

EDPS



EIROPAS DATU AIZSARDZĪBAS UZRAUDZĪTĀJS

EIROPAS DATU AIZSARDZĪBAS UZRAUDZĪTĀJA

ES neatkarīgā datu
aizsardzības iestāde

2020. GADA ZIŅOJUMA

KOPSAVILKUMS



Plašāka informācija par EDAU ir pieejama mūsu tīmekļa vietnē edps.europa.eu.

Tīmekļa vietnē ir iespējams arī [abonēt](#) mūsu informatīvo biļetenu.

Voterforda, Īrija - Brisele, Beļģija: Trilateral Research Ltd, Vrije Universiteit Brussel, 2021.

© Dizains un fotoattēli: Trilateral Research Ltd, EDAU un Eiropas Savienība

© Eiropas Savienība, 2021

Reproducēšana ir atļauta ar nosacījumu, ka tiek norādīts avots.

Lai izmantotu vai pavairotu fotogrāfijas vai citus materiālus, uz kuriem neattiecas Eiropas Datu aizsardzības uzraudzītāja autortiesības, atļauja ir jāsaņem tieši no autortiesību īpašniekiem.

PRINT	ISBN 978-92-9242-689-7	ISSN -	doi: 10.2804/805722	QT-AB-21-001-LV-C
PDF	ISBN 978-92-9242-662-0	ISSN 1831-0532	doi: 10.2804/131674	QT-AB-21-001-LV-N
HTML	ISBN 978-92-9242-632-3	ISSN 1831-0532	doi: 10.2804/811072	QT-AB-21-001-LV-Q



IEVADS

Iepriekšējais 2020. gads bija pilns izaicinājumu, kādus neviens no mums nebija gaidījis.

Pandēmija ir ne tikai kardināli mainījusi to, kā mēs dzīvojam un strādājam. Tā ir arī izvirzījusi publisko debašu centrā mūsu pamattiesību, tostarp tiesību uz privātumu un datu aizsardzību, nozīmi un būtību.

Līdz ar pandēmiju sākās jauna realitāte. No datu aizsardzības iestādes viedokļa tas pirmkārt un galvenokārt bija pārbaudījums. Bija izaicinājums nodrošināt noteikumu ievērošanu pasaulē, kas kļūst arvien digitalizētāka, un laikus sniegt konsultācijas iestādēm, pārzīņiem un pilsoņiem par datu aizsardzības aspektiem pandēmijas dēļ veiktajos pasākumos.

EDAU ātri reaģēja uz šo uzdevumu, izveidojot iekšēju Covid-19 darba grupu, kurā ir visu EDAU apakšnodaļu un nodaļu pārstāvji, nolūkā koordinēt un proaktīvi veikt darbības saistībā ar privātuma un pandēmijas mijiedarbību. Tā kā EDAU ir īpaša funkcija ES institucionālajā vidē, mēs aicinājām izmantot Eiropas mēroga pieeju, lai apkarotu vīrusu, jo īpaši saistībā ar kontaktu izsekošanas lietotnēm.

Tāldarba režīmā EDAU bija jāpielāgo pieeja savu pamatdarbību veikšanai. Mēs uztvērām to kā iespēju iesaistīties vēl ciešākā dialogā ar ieinteresētajām personām, tostarp valsts iestādēm, pilsonisko sabiedrību un akadēmisko aprindu pārstāvjiem. Mēs turpinājām darboties izmeklēšanas jomā. Cita starpā mēs pabeidzām izmeklēšanu par to, kā Eiropols izmanto lielas datu kopas, un mēs izdevām savus secinājumus un ieteikumus pēc izmeklēšanas par to, kā ESI izmanto Microsoft produktus un pakalpojumus, kurus izklāstījām Hāgas foruma otrajā sanāksmē.

Spridums Schrems II, kas ir nozīmīgs Eiropas Savienības Tiesas (EST) lēmums, ir papildinājis gadu, kurš datu aizsardzības iestādei jau tā ir bijis notikumiem sevišķi bagāts. EDAU ir aktīvi piedalījies EDAK darbā saistībā ar minēto spriedumu un devis savu ieguldījumu tajā, jo īpaši attiecībā uz pasākumiem, kas papildina nodošanas rīkus, lai nodrošinātu atbilstību ES personas datu aizsardzības līmenim. Vienlaikus mēs sagatavojām savu stratēģiju, kuras mērķis ir nodrošināt, ka ESI pilda EST spriedumu.

