspostavljena početkom 2016., nastavila je intenzivno raditi i tijekom 2017. te sudjeluje u široj, međunarodnoj raspravi kojom promičemo pitanja digitalnog okruženja i njegovih etičkih implikacija. Vrhunac naših nastojanja obilježit će [Međunarodna konferencija povjerenika za zaštitu podataka i privatnosti \(ICDPPC\)](#), koja će se održati u Bruxellesu u listopadu 2018. Kao suorganizatori konferencije, za glavnu temu javnog zasjedanja odabrali smo digitalnu etiku i nadamo se da ćemo uspjeti omogućiti otvoren dijalog o toj temi između pojedinaca i stručnjaka iz širokog raspona disciplina.



Međutim, naša nastojanja u pogledu izrade globalnih standarda za zaštitu podataka ne odnose se samo na etiku. Smatramo da u pregovorima o međunarodnim sporazumima EU mora iskoristiti priliku za jačanje prava

građana EU-a tako što će zajamčiti da se tim pregovorima ne ugrožava razina zaštite podataka koja je zajamčena pravom EU-a. To je osobito važno u slučaju trgovinskih sporazuma. Protok podataka nije se tradicionalno smatrao trgovinskim pitanjem. Međutim, nedavni pozivi na to da se zakonodavstvo koje se odnosi na protok podataka uvrsti u trgovinske sporazume potaknuli su Giovannija Buttarellija iz EDPS-a da u prosincu 2017. objavi na [blogu](#) tekst o toj temi. Ponovio je dugogodišnje stajalište EDPS-a da zaštita podataka nije prepreka međunarodnoj suradnji te da protok podataka treba u cijelosti i izričito biti izvan područja primjene trgovinskih sporazuma EU-a.

Sudjelovali smo i u prvom zajedničkom preispitivanju europsko-američkog sustava zaštite privatnosti održanom u rujnu 2017. Cilj preispitivanja bila je procjena provedbe sustava zaštite privatnosti, okvira kojim se olakšava prijenos podataka iz EU-a u SAD, kako bi se zajamčilo da se njime ne nanosi šteta temeljnim pravima pojedinaca. Rezultat nije bio zadovoljavajući te smo, zajedno sa suradnicima iz [Radne skupine iz članka 29.](#), odlučni u tome da 2018. nastavimo preispitivanje primjenom odgovarajućih mjera ako se ne poduzmu koraci za rješavanje problema koje navodimo.

Jednoglasno stajalište Europske unije na međunarodnoj razini povećat će utjecaj i vjerodostojnost europskog pristupa zaštiti podataka. Stoga je važnu nastaviti blisku suradnju s našim kolegama u nacionalnim nadležnim tijelima za zaštitu podataka u cijeloj Europskoj uniji, bez obzira je li riječ o odgovoru na ključne probleme u području zaštite podataka, o našim nastojanjima da se zajamči učinkovit i koordiniran nadzor ili pak djelovanju u okviru zajedničkih priprema za izradu novog zakonodavnog okvira.

Otvaranje novog poglavlja u području zaštite podataka

Pravila o zaštiti podataka u Europskoj uniji već su dugo referentna točka za brojne zemlje diljem svijeta. Međutim, za održavanje tog povlaštenog položaja potrebna je reforma navedenih pravila kako bi se zajamčilo da se njima pruža odgovarajuća zaštita u digitalnom dobu. Reformom se ne bi smjela usporiti inovacija, no trebala bi se zajamčiti odgovarajuća zaštita temeljnih prava građana EU-a i obnoviti povjerenje u digitalno društvo koje je narušeno nakon razotkrivanja prikrivenog i nerazmjernog nadzora.

Opća uredba o zaštiti podataka objavljena je 4. svibnja 2016. u [Službenom listu Europske unije](#). To je bio velik iskorak prema ostvarenju navedenih ciljeva, no preostalo je mnogo posla do dovršenja novog okvira EU-a za zaštitu podataka.

U Strategiji EDPS-a obvezali smo se djelovati kao proaktivan partner u raspravama o paketu reformi u području zaštite podataka između Europske komisije, Parlamenta i Vijeća. Tu smo ulogu preuzeli tijekom rasprava o Općoj uredbi o zaštiti podataka, pri čemu smo sličan pristup primijenili u aktualnim pregovorima o reviziji [Uredbe 45/2001](#), kojom su utvrđena pravila za zaštitu podataka u institucijama i tijelima EU-a, i o reformi Uredbe o e-privatnosti.

Godine 2017. objavili smo mišljenja o prijedlozima obiju Uredbi, naglašavajući potrebu da se zajamči usklađenost s Općom uredbom o zaštiti podataka. Rasprave o [reviziji Uredbe 45/2001](#) ušle su u studenome 2017. u fazu trijaloga, a mi [nastavljamo poticati](#) da se što prije postigne sporazum, u skladu s obvezom zakonodavaca da zajamče da se ta pravila primjenjuju od istog dana kao i Opća uredba o zaštiti podataka. To je važno kako bi se zajamčilo da institucije EU-a mogu biti primjer drugima u primjeni novih pravila o zaštiti podataka.