Raugoties nākotnē, 2020. gada jūnijā mēs nācām klajā ar EDAU stratēģiju 2020.–2024. gadam “Drošākas digitālās nākotnes veidošana”, kuras pamatā ir **prognozēšana, rīcība un solidaritāte**. Ņemot to vērā, EDAU kopā ar citām iniciatīvām ierosināja Ekspertu atbalsta grupu, kuras mērķis ir apvienot EDAK locekļu centienus apmierināt vajadzību stingrāk pildīt ES tiesību aktus datu aizsardzības jomā.

Mēs turpinājam darboties kā uzticams padomdevējs Eiropas Komisijai, Padomei un Eiropas Parlamentam saistībā ar daudziem leģislatīviem un neleģislatīviem priekšlikumiem vai citām iniciatīvām, kas ietekmē tiesības uz privātumu un datu aizsardzību. Tas ietvēra, piemēram, mūsu atzinumus par Eiropas Datu stratēģiju, mākslīgo intelektu vai ierosinātajām pagaidu atkāpēm no e-privātuma regulējuma. Mēs arī sniedzām likumdevējam savas zināšanas pašiniciatīvas atzinumos, piemēram, par datu izmantošanu zinātniskiem pētījumiem un ar veselību saistītiem mērķiem.

Mēs turpinājam attīstīt arī savas ar uzraudzību saistītās darbības, veicot analīzes un darbojoties par atsauci punktu, lai noskaidrotu tehnoloģiskus jautājumus saistībā ar privātumu un datu aizsardzību.

Ar īpašu gandarījumu es iepazīstīnu ar šo dokumentu – kopsavilkumu un pārskatu par visu, ko esam paveikuši šajos sarežģītajos mēnešos. Par EDAU darbinieku izturību, centību un ieguldīto darbu liecina 2020. gada ziņojums, un es vēlos viņiem sirsnīgi pateikties.



Wojciech Wiewiórowski
Eiropas datu aizsardzības uzraudzītājs

THE EDPS' 2020 HIGHLIGHTS

Gan pasaulei, gan Eiropas Datu aizsardzības uzraudzītājam (EDAU) 2020. gads bija unikāls. EDAU tāpat kā daudzām citām organizācijām bija jāpielāgo ne tikai darba metodes kā darba devējam, bet arī pats darbs, jo Covid-19 veselības krīze pastiprināja nepieciešamību aizsargāt personu privātumu, parādoties kontaktu izsekošanas lietotnēm un citām tehnoloģijām, ko izmanto Covid-19 apkarošanai. Lai gan tehnoloģijas noteikti var palīdzēt ierobežot Covid-19 izplatību, mūsu prioritāte joprojām ir nodrošināt individu personu datu un tiesību uz privātumu aizsardzību.

Šis 2020. gads arī iezīmēja jaunus apvēršņus EDAU darbā. Mēs 2020. gada 30. jūnijā nācām klajā ar savu [stratēģiju 2020.–2024. gadam](#). Tās galvenais mērķis ir veidot drošāku digitālo nākotni, un EDAU veicamās galvenās darbības un mērķi laikposmam līdz 2024. gada beigām ir izklāstīti trīs stratēģijas pamatpīlāros, kas ir **prognozēšana, rīcība un solidaritāte**.

Šie trīs pīlāri un mūsu stratēģija kopumā bija mūsu darba virzītājspēks 2020. gadā.

Datu aizsardzība pasaules veselības krīzes apstākļos

Covid-19 pandēmija ir iemācījusi mums, ka privātums, tāpat kā citas pamattiesības, nav nekas bez solidaritātes. Paturot to prātā, mēs esam cieši

sadarbojušies EDAU ietvaros un ar Eiropas Datu aizsardzības kolēģiju (EDAK), ES iestāžu, struktūru, biroju un aģentūru (ESI) datu aizsardzības speciālistiem (DAS), kā arī ar citiem Eiropas un starptautiskiem privātuma un tehnoloģiju ekspertiem, lai aizsargātu individuus un viņu personas datus.

Mūsu pirmā iniciatīva šajā saistībā bija nekavējoties izveidot iekšēju [darba grupu](#), lai aktīvi uzraudzītu un novērtētu valdības un privātā sektora reakciju uz Covid-19 pandēmiju. Visu 2020. gadu Covid-19 darba grupa sekoja līdzi norisēm, kas ietekmēja datu aizsardzību un privātumu, un paredzēja turpmākas šādas norises. Tas ļāva EDAU būt katalizatoram privātuma virzītai reakcijai un atsauces punktam ieinteresētajām personām visā Eiropā un ārpus tās.

Kā ESI ES datu aizsardzības iestāde mēs atbalstījām ESI centienus aizsargāt savu darbinieku veselību tā, lai tiktu ievērots privātums, un šajā saistībā izdevām pamatnostādnes par [ķermeņa temperatūras pārbaudēm](#), [manuālu kontaktu izsekošanu](#) un [ESI kā darba devēju reakciju](#).