Uložili smo velik trud u pripremu institucija EU-a na ta nova pravila. Osobito smo se usredotočili na to da ih upoznamo s načelom [odgovornosti](#), u skladu s kojim će biti obvezni ne samo pridržavati se novih pravila nego to i dokazati. Blisko smo surađivali sa [službenicima za zaštitu podataka](#) u institucijama EU-a kako bismo im pomogli u pripremi, no obratili smo se i rukovodstvu i drugim članovima osoblja EU-a na koje se odnose novi zakoni.



U svojem [Mišljenju](#) o e-privatnosti pozvali smo na pametnija, jasnija i snažnija pravila te smo istodobno iznijeli glavne razloge za zabrinutost. Napredak u pogledu tog zakonodavstva bio je sporiji, ali sa zadovoljstvom smo primijetili kako se izvješće Europskog parlamenta o e-privatnosti, koje će se koristiti u trilateralnim pregovorima s Komisijom i Vijećem, temelji na našim [preporukama](#). Nastavit ćemo pratiti razvoj događaja u pogledu Uredbe o e-privatnosti tijekom 2018. i nadamo se što skorijem sporazumu.

Tijekom 2017. uložili smo znatne napore u pripreme za Opću uredbu o zaštiti podataka. To je obuhvaćalo blisku suradnju s našim suradnicima iz Radne skupine iz članka 29. pri izradi smjernica u vezi s najvažnijim odredbama Opće uredbe o zaštiti podataka te pri uspostavljanju Europskog odbora za zaštitu podataka (EDPB), za koji će EDPS osigurati tajništvo. EDPB će preuzeti odgovornosti Radne skupine iz članka 29. te će izvršavati druge zadaće kojima je cilj zajamčiti dosljednu primjenu Opće uredbe o zaštiti podataka u cijeloj Europskoj uniji. Postigli smo značajan napredak u pripremama za preuzimanje te nove odgovornosti u 2017. te smo odabrali logotip, izradili internetsku stranicu i uspostavili sektor namijenjen EDPB-u unutar okvira EDPS-a. Na temelju prikupljanja i analize podataka o potrebama tajništva EDPB-a i nacionalnih nadležnih tijela za zaštitu podataka u pogledu novih postupaka suradnje i usklađivanja te na temelju analize tehnoloških mogućnosti, godine 2017. donesene su odluke o tehničkim platformama i započelo se s projektom za provedbu. Pripreme će se nastaviti tijekom prve polovice sljedeće godine kako bi se zajamčilo da Odbor započne s radom do svibnja 2018.

Osim priprema za novo zakonodavstvo, Strategija EDPS-a stavlja pred nas zadatak omogućivanja odgovornog i informiranog donošenja politika. Naše aktivnosti tijekom 2017. premašile su aktivnosti iz prethodnih godina sadašnjeg mandata. Ne samo da se povećao broj mišljenja koja smo objavili o prijedlozima EU-a koji se odnose na zaštitu podataka i privatnost nego smo objavljivanjem paketa alata za određivanje nužnosti mjera ujedno pružili praktične smjernice tvorcima politika. Nadalje, prvi put do sada objavili smo dva mišljenja na izravan zahtjev Vijeća. Oba navedena mišljenja dokaz su kvalitete i vrijednosti savjeta koje dajemo institucijama EU-a te osobito naše sve bolje suradnje s Vijećem.



@EU_EDPS

#EDPS publishes necessity toolkit as part of commitment to facilitating responsible & informed policymaking <http://europa.eu/Yu63VB>

U međuvremenu smo 2017., u okviru naše uloge nadzornika, preuzeli novu odgovornost: nadzor Europolu. Jedan od ključnih izazova s kojima se suočavamo u toj novoj ulozi jest zajamčiti da Europol postigne odgovarajuću ravnotežu između sigurnosti i privatnosti pri obradi podataka za potrebe provedbe zakona. Radili smo na uspostavljanju učinkovitog radnog odnosa s našim kolegama u Europolu te smo krajem 2017. dovršili produktivnu inspekciju njihovih aktivnosti obrade podataka. Očekujemo da ćemo na tim temeljima nastaviti s izgradnjom odnosa tijekom 2018. i nadamo se da Europol može pružiti primjer drugima u promicanju zrelog pristupa sigurnosti i privatnosti.



@EU_EDPS

#EDPS & JSB handover ceremony set new era in #DataProtection #supervision of @Europol! #EDPS to work as supervisor & advisor

Unutarnja administracija

Jamčenje primjerenosti i učinkovitosti naše unutarnje administracije i politika zaštite podataka ima ključnu ulogu u pomaganju institucijama da ostvare svoje ciljeve. To je posebice važno ako se uzme u obzir administrativna potpora koju ćemo pružati Europskom odboru za zaštitu podataka (EDPB).