Mēs arī darbojāmies reģionālā un starptautiskā līmenī, piedaloties starptautiskos forumos un vadot tos, piemēram, Vispasaules privātuma asamblejā (GPA) (iepriekš Starptautiskajā datu aizsardzības un privātuma komisāru konferencē) un citās konferencēs. Jo īpaši mēs sadarbojāmies ar Eiropas Savienības (ES) un citu starptautisku organizāciju

EDAU 2020. GADA SVARĪGĀKIE NOTIKUMI

sabiedrības veselības ekspertiem, lai labāk izprastu epidemioloģiskās uzraudzības vajadzības un precīzi izmērītu izstrādājamo rīku efektivitāti un mērķi attiecībā uz personas datu aizsardzību, piemēram, kopīgi izstrādājām praktiskas vadlīnijas par integrētu datu aizsardzību.

ESI atbilstība datu aizsardzības tiesību aktiem

ESI nodrošināšana ar nepieciešamajiem instrumentiem

EDAU kā ESI datu aizsardzības iestāde nodrošina nepieciešamos rīkus, lai tās varētu izpildīt [Regulas \(ES\) 2018/1725](#) prasības.

Mēs 2020. gadā to panācām, izmantojot dažādas iniciatīvas no stratēģisku dokumentu izdošanas un mūsu izmeklēšanu publiskošanas līdz sadarbības pastiprināšanai ar ESI datu aizsardzības speciālistiem, veicot apmācību nolūkā uzlabot viņu izpratni par datu aizsardzības jautājumiem un viņu pienākumiem.

EDAU 2020. gadā izmantoja esošos un izstrādāja jaunus rīkus, kā arī veicināja saskaņotu pieeju datu aizsardzības īstenošanai, lai palīdzētu ESI arī turpmāk rādīt piemēru digitālo tiesību aizsardzības un atbildīgas datu apstrādes jomā saskaņā ar mūsu stratēģijas 2020.–2024. gadam **ricības** un **prognozēšanas** pīlāriem.

Mēs esam konsultējuši ESI un devuši norādījumus attiecībā uz rīkiem, piemēram, datu aizsardzības ietekmes novērtējumiem (DAIN), un esam snieguši atbilstošu apmācību, lai dalītos zināšanās, pieredzē un veicinātu viedu ESI vides pārvaldību. Esam izmantojuši vairākas metodes, piemēram, [faktu lapu](#) “DAIN īsumā”, [ziņojumu](#) par to, kā ESI veic DAIN, kurā izklāstīta ESI gūtā pieredze un paraugprakse, izmeklēšanu, lai jo īpaši izvērtētu to, kā ESI ir izmantojušas DAIN, un DAS veltītu [videomateriālu](#) par šo pašu tēmu. Mēs arī turpinām regulāri atjaunināt savu Wiki vietni – resursu, kas izveidots 2019. gada novembrī datu aizsardzības speciālistiem un datu aizsardzības koordinatoriem, lai palīdzētu viņiem izpildīt Regulas (ES) 2018/1725 prasības. Esam arī strādājuši pie [tīmekļa vietņu pierādījumu](#)

[savācēja](#) 1.0 versijas izstrādes, lai palīdzētu DAI, datu pārziņiem, datu aizsardzības speciālistiem un tīmekļa vietņu izstrādātājiem nodrošināt, ka viņu tīmekļa vietnes atbilst Vispārējai datu aizsardzības regulai (VDAR) un Regulai (ES) 2018/1725.

Brīvības, drošības un tiesiskuma telpas uzraudzīšana

Mēs sākam uzraudzīt ES Aģentūras tiesu iestāžu sadarbībai ([Eurojust](#)) ar datu aizsardzību saistītās darbības (2019. gada 12. decembrī) un pastiprinām [Eiropas Prokuratūras \(EPPO\)](#) ar datu aizsardzību saistīto darbību uzraudzību.

Mēs 2020. gada 5. oktobrī publicojām savu [izmeklēšanu](#) par ES Aģentūras tiesībaizsardzības sadarbībai ([Eiropola](#)) sarežģīto uzdevumu lielo datu jomā, proti, par to, kā Eiropols apstrādā lielas datu kopas, kas saņemtas no ES dalībvalstīm un citiem operatīvajiem partneriem vai kas apkopotas saistībā ar atklātā pirmkoda izlūkošanas darbībām. Mēs noskaidrojām, ka apstrāde neatbilst [Regulas 2016/794](#) noteikumiem, jo īpaši datu minimizēšanas principam. Mēs mudinājām Eiropolu veikt visus nepieciešamos un attiecīgos pasākumus, lai mazinātu riskus, ka, apstrādājot lielas datu kopas, varētu rasties personas dati.

Hāgas forums

Hāgas forums, kura viens no dibinātājiem bija EDAU, notika 2020. gada 2. jūlijā otro reizi, pulcējot ESI un citas starptautiskas organizācijas nolūkā apmainīties ar informāciju un palielināt sarunu iespējas ar IKT pakalpojumu sniedzējiem, tostarp mākoņpakalpojumu un sakaru pakalpojumu sniedzējiem. Šajā saistībā mēs publicējām [publisku dokumentu](#), kurā sīki izklāstīti mūsu secinājumi un ieteikumi par Microsoft produktu un pakalpojumu izmantošanu ESI, kurā mēs uzsveram, ka tad, kad ESI dibina līgumattiecības ar IT pakalpojumu sniedzējiem, šo līgumu noteikumos ir jāpastiprina ESI kontrole par to, kā un kāpēc tiek apstrādāti personas dati.

Schrems II nolēmums

Pēc Eiropas Savienības Tiesas 2020. gada 16. jūlija [sprieduma](#) EDAU izdeva savu [stratēģiju, ar ko nodrošina ESI atbilstu Schrems II nolēmumam](#). Spriedums atkārtoti apstiprina, cita starpā, ka ir svarīgi uzturēt augstu tādu personas datu aizsardzības līmeni, kas pārsūtīti no Eiropas Savienības trešām valstīm. EDAU stratēģijā ir iekļauts rīcības plāns, lai ESI nodrošinātu, ka starptautiskā pārsūtīšana pašlaik un turpmāk notiek saskaņā ar ES tiesību aktiem datu aizsardzības jomā.

Digitālo tiesību aizsardzība

EDAU galvenais mērķis ir veicināt drošāku ES digitālo nākotni. Mūsu darbs pie tiesību aktu apspriešanām ir būtisks šā mērķa sasniegšanai.

EDAU veicina pozitīvu redzējumu par digitalizāciju, kas ļauj mums novērtēt un cienīt visus individuus, kā noteikts mūsu stratēģijas 2020.–2024. gadam **solidaritātes** pilārā. Tāpēc mēs izdodam un adresējam [atzinumus](#) un ieteikumus ES likumdevējiem par to iniciatīvu iespējamo ietekmi uz indivīdiem un viņu tiesībām uz datu aizsardzību, lai nodrošinātu, ka tie visās savās iniciatīvās veicina digitālo taisnīgumu un privātumu.

EDAU ir ieinteresēts arī politikas iniciatīvās, kas veicina “digitālo suverenitāti”, lai palīdzētu nodrošināt, ka Eiropā ģenerētie dati tiek apstrādāti atbilstoši Eiropas vērtībām. Vienlaikus mēs esam apņēmušies palīdzēt ESI pārvarēt kaitīgo pārdevēja bloķēšanas sindromu.

Atzinums par jaunu ES un Lielbritānijas partnerību

EDAU 2020. gada 24. februārī izdeva [atzinumu](#) par sarunu sākšanu ar Apvienoto Karalisti (Lielbritāniju) par jaunu partnerību. EDAU atbalsta partnerību, kas apstiprina ES un Apvienotās Karalistes apņemšanos ievērot augstu datu aizsardzības līmeni un ES datu aizsardzības noteikumus. Atzinumā EDAU sniedz ieteikumus attiecībā uz apņemšanos ievērot pamattiesības (tostarp uz datu aizsardzību), kas ir līdzvērtīgas tām, kuras attiecas uz ekonomiku

un drošību, nosakot starptautiskās sadarbības prioritātes, izņemot tiesībaizsardzību, jo īpaši starp valsts iestādēm (tostarp ESI), un novērtējot personas datu nodošanu, ņemot vērā EST [Atzinumu 1/15](#) par ekonomikas un drošības partnerībām.

Atzinums par Eiropas Datu stratēģiju

EDAU 2020. gada 16. jūnijā pieņēma [atzinumu](#), lai uzsvērtu, ka Eiropas Datu stratēģijai ir jāatbilst Eiropas vērtībām, jo īpaši jāievēro tādas individu pamattiesības kā tiesības uz datu aizsardzību.