Tijekom 2017. nastavili smo raditi na tome da EDPB-u osiguramo ljudske i financijske resurse potrebne za provođenje svojih zadaća. Time je obuhvaćeno uspostavljanje sektora EDPB-a i ambiciozan plan zapošljavanja u prvoj polovici 2018. Ujedno smo uvođenjem alata EDPS-a za odgovornu zaštitu podataka proveli u praksi zaštitu podataka, čime smo utvrdili da smo i sami spremni za novu Uredbu te da u tome možemo biti primjer drugima.

Nadalje, uveli smo nove alate i politike, kao što su alat za planiranje ljudskih resursa i politike o jednakim mogućnostima i raznolikosti, koji su osmišljeni kako bi se zajamčilo da radno okruženje u EDPS-u i dalje bude učinkovito i ugodno.

Priopćavanje naše poruke

Slično tomu, kako naša uloga i odgovornosti sve više rastu, tako nam je sve važnije ostvariti što učinkovitiju i transparentniju komunikaciju o našem radu.

Stoga smo u ožujku 2017. pokrenuli novu [internetsku stranicu](#). Nedugo zatim objavili smo novoosmišljen [bilten](#), čime su okončana naša nastojanja u pogledu izmjene i osuvremenjivanja slike o EDPS-u u novom dobu. Rad na izradi novih internetskih stranica za EDPB i međunarodnu konferenciju 2018. već je uvelike u tijeku te bi oba projekta trebala biti završena tijekom 2018.



Osim navedenoga, i dalje širimo svoje područje utjecaja, ne samo na društvenim mrežama i praćenjem medijskih sadržaja nego i studijskim posjetima i događanjima.

S obzirom na to da se približavaju datumi za uspostavljanje EDPB-a i održavanje međunarodne konferencije 2018., a uloga i globalna prisutnost EDPS-a sve je veća, očekujemo da će 2018. biti još jedna aktivna godina.

Ključni pokazatelji uspješnosti za 2017.

Ključni pokazatelji uspješnosti (KPI), utvrđeni u skladu sa strateškim ciljevima i akcijskim planom sadržanima u Strategiji za razdoblje 2015.–2019., pomažu nam

u praćenju uspješnost naših aktivnosti te njihovu prilagođavanju po potrebi kako bismo povećali učinak našeg djelovanja i učinkovitost korištenja resursa.

Tablica ostvarenih KPI-jeva u nastavku sadržava kratak opis svakog KPI-ja i rezultate 31. prosinca 2017. U većini slučajeva ti se rezultati mjere u odnosu na početne ciljeve.

Ciljani KPI-jevi za 2017. ispunjeni su ili premašeni, što pokazuje da provedba relevantnih strateških ciljeva dobro napreduje i da nisu potrebne korektivne mjere.

Informacijama u nastavku objašnjeni su rezultati praćenja triju KPI-jeva:

- KPI 4 odnosi se na analizu učinka odabranih mišljenja EDPS-a. Planirana procjena KPI-ja 4 nije bila moguća zbog kašnjenja u zakonodavnom postupku. Time je onemogućeno njezino izvršavanje na način kako je planirano s obzirom na dva odabrana mišljenja za 2017. (Direktiva o digitalnom sadržaju i revizija Uredbe (EZ) br. 45/2001). Navedeni KPI ponovno se razmatra s obzirom na njegovu veliku ovisnost o čimbenicima koji su izvan kontrole EDPS-a, kao što su kretanja i kašnjenja u zakonodavnom postupku;
- KPI 7 složeni je pokazatelj posjeta internetskoj stranici i pratitelja na Twitteru. Rezultati KPI-ja 7 bili su mješoviti. Iako je broj pratitelja na Twitteru uvelike premašio zadani cilj, broj posjeta internetskoj stranici EDPS-a bio je ispod zadanog cilja. Razlog tomu ponajprije je činjenica da broj posjeta internetskoj stranici u 2017. obuhvaća samo posjete nakon pokretanja nove internetske stranice EDPS-a u ožujku 2017. Vrlo pozitivne povratne informacije koje smo primili o novoj internetskoj stranici i dovoljno velik broj posjetitelja navode nas na zaključak da je ona i dalje vrijedan internetski resurs za osobe koje su zainteresirane za naš rad i zaštitu podataka općenito;
- KPI 8, koji se odnosi na zadovoljstvo osoblja, nije podvrgnut procjeni u 2017. jer je povezan s pregledom ljudskih resursa, dvogodišnjim programom koji će se ponovno provesti u 2018.

KLJUČNI POKAZATELJI USPJEŠNOSTI		REZULTATI NA DAN 31. 12. 2017.	CILJ ZA 2017.
Cilj br. 1 – Zaštita podataka u digitalnom dobu			
KPI 1	Broj inicijativa za promicanje tehnologija za bolju zaštitu privatnosti i podataka koje organizira ili suorganizira EDPS	9	9
KPI 2	Broj aktivnosti (unutarnjih i vanjskih) usmjerenih na interdisciplinarna rješenja	8	8
Cilj br. 2 – Stvaranje globalnog partnerstva			
KPI 3	Broj slučajeva razmatranih na međunarodnoj razini (Radna skupina iz članka 29., Vijeće Europe, OECD, GPEN, međunarodne konferencije) u kojima je EDPS dao važan doprinos u pisanom obliku	31	10
Cilj br. 3 – Otvaranje novog poglavlja u području zaštite podataka u EU-u			
KPI 4	Analiza utjecaja doprinosa mišljenja EDPS-a	<i>Nije dostupno za 2017.</i>	
KPI 5	Razina zadovoljstva službenika/koodinatora za zaštitu podataka/voditelja obrade podataka suradnjom s EDPS-om i njegovim smjernicama, uključujući zadovoljstvo osoba na koje se podatci odnose u pogledu osposobljavanja	92,3 %	60 %
KPI 6	Stopa rješavanja slučajeva s popisa prioriteta EDPS-a (koji se redovito ažurira) davanjem neslužbenih komentara i službenih mišljenja	100 %	90 %
Komunikacija i upravljanje resursima			
KPI 7 (složeni pokazatelj)	Broj posjeta internetskoj stranici EDPS-a Broj pratitelja na profilu EDPS-a na Twitteru	181 805 9 407	2015. kao referentno mjerilo (195 715 posjeta internetskoj stranici; 3 631 pratitelj na Twitteru) + 10 %
KPI 8	Razina zadovoljstva osoblja	<i>Nije dostupno za 2017.</i>	

| Glavni ciljevi za 2018.

Za 2018. odabrani su sljedeći ciljevi u okviru [Strategije za razdoblje 2015.–2019.](#) Rezultate ćemo objaviti u Godišnjem izvješću za 2018.

Priprema za Europski odbor za zaštitu podataka

Sukladno s Općom uredbom o zaštiti podataka, Europski odbor za zaštitu podataka (EDPB) treba u svibnju 2018. zamijeniti [Radnu skupinu iz članka 29.](#) Stoga ćemo tijekom prve polovice 2018. nastaviti s pripremnim radom kako bismo zajamčili da je tajništvo EDPB-a spremno početi s radom na dan početka primjene Opće uredbe o zaštiti podataka te da su uspostavljeni odgovarajući prijelazni sporazumi za neometanu predaju. Taj će rad obuhvaćati osiguranje dostatnih ljudskih i financijskih resursa te uspostavljanje odgovarajućih metoda rada. Ujedno ćemo nastaviti s radom na IT komunikacijskom sustavu i internetskoj stranici EDPB-a. Nastavit ćemo blisko surađivati s Radnom skupinom iz članka 29. na priprema za EDPB i na izradi smjernica za provedbu Opće uredbe o zaštiti podataka.

Dovršavanje okvira za zaštitu podataka EU-a

U siječnju 2017. Komisija je objavila prijedlog nove Uredbe o zaštiti podataka u institucijama i tijelima EU-a, kojom bi se zamijenila [postojeća pravila](#) utvrđena u Uredbi 45/2001, te prijedlog nove Uredbe o e-privatnosti. Krajem 2017. započeli su trilateralni pregovori Europskog parlamenta, Komisije i Vijeća o reviziji Uredbe 45/2001, a rad na Uredbi o e-privatnosti nastavljen je u Vijeću.

U 2018. nastaviti ćemo aktivno pratiti pregovore koji su u tijeku i prema potrebi pružiti ciljani doprinos. Naš je cilj zajamčiti što bolje usklađivanje obiju uredbi s načelima Opće uredbe o zaštiti podataka te što raniji početak njihove primjene.

Priprema revidirane Uredbe za institucije EU-a

Revidiranom Uredbom 45/2001 definirat će se uloga nadzornika i ovlasti EDPS-a te utvrditi pravila koja

moramo provesti u institucijama i tijelima EU-a. Stoga ćemo i dalje ulagati znatne resurse kako bismo zajamčili učinkovitu i djelotvornu provedbu tih pravila. To se odnosi na osuvremenjivanje naših unutarnjih postupaka kako bi bili usklađeni s novom Uredbom te suradnju s institucijama i tijelima EU-a kako bismo im pomogli u provedbi novih pravila. Naš je cilj zajamčiti da primjena novih paketa mjera za zaštitu podataka EU-a u institucijama EU-a posluži kao primjer drugima.