Atzinums par vardarbīgas izturēšanās pret bērniem apkarošanu tiešsaistē

EDAU 2020. gada 10. novembrī izdeva [atzinumu](#) par priekšlikumu pagaidu atkāpēm no E-privātuma direktīvas nolūkā apkarot seksuālu vardarbību pret bērniem tiešsaistē. Atzinumā EDAU uzsver, ka pasākumiem vardarbības pret bērniem atklāšanai, novēršanai un ziņošanai par to jāpievieno visaptverošs tiesiskais regulējums, kas atbilst ES Pamattiesību hartas [7.](#) un [8. panta](#) prasībām. Turklāt, lai izpildītu proporcionalitātes prasību, tiesību aktos jābūt skaidriem un precīziem noteikumiem, kas reglamentē attiecīgo pasākumu darbības jomu un piemērošanu un piemēro minimālus aizsardzības pasākumus, lai nodrošinātu pietiekamas garantijas par personas datu aizsardzību pret ļaunprātīgas izmantošanas risku.

Atzinums par jauno Migrācijas un patvēruma paktu

EDAU 2020. gada 30. novembrī izdeva [atzinumu](#) par jauno Migrācijas un patvēruma paktu, lai nodrošinātu, ka priekšlikumā par efektīvāku patvēruma un imigrācijas pārvaldību ir iekļauts DAIN, lai palīdzētu noteikt un novērst attiecīgo ietekmi uz datu aizsardzību.

Atzinums par Eiropas veselības datu telpu

EDAU 2020. gada 17. novembrī publicēja [sākotnējo atzinumu](#) par [Eiropas veselības datu telpu](#) (EVDT), lai nodrošinātu, ka, izstrādājot šo platformu veselības datu apmaiņai un medicīnisko un zinātnisko pētījumu veicināšanai, prioritāte ir indivīdu personas datu aizsardzība.

Uzraudzības tehnoloģijas

EDAU mērķis ir būt atzītam un cienītam specializētu zināšanu centram, kas palīdz izprast digitālo tehnoloģiju izstrādes, ieviešanas un attīstības ietekmi uz pamattiesībām uz privātumu un datu aizsardzību, un attiecīgi mēs to esam iekļāvuši savas stratēģijas 2020.–2024. gadam **prognozēšanas** pilārā. Tāpēc mēs 2020. gadā piešķirām un tuvākajā nākotnē piešķirsim stratēģisku nozīmi datu aizsardzības tehnoloģiskās dimensijas integrācijai savā darbā. Kā DAI mēs arī turpinām rūpīgi pārbaudīt iespējamus riskus un iespējas, ko rada tehnoloģiskie sasniegumi, cenšamies izprast ieguvumus, ko varētu sniegt jaunās tehnoloģijas, un mudinām integrēt inovācijas procesā integrētu un automātisku datu aizsardzību.

Piemēri ietver, bet neaprobežojas ar ieguldījumu, ko veicām 2020. gadā, lai attīstītu tādu tehnoloģiju un rīku pārlicinošas pārraudzības, revīzijas un novērtēšanas iespējas, kas kļūst arvien “endēmiskāki” mūsu digitālajā ekosistēmā, piemēram, mākslīgā intelekta un sejas atpazīšanas pārraudzības, revīzijas un novērtēšanas iespējas.

TechDispatch

EDAU arī turpināja attīstīt pašreizējās iniciatīvas, piemēram, mūsu [TechDispatch](#) ziņojumus, ko sākām publicēt 2019. gada jūlijā, lai EDAU varētu sniegt ieguldījumu notiekošajās diskusijās par jaunajām tehnoloģijām un datu aizsardzību. Katrā publikācijas izdevumā pievēršoties citai jaunajai tehnoloģijai, mūsu mērķis ir sniegt informāciju par pašu tehnoloģiju, novērtēt tās iespējamo ietekmi uz privātumu un datu aizsardzību un norādīt saites uz avotiem, kuros pieejama plašāka informācija par konkrēto jautājumu.

Interneta privātuma inženiertehniskais tīkls

EDAU ir arī turpinājis organizēt [Interneta privātuma inženierijas tīkla \(IPEN\)](#), ko mēs izveidojām 2014. gadā, sesijas un seminārus (kaut arī virtuāli), lai mēs varētu novērst plaisu starp juridiskajiem ekspertiem un inženieriem, kad ieviešam datu aizsardzības pasākumus, un uzraudzīt jaunākās norises saistībā ar privātuma uzlabošanas tehnoloģijām. Ar šo mēs turpinām uzlabot pamatzināšanas par to, kā būtiskas un jaunas tehnoloģijas labvēlīgi ietekmē privātumu un datu aizsardzību, apmainoties viedokļiem ar akadēmiskajām aprindām un novatoriem privātajā sektorā, kā arī citiem attiecīgajiem dalībniekiem.

EDAU kā EDAK loceklis

EDAU uzskata, ka ir nepieciešama pārlicinoša patiesas Eiropas solidaritātes, sloga dalīšanas un kopējas pieejas izpausme, lai nodrošinātu datu aizsardzības noteikumu izpildi. Mēs tam ļoti ticam un esam to iekļāvuši savas stratēģijas 2020.–2024. gadam **rīcības** pilārā.