Učinkoviti nadzor Europol

[Novi okvir za zaštitu podataka](#) za Europol stupio je na snagu 1. svibnja 2017., a EDPS je imenovan novim nadzornim tijelom Europol. Naša nova uloga podrazumijeva provedbu nadzora, što obuhvaća rješavanje pritužbi, savjetovanja, zahtjeve za informacije, upite i inspekcije. Pritom pružamo usluge tajništva i surađujemo s nacionalnim nadzornim tijelima kao dio Odbora za suradnju. U 2018. nastaviti ćemo s uspostavljanjem okvira za učinkovitu suradnju na temeljima uspjeha i stečenog iskustva iz prvih osam mjeseci nadzora. Usredotočit ćemo se i na jamčenje visoke razine zaštite za pojedince, s posebnim naglaskom na načelu [odgovornosti](#). Jedan od najvećih izazova jest zajamčiti da Europol postigne odgovarajuću ravnotežu između sigurnosti i privatnosti pri obradi podataka za potrebe provedbe zakona.

Primjena naše informatičke stručnosti u praksi

Nastavit ćemo razvijati svoj pristup inspekcijama usmjeravanjem na tehnološke aspekte, osobito na one aspekte koji se odnose na [opsežne informacijske sustave](#) EU-a te na područje sigurnosti i provedbe zakona, kao što je slučaj s Europolom. Namjeravamo se koristiti i specijaliziranim objektima EDPS-a (EDPS Lab) za provođenje daljinskih inspekcija internetskih stranica i mobilnih aplikacija kojima se služe institucije EU-a. Uz to, i dalje ćemo omogućivati raspravu između tehnoloških i pravnih stručnjaka o konceptima i metodologijama usmjerenima na ostvarivanje [tehničke zaštite podataka](#) i integrirane zaštite podataka, kao i na poticanje razvoja novih pristupa u obradi osobnih podataka u organizacijama koje nadziremo.

Dovršavanje sigurnosne unije

Očekujemo da ćemo tijekom 2018. objaviti mišljenja o trima nadolazećim prijedlozima Komisije o granicama i sigurnosti EU-a. Njima će biti obuhvaćena mišljenja o interoperabilnosti informacijskih sustava EU-a, prekograničnom pristupu tijela kaznenog progona elektroničkim dokazima i prekograničnom pristupu tijela kaznenog progona financijskim podacima i njihovoj uporabi. Ujedno ćemo pomno pratiti kretanje događaja u pogledu zadržavanja komunikacijskih podataka.

Smjernice o tehnologiji i zaštiti podataka

Godine 2016. izdali smo Smjernice o zaštiti osobnih podataka na [internetskim servisima](#) i [mobilnim aplikacijama](#). Tijekom 2018. izdat ćemo Smjernice o upravljanju informacijskim tehnologijama i o računalstvu u oblaku. Koristimo se svojim tehnološkim stručnim znanjima kako bismo poduprli EDPS u izvršavanju uloge savjetnika i nadzornika te nastojimo povećati vidljivost našeg rada u tom području revidiranjem i davanjem smjernica i savjeta o određenim tehnologijama ili metodološkim pristupima, osobito onima koji se odnose na sigurnost.

Lakša procjena nužnosti i razmjernosti

U 2017. objavili smo [paket alata za određivanje nužnosti mjera](#) koji je usmjeren na pružanje praktičnih smjernica tvorcima politika o načinu primjene načela nužnosti zaštite podataka. U 2018. namjeravamo, u okviru naših nastojanja da olakšamo odgovorno i informirano donošenje politika u institucijama EU-a, pružiti sličan doprinos u pogledu načela proporcionalnosti u zakonodavstvu EU-a o zaštiti podataka.

Digitalizacija zaštite podataka

U skladu s člankom 25. Opće uredbe o zaštiti podataka, tehnička zaštita podataka i integrirana zaštita podataka smatraju se obaveznima. Namjeravamo podići razinu osviještenosti o potrebi primjene tih načela davanjem mišljenja o toj temi početkom 2018. Osim toga, želimo potaknuti dizajnere da u novim aplikacijama primijene tehnologije za veću zaštitu privatnosti, a to namjeravamo učiniti dodjeljivanjem nagrade za mobilne aplikacije u području zdravstva (mHealth) koje štite privatnost.

Suradivat ćemo i s mrežom [Internet Privacy Engineering Network](#) (IPEN) radi promicanja inženjerskih rješenja u pogledu privatnosti. Rad IPEN-a

od ključne je važnosti za jamčenje učinkovite primjene tehničke zaštite podataka i integrirane zaštite podataka, povezivanje stručnjaka u području tehnologije, prava i privatnosti radi promicanja tehnologija koje štite privatnost i inženjerskih rješenja koja poštuju privatnost. Na temelju uspješnih radionica s predstavnicima akademske zajednice, industrijskog sektora i civilnog društva, suradnja u okviru IPEN-a bit će još intenzivnija u 2018.

IPEN će nastaviti pomno pratiti tehnološka kretanja koja bi mogla utjecati na zaštitu podataka i privatnost te će svoje nalaze objavljivati u istraživačkim izvješćima i preporukama usmjerenima na informiranje šire zajednice odgovorne za zaštitu privatnosti, te informatičke i inženjerske zajednice.

Napredak digitalnog centra za razmjenu informacija

U 2017. uspostavili smo digitalni centar za razmjenu informacija. Cilj tog projekta povezivanje je agencija iz područja tržišnog natjecanja i agencija za zaštitu potrošača i podataka koje žele razmjenjivati podatke i raspravljati o načinima primjene pravila kojima se štite interesi pojedinaca u digitalnom svijetu. Tijekom 2018. planira se održavanje novih sastanaka digitalnog centra za razmjenu informacija, na kojima će se raditi na razvoju aktivnosti započetih 2017. i mogućnosti širenja tih aktivnosti na cjenovnu diskriminaciju i obveze posrednika.

Usmjeravanje na pojedince u nekomercijalne svrhe

U 2018. namjeravamo objaviti mišljenje o usmjeravanju na pojedine glasače, internetskim manipulacijama i osobnim podacima. To će mišljenje biti usredotočeno i na veliku količinu podataka u političkim kampanjama te će pomoći u utvrđivanju izazova u pogledu zaštite podataka u slučajevima usmjeravanja na pojedine glasače korištenjem personaliziranih sadržaja, uključujući *lažne vijesti*, kako bi se utjecalo na njihovo glasanje.

Integracija etike u dnevni rad nadležnih tijela za zaštitu podataka

Zahvaljujući radu Europskog nadzornika za zaštitu podataka i [Savjetodavne skupine za etička pitanja](#), u sadašnjem je mandatu podignuta razina osviještenosti o digitalnoj etici u zajednici za zaštitu podataka. Sada je važno da počnemo integrirati etičke

spoznaje u naš svakodnevni rad u svojstvu neovisnog regulatornog tijela i savjetnika za politiku te da u tom pogledu surađujemo s kolegama u drugim **nadležnim tijelima za zaštitu podataka**. **Međunarodnom konferencijom povjerenika za zaštitu podataka i privatnosti (ICDPPC)**, koja će se u organizaciji EDPS-a i Komisije za zaštitu osobnih podataka Republike Bugarske održati u Bruxellesu u listopadu 2018., osigurat će se forum izvrsnosti u okviru kojeg će se ta suradnja razvijati i učvrstiti na međunarodnoj razini.

Priprema za međunarodnu konferenciju

Rad Savjetodavne skupine za etička pitanja završit će 2018. objavljivanjem izvješća koje će sadržavati pregled njihovih rasprava. To će izvješće biti vrijedan doprinos raspravama koje će se održati na međunarodnoj konferenciji u 2018. Tijekom 2018. nastavit ćemo s logističkim i programskim pripremanjima za međunarodnu konferenciju. Cilj nam je omogućiti dijalog o temi digitalne etike unutar širokog spektra skupina i pojedinaca iz raznih disciplina.

| Preispitivanje Strategije u sredini programskog razdoblja

Kako bismo zajamčili da naš rad dobro napreduje, odlučili smo u savjetovanju s našim dionicima provesti preispitivanje [Strategije EDPS-a](#) u sredini programskog razdoblja i zatim izvijestiti o rezultatima tog preispitivanja u Godišnjem izvješću za 2017.

Preispitivanje je proveo vanjski savjetnik, koji je u rujnu i listopadu 2017. vodio razgovore s petnaest unutarnjih i vanjskih dionika služeći se upitnikom ([vidjeti stranicu 16.](#)). Kao vanjski dionici sudjelovali su predstavnici europskih nacionalnih [nadležnih tijela za zaštitu podataka](#), pripadnici zajednice [službenika za zaštitu podataka](#), predstavnici institucija EU-a koje su uključene u nadzor politike i podataka, pripadnici tehnološke zajednice i predstavnici nevladinih organizacija koji se bave osobnim podacima i zaštitom ljudskih prava. Tijekom susreta rukovodstva EDPS-a izvan mjesta rada održanog 30. studenoga 2017. savjetnik je izvijestio o pristiglim povratnim informacijama. Zaključci u nastavku rezultat su naših rasprava.

Ocjena naših postignuća

Zaključeno je da je pristup primijenjen u Strategiji EDPS-a vrlo uspješan, a komentar jednog vanjskog dionika bio je da su *novi nadzornici sjajno nastavili s radom prethodnog tima*. Novi su nadzornici doveli do velikih promjena u viziji, misiji i strategiji organizacije kako bi preuzela ulogu globalnog vodstva i vidljivosti.