Piemērs tam, kā mēs šo pārlicību īstenojam praksē, ir EDAU kā EDAK locekļa cieša sadarbība ar citām DAI, lai konsekventi piemērotu visā ES tiesību aktus datu aizsardzības jomā.

EDAU 2020. gada jūnijā [ierosināja](#) izveidot EDAK ietvaros Ekspertu atbalsta grupu (EAG), lai palīdzētu DAI tikt galā ar sarežģītiem un resursietilpīgiem gadījumiem. EDAU palīdzēja EDAK arī citādi, piemēram, attiecībā uz EDAK:

- sadarbību ar Eiropas Komisiju saistībā ar tās sākotnējo un padziļināto [izmeklēšanu](#) 2020. gadā par ierosināto Google un Fitbit apvienošanu;
- [paziņojumu](#) un [BUJ](#) 2020. gada jūlijā, lai sniegtu pirmās atbildes par [Schrems II nolēmuma](#) ietekmi;
- [Pamatnostādņēm 9/2020 par būtisku un motivētu iebildumu](#).

Starptautiskā sadarbība datu aizsardzības jomā

Attiecībā uz mūsu stratēģijas 2020.–2024. gadam **prognozēšanas** pilāru EDAU mērķis ir pievērst uzmanību jaunām tendencēm tehnoloģiju un datu aizsardzības jomā un apzināties tās. EDAU 2020. gadā turpināja veltīt daudz laika globālu datu aizsardzības konverģences un pārrobežu dialoga veicināšanai. Lai gan bija problēmas saistībā ar pandēmiju, mēs turpinājām paraugprakses un informācijas apmaiņu ar starptautiskām organizācijām un sarunu partneriem ārpus Eiropas, kā arī izstrādājām Eiropas un starptautiskās sadarbības pasākumus un veicinājām kopīgas izpildes darbības un aktīvu savstarpēju palīdzību.

Mēs 2020. gadā sasniedzām šo mērķi tādos forumos kā GPA, Datoru, privātuma un datu aizsardzības (CPDP) konference un starptautisko organizāciju semināri, kuros tiek risinātas datu aizsardzības problēmas, kas cita starpā rodas, izmantojot jaunas tehnoloģijas Covid-19 apkarošanai un tiesībaizsardzībā.

Iekšējā pārvalde

EDAU Cilvēkresursu, budžeta un administrācijas apakšnodaļa (HRBA) visu 2020. gadu sniedza atbalstu, lai nodrošinātu, ka gan EDAU vadībai, gan operatīvajām grupām ir finanšu, cilvēku un administratīvie resursi un instrumenti mūsu stratēģijā 2020.–2024. gadam noteikto mērķu sasniegšanai.

Ņemot vērā Covid-19 pandēmiju, HRBA 2020. gadā bija jāpielāgo sava organizācija, lai nodrošinātu uzņēmējdarbības nepārtrauktību, un tā izstrādāja novatorisku rīcības plānu, lai uzlabotu EDAU darbību un darbinieku labklājību, jo īpaši, sagatavojot darbaspēku tāl darbam.

EDAU 2020. gadā turpināja augt gan finanšu, gan cilvēku resursu ziņā. Tāpēc HRBA bija jārikojas veikli, elastīgi un radoši, jo īpaši, ņemot vērā ārkārtīgi sarežģīto Covid-19 pandēmijas kontekstu.

HRBA 2020. gadā ieviesa jaunas iniciatīvas, lai uzlabotu EDAU darbinieku labklājību, piemēram, iekšējā koučinga un citus atbalsta pasākumus, un turpinās šos centienus arī 2021. gadā. Tas nodrošina, ka mēs joprojām esam sociāli atbildīga organizācija, un apliecina mūsu pārlicību, ka darbinieki ar augstāku labklājības līmeni mācās un strādā efektīvāk, ir radošāki, viņiem ir labākas savstarpējās attiecības, viņi ir sociālāki savā uzvedībā un galu galā jūtas apmierinātāki ar darba dzīvi.

Informēšana par datu aizsardzību

Sabiedrības interese un iesaistīšanās datu aizsardzībā un DAI darbā tikai turpina pieaugt. To var jo īpaši novērot Covid-19 pandēmijas laikā, kad indivīdu ikdienas dzīves digitalizācija ir paātrinājusies. Cilvēki jūtas labāk informēti par savu digitālās pēdas nospiedumu un personas datu aizsardzības nozīmi un ir noraizējušies par to.

Covid-19 pandēmijas laikā ir bijis īpaši svarīgi pielāgoties un turpināt nostiprināt EDAU klātbūtni tiešsaistē, lai pilnvērtīgi sazinātos ar attiecīgo auditoriju un ieinteresētajām personām. EDAU Informācijas un komunikācijas grupa ir sasniegusi šo mērķi ar dažādām metodēm, jo īpaši, izmantojot EDAU emuāru ziņas, sociālo plašsaziņas līdzekļu kampaņas un ikmēneša biļetenus.

Grupas centieni bija vērsti arī uz citiem mērķiem, jo īpaši EDAU stratēģijas 2020.–2024. gadam īstenošanu un jaunas EDAU vizuālās identitātes izstrādi.

Galvenie darbības rādītāji

Mēs izmantojam vairākus galvenos darbības rādītājus (GDR), kas palīdz mums uzraudzīt savu sniegumu, ņemot vērā galvenos EDAU stratēģijā noteiktos mērķus.

Tas nodrošina, ka mēs varam vajadzības gadījumā pielāgot savas darbības, lai palielinātu sava darba ietekmi un savu resursu izmantošanas efektivitāti.

EDAU 2020. GADA SVARĪGĀKIE NOTIKUMI

Turpmāk tekstā sniegtajā GDR apkopojumā ir iekļauts katra GDR īss apraksts un rezultāti 2020. gada 31. decembrī. Šie rezultāti tiek mērīti, salīdzinot ar sākotnējiem mērķiem vai ar iepriekšējā gada rezultātiem, kas izmantoti kā rādītājs.

Covid-19 pandēmijas uzliesmojums un tā tālejošās sekas visos līmeņos būtiski mainīja kontekstu un apstākļus, kādos EDAU bija jādarbojas. Tāpēc šā gada GDR uzraudzības rezultāti ir jālasa, ņemot vērā šo kontekstu.

Mēs 2020. gadā sasniedzām vai pārsniedzām – dažos gadījumos pat ievērojami – mērķrādītājus, kas noteikti piecos mūsu GDR. Tie ietver **1. GDR** par tādu iniciatīvu skaitu, kas saistītas ar mūsu darbu tehnoloģiju un privātuma jomā; **2. GDR**, ar ko mēra pasākumu skaitu starpnozaru darbībās; **3. GDR** attiecībā uz starptautiskā līmenī izskatīto gadījumu skaitu; **4. GDR** par 2020. gadā sniegto atzinumu un komentāru skaitu; kā arī **6. GDR**, kas liecina par mūsu sekotāju skaita pieaugumu mūsu plašsaziņas līdzekļu platformās.

Netika novērtēts **5. GDR**, ar ko mēra ESI apmierinātību ar 2020. gadā saņemtajām vadlīnijām un apmācību. Lielākā daļa apmācības un sanāksmju notika attālināti, un apmierinātības aptaujas netika veiktas tehnisku ierobežojumu dēļ, kas neļāva mums nodrošināt anonīmu atgriezenisko saiti. Nelielais 2020. gadā notikušo klātienē sesiju skaits nav pietiekami reprezentatīvs, lai izdarītu jēgpilnus secinājumus; tāpēc 2020. gadā šis GDR netika novērtēts.

7. GDR ataino reizi divos gados veiktās periodiskās darbinieku apmierinātības aptaujas rezultātus. Aptauja tika uzsākta 2020. gada jūnijā, trīs mēnešus pēc Covid-19 krīzes sākuma satraukuma un nenoteiktības gaisotnē. Ar šiem ārkārtas apstākļiem daļēji var izskaidrot to, kāpēc mums neizdevās sasniegt izvirzīto mērķi. Turklāt dalības līmenis bija diezgan zems (45 %), un bija diezgan daudz jaunpienācēju, kuriem, iespējams, bija sarežģīti atbildēt uz dažiem aptaujas jautājumiem.

8. GDR par budžeta izpildi liecina, ka 2020. gadā tika izmantoti 72,97 % EDAU piešķirtā budžeta, kas ir daudz zemāks rādītājs par 2019. gada budžeta izpildes rādītāju 92 % un krietni zem 90 % mērķa.

Tas galvenokārt ir saistīts ar Covid-19 pandēmiju, kas pamatīgi ietekmēja EDAU darbību. Kad Beļģijas valdība 2020. gada martā paziņoja par pirmo "lokdaunu", tika piemēroti stingri (pastāvīgi) darbinieku un citu indivīdu pārvietošanās ierobežojumi. Tas tieši ietekmēja komandējumu izdevumus un ekspertu atlīdzības izdevumus, kas veido lielāko budžeta daļu. Netieši tika skartas arī citas budžeta pozīcijas (piemēram, mutiskās tulkošanas izdevumi). Bija arī daži citi ārējie faktori, kas arī mazākā mērā ietekmēja budžeta izpildi (kavēšanās ar biroju pieejamību *Montoyer 30* ēkā un ar to saistīto darbu atlikšana). Mēs sagaidām, ka pandēmija būtiski ietekmēs arī 2021. gadu, jo paredzams, ka ceļošanas ierobežojumi turpināsies līdz brīdim, kad vakcinācijas kampaņa būs sasniegusi beigu posmu.