Osobe s kojima su vođeni razgovori imale su pozitivno mišljenje o konstruktivnom i praktičnom pristupu usmjerenom prema klijentu koji je usvojio EDPS. Stajalište vanjskih dionika bilo je da bi EDPS trebao nastaviti s onime u čemu je uspješan: savjetovanju, pružanju stručnih analiza i održavanju kontakta s institucijama EU-a, pazeći pritom da ne postane *ometajući čimbenik*. Strategija je uspješna u preobrazbi EDPS-a iz centra izvrsnosti za provođenje ispitivanja i pravne analize u *međunarodno središte* u svijetu zaštite podataka.

Uvidom u rezultate preispitivanja došli smo do zaključka da nema potrebe za temeljnim promjenama misije ili strateških ciljeva iznesenih u Strategiji. Svi su

i dalje relevantni. Od objavljivanja Strategije početkom 2015. nije bilo značajnih neočekivanih kretanja u području zaštite podataka, a položaj institucije u ovom trenutku mandata u skladu je s očekivanim. Također smo uspješno predvidjeli više razvoja događaja, kao što su sve veće zanimanje za etičku dimenziju obrade osobnih podataka i određene presude Suda Europske unije.

Jamčenje učinkovitog pristupa u drugoj polovici mandata

Kako bismo se prilagodili utjecaju vanjskih čimbenika koje nismo mogli predvidjeti u 2015., kao što su Brexit, nova administracija SAD-a i teroristički napadi, zaključili smo da bi djelomične prilagodbe Strategije mogle biti potrebne.

Također smo shvatili da je možda bio podcijenjen opseg rada povezan s određenim zadaćama, kao što su nadzor Europolu i uspostavljanje Europskog odbora za zaštitu podataka (EDPB). Iako je zaključeno da je naša suradnja s dionicima uglavnom zadovoljavajuća, neke od osoba s kojima su vođeni razgovori izrazile su zabrinutost u pogledu budućih odnosa s EDPB-om i potrebe da EDPS bude sposoban provoditi nadzor svih tijela EU-a, uključujući tijela u području pravosuđa i unutarnjih poslova.

Neki od unutarnjih dionika izrazili su stajalište da put od definicije strategije do njezine provedbe nije uvijek dovoljno jasan. Iako se način komunikacije EDPS-a s vanjskim svijetom uvelike promijenio, način rada institucije ostao je uglavnom isti. Stoga bi djelomične organizacijske promjene mogle biti primjerene kako bi se do kraja mandata zajamčilo najbolje moguće funkcioniranje organizacije. Posebno je važno poboljšati unutarnju komunikaciju između EDPS-a, pomoćnika nadzornika i ostatka organizacije te bolje odrediti prioritet zadaća. Na zahtjev EDPS-a i pomoćnika nadzornika vršitelj dužnosti direktora EDPS-a pokrenut će rasprave s voditeljima i Odborom za osoblje te će dostaviti akcijski plan Upravnom odboru. Taj će se plan baviti boljim načinima rada, povećanim delegiranjem zadaća i dodatnim mjerama usmjerenima na bolje upravljanje opsegom posla u EDPS-u.

I unutarnji i vanjski dionici složili su se oko toga da organizacija nema dovoljno osoblja, bilo da je riječ o pojedinim područjima stručnosti ili ukupno gledajući. Institucija je opisana kao *premalena* za obavljanje svojih dužnosti i sve većeg opsega posla. Vršitelj dužnosti direktora pokrenut će strateško razmatranje s voditeljima o načinima povećanja resursa u srednjoročnom razdoblju. Ujedno moramo zajamčiti da se novim izazovima pristupa na vrlo selektivan način te istodobno nastaviti s obukom postojećeg osoblja kako bismo im pomogli u širenju stručnog znanja. EDPS bi također mogao imati koristi od povezivanja sa savjetodavnim tijelima koja imaju znanja iz područja od strateškog značaja.

Zaštita podataka razlog je za zabrinutost koji se pojavljuje u mnogim različitim područjima, kao što su zaštita potrošača i pravo tržišnog natjecanja, a stručnjaci iz tih područja žele razviti usklađen pristup zaštiti podataka. Kao što je naglasio jedan dionik, EDPS nam ne treba radi pružanja akademske izvrsnosti, nego radi praktičnih savjeta stručnjaka o našim stvarnim potrebama. Stoga moramo izaći iz okvira našeg tradicionalnog pravnog pristupa i hitno razvijati stručnost u pogledu novih tehnologija i njihova utjecaja, kao i djelovanja država u području provedbe zakona, tajnih službi, sudskih istraga i poslovnih praksi.

EDPS se nalazi u snažnoj poziciji da utječe na politike zaštite podataka u Europi. Međutim, ni u našim najoptimističnijim predviđanjima nismo mogli predvidjeti golemo povećanje zanimanja za zaštitu podataka koji dolazi izvan granica Europe. Opću uredba o zaštiti podataka, koja će se u cijelosti primjenjivati od svibnja 2018., mnogi trenutačno smatraju globalnim standardom. Odgovornost za organizaciju Međunarodne konferencije povjerenika za zaštitu podataka i privatnosti u 2018. ujedno je odraz položaja EU-a kao međunarodnog predvodnika u tom području. Uzimajući u obzir navedeno, moglo bi biti potrebno ponovno razmotriti neke od dijelova Strategije kako bi se zajamčilo da bolje odražavaju međunarodno okruženje u kojem se nalazimo.

Tijekom susreta rukovodstva izvan mjesta rada vodstvo EDPS vrlo je jasno dalo na znanje da će ta institucija do kraja sadašnjeg mandata ostati dosljedan i utjecajan zagovornik zaštite podataka u Europi i diljem svijeta. Naše su aktivnosti tijekom posljednjih nekoliko godina stvorile značajna očekivanja koja moramo ispuniti. EDPS će s novom energijom pristupiti drugom dijelu mandata, posebice pripremajući se za Međunarodnu konferenciju povjerenika za zaštitu podataka i privatnosti, koju ćemo u zajedničkoj organizaciji održati u listopadu 2018.

Pitanja iz razgovora s dionicima

S obzirom na promjene i poremećaje koji su posljedica trenutnog ubrzanog tempa promjena, kako se u protekle tri godine razvijao svijet zaštite podataka?

Smatrate li da postoje elementi koji prije dvije ili tri godine nisu bili poznati, zbog kojih bi trebalo izmijeniti misiju ili ciljeve EDPS-a u drugom dijelu sadašnjeg mandata (2018.–2019.)?

Općenito govoreći, je li EDPS bio spreman na preobrazbe kako bi održao korak s tim promjenama? Kako procjenjujete ulogu koju je EDPS imao s novim timom nadzornika?

Svijetom sve više dominiraju velike količine podataka, korjenite tehnološke promjene, nova pravila igre za postojeće organizacije, novi sudionici i prijelomne točke koje utječu na ponašanje subjekata: građana, dionika, kibernetičkih kriminalaca i terorista. Koji su osnovni kratkoročni i srednjoročni izazovi u pogledu zaštite podataka i privatnosti kao temeljnih prava te za EDPS kao instituciju? I kako je EDPS opremljen za suočavanje s tim izazovima? U čemu je uspješan, a što treba promijeniti?

U doba digitalnih promjena i poremećaja, koja je uloga EDPS-a u Europi i svijetu i na koji bi način mogao najbolje surađivati s ostalim akterima u tom području kako bi zajamčio ostvarivanje svoje vizije, misije i ciljeva?

Imate li drugih prijedloga ili preporuka za EDPS?

Dodatna pitanja za unutarnje dionike:

- Na koji način EDPS može osigurati vodeći položaj u EU-u i svijetu?
- Što trebamo učiniti kako bismo zajamčili da EDPS bude jedan od velikih pobjednika u ovom vremenu ubrzanih promjena?



Kontakt s EU-om

Osobno

U cijeloj Europskoj uniji postoje stotine informacijskih centara *Europe Direct*. Adresu najbližeg centra možete pronaći na: https://europa.eu/european-union/contact_hr

Telefonom ili e-poštom

Europe Direct je služba koja odgovara na vaša pitanja o Europskoj uniji. Možete im se obratiti:

- na besplatni telefonski broj: 00 800 6 7 8 9 10 11 (neki operateri naplaćuju te pozive),
- na broj: +32 22999696 ili
- e-poštom preko: https://europa.eu/european-union/contact_hr

Traženje informacija o EU-u

Na internetu

Informacije o Europskoj uniji na svim službenim jezicima EU-a dostupne su na internetskim stranicama Europa: https://europa.eu/european-union/index_hr

Publikacije EU-a

Besplatne publikacije EU-a i publikacije EU-a koje se plaćaju možete preuzeti ili naručiti preko internetske stranice: <https://publications.europa.eu/hr/publications>. Za više primjeraka besplatnih publikacija obratite se službi *Europe Direct* ili najbližemu informacijskom centru (vidjeti https://europa.eu/european-union/contact_hr).

Zakonodavstvo EU-a i povezani dokumenti

Za pristup pravnim informacijama iz EU-a, uključujući cjelokupno zakonodavstvo EU-a od 1952. na svim službenim jezičnim verzijama, posjetite internetske stranice EUR-Lexa: <http://eur-lex.europa.eu>

Otvoreni podatci iz EU-a

Portal otvorenih podataka EU-a (<http://data.europa.eu/euodp/hr>) omogućuje pristup podatkovnim zbirkama iz EU-a. Podatci se mogu besplatno preuzimati i ponovno uporabiti u komercijalne i nekomercijalne svrhe



www.edps.europa.eu



 @EU_EDPS

 EDPS

 European Data Protection Supervisor



Ured za publikacije