GALVENIE DARBĪBAS RĀDĪTĀJI		Rezultāti 2020. gada 31. decembrī	2020. gada mērķrādītājs
1. GDR Iekšējais rādītājs	EDAU organizētu vai līdzorganizētu iniciatīvu, tostarp publikāciju, skaits par tehnoloģiju uzraudzību un veicināšanu, lai uzlabotu privātumu un datu aizsardzību	9 iniciatīvas	9 iniciatīvas
2. GDR Iekšējais un ārējais rādītājs	To pasākumu skaits, kas orientēti uz starpnozaru politikas risinājumiem (iekšējiem un ārējiem)	8 pasākumi	8 pasākumi
3. GDR Iekšējais rādītājs	To gadījumu skaits, kas izskatīti starptautiskā līmenī (EDAK, Eiropas Padome, ESAO, Globālais privātuma aizsardzības tīkls (GPEN), starptautiskas konferences) un kuros EDAU ir sniedzis būtisku rakstisku ieguldījumu	42 gadījumi	10 gadījumi
4. GDR Ārējais rādītājs	Atzinumu/komentāru skaits, kas sniegti, atbildot uz apspriešanas pieprasījumiem (Komisija, EP, Padome, DAI u. tml.)	6 atzinumi 25 oficiāli komentāri	10 atzinumi/ komentāri
5. GDR Ārējais rādītājs	DAS/DAK/pārziņu apmierinātības līmenis attiecībā uz sadarbību ar EDAU un vadlīnijām, tostarp iesaistīto personu apmierinātība ar apmācību	/	70%
6. GDR Ārējais rādītājs	EDAU sociālo plašsaziņas līdzekļu kontu sekotāju skaits <i>Twitter, LinkedIn, YouTube</i> . 2019. gada rezultāti: 40 421 (L: 20 357, T: 18 424, Y: 1640).	62970 (LI: 38400, T: 22493, YT: 2077)	Iepriekšējā gada rezultāti +10 %
7. GDR Iekšējais rādītājs	Darbinieku apmierinātības līmenis	71%	75%
8. GDR Iekšējais rādītājs	Budžeta izpilde	72,97 %	90%

SAZINIETIES AR ES

Personīgi

Visā Eiropas Savienībā ir vairāki simti *Europe Direct* informācijas centru. Jums tuvākā centra adresi varat uzzināt vietnē https://europa.eu/european-union/contact_lv

Pa tālruni vai e-pastu

Dienests *Europe Direct* sniedz atbildes uz jautājumiem par Eiropas Savienību. Ar dienestu varat sazināties:

- zvanot uz bezmaksas tālruni: 00 800 6 7 8 9 10 11 (daži operatori var iekasēt maksu par šiem zvaniem),
- zvanot uz standarta numuru: +32 22999696, vai
- pa e-pastu, izmantojot vietni https://europa.eu/european-union/contact_lv

Informācijas avoti par ES

Tiešsaistē

Informācija par Eiropas Savienību visās ES oficiālajās valodās ir pieejama Europa tīmekļa vietnē https://europa.eu/european-union/index_lv

ES publikācijas

Jūs varat lejupielādēt vai pasūtīt bezmaksas un maksas ES publikācijas vietnē <https://publications.europa.eu/lv/publications>.

Bezmaksas publikāciju kopijas vairumā saņemamas, sazinoties ar Europe Direct vai vietējo informācijas centru (sk. vietni https://europa.eu/european-union/contact_lv).

ES tiesību akti un saistīti dokumenti

Lai piekļūtu ES juridiskajai informācijai, tostarp visiem ES tiesību aktiem, kas pieņemti kopš 1952. gada, visu oficiālo valodu versijās, dodieties uz EUR-Lex vietni <http://eur-lex.europa.eu>.

ES atvērtie dati

ES Atvērto datu portāls (<https://data.europa.eu/lv>) sniedz piekļuvi ES datu kopām. Datus var lejupielādēt un atkārtoti izmantot bez maksas gan komerciāliem, gan nekomerciāliem nolūkiem.

edps.europa.eu



Twitter:

@EU_EDPS



LinkedIn:

EDPS



YouTube:

European Data Protection Supervisor

E-pasta adrese:

edps@edps.europa.eu



Eiropas Savienības
Publikāciju birojs

